

**公共交通に関する
その他のアンケート**

● 市内循環バス利用客へのアンケート

1. 調査の概要

【アンケート票配布・回収方法】 車内据え置き・車内投函で回収（随時） 【回答数】 90人

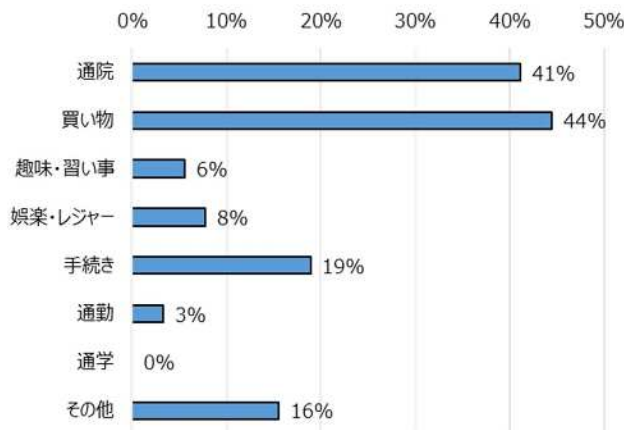
2. 調査結果の概要



（1）市内循環バスを利用した外出の目的

●市内循環バスを利用した際の外出の目的は、買い物、通院が多数を占めています。

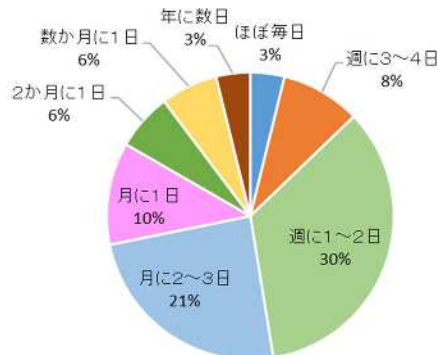
利用時の外出の目的



（2）市内循環バスの利用頻度

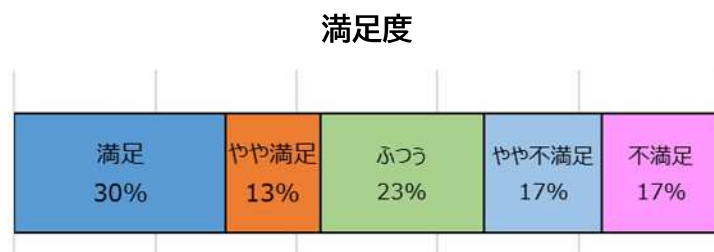
●市内循環バスの利用頻度は、週に1～2日が最も多く、次いで月に2～3日が多くなっています。週に1日以上利用する人が計4割程度を占めており、利用者に関しては、日常的に利用する人が多いことがうかがえます。

利用頻度



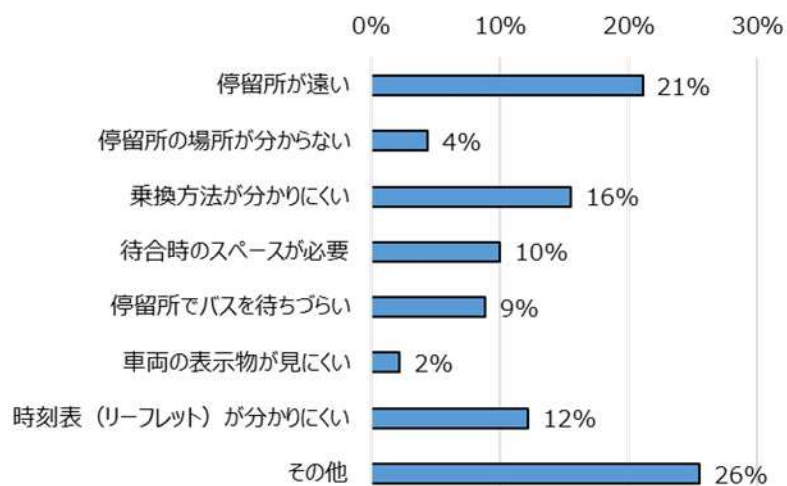
(3) 市内循環バスの満足度

●市内循環バスについて、満足、やや満足という回答が、不満足、やや不満足という回答と同程度となっています。



(4) 市内循環バスについての困り事

●市内循環バスについては、停留所が遠い、乗り換え方法がわかりにくい、時刻表がわかりにくいの順で多くなっています。

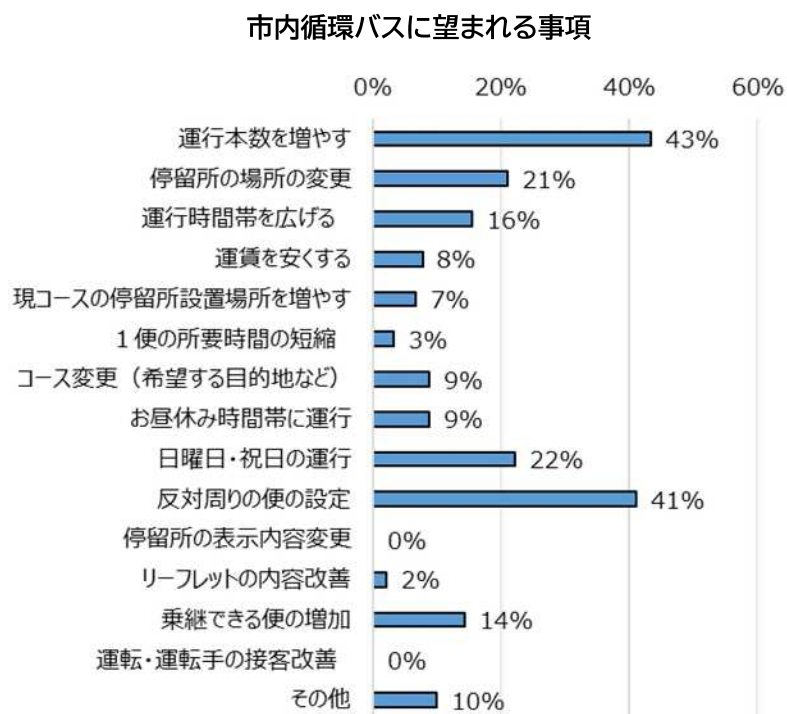


(その他、記述のあった内容)

- ・本数が少ない
- ・時間がかかる
- ・循環ルート、帰りが不便
- ・雨の日に困る
- ・その他、便利に使っている等の意見

(5) 市内循環バスをより利用するために必要な事項

●市内循環バスについて望まれる事項は、運行本数を増やす、反対回りの便の設定が特に多くなっています。次いで、日曜日・祝日の運行、停留所の場所の変更が多くなっています。

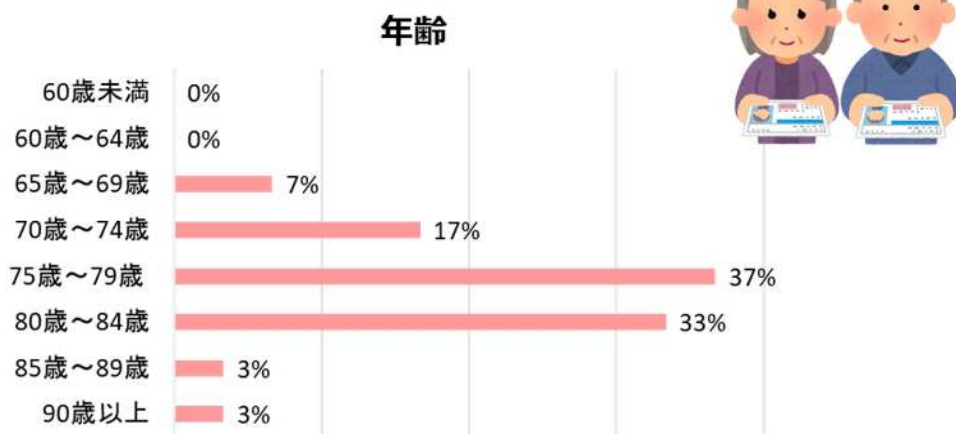


● 免許返納者へのアンケート

1. 調査の実施概要

【アンケート票配布・回収方法】 免許証返納時に直接配布・郵送回収（随時） 【回答数】30人

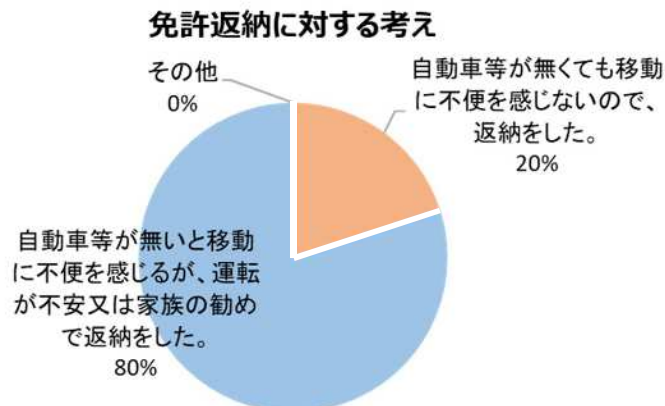
（このアンケートの回答者）



2. 調査結果の概要

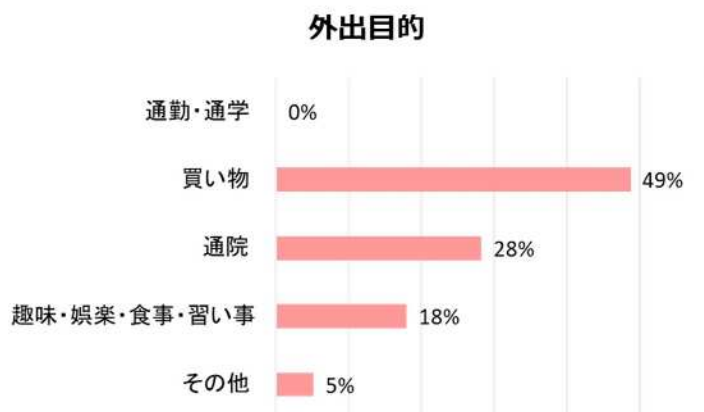
（1）運転免許証の返納に対する考えについて

●自動車がないことに不安を感じるが、運転の不安や家族の勧めで免許を返納したという人が大半を占めています。



(2) 外出目的と頻度について

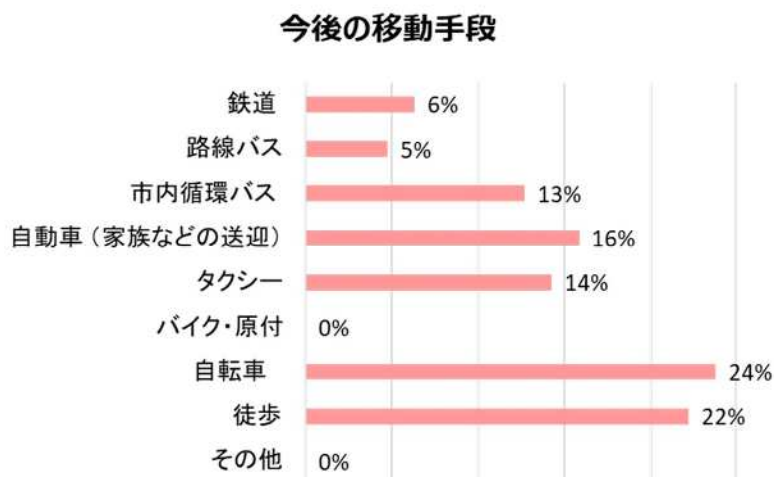
- 免許返納者の外出で最も多いのは買い物、次いで通院が多くなっています。
- 外出頻度は、週2、3日、4日以上という人が計7割程度を占めています。



(3) 今後の移動手段について

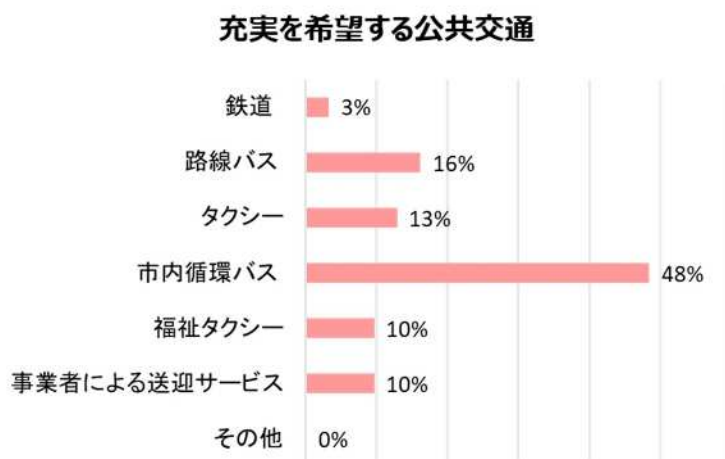
- 今後（免許返納後）の移動手段は、徒歩、自転車が特に多く、次いで、自動車（送迎）、タクシー、市内循環バスが多くなっています。

（*このアンケートは、免許返納して間が経っていない人に対するものであることに留意）



(4) さらなる充実を希望する公共交通について

- 充実が望まれる公共交通については、市内循環バスが最も多く、半数程度を占めています。
(*このアンケートは、免許返納して間が経っていない人に対するものであることに留意)



● 民生委員・児童委員へのアンケート

1. 調査の実施概要

【アンケート票配布・回収方法】 直接配布・回収（令和5年4～5月） 【回答数】47人

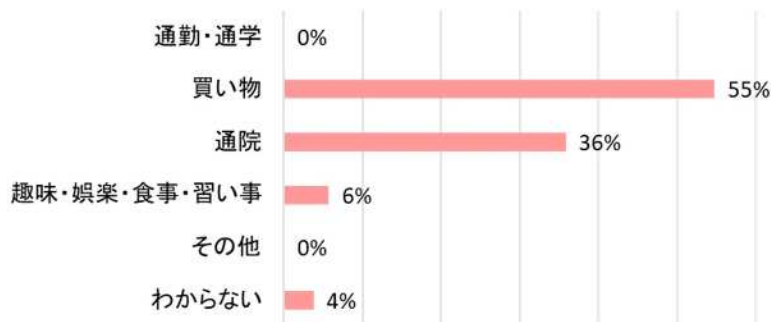
2. 調査結果の概要



(1) 相談が多いと感じる外出目的

●民生委員・児童委員が外出に関し相談を受けることが多いと感じるのは、買い物、通院が大半です。

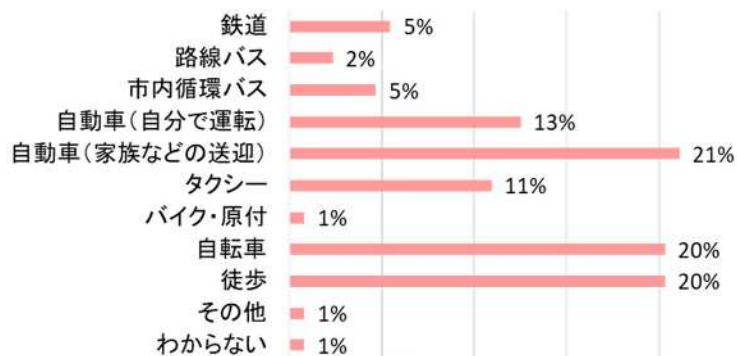
相談の多い外出目的



(2) 相談者がよく利用していると思われる交通手段

●相談者がよく利用する交通手段は、自動車（自分で運転、家族等の送迎）、徒歩、自転車が多く、公共交通を利用する人は少ないものとみられています。

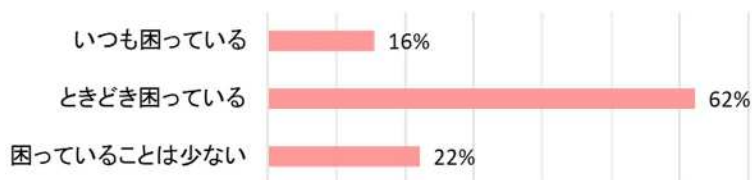
よく利用する交通手段



(3) 相談者の外出時の困り事について

●外出について、いつも困っている人は少なく、ときどき困っている人が多いものとみられています。

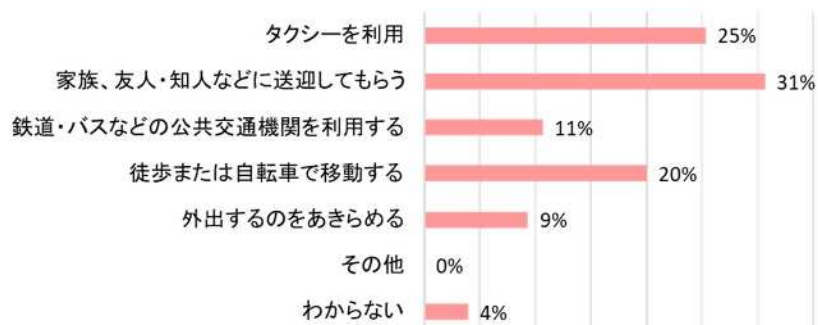
外出時の移動について



(4) 相談者が外出手段に困った場合の代替手段について

●外出時の移動に困った場合の交通手段については、タクシー、家族・友人・知人の送迎、徒歩・自転車で代替している人が多いものとみられています。

移動に困った場合の代替交通手段



(5) 外出に困っている相談者のために充実したほうがよいと思う公共交通について

●外出時の移動に困っている相談者のために充実したほうがよいと思われる交通手段は、個別の送迎である「福祉タクシー」と、公共交通である「市内循環バス」が同程度で多くなっています。

充実したほうがよいと思う公共交通

