

幸手市乗合型デマンドタクシー利用者アンケート調査の実施について

1 目的

令和6年7月1日から実証運行を行っている幸手市乗合型デマンドタクシーの有用性を検証するため、利用登録者を対象にアンケートを実施するもの。

2 アンケート対象者

利用登録者 817 人（令和6年8月19日現在）→想定 850 人
予定回収率 50% 408 人

参考

【幸手市の他部門市民調査】

- ・幸手市地域公共交通計画策定のための市民アンケート
2,000 人（回収率 46% 920 人）
- ・第6次幸手市総合振興計画策定のための市民意識調査
2,000 人（回収率 42.2% 863 人）
- ・令和4年度実施 第6次幸手市総合振興計画後期計画策定のための市民意識調査 18 歳以上 2000 人（回収率 37.6% 752 人）
- ・第2次幸手市都市計画マスタープラン
2,000 人（回収率 46.6% 891 人）

【他市公共交通関係調査】

新座市

目的 新座市デマンドタクシー登録者アンケート調査

対象 978 人・回収数 680 票（回収率 69.5%）65 歳以上

小川町

目的 デマンドタクシー利用者アンケート調査

対象 1,500 人・回収数 835 票（回収率 55.7%）10 歳代以上

久喜市

目的 久喜市デマンドタクシー実証実験の検証のため

対象 ①利用登録者（利用有） 300 人・回収数 205 票（68.3%）
②利用登録者（利用無） 300 人・回収数 185 票（61.7%）
③未登録者 300 人・回収数 141 票（47.0%）

3 アンケート項目

	調査項目	調査内容
A	個人属性	性別、年代、居住地、運転免許証保有の有無
B	利用実態	利用頻度、移動実態（行先、帰りの利用）、利用目的、デマンドタクシー以前の利用交通手段
C	満足状況	利用者の満足度（停留所、運行日、運行時間、運賃）
D	非利用者の意識	利用しない理由、利用するための条件
E	今後の利用意向	本格運行となった場合の利用の有無

4 スケジュール

令和6年9月24日	地域公共交通会議開催
10月中旬	アンケート発送準備
10月下旬	アンケート発送
11月下旬	アンケート回収期限
12月中	部課長会議（結果報告・本格運行実施について報告）
12月下旬	政策会議（本格運行実施について付議）
1月下旬	地域公共交通会議開催（結果報告・本格運行実施について協議）

幸手市乗合型デマンドタクシー利用者アンケート(案)

幸手市乗合型デマンドタクシーは、令和6年7月から令和7年6月までの間実証運行を実施しています。実証運行後の運行を検討するにあたり、利用者の皆様の御意見をお聞かせください。

※当てはまるものに○をつけてください

問1 あなたご自身について教えてください

1-1 性別	①男性 ②女性 ③無回答
1-2 年代	①15歳未満 ②15～19歳以下 ③20歳代 ④30歳代 ⑤40歳代 ⑥50歳代 ⑦60歳代 ⑧70歳代 ⑨80歳以上
1-3 居住地	①東 ②緑台 ③南 ④上高野 ⑤栄 ⑥中川崎 ⑦千塚 ⑧香日向 ⑨その他(地区名)
1-4 運転免許証の 保有状況	①持っている(いつも運転する) ②持っている(あまり運転しない) ③持っていない

問2 乗合型デマンドタクシーについてお聞きします

2-1 乗合型デマンド交通を利用しましたか

① 利用した →2-2へ ②利用していない →3-1へ

2-2 どのくらいの頻度で利用していますか

①週4日以上 ②週2～3日 ③週1日 ④月1～2日 ⑤3日以下

2-3 乗合型デマンドタクシーを主にどのような目的で利用していますか

①買い物 ②通院(市内) ③通院(市外) ④趣味・食事・習い事等
⑤その他()

2-4 乗合型デマンドタクシーを利用して目的地に行く際、往復で利用しましたか

① はい → 2-6へ ②いいえ →2-5へ

2-5 乗合型デマンドタクシーを片道しか利用しなかった理由を教えてください(複数回答可)

①利用したい時間に運行していなかった ②帰りの時間が読めず予約ができなかった
③外に交通手段があった(交通手段の種類:)
④その他()

※ 裏面2-6へ続きます

2-6 乗合型デマンドタクシーの実証運行が開始する前の市内移動において、主にどのような交通手段を利用していたか教えてください

①自動車・バイク(自分で運転)	②送迎(他者が運転)	③市内循環バス	④タクシー
⑥路線バス	⑦徒歩	⑧自転車	⑨その他()

2-7 乗合型デマンドタクシーの利用満足度を教えてください

乗合型デマンドタクシー事業について	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
停留所の位置	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
運行日(月曜～土曜)	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
運行時間帯	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
運賃	高い	やや高い	適正	やや安い	安い

問3 乗合型デマンドタクシーを利用しなかった方にお伺いします

3-1 利用しなかった理由を教えてください(複数回答可)

①他の交通手段があるため	②電話で予約するのが面倒なため	③運賃が高いため
④利用方法が分かりにくい	⑤利用したい時間帯に運行していない	
⑥行きたい目的地に停留所がない	⑦利用する機会がなかった	
⑧その他()		

3-2 どのような条件が改善されれば利用してみたいと思いますか(複数回答可)

①停留所が増える	②利用したい時間帯に運行される	③運賃が安くなる
④外に移動手段がない場合	⑤条件がどう変わっても利用しない	
⑥その他()		

問4 乗合型デマンドタクシーが本格導入された場合、利用したいと思いますか

①利用する
②運行内容が変更されれば利用する(具体的に:)
③利用しない(理由:)

問5 乗合型デマンドタクシーに関する御意見・御要望等があればお聞かせください。

--

御協力ありがとうございました。