

幸手市乗合型デマンドタクシー実証運行に係る運賃案に関する意見

根拠: 道路運送法第9条第5項

募集期間: 令和6年2月9日(金)から3月8日(金)まで

周知: 市ホームページ、広報紙3月号、SNS、その他

提出方法: 市民協働課窓口、メール、FAX

資料2

■運賃に関する意見

No.	意見	市の考え方
1	運賃案は妥当だと思います。	
2	300円はいいと思います。タクシーなので、200円なら一番いいんですけどね。	
3	運賃はいいと思います。	
4	休止中のバス運賃は160円でした。300円では、乗る方が余りいないのではないかと思います。200円位が適切ではないでしょうか。	
5	香日向地区から東鷲宮駅方向への区間運賃は以前 走っていた中田バスと同等の150円、経営的に無理ならば市内循環バスの200円、当日有効バスの300円が妥当かと考えます。	
6	運賃案の金額については、原案どおりで良いと思います。	
7	基本運賃(1乗車あたり)は150円を上限とする。 理由: 「市では、民間路線バス2路線の廃止に伴い、影響を受ける高齢者を中心とした市民の買い物や通院等の日常生活を支えるための交通手段として、乗合型デマンドタクシーの実証運行を予定」と運行理由を述べられています。この基本に立脚した理由は以下の通りです。「上記から廃止路線バス料金を基本とすべきである」「多くは年金受給生活者である」「市民限定であり、この路線は多くが往復利用者である」尚、循環バスの一日乗車券(2回以上)は300円ですので、事実上同じ水準となり公平です。	運賃案の検討に当たりましては、 ・以前市が運行していたデマンド交通 ・現在市が運行している市内循環バス ・他自治体の事例
8	コスパやタイパが重視される時代ですが、今回の意見募集は運行に関する詳細、いわゆるパフォーマンスが開示されていないので、単独で運賃に関する意見は表明しにくいと感じています。 しかしながら運賃案そのものに対しては、循環バスや朝日バスの基本料金が200円であり、また、タクシーという少人数での利用やデマンドという利便性も勘案すれば、300円は妥当と考えます。コスパが良く利用が増えることを望んでいます。	・以前運行していた路線バスの運賃 ・タクシーが対象路線を走行した場合の運賃 などの情報を参考といたしました。 今回いただいた御意見の中の「路線バスの廃止に伴って運行することから、以前の運賃と同程度にすることが妥当」との考え方については、運賃(案)を決めるにあたり考慮しておりますが、一方で、当該路線バスが廃止となっていることを踏まえたとそれとの比較だけで運賃額を定めることは妥当ではないと考えております。
9	今回の対応はあくまでのバスの代わりという考え方だと思いますので料金もバス並であることが必要かと思えますので一般で200円、75歳以上、障害手帳、未就学児連れば100円が良いかと考えます。	また、「75歳以上の方や免許返納された方を割引対象とすること」について、今回の実証運行では想定しておりませんが、運行後の実績や利用者等からの御意見、御要望と併せて今後の研究課題といたします。
10	75歳以上の後期高齢者は割引で200円が良いと思います。	
11	運賃は、150円として欲しい。 理由: 1. これまでのバス路線廃止に伴い、実施する交通手段であるとの趣旨を踏まえ、運賃はバスと同じ150円とするのが望ましいと思います。 2. 利用者は高齢者、年金生活者を中心とした市民であることから、1回の買い物に、足代が往復600円は買物に占める交通費のウエイトが高く負担が多すぎる。往復300円程度が限界と思われる。	
12	200円 往復350円	
13	自動車免許返上者が運転経歴証明書を提示することで200円とする。今後も運転免許の返上者が増加するので優遇処置をする。	
14	19名に運賃案について意見を募りました。300円の料金設定に高いという意見は出ませんでした。東鷲宮駅から香日向1丁目まで普通にタクシーに乗ると1,200円程かかりますので助かるとの意見もありました。	
15	乗車できる人数と循環バスとの金額差が少なさ、との比較で利用の必要な人が利用でき経営の為にもう少し高くても良いかと。	

※個人名等の記述については事務局において削除

■その他の意見

- ・運賃はいいと思いますが、運行時間がなんともいえない。そもそも通勤時に使用できなくなった事で困ってる方がいる。その対応はどうするつもりか。もう少し市民の気持ちになって物事を考えてもらいたい。困ってるのは高齢者だけではないです。
- ・検討に加えていただきたいのは香日向で利用すると思われる高齢者の場合で、香日向の東側にあるコミュニティセンターまで歩いて行く事が困難な方がいらっしゃいます。また、香日向の西側の2丁目の住民のコミュニティセンターまで歩く距離は 東鷲宮駅までの距離の半分くらいになりそうですので、香日向内に乗車場所を複数設けていただきたいと思います。運賃に関連し割増し料金などで自宅まで来て貰うことを希望します。大きな荷物があるときも大変助かります。宜しくご検討ください。
- ・その他の要望として、運行時間を19:00までとする他。「病院は17:00閉院で間に合わず、加えて病院後の生鮮品等の買い物にも配慮が必要」「登録市民による来客送迎利用」について、お認めいただきたく要望します。上記の最重要な点は利用者市民数の増加対策にあります。今回は7月1日から1年の実証運行との事です。その実証結果の中で最も重要なデータが、上記で述べられている通り市民の足を確保するという目的からも「乗車人数＝利用者数」である事は明白です。低料金であればあるほど利用者数の伸びは期待されます。一方利用者数が伸びれば収益も増加する事になります。是非とも来年7月以降も継続するよう利用者数の増加の為に我々も啓蒙活動に努めてまいります。幸手市におかれてはこの要望につきご英断いただきたくお願い申し上げます。今、JR東鷲宮駅東口では再開発が進められています。先日の幸手市新庁舎に関する市民ワーキングに参加した多くの若者から、JRへの利便性改善を求める声が多く出されたと聴きました。これを機会としてその一助としていただければと願う次第であります。
- ・その他の要望として、運行時間を19:00までとする他。
- ・その他の要望としては、事前予約は長くても30分前まで、病院などの診療時間に合わせた運行時間、実際にご自分が利用する立場になってご検討いただけます様お願いいたします。
- ・停留所はコミセンだけだと利用者は少ない、距離的に交番前と西公園が必須条件。東鷲宮駅前にスーパーの完成後は利用者が増える。
- ・現在、幸手市のデマンドバスは対応していないが、杉戸のデマンドバスは1回200円を100円です。1日券での乗り継ぎも1度したことがあるが双方で乗り換えの時間調整出来ていないので不便
- ・料金以外ではアプリで申し込めるのかとの意見もありました。3月14日にコミュニティーセンターで丁寧な説明宜しくお願い致します。
- ・登録して回数券制度も助かります。