

## 幸手市デマンド交通運行状況報告書

令和3年5月

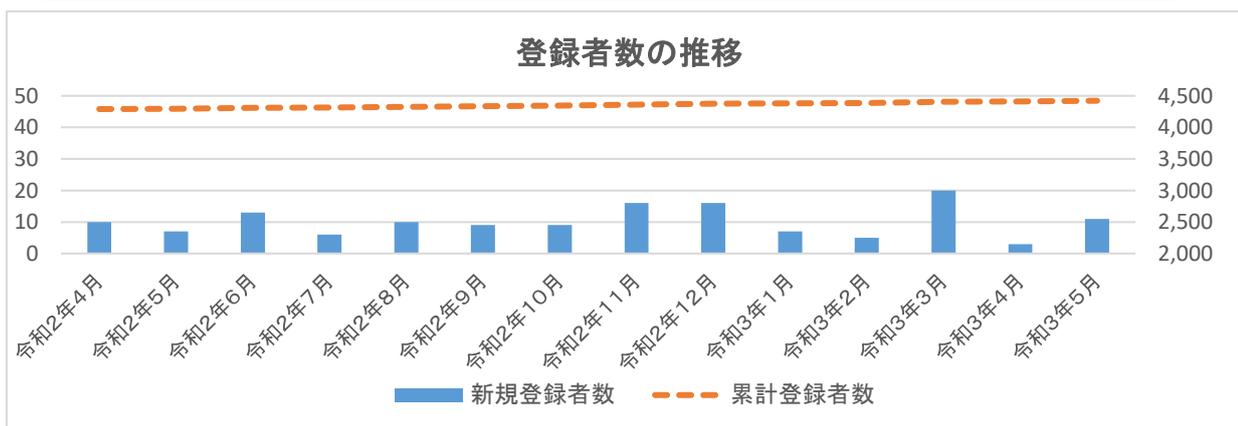
### 1 利用者登録数（データ：直近14ヶ月間）

利用者登録は、平成27年10月からの運行開始に伴いまして、平成27年7月から受付を行い、**令和3年5月** 末時点で累計 **4,422** 人の登録者数となっています。

#### 登録者数推移

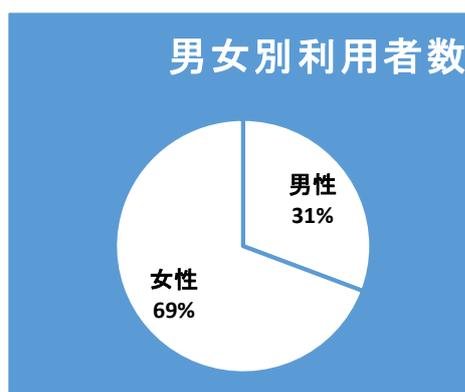
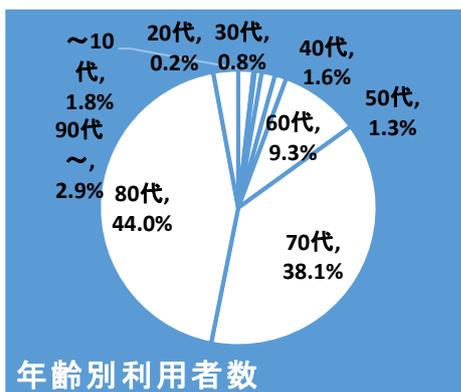
	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月
新規登録者数(人)	10	7	13	6	10	9	9
累計登録者数(人)	4,290	4,297	4,310	4,316	4,326	4,335	4,344

	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	令和3年4月	令和3年5月
新規登録者数(人)	16	16	7	5	20	3	11
累計登録者数(人)	4,360	4,376	4,383	4,388	4,408	4,411	4,422



### 2 年齢別男女別利用者数（データ：直近14ヶ月間）

年齢別の利用状況では、全体の**94.3%**を60歳以上の方が占めており、高齢者の利用が多いことがわかります。また、女性の方の利用が多く、利用者全体の**69%**が女性です。



### 3 利用者数(乗車人数)の推移 (データ:直近14ヶ月間)

#### (1) 日別・月別利用者数

乗車人数は400人～600人台を推移しています。

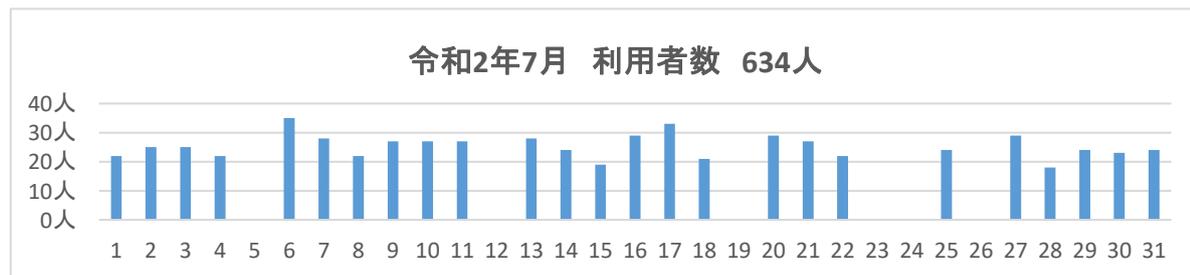
直近14ヶ月間の最大利用日は、**令和2年8月3日(月)**と**令和3年3月5日(金)**であり、利用人数は**36人**でした。

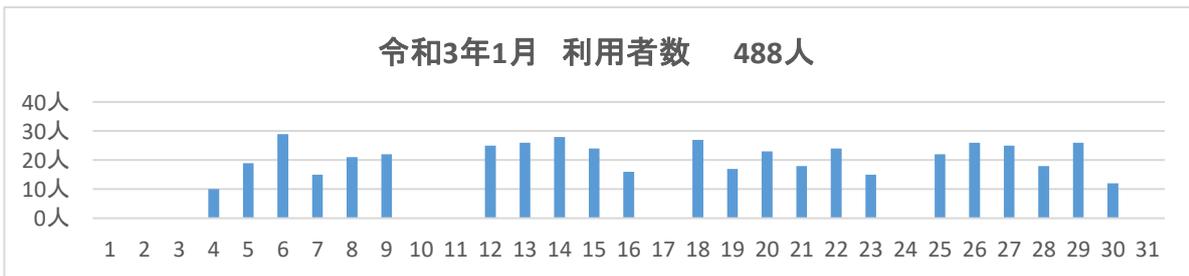
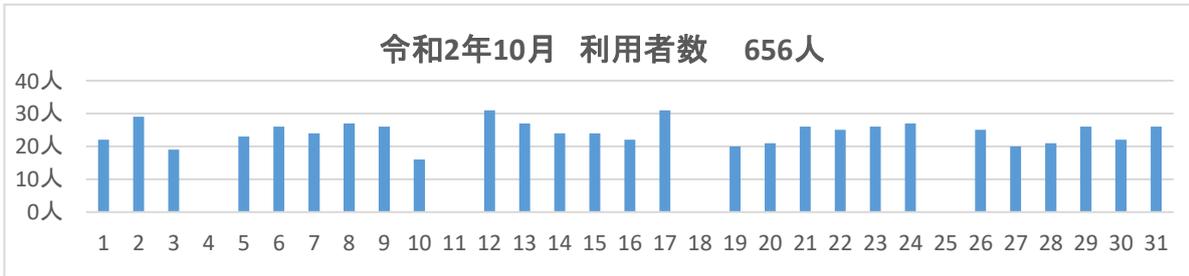
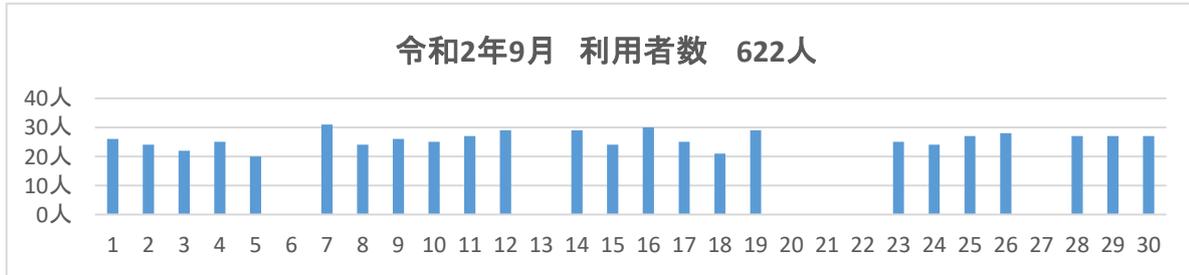
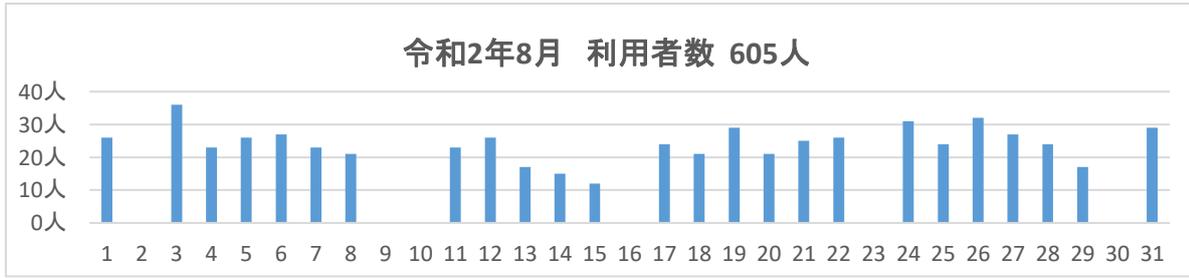
月別利用者数 令和2年4月 ～ 令和3年5月

	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	乗合率
	25運行日	23運行日	26運行日	25運行日	25運行日	24運行日	27運行日	
利用者数 (乗車人数)	<b>522</b>	<b>516</b>	<b>618</b>	<b>634</b>	<b>605</b>	<b>622</b>	<b>656</b>	<b>1.31人</b>

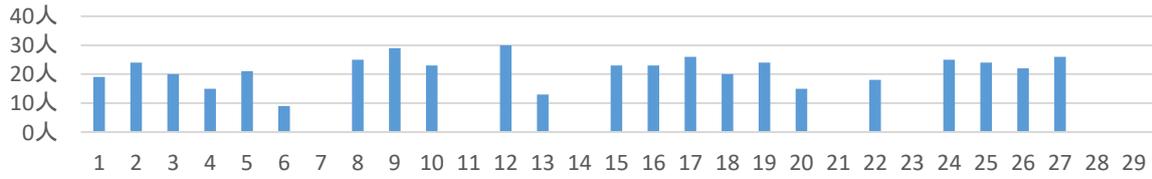
	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	令和3年4月	令和3年5月	14ヶ月合計
	23運行日	24運行日	23運行日	22運行日	26運行日	25運行日	23運行日	341運行日
利用者数 (乗車人数)	<b>582</b>	<b>591</b>	<b>488</b>	<b>474</b>	<b>614</b>	<b>587</b>	<b>546</b>	<b>8,055</b>

日別利用者数 令和2年4月 ～ 令和3年5月

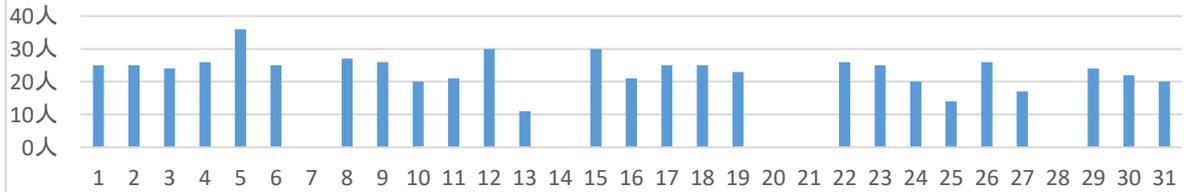




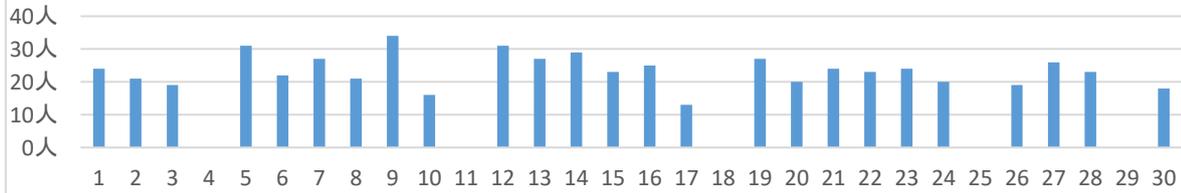
令和3年2月 利用者数 474人



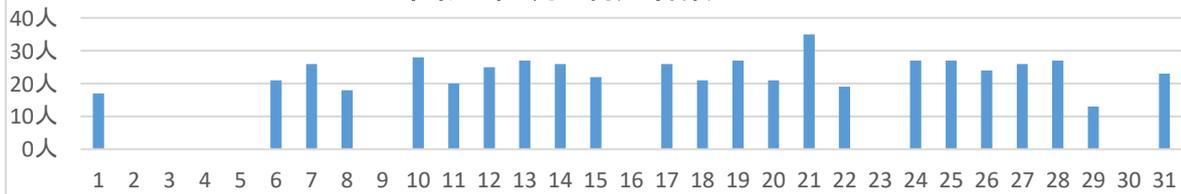
令和3年3月 利用者数 614人



令和3年4月 利用者数 587人



令和3年5月 利用者数 546人



(2) 曜日別利用者数

利用者数を曜日別で見ると、**金曜日**の利用が最も多く、全体の**18.7%**でした。

曜日別利用者数 令和2年4月 ～ 令和3年5月

	月	火	水	木	金	土	合計
	55運行日	54運行日	57運行日	57運行日	59運行日	59運行日	341運行日
令和2年4月	88	93	84	114	94	49	<b>522</b>
令和2年5月	71	67	67	88	144	79	<b>516</b>
令和2年6月	118	122	100	94	104	80	<b>618</b>
令和2年7月	121	97	109	104	109	94	<b>634</b>
令和2年8月	120	91	113	92	87	102	<b>605</b>
令和2年9月	87	101	132	96	100	106	<b>622</b>
令和2年10月	99	94	95	124	125	119	<b>656</b>
令和2年11月	106	66	97	104	104	105	<b>582</b>
令和2年12月	99	95	108	99	99	91	<b>591</b>
令和3年1月	59	87	103	79	95	65	<b>488</b>
令和3年2月	85	76	94	59	97	63	<b>474</b>
令和3年3月	132	119	109	86	115	53	<b>614</b>
令和3年4月	108	95	103	91	122	68	<b>587</b>
令和3年5月	104	68	76	95	114	89	<b>546</b>
14ヶ月合計	<b>1,397</b>	<b>1,271</b>	<b>1,390</b>	<b>1,325</b>	<b>1,509</b>	<b>1,163</b>	<b>8,055</b>
曜日別利用者数割合	17.3%	15.8%	17.3%	16.5%	18.7%	14.4%	100%
曜日別平均利用者数	25.4人	23.5人	24.4人	23.2人	25.6人	19.7人	23.6人

(3) 便別利用者数

便別の利用者数をみると、9時台の利用者が多くなっています。

便別利用者数 令和2年4月 ～ 令和3年5月

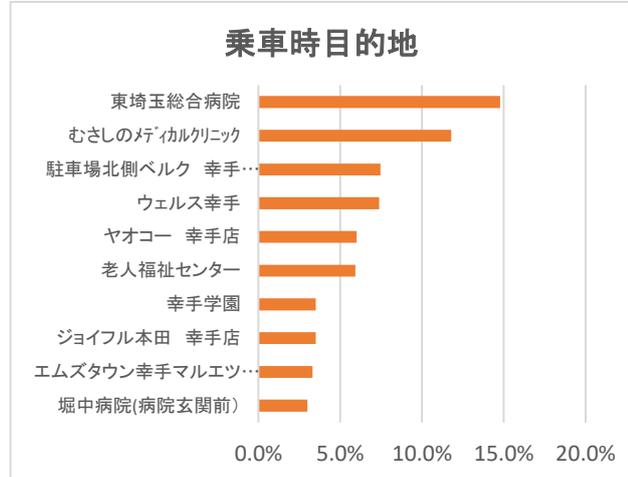
便	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月
8時台	65	57	62	63	54	74	61	56
9時台	82	77	79	85	85	93	107	87
10時台	67	78	87	89	74	74	85	73
11時台	73	63	75	64	82	78	81	76
13時台	54	61	69	70	67	72	64	61
14時台	52	62	77	81	66	77	74	74
15時台	63	57	80	94	78	75	94	74
16時台	54	44	70	67	85	70	71	69
17時台	12	17	19	21	14	9	19	12
合計	<b>522</b>	<b>516</b>	<b>618</b>	<b>634</b>	<b>605</b>	<b>622</b>	<b>656</b>	<b>582</b>

便	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	令和3年4月	令和3年5月	合計	便別利用者数割合
8時台	62	36	40	58	61	58	<b>807</b>	10.0%
9時台	95	75	74	92	86	75	<b>1,192</b>	14.8%
10時台	76	73	68	90	71	70	<b>1,075</b>	13.3%
11時台	61	62	64	78	70	59	<b>986</b>	12.2%
13時台	62	59	55	67	66	67	<b>894</b>	11.1%
14時台	79	60	66	85	88	84	<b>1,025</b>	12.7%
15時台	73	60	48	70	64	64	<b>994</b>	12.3%
16時台	74	58	54	69	75	65	<b>925</b>	11.5%
17時台	9	5	5	5	6	4	<b>157</b>	1.9%
合計	<b>591</b>	<b>488</b>	<b>474</b>	<b>614</b>	<b>587</b>	<b>546</b>	<b>8,055</b>	100%

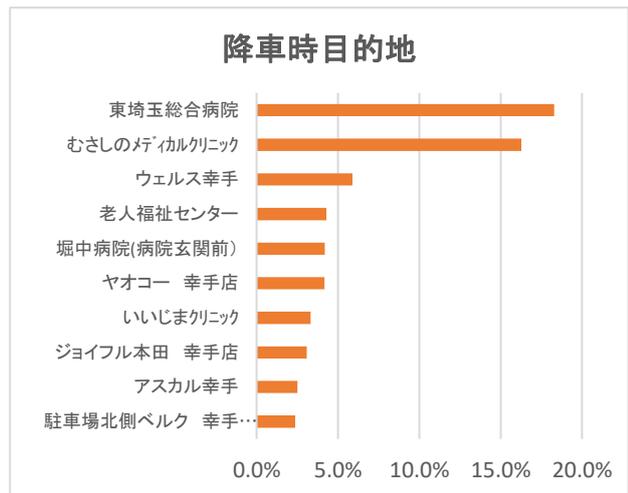
#### 4 目的地別利用状況（データ：令和2年4月～令和3年5月）

令和2年4月から令和3年5月までの利用状況から乗車・降車・カテゴリ別に上位10件ずつを抽出したところ下記のような結果となりました。乗車・降車とも**東埼玉総合病院**の利用が最も多い状況です。カテゴリ別にみると、**病院・総合病院**の利用が約半数を占めています。

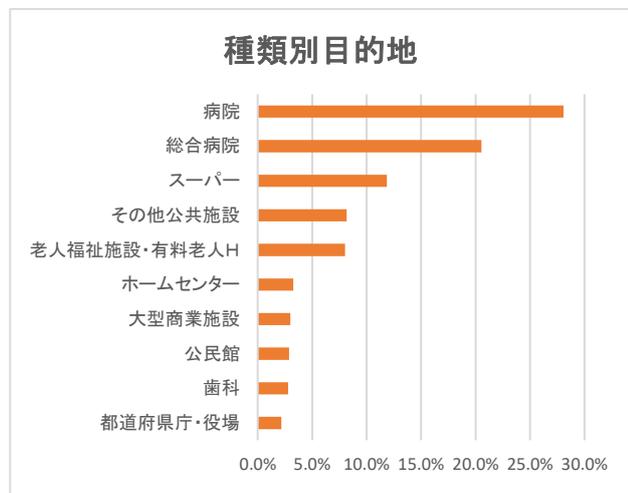
順位	目的地	件数	割合
1	東埼玉総合病院	514	14.8%
2	むさしのメディカルクリニック	410	11.8%
3	駐車場北側ベルク 幸手北店	260	7.5%
4	ウェルス幸手	257	7.4%
5	ヤオコー 幸手店	209	6.0%
6	老人福祉センター	206	5.9%
7	幸手学園	122	3.5%
7	ジョイフル本田 幸手店	122	3.5%
9	エムズタウン幸手マルエツ(マルエツ西側公道)	115	3.3%
10	堀中病院(病院玄関前)	104	3.0%
利用人数合計		3,481	100%



順位	目的地	件数	割合
1	東埼玉総合病院	914	18.3%
2	むさしのメディカルクリニック	813	16.3%
3	ウェルス幸手	294	5.9%
4	老人福祉センター	214	4.3%
5	堀中病院(病院玄関前)	209	4.2%
6	ヤオコー 幸手店	208	4.2%
7	いいじまクリニック	166	3.3%
8	ジョイフル本田 幸手店	154	3.1%
9	アスカル幸手	125	2.5%
10	駐車場北側ベルク 幸手北店	119	2.4%
利用人数合計		4,997	100%



順位	目的地	件数	割合
1	病院	2379	28.1%
2	総合病院	1741	20.5%
3	スーパー	1006	11.9%
4	その他公共施設	692	8.2%
5	老人福祉施設・有料老人H	679	8.0%
6	ホームセンター	276	3.3%
7	大型商業施設	253	3.0%
8	公民館	243	2.9%
9	歯科	236	2.8%
10	都道府県庁・役場	184	2.2%
利用人数合計		8,478	100%



※ 自宅乗降場を除きます。

※ 上記数値は予約状況データから集計したため、未乗車分も含まれます。

## 5 運賃収入状況

令和3年5月の運賃収入は112,100円でした。

平成27年度下期(平成27年10月～平成28年3月)の運賃収入は1,085,350円でした。

平成28年度上期(平成28年4月～平成28年9月)の運賃収入は、1,236,600円でした。

平成28年度下期(平成28年10月～平成29年3月)の運賃収入は、988,300円でした。

平成29年度上期(平成29年4月～平成29年9月)の運賃収入は、835,450円でした。

平成29年度下期(平成29年10月～平成30年3月)の運賃収入は、772,550円でした。

平成30年度上期(平成30年4月～平成30年9月)の運賃収入は、887,650円でした。

平成30年度下期(平成30年10月～平成31年3月)の運賃収入は、855,100円でした。

令和元年度上期(平成31年4月～令和元年9月)の運賃収入は、866,450円でした。

令和元年度下期(令和元年10月～令和2年3月)の運賃収入は、785,850円でした。

令和2年度上期(令和2年4月～令和2年9月)の運賃収入は、717,500円でした。

令和2年度下期(令和2年10月～令和3年3月)の運賃収入は、724,900円でした。

令和3年度上期		4月	5月	合計
利用券	150円	16,650	15,900	32,550
	300円	31,800	34,200	66,000
	500円	3,500	2,000	5,500
	利用券合計	51,950	52,100	104,050
回数券	1500円	25,500	24,000	49,500
	3000円	36,000	36,000	72,000
	5000円	0	0	0
	回数券合計	61,500	60,000	121,500
利用券・回数券合計		113,450	112,100	225,550
令和3年4月～令和3年5月累計		113,450	225,550	225,550
平成27年10月～令和3年5月累計		9,869,150	9,981,250	9,981,250

令和2年度下期		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用券	150円	15,150	9,750	7,650	13,650	11,400	15,000	72,600
	300円	39,900	36,300	36,900	42,900	40,200	44,100	240,300
	500円	4,000	5,000	2,000	4,000	2,000	2,000	19,000
	利用券合計	59,050	51,050	46,550	60,550	53,600	61,100	331,900
回数券	1500円	33,000	27,000	30,000	27,000	28,500	19,500	165,000
	3000円	54,000	36,000	42,000	24,000	36,000	36,000	228,000
	5000円	0	0	0	0	0	0	0
	回数券合計	87,000	63,000	72,000	51,000	64,500	55,500	393,000
利用券・回数券合計		146,050	114,050	118,550	111,550	118,100	116,600	724,900
令和2年4月～令和3年3月累計		863,550	977,600	1,096,150	1,207,700	1,325,800	1,442,400	1,442,400
平成27年4月～令和3年3月累計		9,176,850	9,290,900	9,409,450	9,521,000	9,639,100	9,755,700	9,755,700

令和2年度上期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
利用券	150円	16,800	19,350	20,400	17,850	18,150	17,250	109,800
	300円	31,500	28,800	43,500	38,400	35,700	40,800	218,700
	500円	2,000	2,000	2,000	4,500	3,000	3,500	17,000
	利用券合計	50,300	50,150	65,900	60,750	56,850	61,550	345,500
回数券	1500円	24,000	31,500	33,000	37,500	25,500	25,500	177,000
	3000円	36,000	24,000	39,000	42,000	27,000	27,000	195,000
	5000円	0	0	0	0	0	0	0
	回数券合計	60,000	55,500	72,000	79,500	52,500	52,500	372,000
利用券・回数券合計		110,300	105,650	137,900	140,250	109,350	114,050	717,500
令和2年4月～令和2年9月累計		110,300	215,950	353,850	494,100	603,450	717,500	717,500
平成27年4月～令和2年9月累計		8,423,600	8,529,250	8,667,150	8,807,400	8,916,750	9,030,800	9,030,800

令和元年度下期		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用券	150円	13,650	15,300	15,750	16,350	13,950	18,450	93,450
	300円	40,500	31,800	41,100	28,500	31,500	34,500	207,900
	500円	4,500	3,000	3,000	6,000	5,000	3,000	24,500
	利用券合計	58,650	50,100	59,850	50,850	50,450	55,950	325,850
回数券	1500円	51,000	34,500	45,000	42,000	40,500	30,000	243,000
	3000円	36,000	27,000	48,000	24,000	27,000	45,000	207,000
	5000円	5,000	0	5,000	0	0	0	10,000
	回数券合計	92,000	61,500	98,000	66,000	67,500	75,000	460,000
利用券・回数券合計		150,650	111,600	157,850	116,850	117,950	130,950	785,850
平成31年4月～令和2年3月累計		1,017,100	1,128,700	1,286,550	1,403,400	1,521,350	1,652,300	1,652,300
平成27年10月～令和2年3月累計		7,678,100	7,789,700	7,947,550	8,064,400	8,182,350	8,313,300	8,313,300

令和元年度上期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
利用券	150円	14,250	12,150	15,600	21,300	13,200	13,050	89,550
	300円	38,700	40,500	46,800	43,800	48,000	33,600	251,400
	500円	10,000	4,500	3,500	7,500	3,000	2,500	31,000
	利用券合計	62,950	57,150	65,900	72,600	64,200	49,150	371,950
回数券	1500円	39,000	49,500	34,500	42,000	49,500	39,000	253,500
	3000円	33,000	42,000	33,000	45,000	42,000	36,000	231,000
	5000円	0	0	5,000	0	0	5,000	10,000
	回数券合計	72,000	91,500	72,500	87,000	91,500	80,000	494,500
利用券・回数券合計		134,950	148,650	138,400	159,600	155,700	129,150	866,450
平成31年4月～令和元年9月累計		134,950	283,600	422,000	581,600	737,300	866,450	866,450
平成27年10月～令和元年9月累計		6,795,950	6,944,600	7,083,000	7,242,600	7,398,300	7,527,450	7,527,450

平成30年度下期		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用券	150円	17,100	10,050	10,350	12,600	15,750	13,650	79,500
	300円	47,700	42,600	42,000	33,600	39,000	38,700	243,600
	500円	3,500	4,000	5,000	6,500	7,500	7,500	34,000
	利用券合計	68,300	56,650	57,350	52,700	62,250	59,850	357,100
回数券	1500円	54,000	48,000	39,000	42,000	39,000	48,000	270,000
	3000円	36,000	54,000	33,000	27,000	45,000	33,000	228,000
	5000円	0	0	0	0	0	0	0
	回数券合計	90,000	102,000	72,000	69,000	84,000	81,000	498,000
利用券・回数券合計		158,300	158,650	129,350	121,700	146,250	140,850	855,100
平成30年4月～平成31年3月累計		1,045,950	1,204,600	1,333,950	1,455,650	1,601,900	1,742,750	1,742,750
平成27年10月～平成31年3月累計		5,964,200	6,122,850	6,252,200	6,373,900	6,520,150	6,661,000	6,661,000

平成30年度上期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
利用券	150円	14,100	10,950	12,300	11,550	12,000	13,350	74,250
	300円	40,800	32,100	35,700	44,400	46,800	35,100	234,900
	500円	1,500	4,000	5,000	7,000	5,500	6,000	29,000
	利用券合計	56,400	47,050	53,000	62,950	64,300	54,450	338,150
回数券	1500円	54,000	54,000	58,500	55,500	51,000	52,500	325,500
	3000円	36,000	21,000	57,000	30,000	48,000	27,000	219,000
	5000円	0	0	0	0	5,000	0	5,000
	回数券合計	90,000	75,000	115,500	85,500	104,000	79,500	549,500
利用券・回数券合計		146,400	122,050	168,500	148,450	168,300	133,950	887,650
平成30年4月～平成30年9月累計		146,400	268,450	436,950	585,400	753,700	887,650	887,650
平成27年10月～平成30年9月累計		5,064,650	5,186,700	5,355,200	5,503,650	5,671,950	5,805,900	5,805,900

平成29年度下期		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用券	150円	14,850	13,350	17,700	11,400	11,550	9,300	78,150
	300円	41,100	31,500	29,100	27,300	28,500	29,400	186,900
	500円	1,000	0	1,000	1,000	1,500	500	5,000
	利用券合計	56,950	44,850	47,800	39,700	41,550	39,200	270,050
回数券	1500円	54,000	46,500	48,000	46,500	51,000	52,500	298,500
	3000円	42,000	27,000	30,000	27,000	42,000	36,000	204,000
	5000円	0	0	0	0	0	0	0
	回数券合計	96,000	73,500	78,000	73,500	93,000	88,500	502,500
利用券・回数券合計		152,950	118,350	125,800	113,200	134,550	127,700	772,550
平成29年4月～平成30年3月累計		988,400	1,106,750	1,232,550	1,345,750	1,480,300	1,608,000	1,608,000
平成27年10月～平成30年3月累計		4,298,650	4,417,000	4,542,800	4,656,000	4,790,550	4,918,250	4,918,250

平成29年度上期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
利用券	150円	16,350	16,350	15,300	19,950	15,450	21,450	104,850
	300円	47,700	37,200	49,200	42,900	45,600	39,900	262,500
	500円	1,500	500	0	4,000	2,500	2,000	10,500
	利用券合計	65,550	54,050	64,500	66,850	63,550	63,350	377,850
回数券	1500円	40,500	48,000	48,000	46,500	40,500	57,000	280,500
	3000円	21,000	30,000	39,000	30,000	39,000	18,000	177,000
	5000円	0	0	0	0	0	0	0
	回数券合計	61,500	78,000	87,000	76,500	79,500	75,000	457,500
利用券・回数券合計		127,050	132,050	151,500	143,400	143,100	138,350	835,450
平成29年4月～平成29年9月累計		127,050	259,100	410,600	554,000	697,100	835,450	835,450
平成27年10月～平成29年9月累計		3,437,300	3,569,350	3,720,850	3,864,250	4,007,350	4,145,700	4,145,700

平成28年度下期		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用券	150円	21,000	16,350	16,650	15,600	23,100	21,900	114,600
	300円	41,700	44,400	35,100	36,300	38,100	41,100	236,700
	500円	4,500	3,000	2,500	4,500	2,500	4,500	21,500
	利用券合計	67,200	63,750	54,250	56,400	63,700	67,500	372,800
回数券	1500円	73,500	61,500	54,000	54,000	63,000	58,500	364,500
	3000円	51,000	54,000	27,000	51,000	27,000	36,000	246,000
	5000円	0	5,000	0	0	0	0	5,000
	回数券合計	124,500	120,500	81,000	105,000	90,000	94,500	615,500
利用券・回数券合計		191,700	184,250	135,250	161,400	153,700	162,000	988,300
平成28年4月～平成29年3月累計		1,428,300	1,612,550	1,747,800	1,909,200	2,062,900	2,224,900	2,224,900
平成27年10月～平成29年3月累計		2,513,650	2,697,900	2,833,150	2,994,550	3,148,250	3,310,250	3,310,250

平成28年度上期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
利用券	150円	32,400	31,500	36,150	27,900	21,450	18,600	168,000
	300円	67,500	62,400	66,900	37,200	36,900	34,200	305,100
	500円	2,000	4,000	2,500	2,000	3,000	2,000	15,500
	利用券合計	101,900	97,900	105,550	67,100	61,350	54,800	488,600
回数券	1500円	79,500	64,500	64,500	66,000	46,500	48,000	369,000
	3000円	69,000	63,000	78,000	54,000	60,000	45,000	369,000
	5000円	5,000	0	0	0	0	5,000	10,000
	回数券合計	153,500	127,500	142,500	120,000	106,500	98,000	748,000
利用券・回数券合計		255,400	225,400	248,050	187,100	167,850	152,800	1,236,600
平成28年4月～平成28年9月累計		255,400	480,800	728,850	915,950	1,083,800	1,236,600	1,236,600
平成27年10月～平成28年9月累計		1,340,750	1,566,150	1,814,200	2,001,300	2,169,150	2,321,950	2,321,950

平成27年度下期		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用券	150円	25,650	18,300	22,350	21,750	17,700	29,700	135,450
	300円	43,800	42,300	55,800	45,900	46,500	69,600	303,900
	500円	0	2,000	3,500	5,500	3,500	1,500	16,000
	利用券合計	69,450	62,600	81,650	73,150	67,700	100,800	455,350
回数券	1500円	76,500	42,000	36,000	33,000	45,000	43,500	276,000
	3000円	78,000	54,000	48,000	60,000	63,000	51,000	354,000
	5000円	0	0	0	0	0	0	0
	回数券合計	154,500	96,000	84,000	93,000	108,000	94,500	630,000
利用券・回数券合計		223,950	158,600	165,650	166,150	175,700	195,300	1,085,350
平成27年10月～平成28年3月累計		223,950	382,550	548,200	714,350	890,050	1,085,350	1,085,350

## ・予約不成立件数(希望の乗車日に予約が取れなかった件数)

令和2年4月 ～ 令和3年5月 (データ:直近14ヶ月間)

	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	令和3年4月	令和3年5月	合計	合計 (割合)
運行日数	25運行日	23運行日	26運行日	25運行日	25運行日	24運行日	27運行日	23運行日	24運行日	23運行日	22運行日	26運行日	25運行日	23運行日	341運行日	
8:00	7	11	7	15	11	10	8	6	6	3	3	4	2	5	98	15.4%
9:00	4	5	10	10	9	6	11	2	6	3	3	2	2	2	75	11.8%
10:00	4	6	10	12	8	7	6	4	8	5	5	4	3	5	87	13.7%
11:00	5	10	6	5	6	4	7	0	3	8	2	3	2	5	66	10.4%
13:00	10	4	9	8	6	7	1	3	3	3	4	3	2	3	66	10.4%
14:00	12	3	12	14	13	7	8	8	8	6	4	5	4	6	110	17.3%
15:00	12	5	12	6	9	5	2	3	8	1	4	5	3	3	78	12.3%
16:00	3	0	5	4	4	2	4	1	1	1	4	1	4	0	34	5.4%
17:00	1	2	2	5	0	1	2	0	2	1	0	2	0	3	21	3.3%
合計	58	46	73	79	66	49	49	27	45	31	29	29	22	32	635 ①	100%
利用者数 (乗車人数)	522	516	618	634	605	622	656	582	591	488	474	614	587	546	8,055 ②	
未乗車数 ※1	9	9	14	15	14	10	14	9	16	8	4	11	14	17	164 ③	
キャンセル数 ※2	224	168	245	257	246	209	256	173	207	163	167	219	183	266	2,983 ④	
予約不成立率	7.1%	6.2%	7.7%	8.0%	7.1%	5.5%	5.0%	3.4%	5.2%	4.5%	4.3%	3.3%	2.7%	3.7%	5.4% ※3	

※1 予約は確定していたが、当日乗車しなかった件数

※2 予約は確定していたが、乗車前にキャンセルをした件数

※3 計算式=①予約不成立件数÷(①予約不成立件数+②利用者数+③未乗車数+④キャンセル数)