

平成 27 年度第 2 回幸手市地域公共交通会議 会議録

開催日時 平成 28 年 2 月 17 日（水）午後 2 時～2 時 40 分

会 場 幸手市役所第 2 庁舎第 1 会議室

会議内容 公開

幸手市地域公共交通会議委員

委員区分	所属・職名	氏 名	会議の出欠
第 1 号 (幸手市長又はその指名する者)	幸手市副市長	藤 倉 正	出席
第 2 号 (一般乗合旅客自動車運送事業者の代表)	朝日自動車株式会社	高 橋 直 樹	代理出席
第 3 号 (一般貸切 (乗用) 旅客自動車運送事業者の代表)	中田商会株式会社	中 田 幸 宏	出席
	株式会社東埼玉観光バス	内 藤 秀 夫	出席
	幸手タクシー有限公司	松 岡 光 一	出席
	有限会社共和タクシー	明 野 真 久	欠席
第 4 号 (一般社団法人埼玉県バス協会の代表)	一般社団法人埼玉県バス協会	鶴 岡 洋	欠席
第 5 号 (一般社団法人埼玉県乗用自動車協会の代表)	一般社団法人埼玉県乗用自動車協会	高 原 昭	出席
第 6 号 (住民又は利用者の代表)	幸手市区長	高 橋 正 美	出席
	幸手市区長	木 村 信 隆	欠席
	幸手市区長	石 川 伸 二	出席
第 7 号 (埼玉運輸支局長又はその指名する者)	国土交通省関東運輸局埼玉運輸支局	石 川 浩 行	出席
第 8 号 (一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転手が組織する団体の代表)	朝日自動車労働組合	中 村 仁	欠席
第 9 号 (道路管理者又はその指名する者)	埼玉県杉戸県土整備事務所	高 橋 秀 樹	欠席
第 10 号 (幸手警察署長又はその指名する者)	埼玉県幸手警察署	鈴 木 友 彦	出席
第 11 号 (前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める者)	幸手市総務部長	関 根 雅 之	出席
	幸手市市民生活部長	坂 齊 圭 一	出席
	幸手市健康福祉部長	谷 口 一 恵	出席
	幸手市建設経済部長	高 橋 幸 三	出席
	幸手市教育次長	大 澤 一 男	欠席

※会長は、幸手市地域公共交通会議設置要綱（平成 22 年 3 月 29 日告示第 31 号）第 4 条により、幸手市副市長藤倉正が務める。また、同第 5 条により、会長が、会議の議長となる。

傍聴人 なし

会議次第

- 1 開会
- 2 会長挨拶
- 3 議事
 - 報告第1 幸手市デマンド交通運行状況及びアンケート集計結果について
 - 報告第2 幸手市デマンド交通目的地追加について
 - 議案第1 幸手市デマンド交通本運行について
- 4 その他
- 5 閉会

○会議資料

- ・次第
- ・席次表
- ・報告第1－1 幸手市デマンド交通運行状況報告書
- ・報告第1－2 幸手市デマンド交通利用者アンケート調査集計結果
- ・報告第1－3 幸手市デマンド交通に関する市民アンケート調査集計結果
- ・報告第2 幸手市デマンド交通目的地一覧
- ・議案第1 幸手市デマンド交通の本運行について

<p>司会（長田主席主幹）</p>	<p>皆様、こんにちは。</p> <p>定刻となりました。埼玉運輸支局の石川様より少し遅れるとの御連絡がありましたが、本日出席予定の委員の皆様はおそろいですので、ただ今より「平成27年度第2回幸手市地域公共交通会議」を始めさせていただきます。</p> <p>本日は、お忙しい中、御出席を賜りまして誠にありがとうございます。本日の司会進行をさせていただきます、事務局の長田と申します。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>この会議につきましては、幸手市地域公共交通会議設置要綱第5条の規定により原則公開となっておりますことから、本日の会議は公開とさせていただきますことを御了承願います。</p> <p>また、議事録作成に伴いまして、録音機器を使用させていただきますので併せて御了承願います。</p> <p>まずここで資料の確認をさせていただきます。</p> <p>（説明：資料確認）</p> <p>開会に当たりまして、会長の藤倉副市長より御挨拶を申し上げます。</p>
<p>藤倉会長</p>	<p>皆様こんにちは。副市長の藤倉でございます。</p> <p>本日は、お忙しいところを、平成27年度第2回になりますが、幸手市地域公共交通会議に御出席を賜りまして、誠にありがとうございます。</p> <p>さて、御承知のとおり幸手市では、平成27年10月1日から幸手市デマンド交通の試行運行を開始させていただきところでございます。運行状況等については、本日御報告させていただきますが、利用されている方へのアンケートでは満足度が比較的高い数字であらわれているという状況でございます。</p> <p>本市といたしましては、今後も高齢者を始めとする交通手段にお困りの方々が、気兼ねなく外出できる環境を整えるため、利用しやすい公共交通網を行政と当会議の委員の皆様、そして民間事業者の皆様との協働によって整えてまいりたいと考えておりますので、御協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>本日の会議では、幸手市デマンド交通の運行状況及びアンケート</p>

	<p>ート集計結果、目的地の追加についての御報告をさせていただきますとともに、幸手市デマンド交通の本運行について御協議いただきたいと存じます。どうぞ、最後までよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>司会（長田主席主幹）</p>	<p>本日の出席者は席次表のとおりでございますので、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>それでは、次第3の議事に進ませさせていただきます。これからの進行は、会議設置要綱によりまして会長であります藤倉委員に、議長をお願いいたします。それでは、議長よろしくお願いいたします。</p>
<p>議長（藤倉会長）</p>	<p>それでは、しばらくの間議長を務めさせていただきます。委員の皆様のお協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>それでは、次第3、議事、報告第1「幸手市デマンド交通運行状況及びアンケートの集計結果の報告について」を事務局から説明をお願いいたします。</p>
<p>事務局（新島課長）</p>	<p>はい。では、市民協働課の新島と申します。よろしくお願い申し上げます。長くなりますので着座のまま説明させていただきます。</p> <p>報告事項に入る前に、1点説明させてください。「平成28年度地域内フィーダー系統確保維持計画」を皆様のお手元に改めてお配りさせていただきましたが、これは、本年度第1回の会議におきまして協議をいただき御承認いただいた計画書の最終の形でございます。</p> <p>第1回の会議の中で、数字等の軽微な変更については事務局で対処させていただくということで、御了承をいただいたのですが、提出過程でいろいろと手直しがございます、最終的に国に提出した書類の確定版ということでございます。本日、これを使って協議をしていただくということではございませんが、御報告とさせていただきます。</p> <p>では、報告第1 幸手市デマンド交通運行状況及びアンケート集計結果について、まず初めに、幸手市デマンド交通の運行状</p>

況について報告させていただきます。資料の「幸手市デマンド交通運行状況報告書」を御覧いただきたいと思ひます。内容につきましては、かゝり摘んで説明させていただきます。

平成27年10月1日から開始いたしました「幸手市デマンド交通」の試行運行について、平成28年1月31日までの運行状況を御報告いたします。利用者登録数は、2,352人でございます。利用者数は、延べ2,588人で、60歳以上の方が全体の90%を占めております。また、女性が全体の71%を占めております。曜日別では、金曜日の利用が最も多く、全体の23%を占めております。時間帯別利用状況につきましては、利用が多いのは10時台、13時台となっております。目的地別の利用状況につきましては、5ページになりますが、最も多く利用されているのは病院でございます。2番目に多く利用されているのは商業施設でございます。6ページに移りまして、運賃収入ですが、平成27年10月から平成28年1月までで合計71万4,350円の運賃収入がございまして、1か月あたりの平均にいたしますと17万8,587円でございます。

運行状況については以上でございます。

続きまして、アンケート調査の報告をいたします。

まず、「幸手市デマンド交通利用者アンケート調査集計結果」を御覧ください。こちらは、デマンド交通利用者へデマンド交通車両内でお配りしましたアンケート調査で、回答数は、平成27年11月2日から平成28年1月15日までで48件ありました。2ページ目の利用目的を御覧ください。運行状況の報告にもありましたが、通院が全体の46%を占めておりまして、第2位は買い物という結果です。同じ2ページの下の方、利用頻度については、週に1～2回という方が35%と最も多く、次いで月に2～3回御利用されているという方が25%という結果でした。次に、3ページ目になりますが、利用する時間帯については、外出する時間帯は10時台が最も多く、帰宅する時間帯は13時台が最も多くなっております。ただ、帰宅時間については、ばらばらな状態がございまして、11時台や16時台といったところも多くなっております。4ページ目でございますが、サービスに対する満足度を訊いておりますが、「満足」と「やや満足」の合計がどの項目でも60%を超えて

いるような状況でございます。このアンケートの集計結果では利用者の満足度は高い状況でございます。さらに、その下の方になります、「デマンド交通を今後も利用したいか」という設問では、「ぜひ利用したい」「利用したい」と回答した方を合計しますと83%となりまして、再度利用したいと答えた方の率が非常に高く出ました。

このアンケートについては以上です。

続きまして、もう一つのアンケートですが、「幸手市デマンド交通に関する市民アンケート調査集計結果」を御覧ください。

こちらのアンケートは、利用者に限らず、市民の皆様にご一般的に聴きましたもので、市内の20箇所の公共施設に設置したものと及び市内におります区長の皆様100名の方にアンケート用紙をお配りして回答を得たものでございます。こちらの回答数は、平成27年12月1日から平成28年1月15日までの間に、279件ございました。こちらの内容について、まず1ページ目の問1-3になりますが、デマンド交通の認知度については、「まあまあ知っている」「よく知っている」と回答した方が全体の72%となっております、名称としては、認知されている率が7割に達しているという状況でございます。次に2ページ目に移りまして、問2デマンド交通の利用状況でございますが、利用状況としましては、よく利用している方は35.8%ということで、なかなか利用していない方のほうが多い状況でございます。また、利用者登録が必要なのですが、「利用者登録していない」と回答した方が51%と過半数を占めております。また、「利用者登録したが利用していない」と回答した方が31%おりまして、なかなか確実な利用には結びついていないような状況でございます。まだ利用していない理由としましては、36%の方が「自家用車を利用している」と回答しており、これに対し、3ページになりますが、自家用車の運転が困難になった場合の移動手段を尋ねた設問では、「デマンド交通を利用する」と回答した方が46%と最も多く、次いで「タクシーを利用する」と回答した方が20%、「自転車を利用する」と回答した方が18%となりました。次に4ページ目ですが、デマンド交通の運行内容について、運行日について「毎日運行してほしい」と回答した方が27%おりました。「現在のままでよい」と回答した方が25%、「日曜祝日も運行して欲しい」と回答した方が23%でした。運行時間では、「現在のままでよい」

	<p>と回答した方が47%でした。5ページ目になりまして、運賃については、「ちょうどよい」と回答した方が53%、「高い」と回答した方は31%となっています。「高い」「安い」と回答した方のうち、「いくらが適当か」という設問に対しては、200円と回答した方が38%、次いで300円と回答した方が27%でした。次に、同じ5ページでございますが、デマンド交通の目的地については、市内のドラッグストア、市外の鉄道駅、病院の追加を希望する回答がありました。6ページに移りまして、今後のデマンド交通の利用についてですが、「ぜひ利用したい」と回答した方が23%、「機会があれば利用したい」と回答した方が54%となっております。こちらのアンケートでは、知名度はある程度あるものの、実際の利用に結びついていない方が結構多く、ただ、今後利用したいという方が多くいるということで、先々利用を開始される方が増えていくのではないかなという感触を受けました。</p> <p>報告第1の「デマンド交通運行状況及びアンケート集計結果について」は以上でございます。</p>
議長（藤倉会長）	<p>ありがとうございました。</p> <p>ただいま、事務局から説明がございましたが、委員の皆様から御意見、御質問等がございましたらお願いいたします。</p>
松岡委員	<p>最初の運行状況報告書で5ページには目的地の、病院ですとか、商業施設ですとかはわかったのですが、実際利用されるかたは、自宅とか自宅周辺からお乗りになられたり、帰られたりすることがほとんどというか多いと思うのですが、実際その辺の数字と言うのはあがっているのですか。</p>
議長（藤倉会長）	<p>利用者の区域ということですか。</p>
松岡委員	<p>どこから乗るのかということに関して、自宅から乗るとか、自宅に帰るとかという数字がどのくらいあるのかというのは把握されているのですか。</p>

事務局（新島課長）	<p>今回お配りした資料の中には自宅から乗る、自宅へ帰るとい う数字は抜けておりますので、ほぼ倍の乗降数があるかと思 います。あとは抜けているのは施設間移動ですが、目的地から目 的地という移動はかなり少ない状況でございます、ご自宅か ら病院へ行く又は自宅からスーパーへ行く、それで自宅へ帰る という形がほとんどを占めています。</p>
議長（藤倉会長）	<p>何か他にございますか。</p>
石川伸二委員	<p>市民アンケート調査集計結果ですが、大体、見ておきますと、 「現在のままでよい」とか「ちょうどよい」というのが半分近 いか、半分を超えていたりするのかなと思うのですが、例えば、 運賃のところ、53%という過半数が「ちょうどいい」という 答えになっていますよね、運行時間も「現在のままでよい」と 答えたのが46%となっているのであれば、中身としては現状 のままでいいのではないかと、私は思うのですけれど。 それから、病院に通う人が55%くらいいるんですよね。と いうことは、今まで循環バスを利用してこれだけの人が病院に 行っていたのですかね。便利になったから病院に行っているの ですかね。</p>
事務局（新島課長）	<p>まず、利用者アンケートの満足度が高い、現状のままで充分 という方が多いというところから、これはこのあと協議いた だく議案になるのですが、デマンド交通の本運行にかけて何か変 更点を入れるべきかというところをうちの方から提案するの ですけど、今のところ現在試行運行している内容のまま移行した いということで議案を提出させていただいております。 それから、病院に関しましては、まだ循環バスも並行して動 いているということもありまして、どちらかといいますと新た に使い始めた方が今のところは多いのではないかといいところ です。4月以降循環バスがなくなった時点でまた数字が変わっ てくるかもしれませんが、まだわからないところがあります。</p>

議長（藤倉会長）	他に何かございますか。
高原委員	デマンド交通の利用者登録数は2,352人ということですが、登録したけれど乗っていないという方は約3割ということではよろしいのですか。
事務局（新島課長）	こちらは、アンケートの数字でして、実際に利用されている人数は予約システムの方で把握できますので、そこからいきますと、実利用者数は300人程度でして、非常に少ないです。同じ方が使っておりますので、リピート率は非常に高いのですが。
議長（藤倉会長）	よろしいですか。 では、報告第2「デマンド交通の目的地追加について」を議題といたします。 事務局から説明をお願いいたします。
事務局（新島課長）	はい。では、資料のデマンド交通目的地一覧をご覧ください。これは、追加したい目的地がございまして、報告させていただきます。最後のページ10ページを見ていただきたいのですが、目的地の区分としまして、病院でありますとか、介護施設でありますとか、約300箇所程度という最初の計画だったのですが、接骨院ですとか集会所について、「載っていない」とか、「追加してほしい」といった要望がございました。商業施設につきましても、大きな駐車場を持っているドラッグストアの要望が多かったということがございまして、こちらの10ページの施設につきまして目的地に追加したいということで御報告いたします。なお、元から設定されている目的地についても、変更点を欄外に付けているところがございまして、試行運行を始めましてから住所移転などいくつか変更になったところがございまして、こちらについても御報告させていただきます。報告といたしましては以上でございます。

議長（藤倉会長）	<p>新たに21箇所追加するというのと、変更あるいは削除するところがあるということでございます。 何かご質問等ございましたらお願いします。</p>
松岡委員	<p>乗降場所を示す標識をあまり見かけないのですが、あとはステッカーで対応している所があるかと思いますが、例えば、極端な話、街の中に銀行が二つ並んでいますが片方にはステッカーが貼ってあって、片方にはないとか。それから、先ほどアンケートで、駅で降りる場所を駅の正面で降りたいというのがあったかと思うのですが、標識の設置とかステッカーを貼るというのは担当課さんの方でされているのか、そこにお任せしてしまっているのか、どのようにされているのですか。</p>
事務局（新島課長）	<p>まず、ステッカーにつきましては、各目的地の施設すべてにお配りしまして、貼るのはお任せしている状況です。それから、サインキューブという置物も作ってあるのですが、こちらは駐車場が広くて乗降場所がわかりにくいといったところには設置をお願いしている状況なのですが、スーパーが多いのですが、スーパーによりましては、置かないでくれと言われてましたり、民地となりますとまちまちでございまして、全部には置いていない状況です。</p>
議長（藤倉会長）	<p>よろしいでしょうか。 では、デマンド交通の目的地追加につきましては、以上の報告のようにさせていただきます。</p>
議長（藤倉会長）	<p>では、次に移りまして、議案第1「デマンド交通の本運行について」を議題といたします。 事務局から説明をお願いいたします。</p>
事務局（新島課長）	<p>では、こちらが御協議いただきたい部分にございます。 幸手市デマンド交通の本運行を次のとおり開始したいので、</p>

協議をお願いいたします。

内容といたしましては、平成26年度第2回地域公共交通会議の中で御協議、議決をいただきましたデマンド交通試行運行の内容をそのまま踏襲する形になっております。ざっと説明させていただきます。

本運行開始日が、平成28年4月1日（金）からでございます。運行概要としまして、運行形態は、路線を定めず、自宅等の事前登録地からあらかじめ定められた目的地で乗り降りする予約制乗り合い運行でございます。

運行区域は、幸手市内全域でございます。

目的地は、当初から300箇所程度ということでしたが、先ほど御報告しましたとおり337箇所となります。表の中のような施設を目的地としております。運行日は、月曜日から土曜日まで。ただし、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始(12月29日から1月3日まで)に当たる日は運休とする。運行時間は、午前8時台から午後5時台まで、9個のダイヤを持っています。利用者は、事前に利用者登録した市内に居住する方。予約センターは、事業者に委託してございます。利用料は、1回ごとに500円ですが、次の減免規定にありますとおり、年齢であったり、障がい者手帳等の交付を受けているであったり、なんらか減免対象が複数そろえられてございます。利用券につきましては、500円券、300円券、150円券、回数券は、5,000円、3,000円、1,500円のものを用意してございます。車両は、ワゴン車両2台で、1台は福祉車両でございます。利用者登録は、市民協働課と受託事業者で受け付けしております。予約受付は、電話又はファクシミリによる事前予約制で、午前8時から午後4時30分までの間受け付けております。受付期間は、利用したい日の1週間前から乗りたい便発車時間の30分前まで。ただし、午前8時発の予約は、前日の午後4時30分まで。

という内容で、現在試行運行をさせていただいておりますが、そのままの形で本運行に移行したいと考えております。なお、市内循環バスにつきましては、以前、議決をいただきましたとおり、平成28年3月31日をもって終了させていただきまして、4月以降はデマンド交通だけという形にさせていただきます。以上です。

議長（藤倉会長）	<p>ありがとうございました。</p> <p>ただいま事務局から、デマンド交通の本運行について説明がありました。御意見ご質問がございましたら、お願いいたします。</p>
事務局（新島課長）	<p>利用者からは、比較的良い反応をいただいておりますので、便利に使っているとお話をいただいておりますので、満足されているのだと思います。課題としましては、先ほども申し上げましたとおり、リピーターは多いのですが、実際利用されている人については、まだまだ少ない状況にあります。利用者登録は増えてますので、今後実際に利用していただける方も増えていくのではないかと考えております。</p>
議長（藤倉会長）	<p>よろしいでしょうか。</p>
高原委員	<p>本格見直しというのは、5年後ですか。毎年追加の見直しをす ると思うのですけれども、本格実施して…国庫補助の関係もあり ますけれども、5年後の見直しになるのでしょうか。</p>
事務局（新島課長）	<p>はい。5年後はまずひとつの区切りとっております。先のこと までは確約できる状況ではありませんが…</p>
高原委員	<p>市民アンケートではですね、福祉券のような制度を設計す れば、限られた予算の中で効果的な…福祉券というか、タクシー 補助券のような意見もありますけれども、その辺も並行して検 討されるのか、意見要望についてはどういう扱いになるのかと いうのをお聞きします。</p>
事務局（新島課長）	<p>アンケートにありました御意見なども検討しつつ、先々の計 画を立てていきたいと思っております。その際には、また地域公共交 通会議等で御協議いただきながらの方法をとりたいと思ってお ります。よろしく申し上げます。</p>

高原委員	<p>ぜひ、タクシー利用券ということも提案させていただきますので、ひとつよろしくをお願いします。</p>
議長（藤倉会長）	<p>他にはよろしいでしょうか。</p> <p>それでは、幸手市デマンド交通の本運行につきまして、御異議がなければ、承認ということにさせていただきたいと思いますが、よろしいでしょうか。</p> <p>では、幸手市デマンド交通の本運行につきまして、本案のとおり承認とさせていただきます。</p>
議長（藤倉会長）	<p>それでは、これですべての議事が終了いたしました。皆様方の御協力に感謝を申し上げます。これ以降の進行につきましては、司会に戻しますのでよろしくをお願いいたします。</p>
司会（長田主席主幹）	<p>ありがとうございました。</p> <p>それでは、次第4のその他に移りますが、議題の他に何かございますでしょうか。よろしいでしょうか。</p> <p>それでは、委員の皆様からは、ないようですので、事務局から議事録についての確認をさせていただきます。先ほど、会議結果の公表について説明させていただきましたが、本日の会議の議事録につきましては、事務局において作成し、原則公開の観点から、ホームページにおいて公開をさせていただきます。なお、公開前に委員の皆様には送付させていただきますので、御確認のほど、よろしくお願い申し上げます。議事の件につきましてはよろしいでしょうか。それでは、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>それでは長時間に渡り御協議いただきまして、ありがとうございました。以上をもちまして、平成27年度第2回幸手市地域公共交通会議を終了させていただきます。ありがとうございました。</p> <p style="text-align: center;">＜ 終 了 ＞</p>