

# 鉄道利用客へのアンケート

# ● 鉄道利用客へのアンケート

## 1. 調査の実施概要

### 【対象】

・東武鉄道・幸手駅の利用客

### 【調査期間】

・2023年7月19日（水）及び22日（土）

### 【調査方法】

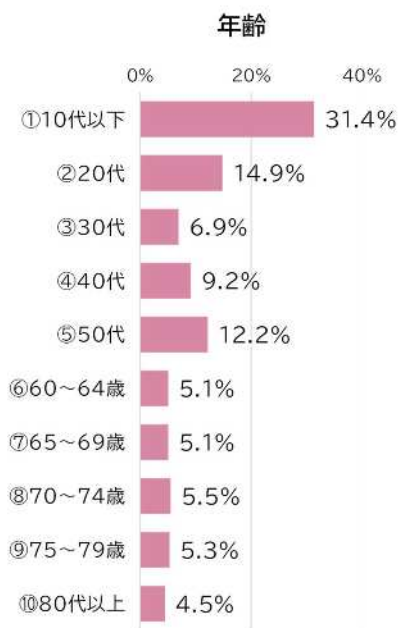
・幸手駅の改札前及び駅前において、調査員が直接配布・回収または聞き取り

### 【回答数】

・491人（平日275、休日216人）



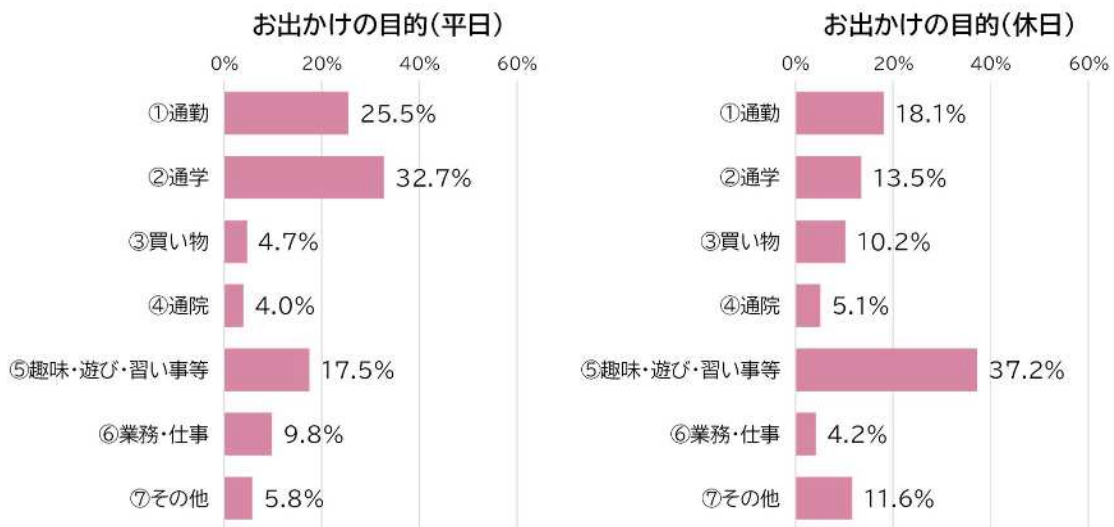
### (このアンケートの回答者)



## 2. 調査結果の概要

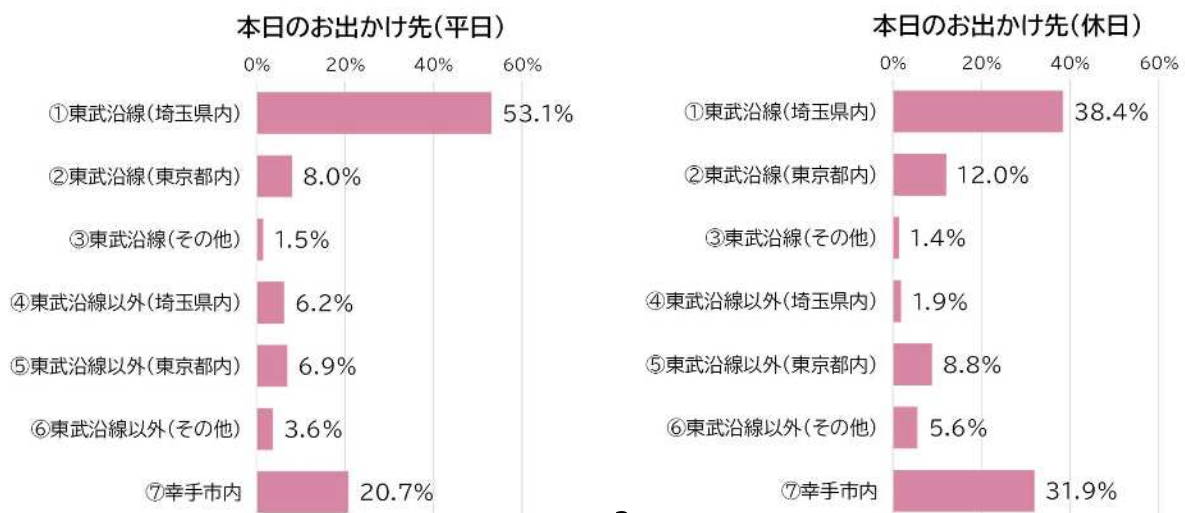
### (1) 当日のお出かけ（鉄道の利用）の目的

- 平休別で見ると、平日は、通勤、通学が多く、休日は趣味・遊び・習い事等が多い傾向がありますが、それらばかりでなく、平日でも趣味・遊び・習い事等での利用が、休日でも通勤、通学での利用が、それぞれ1割以上あります。



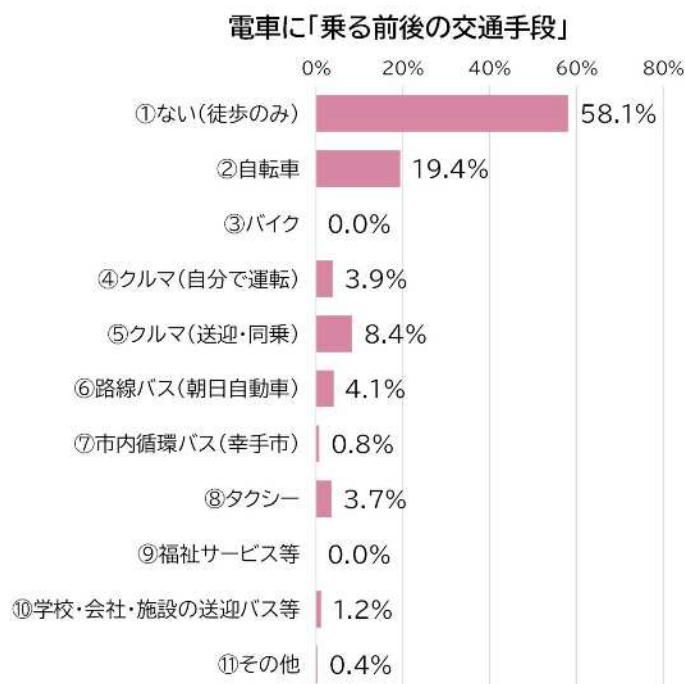
### (2) 当日のお出かけ先（目的地）

- 平休別で見ると、平日は東武沿線（県内）が突出して多く、休日は東武沿線（県内）が最も多いものの幸手市内（来訪）が多くなる傾向があります。
- また休日には、東京都内へ出かける人が若干増加しています。



### (3) 鉄道に乗る前または降りた後の交通手段

- 鉄道に乗る前または降りた後の交通手段は、徒歩のみが突出して多く、次いで自転車がが多く、これらが計8割近くを占めています。このことから、幸手駅が、主に徒歩・自転車でアクセスできる人に利用されていることがわかります。
- 次いで多いのはクルマ（送迎・同乗）であり、バスでのアクセスは少ないのが現状です。



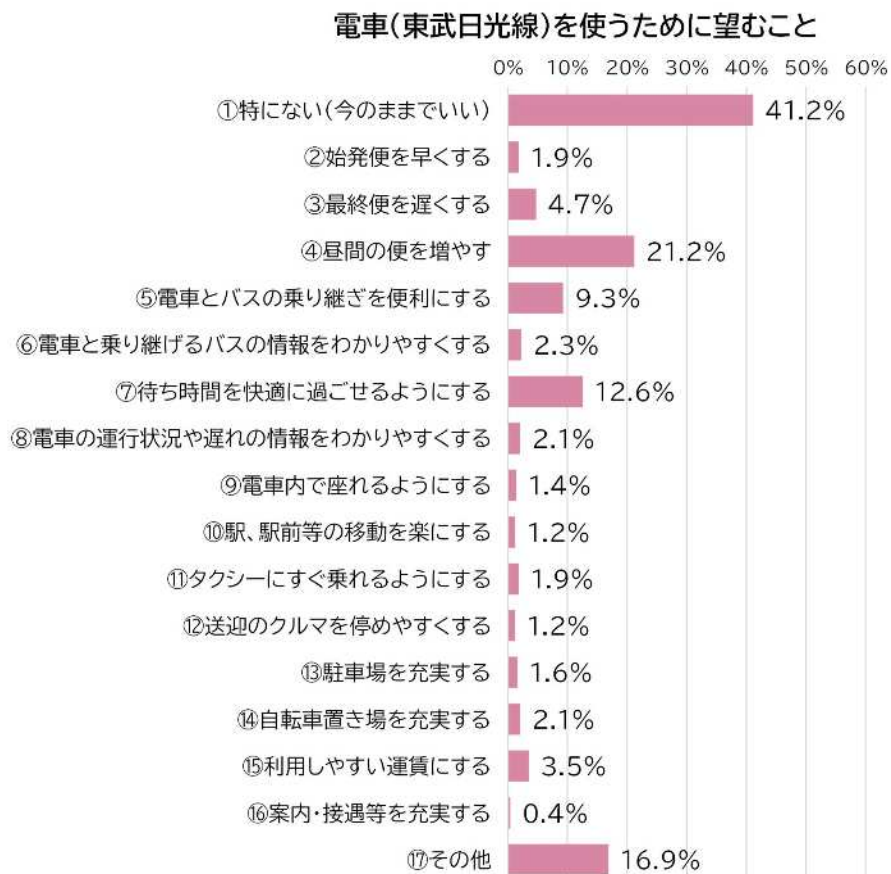
### (4) ふだんの鉄道（東武日光線）の利用頻度

- 特に平日は、利用頻度の高い人が多く、休日は、利用頻度の比較的低い人が増える傾向があります。



## (5) もっと鉄道（東武日光線）を使うために望まれること

●改善の希望は特にないとの回答が最も多くなっています。次いで、昼間の便を増やす、待ち時間を快適に過ごせるようにするが多くなっています。



### 《その他、具体的な記述のあった主な内容》

- 駅構内に、待ち時間を過ごせるものがほしい（売店、飲食店、飲み物・アイスの自販機、駅ピアノ等）  
駅前（西口）に、店舗等がほしい、夜待っているのが怖い等（\*これらのご意見が圧倒的多数）
- 駅構内のエアコンを効かせてほしい（\*夏季に行った調査のため希望が多かった可能性あり）
- その他、本数、急行に関する事項、バスのアクセスに関する事項等