

令和6年度アンケートの詳細分析

(市内循環バスの見直し等に関する参考情報)



令和6年度アンケートの詳細分析の要点



令和6年度アンケートの詳細分析の要点

《居住エリア別の状況から・・・》 中央/東/西 を分けて集計

● 日頃の外出について

(東エリアの回答が少ないことに留意)

- 主な移動手段は、中央エリアは**自動車・バイク**の割合が最も多いものの**半数を割っており**、**自転車・徒歩・市内循環バス**の割合が他のエリアより高い。
- 東・西エリアは**自動車・バイク**での移動が**約7割**。

● 市内循環バスについて（利用者のみ）

- **中央コースの満足度**は他のコースに比べて**やや高く**、東A・Bコースと西A・Bコースは沿線の居住者にとって**不満がやや多い**（東沿線は**31%**、西沿線は**47%**）。
- 市内循環バスをより利用するために、いずれのエリアでも**運行本数の増加**が多く、そのほかでは、**中央エリアでは反対周りの便の運行**、**東エリアでは停留所の増加**、**西エリアでは反対周りの便の運行・運行時間帯の拡大**の割合が大きい。

令和6年度アンケートの詳細分析の要点

《居住エリア別の状況から・・・》

中央/東/西 を分けて集計

● 今後の市が運行する公共交通について

(東エリアの回答が少ないことに留意)

- いずれのエリアもコミュニティバスが多い（5～7割）が、東エリアはデマンドバス・デマンドタクシーの割合がやや高い（4割）。
- 利用したい時間帯は、エリアによる違いは少なく、行きは午前8～10時頃、帰りは午後3～6時・午後6時以降の割合が高い。
- 利用したい目的地はいずれのエリアも鉄道駅が最も多い（6～8割）が、東エリアは他のエリアに比べてお店へ行きたい方が多い（4割）。

令和6年度アンケートの詳細分析の要点

《年齢別の状況から・・・》

70歳未満/70歳以上 を分けて集計

● 日頃の外出について

- 主な移動目的は、**70歳以上**では、**買い物（7割）**の他**通院**の割合が高い（**5割以上**）。
- 主な移動手段は、**70歳以上**では、**自分での運転が少なくなり**、徒歩・自転車・市内循環バスなど他の割合がやや高くなる。

● 市内循環バスについて（利用者のみ）

- 満足度、運行時間帯は、70歳未満・70歳以上で大きな差はない。
- 市内循環バスをより利用するために、**70歳未満**は**運行本数の増加（7割）・運行時間帯の拡大（6割）**が多く、70歳以上は**反対周りの便の運行（6割）・運行本数の増加（5割）**の割合が高い。

令和6年度アンケートの詳細分析の要点

《年齢別の状況から・・・》

70歳未満/70歳以上 を分けて集計

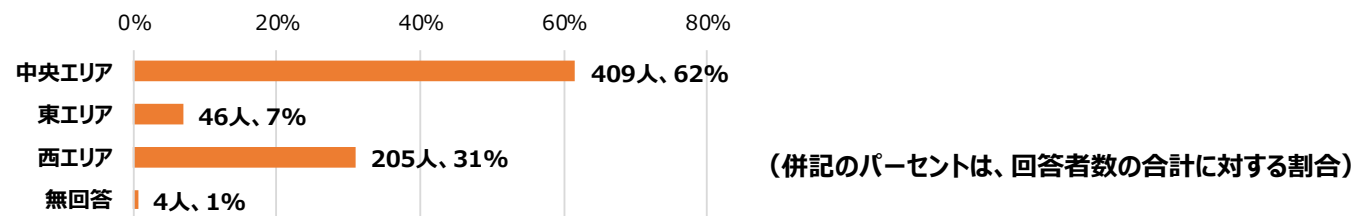
●今後の市が運行する公共交通について

- 70歳未満・70歳以上ともに**コミュニティバス**が多く、希望する交通手段に大きな差はない。
- 行きに利用したい時間帯について、**70歳未満**は**午前8時前（5割）・午前8～10時（5割）**、**70歳以上**は**午前8～10時（6割）**が多い。
- 帰りに利用したい時間帯について、**70歳未満**は**午後6時以降がやや多く（4割）**、**70歳以上**は午前10時～午後6時で**分散**しており、**午後3～6時**が最も多い（3割）。
- 利用したい目的地は70歳未満・70歳以上ともに**鉄道駅**が最も多い（7割）が、**70歳以上**は**公共施設・病院**に行きたい方が多い（いずれも4割）。

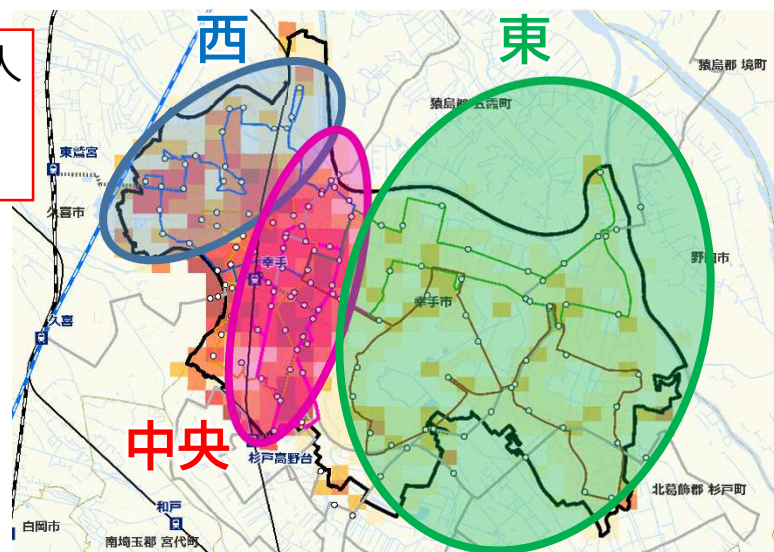
(ご参考) 資料集①居住エリア別の集計

市の中央部、西部、東部に見合った外出手段を考えるに当たってのご参考

エリア別の回答割合



東エリアの回答者数が46人
(全体664人のうち7%)
であることに注意



資料集①居住エリア別の集計 日頃の外出について

●主な目的（2つまで）

	通勤・通学	買い物	通院	福祉サービスの利用	趣味・食事・習い事等	その他
中央	10%	62%	35%	3%	31%	7%
東	11%	57%	41%	2%	26%	2%
西	13%	60%	35%	2%	32%	5%
全体	11%	61%	35%	2%	31%	6%

●主な移動手段（複数回答）

	自動車・バイク (自分で運転)	送迎 (他者が運転)	市内循環バス	乗合型デマンド タクシー	タクシー	路線バス	徒歩	自転車	その他
中央	43%	10%	11%	2%	11%	3%	26%	27%	1%
東	72%	7%	4%	0%	2%	4%	2%	15%	4%
西	66%	13%	3%	3%	5%	0%	10%	20%	2%
全体	52%	10%	8%	2%	8%	2%	20%	24%	2%



●自動車・バイクや送迎の利用が不可能となった時に使いたい移動手段

	市内循環バス	乗合型デマンド タクシー	タクシー	路線バス	徒歩	自転車	その他
中央	38%	16%	24%	24%	16%	30%	4%
東	39%	14%	11%	11%	3%	36%	6%
西	31%	30%	16%	21%	8%	15%	3%
全体	35%	21%	20%	22%	12%	25%	4%

資料集①居住エリア別の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの利用頻度

	週4日以上	週2～3日	週1日	月1～2回	年に数回	利用したことがない
中央	2%	7%	5%	8%	19%	59%
東	0%	0%	5%	5%	20%	70%
西	2%	2%	2%	4%	21%	69%
全体	2%	5%	4%	6%	20%	63%

●中央コースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	11%	15%	37%	16%	21%
東	4%	13%	50%	4%	29%
西	4%	6%	53%	12%	25%
全体	9%	13%	42%	14%	23%

●東A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	4%	7%	52%	12%	25%
東	3%	9%	38%	16%	34%
西	1%	0%	56%	11%	32%
全体	3%	5%	51%	12%	28%

●西A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	3%	9%	48%	13%	27%
東	5%	9%	55%	5%	27%
西	3%	6%	34%	13%	43%
全体	3%	8%	44%	12%	33%

資料集①居住エリア別の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの運行時間帯の満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	2%	7%	38%	22%	31%
東	3%	7%	40%	13%	37%
西	0%	4%	31%	19%	47%
全体	1%	6%	36%	20%	36%

●市内循環バスの運賃が適正か

	高い	やや高い	適正	やや安い	安い
中央	4%	11%	69%	5%	10%
東	3%	6%	81%	6%	3%
西	7%	10%	66%	6%	11%
全体	5%	10%	69%	6%	10%

●市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目（複数回答）

	運行本数を増やす	停留所の場所変更	運行時間帯を広げる	コース変更	乗り換えできる便の増加	反対周りの便の運行	日曜祝日の運行	停留所を増やす	隣接市町のコミュニティバスとの相互乗り入れ	その他
中央	50%	17%	38%	26%	21%	42%	35%	19%	21%	6%
東	50%	22%	24%	22%	24%	28%	22%	35%	28%	9%
西	58%	9%	37%	30%	19%	27%	27%	15%	31%	7%
全体	52%	15%	37%	27%	21%	37%	32%	19%	24%	6%

資料集①居住エリア別の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの利用頻度

市内循環バス利用者(230人)に限定した集計

	週4日以上	週2～3日	週1日	月1～2回	年に数回
中央	5%	17%	13%	19%	46%
東	0%	0%	15%	15%	69%
西	5%	5%	7%	14%	69%
全体	5%	13%	12%	17%	53%

市内循環バスの利用者が、
全体の664人のうち
230人（35%）
であることに注意

●中央コースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	20%	24%	17%	19%	19%
東	11%	22%	44%	11%	11%
西	12%	18%	32%	18%	21%
全体	18%	23%	21%	19%	19%

●東A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	11%	11%	35%	16%	25%
東	8%	15%	23%	23%	31%
西	4%	0%	44%	15%	37%
全体	9%	9%	36%	17%	29%

●西A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	8%	16%	29%	18%	30%
東	14%	14%	57%	14%	0%
西	9%	13%	15%	17%	47%
全体	8%	15%	26%	17%	34%

資料集①居住エリア別の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの運行時間帯の満足度

市内循環バス利用者(230人)に限定した集計

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
中央	4%	14%	19%	33%	30%
東	10%	10%	30%	40%	10%
西	0%	2%	17%	24%	57%
全体	3%	11%	20%	31%	36%

市内循環バスの利用者が、
全体の664人のうち
230人（35%）
であることに注意

●市内循環バスの運賃が適正か

	高い	やや高い	適正	やや安い	安い
中央	2%	7%	72%	6%	13%
東	0%	0%	82%	18%	0%
西	6%	4%	69%	8%	12%
全体	3%	5%	72%	7%	12%

●市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目（複数回答）

	運行本数を増やす	停留所の場所変更	運行時間帯を広げる	コース変更	乗り換えできる便の増加	反対周りの便の運行	日曜祝日の運行	停留所を増やす	隣接市町のコミュニティバスとの相互乗り入れ	その他
中央	58%	21%	41%	24%	22%	61%	43%	13%	20%	6%
東	54%	23%	31%	15%	23%	15%	23%	46%	31%	15%
西	59%	7%	42%	27%	31%	47%	37%	12%	31%	5%
全体	58%	17%	40%	24%	24%	55%	40%	14%	23%	6%

資料集①居住エリア別の集計 乗合型デマンドタクシーについて

●乗合型デマンドタクシーの利用登録状況

	登録している	登録していない
中央	 18%	 82%
東	 2%	 98%
西	 31%	 70%
全体	 21%	 79%



●利用登録していない理由

	他の交通手段があるため	自宅から停留所までが遠いため	運賃が高いため	利用方法が分かりにくい	利用したい時間帯に運行していないため	行きたい目的地に停留所がないため	その他
中央	 48%	 18%	 6%	 26%	 25%	 18%	 15%
東	 58%	 26%	 5%	 21%	 14%	 9%	 16%
西	 48%	 19%	 9%	 25%	 32%	 16%	 17%
全体	 49%	 19%	 7%	 26%	 26%	 17%	 16%

資料集①居住エリア別の集計 今後の市が運行する公共交通について

●居住地から目的地までに行く際に便利だと思う公共交通（複数回答）

	コミュニティバス	デマンドバス・デマンド タクシー	その他	わからない
中央	63%	24%	15%	13%
東	54%	41%	17%	9%
西	73%	28%	13%	8%
全体	66%	26%	14%	11%

●主に利用したい時間帯【行き】（2つまで）

	午前8時前	午前8時～10時	午前10時～正午	午後1時～3時	午後3時～6時	午後6時以降	その他
中央	34%	57%	27%	11%	6%	6%	3%
東	35%	54%	24%	11%	11%	4%	4%
西	47%	55%	25%	8%	7%	10%	2%
全体	38%	56%	26%	10%	6%	7%	3%

●主に利用したい時間帯【帰り】（2つまで）

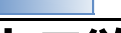
	午前8時前	午前8時～10時	午前10時～正午	午後1時～3時	午後3時～6時	午後6時以降	その他
中央	0%	3%	15%	14%	28%	27%	2%
東	2%	0%	13%	11%	24%	28%	4%
西	1%	0%	13%	14%	30%	34%	0%
全体	1%	2%	15%	14%	28%	29%	2%

資料集①居住エリア別の集計 今後の市が運行する公共交通について

●主に利用したい目的地（2つまで）

	公共施設	鉄道駅	お店	病院	その他
中央	 38%	 69%	 23%	 33%	 4%
東	 35%	 61%	 37%	 37%	 4%
西	 33%	 80%	 23%	 31%	 2%
全体	 36%	 72%	 24%	 33%	 4%

●公共交通に対する費用負担とサービスについての考え

	運賃を値上げして又は市の費用負担を増やして運行本数・時間帯などのサービスを充実すべき	運賃及び市の費用負担はそのまま運行を継続すべき	運賃を値下げして又は市の費用負担を減らして、運行本数・時間帯などのサービスを縮小すべき	そもそも公共交通は必要はない	わからない
中央	 50%	 34%	 3%	 3%	 10%
東	 36%	 40%	 0%	 10%	 14%
西	 66%	 20%	 2%	 1%	 11%
全体	 54%	 30%	 2%	 3%	 11%

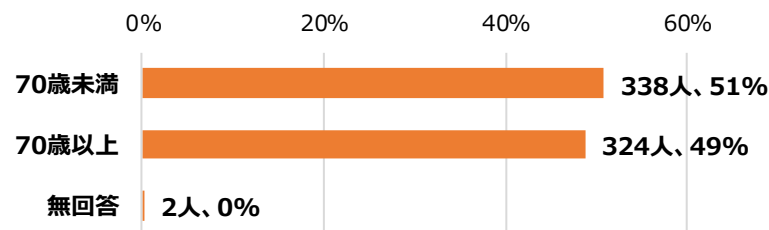
●公共交通に取り入れて欲しい最先端技術（複数回答）

	キャッシュレス決済	アプリ予約	A I デマンド	自動運転車	電気自動車などの低エネルギー車	その他
中央	 58%	 28%	 9%	 19%	 18%	 4%
東	 54%	 37%	 13%	 22%	 13%	 4%
西	 60%	 29%	 10%	 19%	 20%	 4%
全体	 58%	 29%	 10%	 19%	 18%	 4%

(ご参考) 資料集②年代別（2区分）の集計

年代別に見合った外出手段を考えるに当たってのご参考

70歳未満・70歳以上の割合



70歳以上の回答が約半数
であることに注意
(実際の人口構成と異なる)



資料集②年代別（2区分）の集計 日頃の外出について

●主な目的（2つまで）

	通勤・通学	買い物	通院	福祉サービスの利用	趣味・食事・習い事等	その他
70歳未満	17%	57%	17%	1%	26%	3%
70歳以上	4%	66%	55%	3%	36%	8%
全体	11%	61%	35%	2%	31%	6%

●主な移動手段（複数回答）

	自動車・バイク （自分で運転）	送迎 （他者が運転）	市内循環バス	乗合型デマンド タクシー	タクシー	路線バス	徒歩	自転車	その他
70歳未満	64%	7%	4%	1%	3%	1%	11%	20%	1%
70歳以上	40%	13%	14%	4%	14%	4%	29%	29%	2%
全体	52%	10%	8%	2%	8%	2%	20%	24%	2%

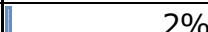
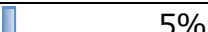
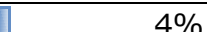
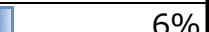
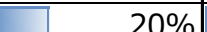


●自動車・バイクや送迎の利用が不可能となった時に使いたい移動手段

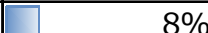
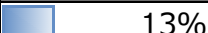
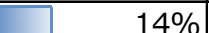
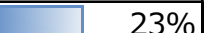
	市内循環バス	乗合型デマンド タクシー	タクシー	路線バス	徒歩	自転車	その他
70歳未満	30%	12%	12%	22%	9%	27%	3%
70歳以上	43%	35%	31%	21%	16%	21%	5%
全体	35%	21%	20%	22%	12%	25%	4%

資料集②年代別（2区分）の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの利用頻度

	週4日以上	週2～3日	週1日	月1～2回	年に数回	利用したことがない
70歳未満	 2%	 2%	 2%	 3%	 21%	 70%
70歳以上	 1%	 8%	 7%	 9%	 18%	 56%
全体	 2%	 5%	 4%	 6%	 20%	 63%

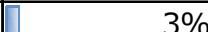
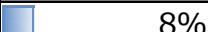
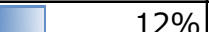
●中央コースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	 6%	 13%	 53%	 11%	 17%
70歳以上	 12%	 14%	 24%	 18%	 32%
全体	 8%	 13%	 42%	 14%	 23%

●東A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	 2%	 5%	 59%	 13%	 21%
70歳以上	 6%	 7%	 33%	 10%	 45%
全体	 3%	 5%	 51%	 12%	 28%

●西A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	 3%	 7%	 52%	 13%	 26%
70歳以上	 5%	 9%	 27%	 12%	 47%
全体	 3%	 8%	 44%	 12%	 33%

資料集②年代別（2区分）の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの運行時間帯の満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	0%	5%	45%	20%	30%
70歳以上	3%	9%	21%	20%	47%
全体	1%	6%	36%	20%	36%

●市内循環バスの運賃が適正か

	高い	やや高い	適正	やや安い	安い
70歳未満	4%	11%	70%	5%	10%
70歳以上	7%	8%	69%	7%	9%
全体	5%	10%	69%	6%	10%

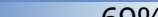
●市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目（複数回答）

	運行本数を増やす	停留所の場所変更	運行時間帯を広げる	コース変更	乗り換えできる便の増加	反対周りの便の運行	日曜祝日の運行	停留所を増やす	隣接市町のコミュニティバスとの相互乗り入れ	その他
70歳未満	60%	17%	47%	30%	23%	31%	35%	24%	29%	6%
70歳以上	44%	13%	27%	23%	18%	42%	28%	13%	20%	7%
全体	52%	15%	37%	26%	21%	37%	32%	18%	24%	6%

資料集②年代別（2区分）の集計 市内循環バスについて

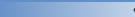
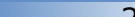
●市内循環バスの利用頻度

市内循環バス利用者(230人)に限定した集計

	週4日以上	週2～3日	週1日	月1～2回	年に数回
70歳未満	 7%	 7%	 6%	 11%	 69%
70歳以上	 3%	 18%	 16%	 21%	 42%
全体	 5%	 13%	 12%	 17%	 53%

市内循環バスの利用者が、
全体の664人のうち
230人（35%）
であることに注意

●中央コースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	 18%	 26%	 28%	 13%	 16%
70歳以上	 18%	 21%	 16%	 24%	 22%
全体	 18%	 23%	 21%	 19%	 19%

●東A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	 7%	 7%	 46%	 17%	 23%
70歳以上	 10%	 13%	 23%	 17%	 38%
全体	 8%	 9%	 36%	 17%	 29%

●西A・Bコースの満足度

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	 8%	 14%	 31%	 18%	 29%
70歳以上	 9%	 16%	 19%	 16%	 39%
全体	 8%	 15%	 26%	 17%	 33%

資料集②年代別（2区分）の集計 市内循環バスについて

●市内循環バスの運行時間帯の満足度

市内循環バス利用者(230人)に限定した集計

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
70歳未満	1%	9%	24%	32%	34%
70歳以上	5%	12%	16%	30%	37%
全体	3%	11%	20%	31%	36%

市内循環バスの利用者が、
全体の664人のうち
230人（35%）
であることに注意

●市内循環バスの運賃が適正か

	高い	やや高い	適正	やや安い	安い
70歳未満	4%	9%	66%	7%	13%
70歳以上	3%	2%	78%	7%	10%
全体	4%	5%	72%	7%	11%

●市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目（複数回答）

	運行本数を増やす	停留所の場所変更	運行時間帯を広げる	コース変更	乗り換えできる便の増加	反対周りの便の運行	日曜祝日の運行	停留所を増やす	隣接市町のコミュニティバスとの相互乗り入れ	その他
70歳未満	70%	16%	57%	30%	31%	49%	42%	14%	29%	2%
70歳以上	49%	18%	29%	19%	18%	60%	40%	15%	18%	9%
全体	58%	17%	41%	24%	24%	56%	41%	14%	23%	6%

資料集②年代別（2区分）の集計 乗合型デマンドタクシーについて

●乗合型デマンドタクシーの利用登録状況

	登録している	登録していない
70歳未満	 9%	 91%
70歳以上	 33%	 67%
全体	 21%	 79%



●利用登録していない理由

	他の交通手段があるため	自宅から停留所までが遠いため	運賃が高いため	利用方法が分かりにくい	利用したい時間帯に運行していないため	行きたい目的地に停留所がないため	その他
70歳未満	 52%	 17%	 8%	 26%	 27%	 14%	 16%
70歳以上	 45%	 21%	 5%	 25%	 26%	 21%	 15%
全体	 49%	 19%	 7%	 26%	 26%	 17%	 16%

資料集②年代別（2区分）の集計 今後の市が運行する公共交通について

●居住地から目的地までに行く際に便利だと思う公共交通（複数回答）

	コミュニティバス	デマンドバス・デマンド タクシー	その他	わからない
70歳未満	67%	27%	12%	16%
70歳以上	64%	25%	18%	6%
全体	66%	26%	15%	11%

●主に利用したい時間帯【行き】（2つまで）

	午前8時前	午前8時～10時	午前10時～正午	午後1時～3時	午後3時～6時	午後6時以降	その他
70歳未満	52%	50%	21%	7%	5%	10%	4%
70歳以上	23%	61%	31%	13%	7%	4%	2%
全体	38%	56%	26%	10%	6%	7%	3%

●主に利用したい時間帯【帰り】（2つまで）

	午前8時前	午前8時～10時	午前10時～正午	午後1時～3時	午後3時～6時	午後6時以降	その他
70歳未満	1%	1%	10%	10%	25%	43%	1%
70歳以上	0%	2%	19%	18%	31%	14%	2%
全体	1%	2%	14%	14%	28%	29%	2%

資料集②年代別（2区分）の集計 今後の市が運行する公共交通について

●主に利用したい目的地（2つまで）

	公共施設	鉄道駅	お店	病院	その他
70歳未満	 29%	 73%	 22%	 24%	 4%
70歳以上	 43%	 71%	 27%	 42%	 4%
全体	 36%	 72%	 24%	 33%	 4%

●公共交通に対する費用負担とサービスについての考え

	運賃を値上げして又は市の費用負担を増やして運行本数・時間帯などのサービスを充実すべき	運賃及び市の費用負担はそのまま運行を継続すべき	運賃を値下げして又は市の費用負担を減らして、運行本数・時間帯などのサービスを縮小すべき	そもそも公共交通は必要はない	わからない
70歳未満	 58%	 23%	 1%	 3%	 15%
70歳以上	 50%	 38%	 3%	 3%	 6%
全体	 54%	 30%	 2%	 3%	 11%

●公共交通に取り入れて欲しい最先端技術（複数回答）

	キャッシュレス決済	アプリ予約	A I デマンド	自動運転車	電気自動車などの低エネルギー車	その他
70歳未満	 73%	 41%	 11%	 22%	 17%	 2%
70歳以上	 42%	 17%	 8%	 16%	 20%	 7%
全体	 58%	 29%	 10%	 19%	 19%	 4%