

幸手市内公共交通利用者アンケートの実施について

1 目的

令和8年12月末をもって現在の市内循環バスの運行が終了するため、令和9年1月以降の市内公共交通について、運行形態や運行方法を検討する必要がある。新たな市営公共交通網を検討するにあたり、市民の公共交通に対する意見・要望等を把握するためアンケートを実施する。

2 アンケート配布・回収方法

- (1) 広報紙11月号に折込みをし、(2)の公共施設に設置した回収BOXに投函してもらう（折込み枚数19,800枚）
- (2) 各公民館・図書館、ウェルス幸手、コミュニティセンター、老人福祉センターにアンケート用紙及び回収BOXを設置する（各施設30枚）
- (3) ホームページ上で回答してもらう

※参考 市内公共交通利用者アンケート（令和2年3月実施） 回答件数 365票

3 アンケート項目

	調査項目	調査内容
A	個人属性	性別、年代、居住地、運転免許証保有の有無、自家用車保有の有無
B	移動	主な外出目的、主な外出目的地、主な移動手段
C	循環バスについて	利用頻度、満足度(中央・東・西)、改善点
D	乗合型デマンドタクシー	利用登録の有無、登録しない理由、満足度
E	今後の公共交通について	費用負担等サービス、地域別運行形態、利用時間帯、利用目的地

4 スケジュール

令和6年9月24日	地域公共交通会議開催
10月8日	あり方検討会開催第1回（アンケート実施周知）
10月中旬	アンケート発注準備
10月下旬	アンケート広報紙折込(広報さって11月号)
11月末	アンケート回収期限
12月下旬	あり方検討会第3回開催（アンケート結果を使用した議論）
1月下旬	あり方検討会第4回開催（意見集約、意見書とりまとめ）
	地域公共交通会議開催（アンケート結果報告）

幸手市市内公共交通利用者アンケート(案)

幸手市では、令和6年3月に策定しました幸手市地域公共交通計画に基づき、地域の特性に応じた持続性のある利便性の高い交通手段を整えるべく、公共交通の再検討を行っております。検討するにあたり、皆様の御意見をお聞かせください。

【回答方法】

◆回収期限 令和6年11月30日(土)

◆回答方法 インターネット:左のQRコードを読み込む又は幸手市ホームページ「電子申請」

回収箱に投函:この用紙のアンケート項目に記入の上、市内公共施設に設置している回収箱に投函してください。(家族でアンケート用紙を複数枚ご利用される場合は、幸手市ホームページからダウンロード又は市内公共施設設置の用紙をご利用ください)

QR

【用語の説明】

○コミュニティバス

一般的な路線バスよりも短い区間にバスの停留所が設置され、既存の公共交通ではカバーしきれない公共交通空白地域も運行することができます。時刻・路線が決まっているため、決まった時間に利用することができ、一度に多くの人を運ぶことができますが、バス停までの移動が必要です。※現在運行している市内循環バスが該当します。

○デマンドバス

路線を決めず、市内登録地(自宅等)と目的地(公共施設、病院、商店等)で乗り降りする予約制の乗合バスです。利用には登録が必要で、乗合のため到着時間は指定できません。また、乗降地によっては予約が取れず利用できない場合があります。

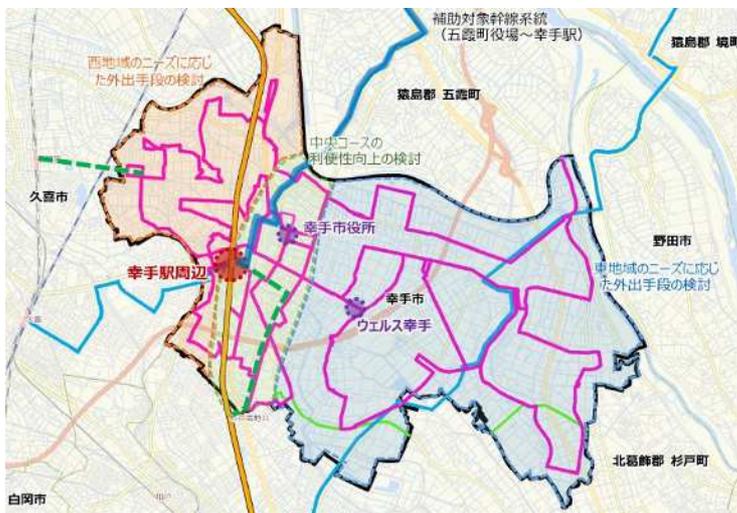
※令和3年12月末まで運行していた幸手市デマンド交通が該当します。

○その他「タクシー補助」、「自家用有償旅客運送」等

「タクシー券」は、一定枚数及び額のタクシー券をお配りし利用いただく制度です。多くの費用がかかるため多くの自治体が年齢などで利用対象者を限定しています。「自家用有償旅客運送」は、バス、タクシー等が運行されていない交通空白地において、住民の日常生活における移動手段を確保するため、市町村、NPO、認可地縁団体等が自家用車を用いて有償で運送するサービスです。

○中央地区・東地区・西地区

幸手市地域公共交通計画(令和6年3月策定)に、「これからの公共交通ネットワーク」として市域を3つの地域に区分し示しています。概ね循環バス中央コースが走る区域を中央地区、その東側を東地区、西側を西地区として、それぞれの地域特性に応じた外出手段を検討していきます。



当てはまるものに○をつけてください

問1 あなたご自身について教えてください

1-1 性別	①男性 ②女性 ③無回答
1-2 年代	①15歳未満 ②15～19歳以下 ③20歳代 ④30歳代 ⑤40歳代 ⑥50歳代 ⑦60歳代 ⑧70歳代 ⑨80歳以上
1-3 運転免許証	①持っている ②持っているが運転しない ③持っていない
1-4 自家用車	①持っている ②家族と共有 ③持っていない

1-5お住まい(当てはまる地区の番号に○をつけてください)		
番号	地区名	丁名・字名
1	幸手・北地区	中1～4丁目、北1～3丁目、大字内国府間 大字幸手(幸手小学校通学区域内)
2	東地区・緑台地区	東1～5丁目、緑台1～2丁目、大字幸手(さくら小学校通学区域内) 大字上吉羽(さくら小学校通学区域内)
3	上高野地区	南1～3丁目、上高野1丁目、大字上高野
4	栄地区	栄、大字幸手(さかえ小学校通学区域内)
5	行幸地区	大字行幸小学校通学区域内)、大字外国府間 大字円藤内千塚((県道幸手加須線の北側)、大字松石、大字高須賀
6	長倉地区	中5丁目、西1～2丁目、大字幸手(長倉小学校通学区域内) 大字中川崎、大字下川崎、大字千塚(長倉小学校通学区域内) 大字円藤内(県道幸手加須線の南側)
7	香日向地区	香日向1～4丁目
8	権現堂川地区	大字権現堂、大字上吉羽(権現堂川小学校通学区域内) 大字神明内、大字木立
9	吉田地区	大字惣新田、大字下宇和田、大字上宇和田、大字下吉羽 大字西関宿、大字花島、大字中島、大字細野、大字槇野地
10	八代地区	戸島1～2丁目、吉野1丁目、天神島1丁目、平須賀1～2丁目、 大字戸島、大字吉野、大字天神島 大字平須賀、大字神扇、大字平野、大字中野、大字長間

問2 日頃の外出について教えてください

2-1 外出の主な目的を教えてください

①通勤・通学 ②買い物 ③通院 ④福祉サービスの利用 ⑤趣味・食事・習い事等 ⑥その他()

2-2 外出の主な目的地を教えてください(2つまで)

① _____ ② _____

2-4 主な移動手段

①自動車・バイク(自分で運転) ②送迎(他者が運転) ③市内循環バス ④タクシー ⑥路線バス ⑦徒歩 ⑧自転車 ⑨その他()
--

問3 市内循環バスについてお伺いします

3-1 利用頻度を教えてください

①週4日以上	②週2～3日	③週1日	④月1～2日	⑤年に数回
⑥利用したことがない				

3-3 市内循環バスの満足度を教えてください

中央コース	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
東A・Bコース	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
西A・Bコース	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
運行時間帯	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
運賃	高い	やや高い	適正	やや安い	安い

3-4 市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目(複数回答可)

①運行本数を増やす	②停留所の場所変更	③運行時間帯を広げる	④コース変更
⑤お昼休み時間に運行	⑥反対周りの便の運行	⑦日曜祝日の運行	
⑧その他()			

改善案について具体的に教えてください

--

問4 乗合型デマンドタクシーについてお伺いします

※乗合型デマンドタクシーは、廃線・休止となった民間路線の代替移動手段として令和6年7月1日から「幸手駅～杉戸高野台駅間」及び「コミュニティセンター～東鷲宮駅間」で運行しています。

4-1 乗合型デマンドタクシーの利用登録していますか

①登録している	②登録していない
---------	----------

4-2 利用登録をしていない方にお伺いします。理由を教えてください

①外の交通手段があるため	②自宅から停留所までが遠いため	③運賃が高いため
④利用方法が分かりにくい	⑤利用したい時間帯に運行していない	
⑥行きたい目的地に停留所がないため		
⑧その他()		

改善案について具体的に教えてください

--

問5 今後の市営公共交通についてお伺いします

5-1 市営の公共交通に対する費用負担とサービスについてどのように思いますか

- ①運賃を値上げして運行本数などを充実すべき
- ②現状の運賃及び市の費用負担はそのまま運行を継続すべき
- ③市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき
- ④継続して運行する必要はない
- ⑤わからない

5-2 各地域においてどのような市営公共交通があると日中の移動が便利になると思いますか

中央地域	①コミュニティバス	②デマンドバス		④わからない
	③その他()			
東地域	①コミュニティバス	②デマンドバス		④わからない
	③その他()			
西地域	①コミュニティバス	②デマンドバス		④わからない
	③その他()			

5-3 主に利用したい時間帯について教えてください

行き	①午前8時前	②午前8時～10時	③午前10時～正午	④午後1時～3時
	⑤午後3時～6時	⑥午後6時以降	④その他()	
帰り	①午前8時前	②午前8時～10時	③午前10時～正午	④午後1時～3時
	⑤午後3時～6時	⑥午後6時以降	④その他()	

5-4 主に利用したい目的地を教えてください

①市役所・ウェルス幸手	②病院	③お店(食料品・日用品購入のため)	④幸手駅
⑤その他公共施設(名称:)		⑤その他(名称:)	

問6 市営公共交通について、御意見・御要望等がありましたら御記入ください

御協力ありがとうございました。