

幸手市公共交通に関する市民アンケート調査結果について

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

市では市内循環バスを運行しており、市民のニーズに対応したより利便性の高い交通手段を整えるべく、公共交通網の再検討を予定している。そこで、市民の日ごろの外出や交通手段の実態を把握し、地域に根ざした交通手段の提供の検討を行うために市民アンケート調査を行う。

(2) 実施期間・方法

平成26年7月11日 対象者に調査票を郵送
平成26年7月31日 郵送回収の期日

(3) 対象者

市内在住の18歳以上の市民のうち無作為抽出した1,900人
及び区長100人 計2,000人

(4) 回収件数

830件 (回収率41.5%)

(5) 担当部署

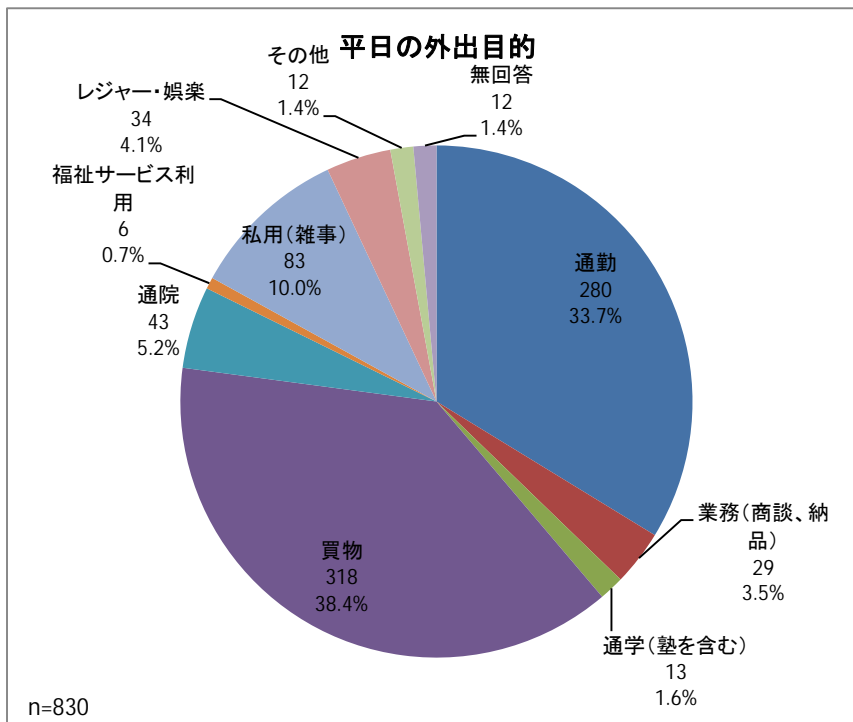
幸手市市民生活部 市民協働課 市民協働担当
TEL 0480-43-1111 内線 173
FAX 0480-44-0257
E-mail kyoudou@city.satte.lg.jp

2 公共交通に関する市民アンケート結果

1. 日ごろの外出についてお伺いします。

(1) 平日の外出で最も多い目的は何ですか。(は1つ)

平日の最も多い外出目的は、「買物」が318件(38.4%)と最も多く、次いで、「通勤」が280件(33.7%)、「私用(雑事)」が83件(10.0%)となっている。

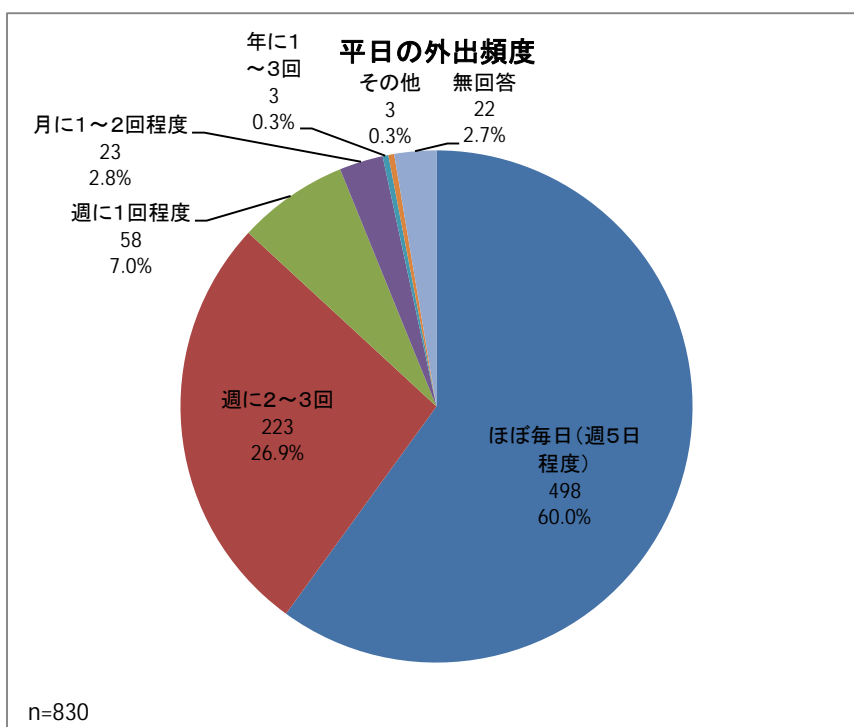


その他の内訳(具体的記入ある場合のみ)

目的	件数
ボランティア活動	1
子供の送迎	1
送迎	1
親の面倒	1
外出していない	1
親の通院	1
自治会、ボランティア	1
その他の業務	1

(2) それは、どのくらいの頻度ですか。(は1つ)

平日の外出頻度は、「ほぼ毎日(週5日程度)」が498件(60.0%)と最も多く、次いで、「週に2~3回」が223件(26.9%)、「週に1回程度」が58件(7.0%)となっている。

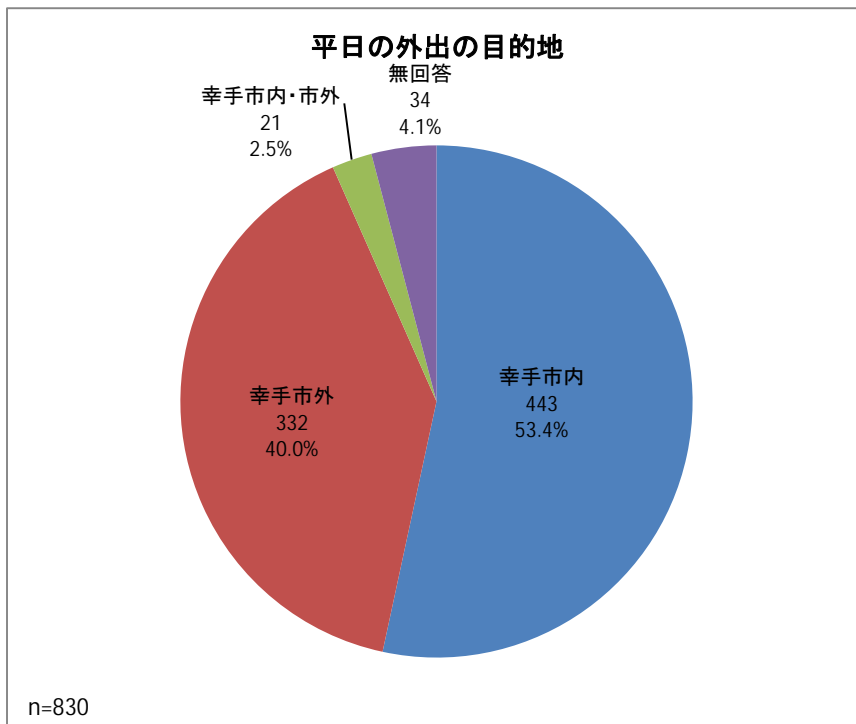


その他の内訳(具体的記入ある場合のみ)

頻度	件数
不定期	1
月により異なる	1

(3) その目的地はどちらですか。(は1つ)

平日の外出目的地は、「幸手市内」が443件(53.4%)と最も多く、次いで、「幸手市外」が332件(40.0%)となっている。



【市内】 施設名または町名で記入(具体的記入ある場合のみ(複数回答可))

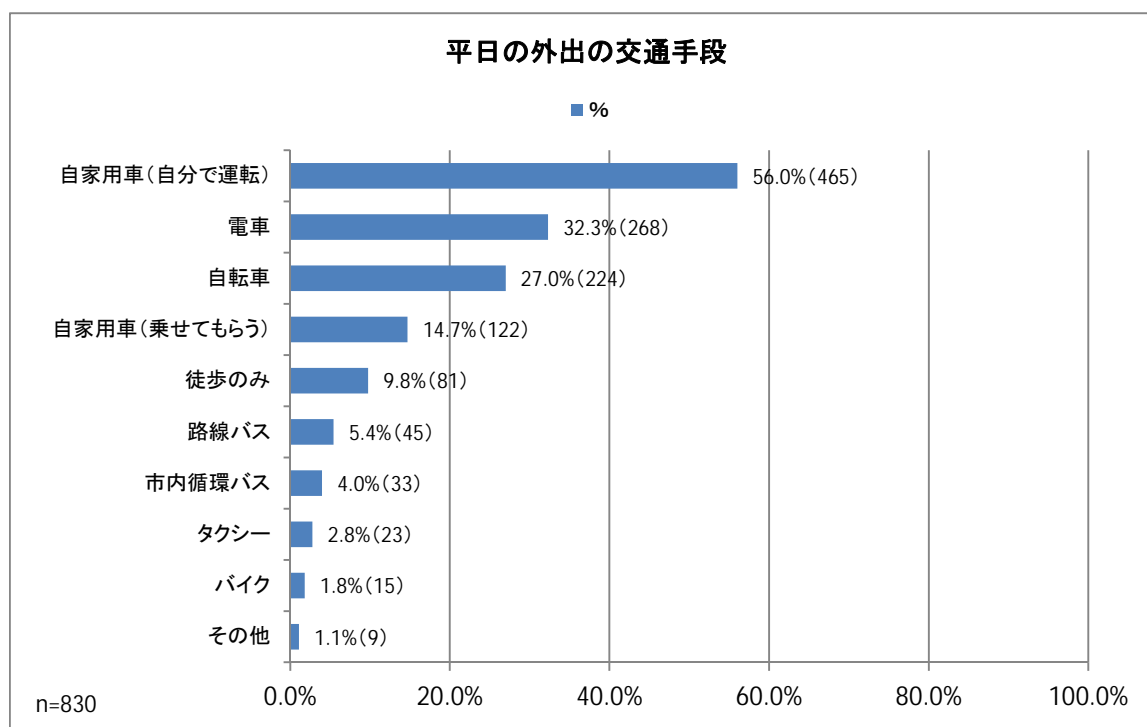
施設名または町名	件数	施設名または町名	件数	施設名または町名	件数
スーパーマーケット	32	Curves幸手	1	高須賀池公園	1
ジョイフル本田幸手店	19	アキおやこ歯科医院	1	近くの集会所	1
ヨークマート幸手店	19	秋谷病院	1	デイサービスセンターきららの杜幸手	1
ヤオコー幸手店	12	荒宿(交差点名)	1	どちらとも言えない	1
マルエツ幸手上高野店	10	いいじまクリニック	1	ドラッグストア	1
ベルク幸手南店	8	内国府間	1	中1丁目	1
病院	6	大字木立	1	中5丁目ドラッグストア	1
ベルク幸手北店	6	お客様	1	ニチイケアセンター幸手千塚	1
エムズタウン幸手	5	お客様自宅	1	野口内科小児科医院	1
幸手市役所	5	客先	1	パチンコ	1
東埼玉総合病院	5	旧宅	1	東3丁目	1
むさしのメディカルクリニック	5	グラウンド	1	東4丁目	1
ウェルス幸手	4	極楽湯	1	東公民館	1
桜泉園	3	ゴルフ	1	日々の買物	1
中央公民館	3	権現堂公園	1	緑台	1
堀中病院	3	コンビニ	1	南1丁目	1
アスカル幸手	2	埼玉りそな銀行幸手支店	1	吉田幼稚園	1
オータニ幸手店	2	栄区	1	ローソン幸手下吉羽店	1
会社	2	栄団地	1	益山クリニック	1
上高野	2	さくらファーム	1	介護リハビリ	1
北	2	幸手市幸手	1	給食材料納入	1
幸手駅	2	幸手総合公園(ひばりヶ丘球場)	1	銀行	1
幸手市南	2	幸手ひがし幼稚園	1	幸手ケアセンターそよ風	1
幸手市立図書館	2	幸手中郵便局	1	行幸小学校	1
市内	2	様々	1	桜楓苑	1
下川崎	2	自宅周辺	1	市の施設	1
全域	2	小・中学校	1	通院	1
東2丁目	2	ショッピングセンター	1	東地区	1
老人福祉センター	2	北公民館	1	畑	1
BigA幸手団地店	1	千塚(勤務地)	1	保育所	1
BigA幸手東店	1	惣新田	1	計	234

【市外】 施設名または町名で記入（具体的記入ある場合のみ（複数回答可））

施設名または市区町村名	件数	施設名または市区町村名	件数	施設名または市区町村名	件数
久喜市	94	台東区	2	八潮市	1
杉戸町	28	蓮田市	2	坂東市	1
東京都	25	栃木県	2	文京区	1
春日部市	24	中央区	2	ベシア	1
さいたま市	23	赤羽	1	ベシア栗橋店	1
五霞町	13	新井病院	1	ベルク	1
加須市	8	イトーヨーカドー	1	ベルク東鷲宮店	1
越谷市	8	色々	1	本庄市	1
千代田区	8	カインズホーム	1	松戸市	1
港区	7	柏市	1	マルエツ久喜店	1
新宿区	7	川口市	1	与野	1
白岡市	5	館林市	1	伊奈町	1
野田市	5	客先	1	茨城県	1
東鷲宮駅	4	熊谷市	1	浦和美園	1
宮代町	4	栗橋済生会	1	王子	1
猿島郡境町	4	栗原のスーパー	1	温水プール	1
羽生市	3	鴻巣市	1	群馬県	1
上尾市	2	古河市	1	桜田	1
足立区	2	小山市	1	朝尾整形	1
春日部イオン	2	埼玉県	1	町田市	1
川越市	2	新町	1	独協越谷病院	1
近隣市町	2	杉戸高野台駅	1	栃木市	1
江東区	2	ダイエー	1	南栗橋駅	1
渋谷区	2	どちらとも言えない	1	日光市	1
草加市	2	中野区	1	武蔵小金井市	1
				計	340

(4) その際にご利用の交通手段にすべて を付けてください。

平日の外出の際の利用交通手段は、「自家用車(自分で運転)」が56.0%(465件)と最も多く、次いで、「電車」が32.3%(268件)、「自転車」が27.0%(224件)となっている。



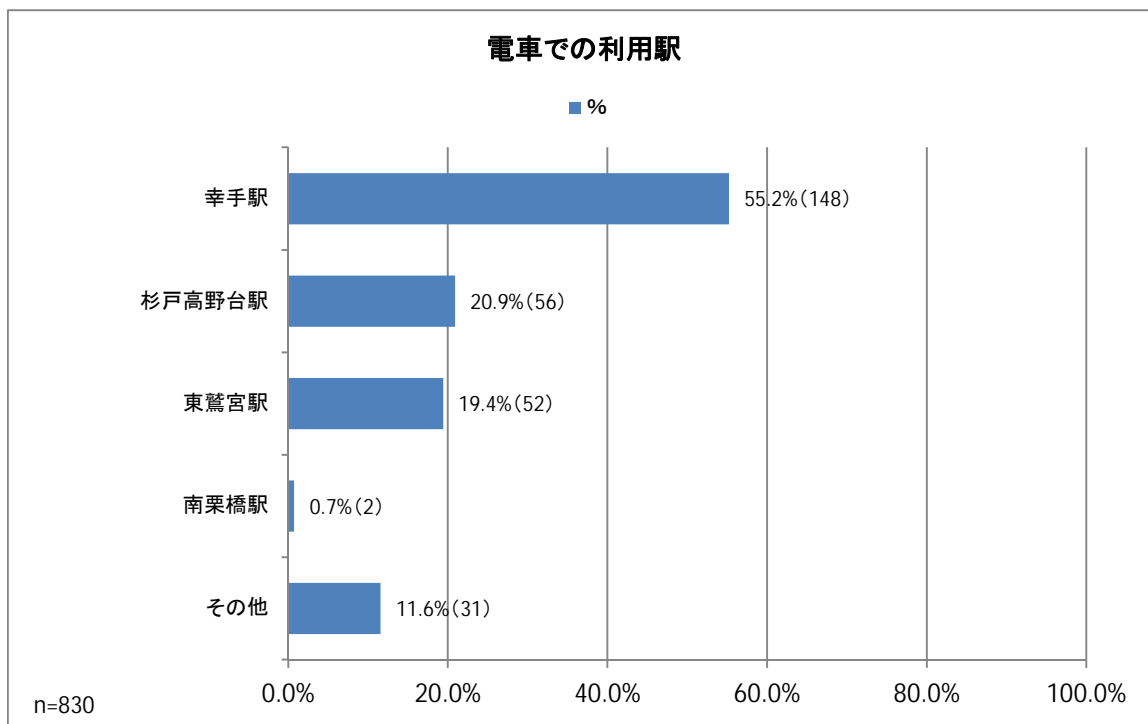
この問いは複数回答可であるため、回答の多いものから並んでいる。

その他の内訳(具体的記入ある場合のみ)

交通手段	件数
社用車	2
シャトルバス	1
介護サービス	1
病院の車、介護タクシー	1
迎えにきてもらう	1

(4) - 1 電車の場合どの駅からのご利用ですか。

利用駅は、「幸手駅」が 55.2% (148 件) と最も多く、次いで、「杉戸高野台駅」が 20.9% (56 件)、「東鷲宮駅」が 19.4% (52 件) となっている。



この問いは複数回答可であるため、回答の多いものから並んでいる。

その他の内訳 (具体的記入ある場合のみ)

駅	件数
久喜駅	14
東武動物公園駅	12
新白岡駅	1
南越谷駅	1
浦和美園駅	1

(4) - 2 市内循環バスの利用バス停

市内循環バスの利用バス停は、下記のバス停が挙げられており、「市役所」が3件と最も多い。

循環バスのバス停名	件数
市役所	3
幸手駅前	2
幸手団地2街区13号棟前	2
幸手団地中央	2
行幸湖入口	1
一ツ谷交差点	1
香日向1丁目	1
コミュニティセンター前	1
幸手桜高校入口	1
東埼玉総合病院	1
ひばりヶ丘桜泉園	1
満福寺	1
緑台1丁目	1
南2丁目	1
南3丁目	1
南団地入口	1
吉田幼稚園入口	1
老人福祉センター	1
安戸集会所入口	1
神明内(堤下用水竣工記念碑前)	1
西公民館	1
計	26

循環バス以外のバス停名および不明	件数
幸手団地	2
中田観光バス	2
新井商店街	1
計	5

(4) - 3 路線バスの利用バス停

路線バスの利用バス停は、「幸手団地」が11件と最も多く、次いで、「緑台1丁目」、「栗原」が3件となっている。

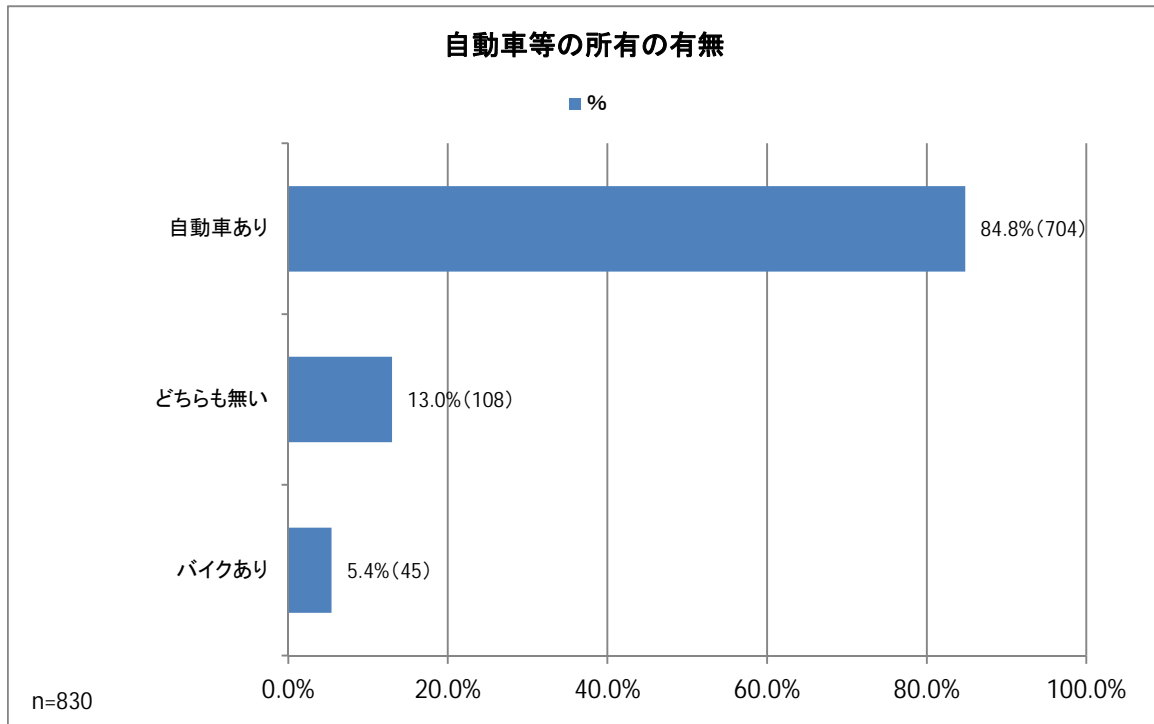
路線バスのバス停名	件数
幸手団地	11
緑台1丁目	3
栗原	3
熊野神社前	2
コミュニティーセンター	2
東武団地	2
西公園前	2
大樞橋	2
久喜駅東口	2
杉戸高野台駅	2
東鷲宮駅	2
香日向交番	1
弁天橋	1
五霞町役場	1
幸手駅	1
中川崎公園入り口	1
東二丁目	1
平野	1
三田	1
計	41

路線バス以外のバス停名および不明	件数
こもれび通り	1
香日向	1
緑台	1
八代郵便局前	1
朝日バス	1
中田観光バス	1
計	6

2. 日ごろの移動のしやすさについてお伺いします。

(1) あなたのご家庭には個人が自由に使える自動車やバイクがありますか。(複数回答可)

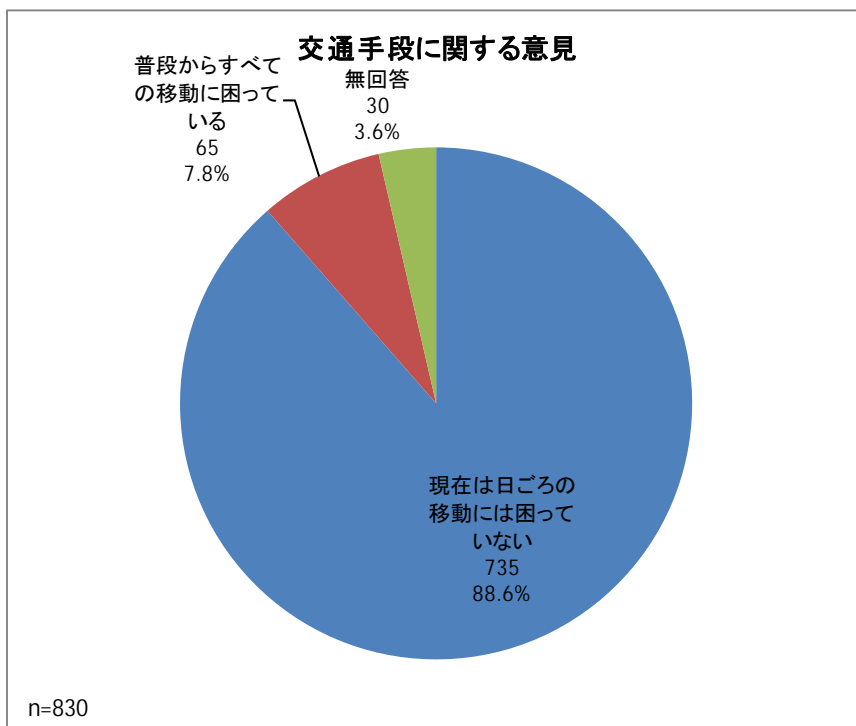
「自動車あり」が84.8%(704件)と最も多く、次いで、「どちらも無い」が13.0%(108件)、「バイクあり」が5.4%(45件)となっている。



この問いは複数回答可であるため、回答の多いものから並んでいる。

(2) あなた自身の日ごろ交通手段に関する意見をお聞かせください。(は1つ)

日頃の交通手段に関する意見は、「日ごろの移動には困っていない」が 735 件 (88.6%) と最も多く、次いで、「普段からすべての移動に困っている」が 65 件 (7.8%) となっている。



(3) 困っている場合、その理由を詳しくお聞かせください。

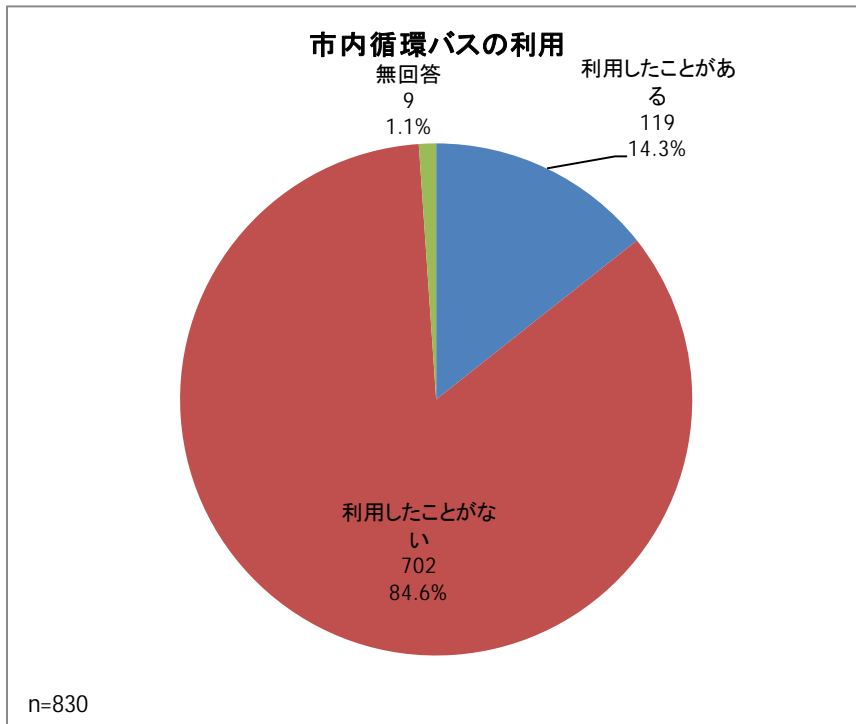
日頃の交通手段に困っている場合の意見は、「車(免許)がない」が 23 件と最も多く、次いで、「交通手段の不足」が 17 件、「1人での外出が困難」が 16 件となっている。

理由	件数
車(免許)がない	23
交通手段の不足	17
1人での外出が困難	16
距離が遠い	11
バス運行本数不足	10
悪天候での移動	6
バスの運行時間帯	6
家族の助けが必要	4
バスの運行ルート	3
第三者の助けが必要	2
道路の整備状況	2
将来的な不安	1
駅近辺の駐車場不足	1
駅近辺の駐車料金	1
タクシー利用(料金)	1
その他	4
計	108

3. 「幸手市内循環バス」についてお伺いします。

(1) 「市内循環バス」をご利用したことがありますか。(は1つ)

市内循環バスの利用の有無は「利用したことがない」が 702 件 (84.6%) と最も多く、次いで、「利用したことがある」が 119 件 (14.3%) となっている。



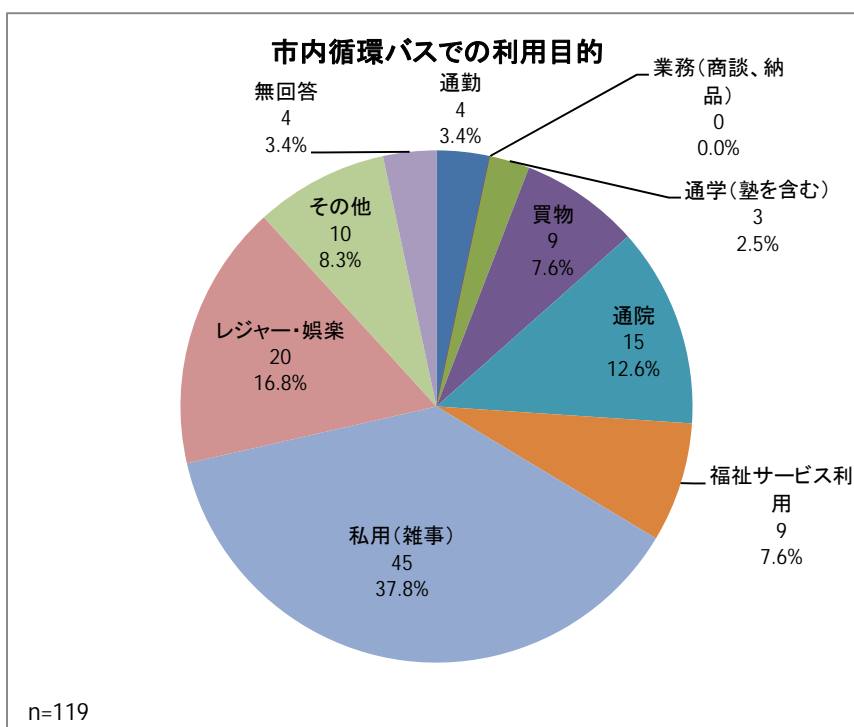
(2) その循環バスで、よくご利用される乗車区間はどちらからどちらまでですか。バス停名でお答えください。

路線バスの利用バス停は、「市役所～幸手駅前」が11件と最も多く、次いで、「市役所～市役所」、「東埼玉総合病院～市役所」がそれぞれ3件となっている。

循環バスの乗降区間	件数		件数
市役所～幸手駅前	11		
市役所～市役所	3		
東埼玉総合病院～市役所	3		
三田～市役所	2		
南2丁目～市役所	2		
コミュニティセンター前～幸手駅前	1		
コミュニティセンター入口～中央公民館・図書館入口	1		
さかえ小学校脇～吉田幼稚園入口	1		
さかえ小学校脇～市役所	1		
さかえ小学校脇～東埼玉総合病院	1		
さくら小学校入口～老人福祉センター	1		
さざなみ会館入口～市役所	1		
一ツ谷交差点～市役所	1		
吉田橋～市役所	1		
吉田幼稚園入口～市役所	1		
幸手駅前～さかえ小学校脇	1		
幸手駅前～行幸小学校入口	1		
幸手駅前～市役所	1		
幸手駅前～東埼玉総合病院	1		
幸手駅前～保健福祉総合センター	1		
幸手駅前～緑台1丁目	1		
幸手駅前～老人福祉センター	1		
幸手団地2街区13号棟前～東川交差点	1		
幸手団地2街区13号棟前～保健福祉総合センター	1		
幸手団地中央(1街区)～市役所	1		
幸手団地中央(1街区)～市役所・保健福祉総合センター	1		
幸手団地中央(1街区)～東4丁目・市役所	1		
幸手団地中央(1街区)～東4丁目交差点	1		
幸手団地中央(1街区)～東埼玉総合病院	1		
幸手団地中央(1街区)～東武中央公園前	1		
幸手芙蓉ハイツ～権現堂公園2号公園北入口	1		
荒宿会館～幸手駅前	1		
荒宿会館～東埼玉総合病院	1		
香日向1丁目～勤労福祉会館前	1		
香日向1丁目～市役所	1		
香日向1丁目～東埼玉総合病院	1		
香日向1丁目～保健福祉総合センター	1		
市役所・保健福祉総合センター～南3丁目	1		
市役所～ひばりヶ丘球場	1		
市役所～ひばりヶ丘桜泉園	1		
市役所～吉田橋	1		
市役所～香日向1丁目・4丁目	1		
市役所～市役所・中3丁目(武蔵野銀行前)	1		
市役所～千塚児童公園入口	1		
市役所～東埼玉総合病院	1		
市役所～保健福祉総合センター	1		
市役所～老人福祉センター	1	不明～市役所	3
神明内(堤下用水竣工記念碑前)～幸手駅前	1	幸手団地～市役所	2
西公民館～保健福祉総合センター	1	幸手団地～杉戸高野台駅	2
赤木集会所～幸手駅前	1	団地～杉戸高野台駅	2
千塚児童公園入口～老人福祉センター	1	不明～幸手駅前	2
惣新田高須賀～市役所	1	あづまや前～市役所	1
中新田～市役所	1	幸手駅前～決まっている	1
中川崎～市役所	1	幸手団地～決まっている	1
中落悪水路脇～保健福祉総合センター	1	幸手団地～幸手駅前	1
長倉小学校入口～保健福祉総合センター	1	香日向～東鷲宮駅	1
南2丁目～東埼玉総合病院	1	市役所～幸手団地	1
南3丁目～西公民館	1	市役所～杉戸高野台駅	1
南団地入口～市役所	1	浮合～西関宿	1
保健福祉総合センター～市役所	1	西公民館～幸手団地	1
北2丁目～幸手駅前	1	団地～市役所	1
満福寺～安戸集会所入口	1	東コース～幸手駅前	1
緑台1丁目～東埼玉総合病院	1	東コース～幸手芙蓉ハイツ	1
老人福祉センター～幸手駅前	1	緑台1丁目～杉戸高野台駅	1
計	80	計	24

(3) その循環バスに乗車される場合、最も多い利用目的は何ですか。(は1つ)

循環バスに乗車する場合の、最も多い利用目的は「私用(雑事)」が45件(37.8%)と最も多く、次いで、「レジャー・娯楽」が20件(16.8%)、「通院」が15件(12.6%)となっている。

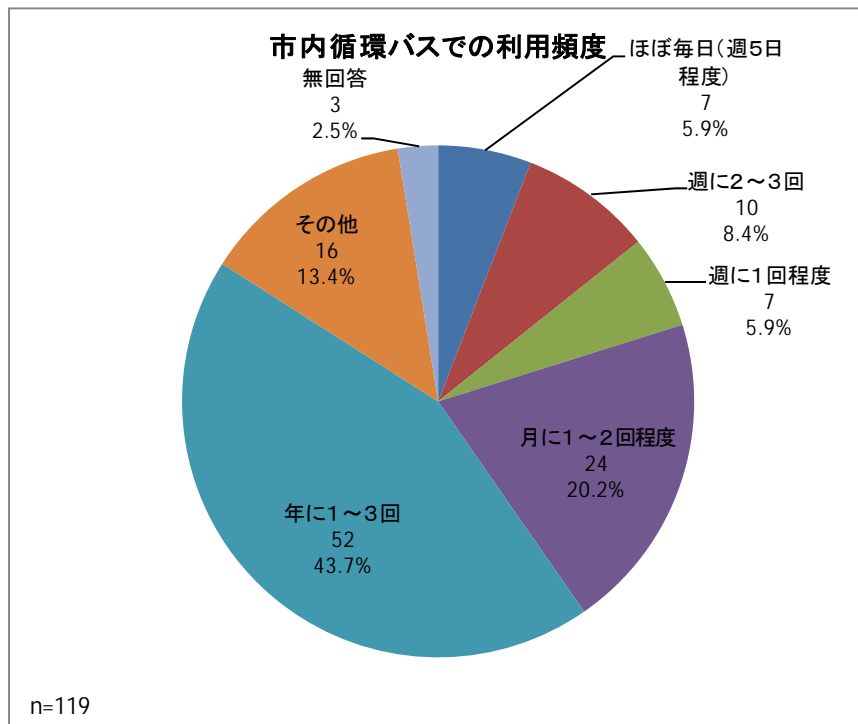


その他の内訳(具体的記入ある場合のみ)

目的	件数
ボランティア	2
子供の健診	1
目的はなく一回り乗ってみた	1

(4) その目的で乗車される場合は、どのくらいの頻度ですか。(は1つ)

循環バスに乗車する頻度については、「年に1~3回」が52件(43.7%)と最も多く、次いで、「月に1~2回程度」が24件(20.2%)「その他」が16件(13.4%)となっている。



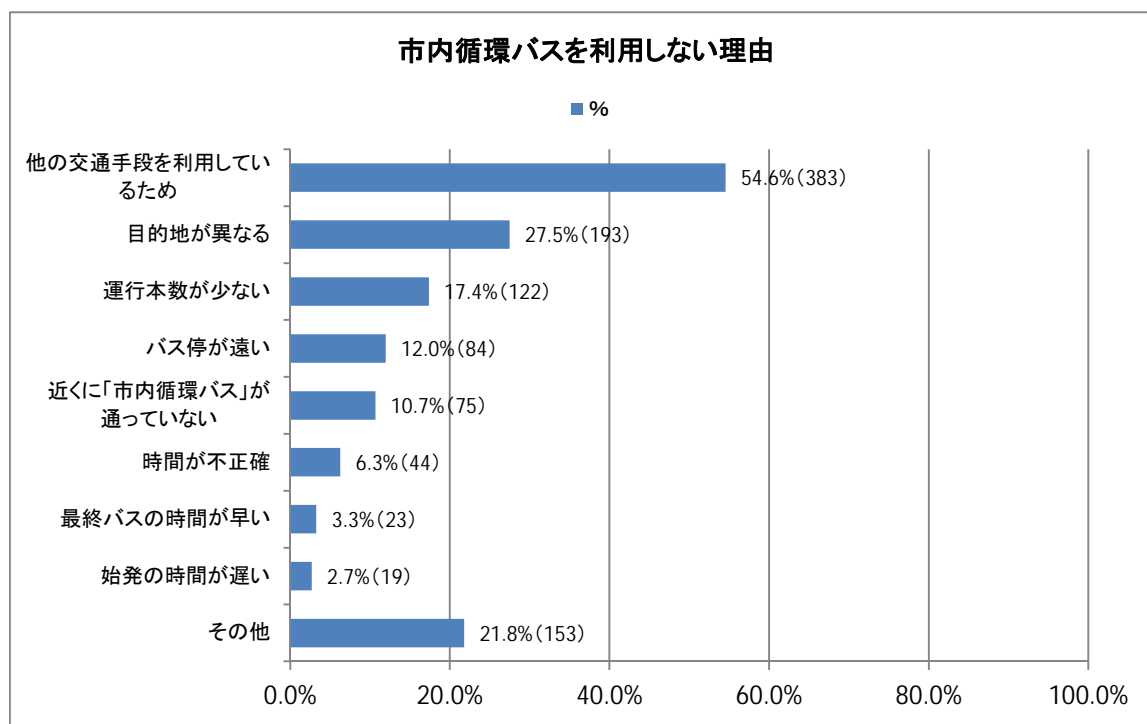
その他の内訳 (具体的記入ある場合のみ)

頻度	件数
一回のみ	4
以前利用	3
過去2回	2
桜の時期	1
子供が小さかった頃	1
15年に1回	1
10年前年に1~3回	1

(5)「市内循環バス」をご利用したことがない方にお伺いします。

ご利用されていない理由は何ですか。(複数回答可)

市内循環バスを利用しない理由は、「他の交通手段を利用しているため」が 54.6% (383 件) と最も多く、次いで、「目的地が異なる」が 27.5% (193 件)、「その他」が 21.8% (153 件) となっている。



この問いは複数回答可であるため、回答の多いものから並んでいる。

その他の内訳（具体的記入ある場合のみ）

<バスに関する理由>

理由	件数
運行経路、時間、バス停などが分からない	17
遠回りする	6
目的地まで時間がかかりすぎる	5
時間がかかりすぎる	4
東鷲宮駅の路線バスがないため	1
市内循環バスのルートを知らない	1
必要ない。知らない人が多い	1
往復のバスがない	1
バスがあることを知らなかった	1
バスに乗る時間がない	1
一方向への運行	1
利用しなくても不便がない、運行経路、時間、バス停などが分からない	1
帰るときにないから	1
幸手駅～東鷲宮線がない	1
目的地まで時間がかかるので自転車の方が良い	1
運行経路、時間、バス停などが分からない。遠回りで時間がかかり過ぎる	1
通勤、買物など路線・時間に実用性がない	1
合理的でない	1
不便	1
運行経路、時間、バス停などが分からないのと、 unnecessary 目的地への運行が目立つ	1
計	48

<個人的理由>

理由	件数
自家用車がある	40
自家用車がある(自分で運転)	15
利用する必要がない	12
自転車	10
自分の自由に移動したい	4
自分の都合に合わないため	1
歩いても通勤できるため	1
自転車、車で移動する	1
歩くのが大変	1
バスを使わなくても買い物ができる	1
バス酔いするため	1
タクシー券使う	1
身体障害者	1
幸手市民だが東鷲宮駅の方がやや近い	1
今現在は自分で移動できる	1
平日は通勤している為まだ必要性がない	1
乗せてもらっている	1
3月末まで勤めていたため	1
目的地に直行できる自家用車の方が便利	1
計	95

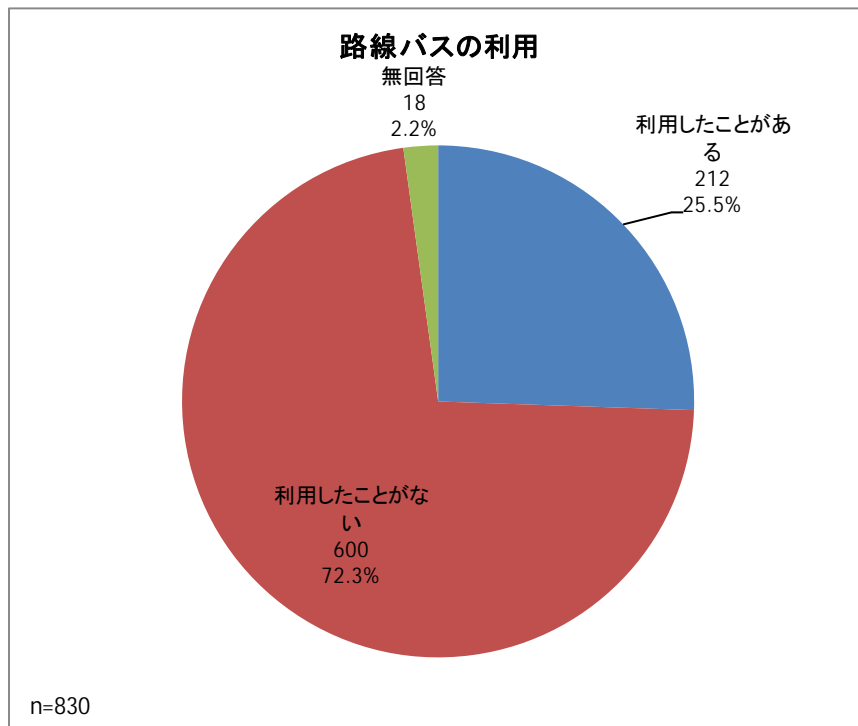
<その他>

理由	件数
よく分からない	2

4. 幸手市を通る「路線バス」についてお伺いします。

(1)「路線バス」をご利用したことがありますか。(は1つ)

路線バス利用の有無は、「利用したことがない」が 600 件 (72.3%) と最も多く、次いで「利用したことがある」が 212 件 (25.5%) となっている。



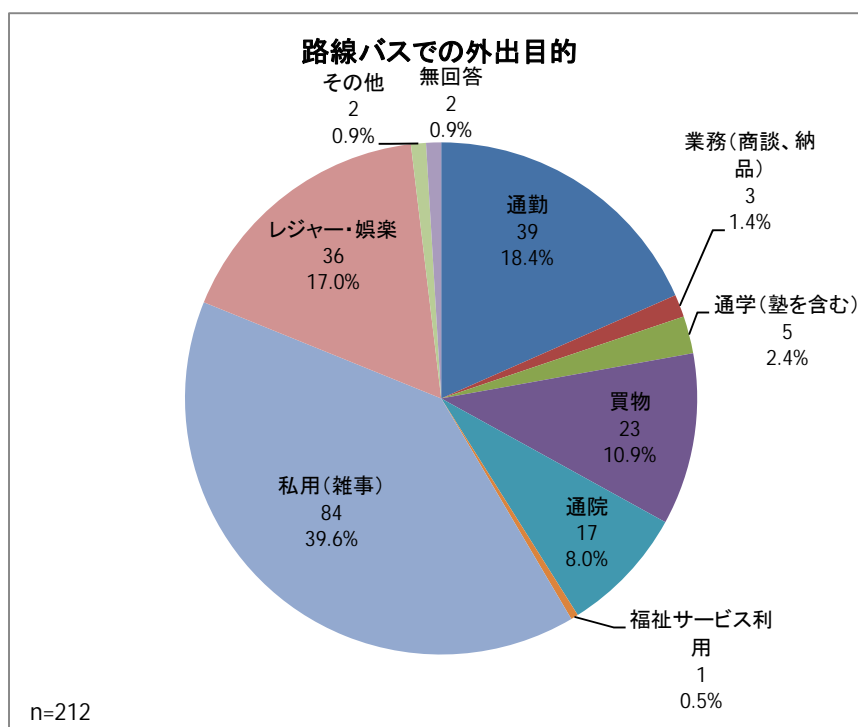
(2) その路線バスで、よくご利用される乗車区間はどちらからどちらまでですか。バス停名でお答えください。

路線バスの利用バス停は、「幸手団地～杉戸高野台駅」が29件と最も多く、次いで、「東二丁目～幸手駅」12件、「東武団地～杉戸高野台駅」が10件となっている。

路線バスの乗降区間	件数		件数
幸手団地～杉戸高野台駅	29		
東二丁目～幸手駅	12		
東武団地～杉戸高野台駅	10		
緑台1丁目～杉戸高野台駅	8		
吉田橋～東武動物公園駅	7		
コミュニティセンター～東鷺宮駅	5		
熊野神社前～幸手駅	5		
幸手駅～東二丁目	4		
幸手団地～幸手駅	4		
幸手団地～市役所入口	4		
大堰橋～幸手駅	4		
幸手駅～幸手団地	3		
幸手駅～市役所入口	3		
幸手駅～杉戸高野台駅	3		
香日向交番～東鷺宮駅	3		
東武団地～幸手駅	3		
平野～東武動物公園駅	3		
吉羽～東武動物公園駅	2		
幸手駅～浅間横町	3		
幸手駅～緑台1丁目	2		
三田～東武動物公園駅	2		
杉戸高野台駅～さかえ小学校	2		
杉戸高野台駅～幸手団地	2		
西こもれび通り南～東鷺宮駅	2		
西公園前～東鷺宮駅	2		
中川崎公園入り口～東鷺宮駅	2		
緑台1丁目～幸手駅、杉戸高野台駅	2		
浅間横町～幸手駅	2		
あきにれ通り北～東鷺宮駅	1		
さかえ小学校～杉戸高野台駅	1		
ゆりの木通り北～東鷺宮駅	1		
りそな銀行前～幸手駅	1	路線バス以外および不明の乗降区間	件数
駅入口～幸手団地	1	香日向～東鷺宮駅	5
吉田橋～市役所入口	1	団地～杉戸高野台駅	3
久喜駅東口～岩槻駅	1	緑台～幸手駅	3
権現堂～五霞町役場	1	杉戸高野台駅～団地前	2
権現堂～幸手駅	1	杉戸高野台駅～不明	2
戸島～東武動物公園駅	1	不明～東武動物公園駅	2
五霞町役場～幸手駅	1	保健福祉総合センター～幸手駅	1
幸手駅～さかえ小学校	1	かえで通り～東鷺宮駅	1
幸手駅～駅入口	1	コミュニティセンター～中央公民館入口	1
幸手駅～荒宿	1	こもれび通り～東鷺宮駅	1
幸手駅～大堰橋	1	一ツ谷交差点～市役所入口	1
幸手駅～辰堂	1	吉田橋～不明	1
幸手駅～団地中央	1	幸手駅～いろいろ	1
幸手駅～東武団地	1	幸手駅～山口自転車前	1
幸手団地～駅入口	1	幸手駅～緑台	1
幸手団地～市役所入口、幸手駅	1	幸手駅～老人福祉センター	1
幸手団地～杉戸高野台駅、幸手駅	1	幸手団地～中央公民館・図書館入口	1
上宇和田～東武動物公園駅	1	幸手団地～不明	1
杉戸高野台駅～幸手駅	1	市役所入口～東埼玉総合病院	1
杉戸高野台駅～東二丁目	1	大堰橋～不明	1
杉戸高野台駅～東武団地	1	東2丁目～緑台	1
杉戸高野台駅～緑台1丁目	1	団地～市役所入口	1
浅間横町～熊野神社前	1	東～幸手駅	1
浅間横町～冬木	1	東コース～幸手芙蓉ハイツ	1
大堰橋～幸手団地	1	東鷺宮駅～香日向2丁目	1
東鷺宮駅～西公園前	1	八代郵便局前～東武動物公園駅	1
弁天橋～久喜駅東口	1	不明～幸手駅	1
緑台1丁目～幸手駅	1	平野～幸手市内	1
中新田～幸手駅	1	保健所前～市役所入口	1
計	166	計	40

(3) その路線のバスに乗車される場合、最も多い利用目的は何ですか。(は1つ)

路線バスに乗車する場合の外出目的は、「私用(雑事)」が84件(39.6%)と最も多く、次いで、「通勤」が39件(18.4%)、「レジャー・娯楽」が36件(17.0%)となっている。

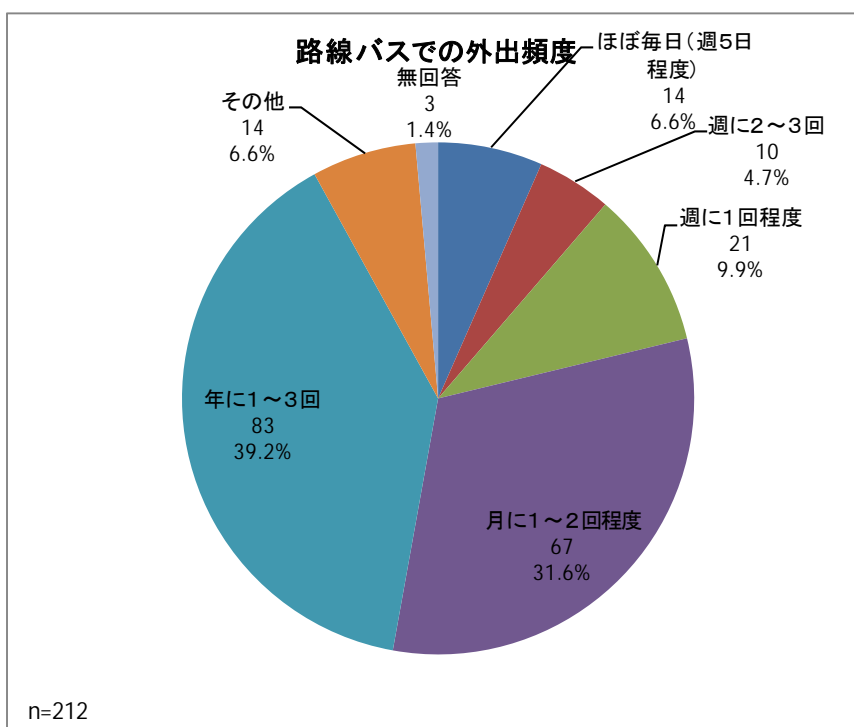


その他の内訳(具体的記入ある場合のみ)

目的	件数
雨の日	1

(4) その目的で乗車される場合は、どのくらいの頻度ですか。(は1つ)

路線バスに乗車する場合の頻度は、「年に1~3回」が83件(39.2%)と最も多く、次いで、「月に1~2回程度」が67件(31.6%)、「週に1回程度」が21件(9.9%)となっている。



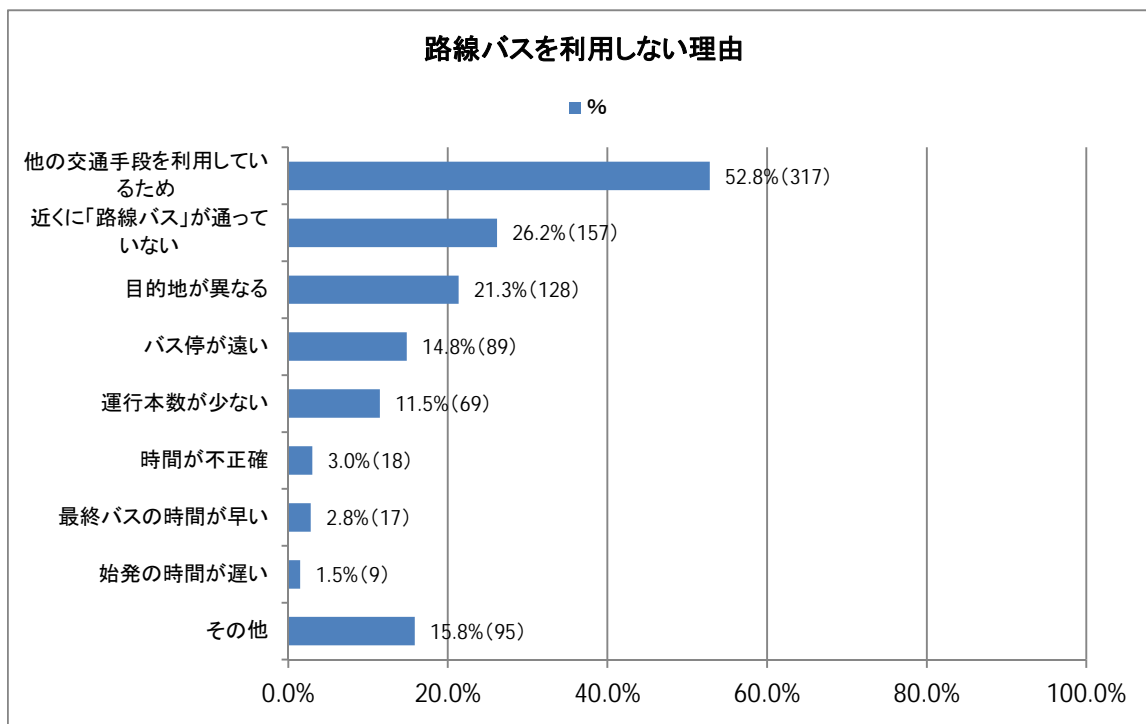
その他の内訳(具体的記入ある場合のみ)

頻度	件数
過去に利用	3
悪天候のとき	2
過去2回	2
その年により違う	1
現在は引っ越したため利用していない以前利用していた	1
あまりない	1
過去3回程度	1

(5)「路線バス」をご利用したことがない方にお伺いします。

ご利用されていない理由は何ですか。(複数回答可)

路線バスを利用しない理由は、「他の交通手段を利用しているため」が 52.8% (317 件) と最も多く、次いで、「近くに「路線バス」が通っていない」が 26.2% (157 件)、「目的地が異なる」が 21.3% (128 件) となっている。



この問いは複数回答可であるため、回答の多いものから並んでいる。

その他の内訳（具体的記入ある場合のみ）

<バスに関する理由>

理由	件数
時刻表や路線図を知らないので利用できない	7
バスを利用してまで行きたいところがない	1
路線が少なすぎる	1
乗りません	1
運行していることを知らなかった	1
久喜駅まで行かない	1
走っているのをあまり見かけない	1
時間がもったいない	1
バス酔いするため	1
バスに上がれない	1
乗り継ぎが悪い	1
利用方法不明	1
計	18

<個人的理由>

理由	件数
自家用車があるため	33
自家用車があるため(自分で運転)	11
利用する必要がない	8
自転車を利用	4
自転車で済むので自由がきくので	1
外出の時は電車利用、市内は全て自転車利用	1
自分の都合と合わないため	1
場所、時間等自分の自由にしたい	1
徒歩で事足りる	1
駅までなら歩き、他は車	1
駅近くに駐輪場が整っているため	1
徒歩にて移動、又は自家用車	1
身体障害者	1
子供の荷物が多くバスでは大変。急なオムツ替えや授乳もできないため	1
自分で移動できる	1
計	67

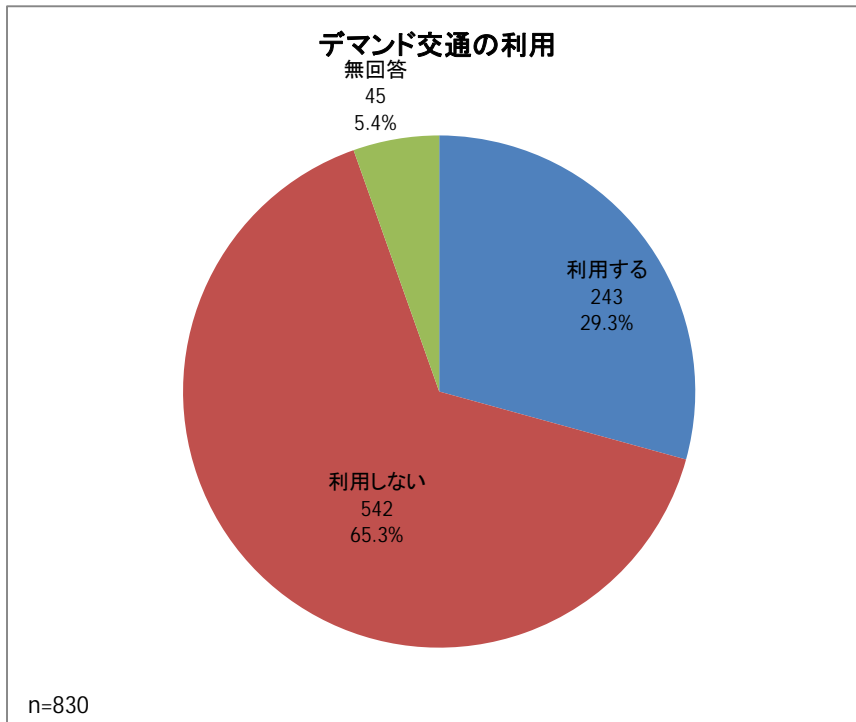
5. デマンド交通の導入に対する要望についてお伺いします。

市では、自宅等から目的地（乗降ポイント）まで乗り合いにより移動する「デマンド交通システム」の導入を検討しています。

この「デマンド交通」についての要望をお伺いします。

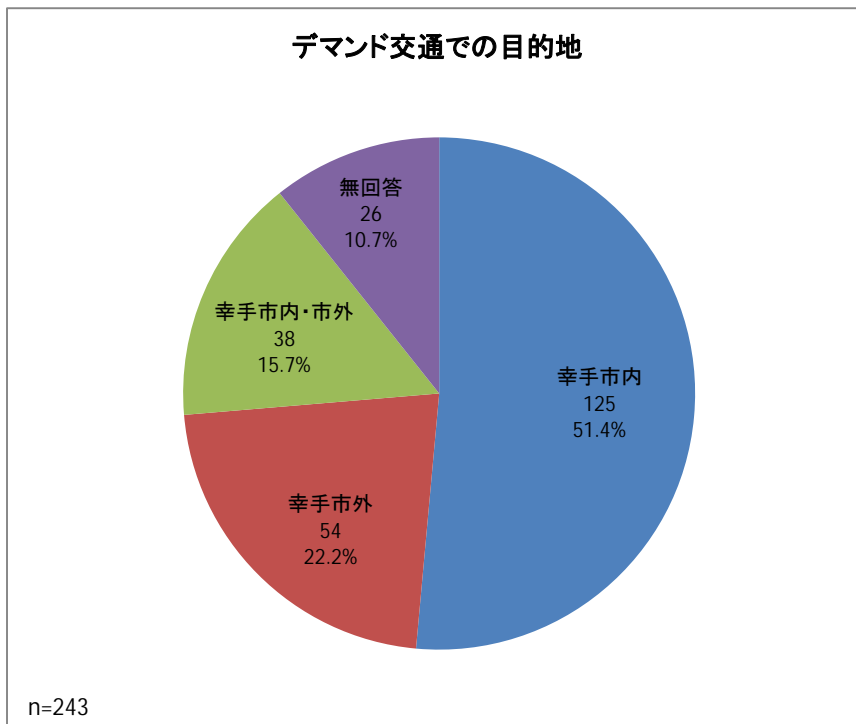
(1) 「デマンド交通」が導入された場合、利用をされますか。(は1つ)

デマンド交通が導入された場合の利用については、「利用しない」が 542 件 (65.3%) で最も多く、次いで「利用する」が 243 件 (29.3%) となっている。



(2) 「デマンド交通」で行きたい目的地

デマンド交通で行きたい目的地は、「幸手市内」が125件(51.4%)と最も多く、次いで、「幸手市外」が54件(22.2%)となっている。



【市内】 施設名または町名で記入(具体的記入ある場合のみ(複数回答可))

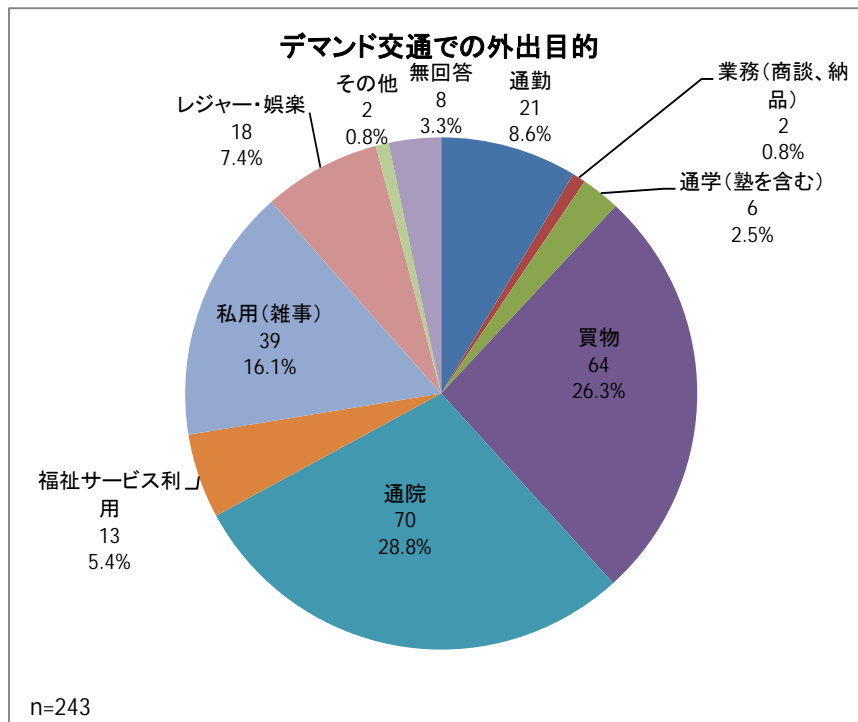
施設名または町名	件数	施設名または町名	件数
幸手駅	39	幸手駅周辺	1
病院	33	幸手郵便局	1
幸手市役所	27	少年サッカー場	1
スーパーマーケット	20	スポーツ施設	1
ウェルス幸手	12	中3丁目	1
東埼玉総合病院	10	西公民館	1
ジョイフル本田幸手店	9	ニチイケアセンター幸手千塚	1
アスカル幸手	9	のぶクリニック	1
銀行	5	東4丁目	1
幸手市立図書館	3	ホンダ	1
秋谷病院	2	むさしのメディカルクリニック	1
エムズタウン幸手	2	ヨークマート幸手店	1
ショッピングセンター	2	官公庁	1
中央公民館	2	権現堂	1
医院	2	市の施設	1
ATM	1	施設	1
いわさきハートクリニック	1	私用	1
買物	1	歯医者	1
上高野(スーパー等)	1	自宅	1
公共施設	1	銭湯	1
公民館	1	買い物	1
さくら整形外科	1	計	205

【市外】 施設名または町名で記入（具体的記入ある場合のみ（複数回答可））

施設名または市区町村名	件数	施設名または市区町村名	件数
久喜駅	16	大型スーパー	1
病院	13	カインズホーム	1
東鷲宮駅	10	総合病院	1
杉戸高野台駅	8	ダイエー鷲宮店	1
済生会栗橋病院	6	温泉施設	1
アリオ鷲宮	5	医療施設	1
久喜総合病院	5	JRの駅	1
東武動物公園駅	4	春日部西部	1
東鷲宮病院	3	食料品スーパー	1
久喜市	3	眼科	1
ショッピングモール	3	久喜駅東口	1
駅	3	ベルク	1
ベシア	2	杉戸町	1
スーパー	2	モラージュ	1
杉戸町アグリパーク	1	杉戸図書館	1
県立図書館(久喜)	1	スーパーセンター	1
お墓参り	1	スーパーマーケット	1
土屋眼科	1	内科	1
大型モール	1	久喜県立図書館	1
すずのき病院	1	医者	1
朝尾整形外科	1	ケーヨーD2	1
会社	1	娯楽	1
JR宇都宮線の駅	1	高橋動物病院(加須市畠山)	1
温水プール	1	計	116

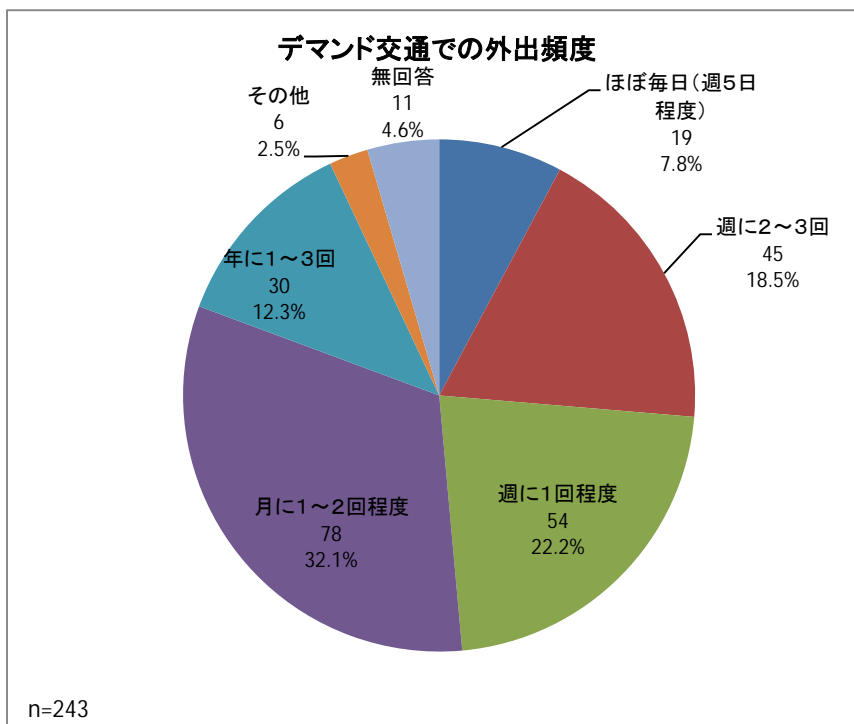
(3)「デマンド交通」に乗車される場合、最も多い利用目的は何ですか。(は1つ)

デマンド交通に乗車する場合の外出目的は、「通院」が70件(28.8%)と最も多く、次いで、「買物」が64件(26.3%)、「私用(雑事)」が39件(16.1%)となっている。



(4) その目的で乗車される場合は、どのくらいの頻度ですか。(は1つ)

デマンド交通に乗車する場合の頻度は、「月に1~2回程度」が78件(32.1%)と最も多く、次いで、「週に1回程度」が54件(22.2%)、「週に2~3回」が45件(18.5%)となっている。



その他の内訳 (具体的記入ある場合のみ)

頻度	件数
決まっていない	1
私が運転できないときのみ	1
雨天時	1
年をとって歩けなくなったときにならないとわからない	1
病状の程度により	1
具体的には分からない	1

(5)「デマンド交通」では数人の相乗りになりますが、この場合の片道の料金はいくらくらいなら利用したいと思いますか。(近隣市では1回につき300円)

デマンド交通の片道の利用料金は、「300円」が105件と最も多く、次いで、「200円」が67件、「100円」が20件となっている。

料金(円)	件数
300	105
200	67
100	20
150	15
500	8
400	5
250	5
800	1
350	1
190	1
120	1
計	229

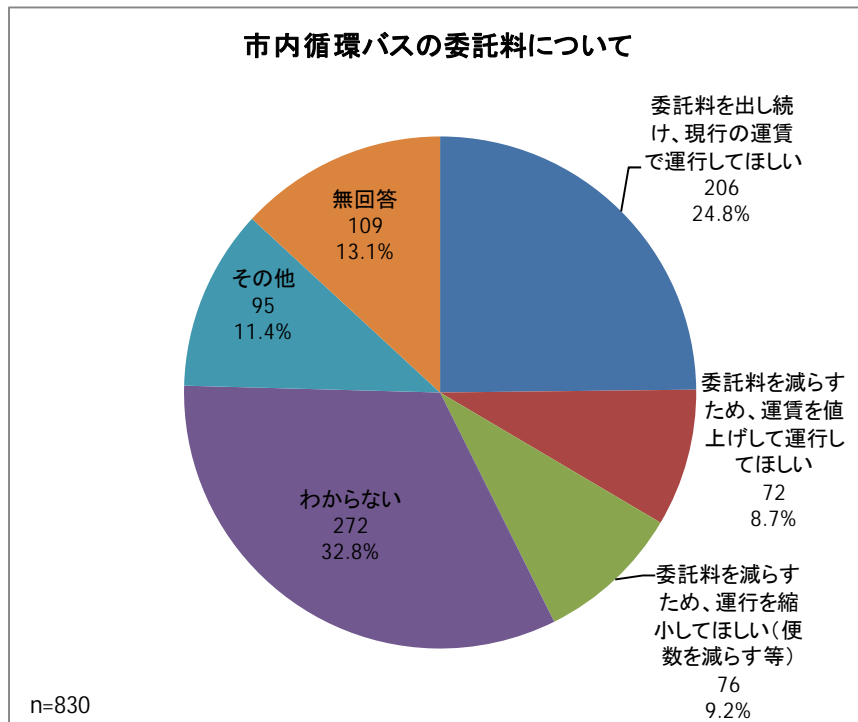
6. 今後の「市内循環バス」の運行についてお伺いします。

(1)「循環バス」は、1回100円の運賃でご利用いただいています。

この運賃収入と市からバス事業者へ支払う委託料をあわせて、現行の運行を維持しています。

このことについては、どのようなご意見ですか。(は1つ)

循環バスの委託料については「わからない」が272件(32.8%)で最も多く、次いで「委託料を出し続け、現行の運賃で運行してほしい」が206件(24.8%)、「その他」が95件(11.4%)となっている。ほかのアンケート項目に比べ「無回答」が多い。



運賃を値上げする場合の料金の金額について(具体的記入ある場合のみ)

料金(円)	件数
200	35
150	10
300	7
500	2
120	1
250	1
計	56

その他の内訳（具体的記入ある場合のみ）

委託料について	件数
廃止	21
ルート見直し、コース削減、時間帯、本数の見直しをして利用者を増やすべき	10
お年寄りには良い制度だし、利用しているようなので運行は続けて欲しい	5
デマンド交通のほうが効率的で利用しやすいと思う	4
運行本数を増やして欲しい	2
税金の無駄遣い	2
デマンド交通が良い	2
利用しないと思う	1
いつも利用している方達の意見に相違してください	1
便数を減らすならやめた方がいい	1
税金投入を控えてほしい	1
必要ない。いつみても2人くらいしかのっていない	1
バス運行は乗車率などをみていると無駄が多いのでは。デマンド交通の検討をしては	1
運賃無料(障害者は)	1
順次デマンド交通に移行したほうがよい	1
バスの小型化で経費を少しでも減らしてはどうか	1
市内循環バスはいらない。久喜駅まで行くバスがほしい	1
利用していない人間が判断してはいけないと思う	1
ボランティアの運転手を使い委託料を減らす	1
市民が循環バスをどの程度利用されているのか不明のわからない	1
バス停のほかにバスの走るルートであればどこでも乗り降りさせてくれれば運賃を上げてもいいと思う	1
必要ない	1
空席状態を見るたびもったいないと思う。介護タクシー的方法で運行したほうがよいのでは	1
循環バスほぼ乗車していないように見える、もったいない。運転できなくなったらデマンド交通を利用したい	1
たくさん使用する人にはチケット配布するとか得があるといい	1
タクシーなどが安く利用できるチケットを配ってはどうか。年間委託料を知りたい	1
運行本数を増やして欲しい。値上げはあっても良い	1
もっと効率の良い方法を考えて	1
運行経路の追加	1
運賃無料	1
住んでいる人間の事を考えてほしい。一部の地域の人しか恩恵はない	1
廃止。デマンド交通に切り替え	1
無駄な面もあるのでは	1
今は分からない、あと15年後に頭を使いたい	1
目的地に希望する箇所がない	1
循環バスが不可欠である人の為には維持は必要ですが収支とのバランスとなると不便にはなるでしょうがデマンド交通も一案と考える	1
デマンド交通になるなら運行を縮小しても良いが、循環バスが全くなくなるのはよくない	1
極少の利用者の為には負担が大きすぎる	1
デマンド交通が導入され通勤通学、福祉的配慮があるシステムがとれるなら廃止しても良いのではないかとと思う	1
タクシー券利用する	1
あまり利用されていないように思われる。一部の人だけか	1
バスを使ってないので税金が高くも安くもならないのでどうでもいい。委託料が減れば税金は安くなるの？安くならないなら利用者の為に運行を減らしたり値上げするのは反対	1
事業の性格上ある程度の市の負担は仕方ない。但し利用実績を検証、減便する等の対策は必要	1
今のところ自分で出掛けられる	1
デマンド交通の予約は必要か	1
デマンド交通が良い。循環バスは縮小しつつあと五年は運行すべき	1
運賃を値上げしてもよいので運行して欲しい	1
必要としている人の事を考えると運賃値上げか運行縮小かを選べない	1
循環バス利用者にデマンド交通を提案してみるアンケートが先なのでは？市役所でバスを待っている方に言えば…	1
デマンド交通を充実させ、循環バスは廃止する	1
利用状況をより詳細に分析し提示されないと意見を出しにくい	1
利用していないので分からない	1
現段階では利用する機会がないので縮小しても不便を感じないが、歳をとった時に循環バスがあると助かるのかなとは感じる。ただ財政面を考えるとかなり縮小する方が望ましいのではないか。デマンド交通の場合乗りあう事が難しい様な気がする。結局タクシーを利用すると思う	1

7. 「市内循環バス」、「デマンド交通」、その他市内公共交通機関などについて、何かご意見がございましたらご記入ください。

(1) 市内循環バスに関する意見

市内循環バスに関する意見については、「本数」が33件で最も多く、次いで「バスへの不満(利用者について)」が30件、「廃止・反対」が26件となっている。

市内循環バスに関する意見	件数
本数	33
バスへの不満(利用者について)	30
廃止・反対	26
バスへの不満(使いづらい)	22
バス停の場所	20
その他(無関心)	19
賛成	19
運賃	17
バスへの不満	15
バスへの不満(遠い・時間がかかる)	15
委託料について	15
ルートの新設	14
運行時間帯	14
その他	13
バス停や車両などの設備	12
バスの利用希望	11
現状維持	10
既存路線のルートの変更延長	9
既存路線のルートの変更・改良	9
バスの情報	8
運行の縮小	8
時刻表について	7
その他(資料について)	5
始発・終発時間について	3
バス運行の効率化	3
乗務員の接客態度	2
必要	1
計	360

(2) デマンド交通に関する意見

デマンド交通に関する意見については、「賛成」が123件で最も多く、次いで「利用希望」が33件、「デマンド交通への疑問・質問」が30件となっている。

デマンド交通に関する意見別途集計	件数
賛成	123
利用希望	33
デマンド交通への疑問・質問	30
運賃	29
デマンド交通への要望	28
デマンド交通への不満	25
反対	20
その他	12
その他(無関心)	8
デマンド交通の情報	8
運行時間帯	5
停留場所	3
委託料について	1
計	325

(3) 市内の公共交通に関する意見

市内の公共交通に関する意見については、「公共交通への要望」が49件で最も多く、次いで「ルートの新設」が45件、「公共交通への不満」が36件となっている。

市内の公共交通に関する意見	件数
公共交通への要望	49
ルートの新設	45
公共交通への不満	36
既存路線のルートの変更・改良	22
本数	16
その他(公共交通以外)	10
他バス路線・鉄道との乗換	9
その他(無関心)	8
運賃	7
停留所の場所	7
その他	6
運行時間帯	6
始発・終発時間について	6
現状維持	5
停留所や車両などの設備	5
公共交通への疑問・質問	4
乗務員の接客態度	3
賛成	2
公共交通の情報	2
利用希望	1
計	249

【市内の公共交通の公共交通に関する意見の詳細】

公共交通への要望

①市内の公共交通に関する意見(公共交通への要望)
幸手市の実状に合った適切な公共交通システムを考える必要があると思う。幸手市の今後の発展の為に公共交通問題はよく考え議論しなければならない問題の一つと考えます
今は自分で自転車で移動出来るが骨折や病気の時はとても助かっているのが循環バスでもデマンド交通でもどちらか一つは残してほしい車を所有していない家族など年配の方など利用者は限られ決まってくるので利用者登録してデマンド交通システムなどの循環バス以外の方が幸手には合っていると思う
幸手のタクシー会社と幸手市が協力してワンコインで相乗りや一人でも車を利用してもらえばありがたい。幸手市内ならどこでもワンコイン電話1本で利用するような方法を考えてもらいたい
バスがないので家族に頼って自家用車が自転車で利用してしまうからデマンドバス交通システムができれば家族も楽になると思う。
駅の西口を作ってくれればかなり時間短縮になるので早めに着工してほしい。人口の増加地区に合わせたインフラ整備をお願いします
市内循環バスを利用している方がバスが発車する前に後に回って横断する姿をよくみかけ危険だと思います。バスが発車するまで渡らないように注意の呼びかけが大切だと思う。対向車が来ると本当に危険
車がないと身動きできない地域に住んでいると限られた交通手段の一つだと思う。ただ空席が目立つ。必要と思われる地域や高齢者などを対象にアナウンスをしてみることが大事かと考える
なかなか市内で買い物をするのが少ないですが通院には循環バスや市内路線バスも利用する機会もあると思う。高齢者に使いやすい公共交通の充実を望みます
以前一人暮らしで通院の際にはタクシーを利用する以外に手段がありませんでした。便利な手段が増えると緊急時にも助かる
循環バスとデマンド交通と無駄がなく予算の良い方と検討して下さい
高齢者の足の確保を考えてほしい。JRとの接続の無いバスは公共とは思えない。市の職員がマイカー通勤をやめさせた場合そんな手段で出勤できるか考えてみてはどうか
幸手駅周辺の道路が狭く朝夕渋滞がある。道路環境を良くしてほしい
タクシーが朝早いのががあると助かる
駅の西口早期実現
市内循環バスを廃止してタクシー券(補助券)等考慮すべし
幸手駅西口を早く作ってほしい。荒宿交差点の渋滞を緩和してほしい
アンケートの結果を見てよく検討して良いと思われる交通を進めてください
利用者の利便性を考えてほしい
どこに行くにも車が必要なため今後高齢化が進むなか公共交通機関が求められると思う
バス運行はやめてその分駅にエスカレータをつけてもらいたい。今時エスカレータがない駅は幸手駅くらいではずかしい
道路の整備をしてほしい。いつも混雑するところは決まっているのだから、有効な税金の使い方をしてほしい
市役所入口というバス停があるが市役所から遠いので名前を変えたほうが良い。初めて利用した人は勘違いする
市内の西口改札施行は一体いつなのか
市民の移動状況をよく調査し、多くの市民が便利に暮らせるように公共交通を整えてもらいたい
大きな都市ではないのでお金もなく、細々と続けられるのが大事だと思う
西口開発の際西口へ行くための道路をお願いしたい。円藤内、香日向方面より西口への道路がない
高齢者、障害者をもっと利用するよう行政が後押ししてほしい
電車を利用することが多いが西口がないので早く西口ができてほしい。久喜まで行くバスがあるといい
老人が増えていますので市でも色々考えていると思いますが年金生活で大変になるので安くバスなりデマンド交通なり利用することでしよう
東武鉄道、朝日バスと連携したサービスを考えて。(この2社は連携している)市バスが連携してない。民バスの代替えとして機能したいならお客様の事を考えないとダメ
幸手駅西の開発を進める
子育て世帯に優しい交通手段を考えて欲しい。バスに授乳室を作ったら泣いてる赤ちゃんに迷惑する人も減る
デマンド交通には賛成だがそれによって従来の循環バスを減らさないよう、市民が不便を感じないようにと願う
もっと充実を
利用される方、財源などを考えてサービスを考えて頂きたい
デマンド交通導入後、循環バスと比較して採算の取れる方にすべき
今は自分の車で移動しているが将来は公共交通を利用せざるをえないので高齢者が利用しやすい運行をお願いしたい
循環バスの委託料を減らし、民間バスへの補助金として路線バスの朝・夜の時間の拡大をして欲しい
自宅までの運行を小型にし、中央ターミナルで小型バスにより行き先を決める
遠いバス停を考慮して、できればフリーで停まって欲しい
路線バスだけたまに利用するが遠くまで通勤する年代が減ったのか、以前より利用者が減ったようだ。が、高齢化が進むと必要性が高まるので止めないで続けて欲しい
路線バスは最寄りバス停→駅までの通勤通学利用者だけが多い。高齢化が進むにつれ利用者は増えるであろうから不便感が出てくると思う。効率の良い方法を考えて欲しい
圏央道の開通で流れが変わるかも知れないので様子を見ては？
自動車を使う事が多いが、運転できなくなった時利用しやすい公共交通機関を利用したい
高齢化が進むにつれ大切になってくる。無理に自動車、自転車に乗り続けて事故になる可能性など考えてもらいたい。広く聞いてみて欲しい
本来民間企業に委ねるべき。路線バスを出来得る限り運行してもらおうべき。多少の補助金を出しても循環バスよりも効率的である
自分で移動(徒歩や自転車)できていたためバスは考えた事がなかったが必要な方はいると思うので様々な手段があると便利と思う
タクシー利用を充実させてはどうか？市内で使えるクーポンや特典、利用ポイントなど。タクシーなら高齢者だけでなく学生もアスカルまでなど良く利用されてるでしょうし

ルートの新設

②市内の公共交通に関する意見(ルートの新設)
幸手～久喜駅の直行バスがあると大変助かる。通勤通学に利用したい。採算のとれる運賃料をとってもよいので久喜駅行きのコースがあると本当に助かる
久喜駅に行く路線バスが幸手まで来ればよいと思う。今は弁天橋まで来ているのでもう少し伸ばしてほしい
久喜駅行きのバスがほしい
久喜駅までのバスがほしい
東武動物公園駅に行けるルートがあると良い
JR(久喜駅)との利便性をよくしてほしい
幸手市は東武鉄道しか通っていないのでJRの駅まで行くバスがあったら便利だと思う。東武鉄道には春日部で野田線に乗り換えて大宮方面に行くのではなく直接大宮方面に乗り入れれば便利になり幸手市の人口も増え税収も上がるのではないかと思いますので働きかけしてほしい
幸手、久喜駅まで行くバスがほしい
バスが通ったらと思うけどバスを一人で利用できる人は自分で運転してしまうかな
幸手駅までのバスがほしい。このままでは香日向の住民はますます幸手駅を利用しなくなる
アスカル、東埼玉病院行きを是非検討してほしい
工場団地を通る路線バスがあると便利
東鷲宮駅、幸手駅、久喜駅をつなぐバスが通る様に考えてほしい
幸手駅⇄JR久喜駅の路線をつくってほしい
久喜に出る手段がほしい
駅、市役所、ウエルス幸手、アスカル幸手などに行く交通手段が増えればよいと思う
久喜などのとなりの市に行ける手段を増やしてほしい
工業団地の再開発に合わせて駅からのバスの増加が必要となると思う。それに合わせて道路整備を整えバス停の増加も検討してほしい
市街地に公共機関や買い物する場所が集中しているので市の東部に在住の人は車利用が多くなると思う。調整区域である限り今後東部の人口が減少する原因ともなるので交通機関としてバスや鉄道路線など将来的に西も東も交通の便が良くなるのが幸手の発展の為に必要と思う
幸手と久喜駅を結ぶバスがあればとても助かる
幸手駅～久喜駅間のバスがあると便利と思う
路線バスの本数が少なすぎる。東2丁目は駅までの交通手段がなかなか困った。もっとルートを増やしてほしい
久喜駅まで通っていれば利用者が増えるのでは
幸手駅から久喜駅までのバスを出してほしい
幸手駅～JR久喜駅間バス
幸手駅から久喜駅に行くバスを通せば利用者が増えると思う。学生には便利だと思う。東武動物公園までわざわざ行き折り返して久喜に行く学生が多い
JR久喜駅までの交通手段を希望
電車を利用することが多いが西口がないので早く西口ができてほしい。久喜まで行くバスがあるといい
久喜駅までの路線バスを運行してほしい
久喜までのバスをもっと出してほしい
幸手市と久喜市の間にバスを通し欲しい。現状では電車で乗り換えないと行けないので不便
市内だけでなく近接の市、町に行ける交通手段が欲しい。連携も考えて発展して頂きたい
利用者の目的地をより調査し公共施設へのアクセスを良くする。(病院等は含まない)
月に1.2度大宮に出掛けるが、幸手から久喜駅に行けるバスがあるととても便利。この意見の人は多いと思う
ルートによっては採算が取れないだろうが、主要公共機関に行くルートがあったら良い
循環バスの廃止も考えた。路線バスのルートを増やすよう関係機関を働きかけて欲しい
久喜や鷲宮に行くバスが欲しい。特に通学時間帯
循環バスを継続するなら自転車通学の子がバス通学できるように本数を増やしたり利用しやすいルートを作ったりしてはどうか？栄中が廃校になり幸中に行くには遠く、親としては心配もある。通学にバスを使えば、バスが身近になり利用者も増える
幸手駅から久喜駅までの循環バスがあると良い
幸手駅からの路線バスが無いのは変。香日向を開発した時に路線バスを走らせるべきだった。あまりにも不便でひどい
さいたま市(浦和、大宮)へはJRを使うのが便利なのでJR東鷲宮駅へのアクセスを検討して欲しい
駅を中心に東西南北、公共施設を回る便利な交通手段を考えるべき。花見の時だけバスが通る。道路がもったいない。久喜駅、動物公園に行けるバスが欲しい。歩くかタクシーを利用しないと目的地に行けないような幸手では発展もないような・・・
路線ルートが少ない。幸手駅⇄杉戸高野台駅の区間で医療大学経由を含めても厳しい。西口開設できないと久喜駅方面の路線バスを運行できないから。橋上駅舎化や日光線の利用人数が一番多い幸手駅なので、人が集う場所としてイメージアップや特急スペースの停車とかホーム拡張工事などやるのがたくさんある気がするがバスの運行から見直さなければいけないと思う
香日向の年齢が上がリ、退職された方が増えたため東鷲宮駅行きのバス路線の維持が難しくなっていると運転士が言っていた。路線バスが他に無いので、住宅内を通らなくてよいので東鷲宮→香日向通り→幸手駅の路線バスを作って欲しい
久喜方面に行けるバスがあると便利。(幸手駅→久喜駅)

公共交通への不満

③市内の公共交通に関する意見(公共交通への不満)
駅が遠いので不便。自転車置き場を作ってほしい
町内から離れているのでサービスを利用したくても近くには来ていないので全市民の事を考えているバスではない。今のところは税金の無駄使いとしか思えない
朝夕以外はほとんど空バス状態では燃料の無駄でワンボックスバスを往復させても良いのでは
車社会の世の中利用者が少なく赤字経営かと思う。駅西口乗降口ができたところには幸手駅西口⇄久喜駅東口の路線を新設されることを望む
使えない
いつ見てもガラガラなのでもっと工夫すべき
幸手駅、杉戸高野台駅間のバスは見かけるたびに乗客はガラガラ。廃止で良いのでは。幸手駅～ウエルス幸手間での専用バスを新しく運行させるなど
あまりにも交通の便が悪い。今はともかくもっと老人が増えたら老人カーを押した人が多くなりかなり危険なことになる
タクシーの運転が危ない
何もかもが不便すぎる
地域によって交通の利便性にムラがあるように思う
いずれはバスが通るといっているのでこちらに引っ越したが27年たってもバスは走らなかつた
平須賀2丁目は杉戸、境線のバスで東武に出るのが一般的なもので幸手市内は市役所以外はあまり利用がない。昔から公共交通はだめです
幸手駅から高野台駅間の路線バスは利用者は多くないので必要ないのかなと思う
無駄な費用を削減して市民税を支払っている人間のことももっと考えてほしい
幸手駅は不便なので利用しない。遠い
駅やバス停まで行くのに自宅が遠い人は辛そう。もう少し安く利用できると良いと思う
東武線の快速がなくなり不便を感じるようになった。JR線との接続できるバスなどがあると便利と感じる
幸手と久喜の公共交通が不便
道が狭い
幸手市内は全く充実していない。田舎なのにバスがなく不便。久喜の路線バス停が利用できるため幸手駅より常に久喜駅を利用している
幸手団地バスの乗車位置が悪いのでロータリーに平行してほしい。足腰に障害がある方が大変なお思いをしている
循環バスなど利用していないのでわからないが、無駄なところもあるのでは
使い勝手はよくない気がする
電車がつく時間に合わせてバスが出発するようにしてほしい。今のバス会社は利益を上げることを考えていない
子供のころから幸手駅、東武動物公園駅に行きたくても神扇にはバス停留所が少なく行く手段がなかったので今更バスを使う気にはなれない
幸手方面の病院に行くのにとっても不便。車で行けなくなった場合は交通の手段がなく心配している
東武鉄道は時間帯によっては本数が少ないのが少々不満。バスについては路線が少ないのが不満。久喜行きや東鷲宮駅の便が復活、増便してほしい
幸手駅までの路線バスが廃止されてしまった地域に住んでいるので不便を感じている。日光線を利用するにも東武動物公園に路線バスで行っている始末です。電車の到着を待つ場所も苦慮するので改善願いたい
早朝や夜間にタクシーなどがやっていないため困る
幸手駅、東鷲宮駅を通るバスが通った際には便利になると思ったが通勤通学の時間でも便数が少なく利用できませんでした
バスを利用しづらいイメージがあり、自宅→駅などは徒歩、自転車を利用してしまふ
渋滞で時間通り来なさそうで利用しづらい
通勤通学以外の用途には全く使えるしろものでない
幸手駅からの路線バスが無いのは変。香日向を開発した時に路線バスを走らせるべきだった。あまりにも不便でひどい
朝夕の通勤には使用しづらい。(時間が合わない)

既存路線のルートの変更・改良

④市内の公共交通に関する意見(既存路線のルートの変更・改良)
バス路線が少ない
できれば路線バスが2線路線ルートがあればと思っています
幸手駅を利用したいがバスが無くて不便、幸手駅から東鷲宮駅ルートが希望です
ルートの中に片道だけのところがあり不便だ
幸手駅→幸手団地→杉戸高野台駅この路線で充分
老人にタクシーに乗った時1カ月に千円くらいの補助を出してもらった方がよいと思う。一回もバスは利用したことがありません。行き先が合いません。駅まででもタクシー代の一部をもらいたいとも思っていた
幸手駅、杉戸高野台駅間のバスは見かけるたびに乗客はガラガラ。廃止で良いのでは。幸手駅～ウエルス幸手間での専用バスを新しく運行させるなど
幸手市は東武鉄道しか通っていないのでJRの駅まで行くバスがあったら便利だと思う。東武鉄道には春日部で野田線に乗り換えて大宮方面に行くのではなく直接大宮方面に乗り入れれば便利になり幸手市の人口も増え税収も上がるのではないかと思うので働きかけしてほしい
幸手市内に行く場合は東武動物公園行きバスを利用し電車に乗り換え幸手市内に行く方法しかありません
バス路線が少ない。駅から市役所まわりの路線も少ない。ミニバスで改革中の市町村多数あり
電車とバスがほぼ平行なため公共バスについては五霞～幸手～久喜ルートを強化してほしい
東鷲宮～コミュニティーセンターで止まっているバスを幸手駅まで延長できないか
東武幸手駅または杉戸高野台駅に急行を停車させてほしい
住宅が多いせいか大きな道にしかバス停がない。バス停を増やしてコースを少し改良してもらいたい
東武鉄道は時間帯によっては本数が少ないのが少々不満。バスについては路線が少ないのが不満。久喜行きの便や東鷲宮駅の便が復活、増便してほしい
図書館、市役所をウエルス近くへ移動し直接駅よりバスで行けるようにする
駅前の商店街を一方通行にする。渋滞の改善。商店街の活性化につながる
近くに路線バスが通っていないのでタクシーを使うことが多い
市の中心に行く公共交通機関がないのは不便。幸手駅へ行く路線バスを整備して欲しい。利用している東鷲宮駅からの路線バスの終バスが早い。500円程度の深夜料金でも良いので23時～0時頃まで数便運行して欲しい
杉戸高野台駅・幸手駅間のバスはあるがJRに繋がる路線も無いし、循環バスはコース迂回する分時間のロスがあり、自家用車がないと不便である
きめ細かく地域を回るよう多少の値上げをしても実施して欲しい
東鷲宮駅から香日向地区までバスが来ているが長倉小あたりまで来て欲しい。幸手駅にはなんとか歩いて行けるがJRの使える東鷲宮駅も同じくらい利用するが歩くには遠い。長倉地区からもバスがあると嬉しい

本数

⑤市内の公共交通に関する意見(本数)
行き帰りは1時間に1本
都心のバスのようにわかりやすく便数を多くする事は無理でしょうか。でもこのようなアンケートが行われ市民生活に役立たせようという気持ち嬉しいです
本数が少ない
市内バスの本数を増やしてほしい
本数が少ない
運行の頻度が多い方が利用しやすい
本数を多くし頼れるバスにしてほしい
東武線の本数が減り不便になった
回数が少ないのと往復の時間をうまく使えない
路線バスの本数が少なすぎる。東2丁目は駅までの交通手段がなくかなり困った。もっとルートを増やしてほしい
東武鉄道は時間帯によっては本数が少ないのが少々不満。バスについては路線が少ないのが不満。久喜行きの便や東鷲宮駅の便が復活、増便してほしい
幸手駅、東鷲宮駅を通るバスが通った際には便利になると思ったが通勤通学の時間でも便数が少なく利用できませんでした
公共交通機関が少ない
本数が少ない
循環バスを継続するなら自転車通学の子がバス通学できるように本数を増やしたり利用しやすいルートを作ったりしてはどうか？栄中が廃校になり幸中に行くには遠く、親としては心配もある。通学にバスを使えば、バスが身近になり利用者も増える
中田観光バスの始バスが遅い。終バスが早い。日中も最低30分に一本運行して欲しい

他バス路線・鉄道との乗換

⑥市内の公共交通に関する意見(他バス路線・鉄道との乗換)
東武鉄道のダイヤと接続していないこともあり困ることがある
市外より高野台駅に降り、急いでバス停まで行くが発車してしまうことが何度もある。時刻通りも良いが皆駆けてバス停まで行っているの 少しは待ってくれる様な余裕があっても良いと思う
電車に乗る時間にバスの時間があっているといい
高齢者の足の確保を考えてほしい。JRとの接続の無いバスは公共とは思えない。市の職員がマイカー通勤をやめさせた場合そんな手段で 出勤できるか考えてみてはどうか
東武線の快速がなくなり不便を感じるようになった。JR線との接続できるバスなどがあると便利と感じる
東武線が事故などで不通になった時振替できるようにJR駅までのバスなどがあつたら良いと思う
電車との乗り合わせ時刻が悪い時が多々ある
電車が着く時間に合わせてバスが発車するようにしてほしい。今のバス会社は利益を上げることを考えていない
路線バスの発車時刻が電車の到着時刻と合わない。時間の改正をしてほしい

その他(公共交通以外)

⑦市内の公共交通に関する意見(その他(公共交通以外))
自転車専用レーンを整備して自転車での移動が安全にできるようにしてほしい
アンケートの配布数が市民全体数から考えると大事な調査をするのに少なすぎる。もっと市民全体の意見を調査したほうが良い
幸手市内に用事がほとんどない。公共交通の整備の前にやることがあるのではないかな
できる限り自力で自転車に乗り健康を保持したいと思う
市が赤字なのに先を考えられなかった人に気を使う必要はない
後ろに二人乗せて前で自転車のように人力でこぐスタイルの乗り物(名前忘れた)を用意し、イベントの際外から来た人に利用してもらうのは どうか。一般にも購入を呼びかけ有償することで台数が増えるようにする
住民税すごく高くとられている割には市の公園が少ない。路線脇の川が非常に汚い
老人センターの大広間で毎日カラオケを楽しんでる人がいるが10人前後では少ないので30人くらいまで増やすか広間を半分に仕切った方 がよいのでは？
市の中心部をきれいにするだけでなく、市民が生活しやすいように本当に必要な事を実行して欲しい
一人暮らしに掃除、網戸の張り替えなど格安料金でやってくれる地区があるが幸手はどうなのか？

8. あなたご自身のことについて、お伺いします。

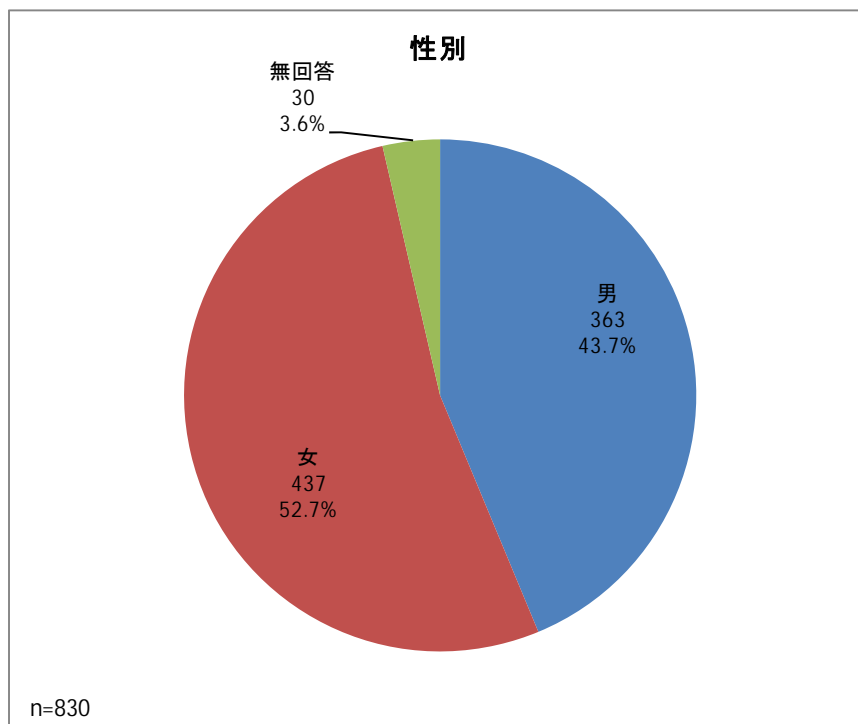
(1) お住まい

アンケート回答者のお住まいは、「栄幸手団地」が69件で最も多く、次いで、「緑台1丁目」が43件、「中5丁目」、「香日向2丁目」がそれぞれ32件となっている。

地区名	件数	地区名	件数
栄幸手団地	69	戸島	7
緑台1丁目	43	平須賀2丁目	7
中5丁目	32	平須賀1丁目	6
香日向2丁目	32	香日向3丁目	6
上高野	30	木立	5
北1丁目	29	禎野地	5
東1丁目	29	天神島	5
惣新田	27	香日向	5
南2丁目	26	松石	4
中4丁目	25	高須賀	4
中1丁目	24	神明内	4
東2丁目	24	下宇和田	4
南3丁目	22	下吉羽	4
中3丁目	19	長間	4
東5丁目	19	内国府間	3
下川崎	17	外国府間	3
東4丁目	15	西関宿	3
幸手	15	吉野	3
千塚	15	平須賀	3
円藤内	15	戸島2丁目	2
香日向1丁目	15	平野	2
東3丁目	14	北	2
緑台2丁目	13	細野	1
北3丁目	12	上宇和田	1
中2丁目	11	花島	1
上高野1丁目	11	戸島1丁目	1
上吉羽	10	吉野1丁目	1
香日向4丁目	10	神扇	1
権現堂	9	中野	1
北2丁目	8	緑台	1
南1丁目	8	南	1
西2丁目	8	西	1
西1丁目	7	中	1
中川崎	7	不明	58
		計	830

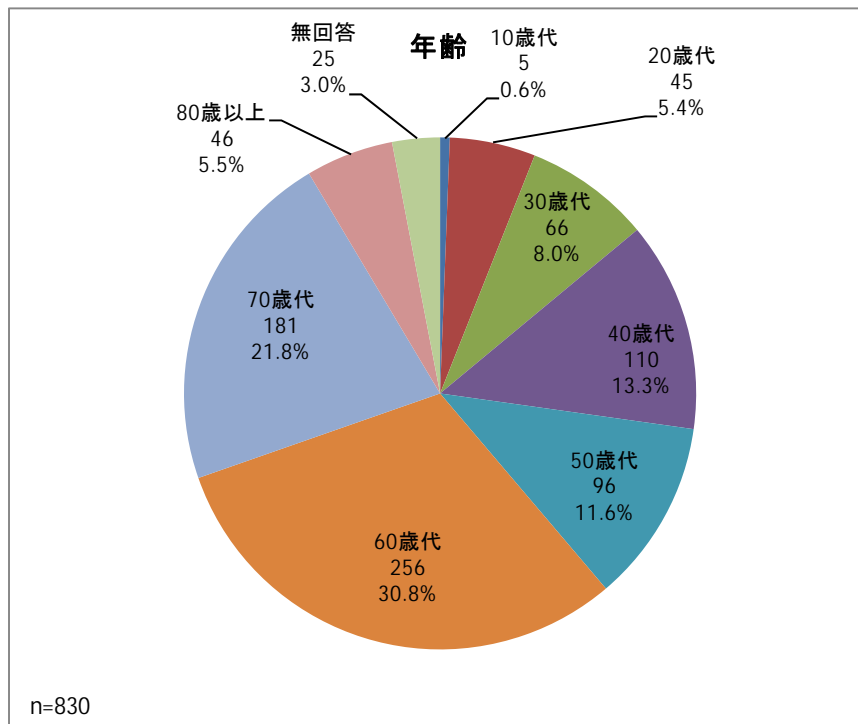
(2) 性別

アンケート回答者の性別は、「女性」が 437 人 (52.7%)、「男性」が 363 人 (43.7%) となっている。



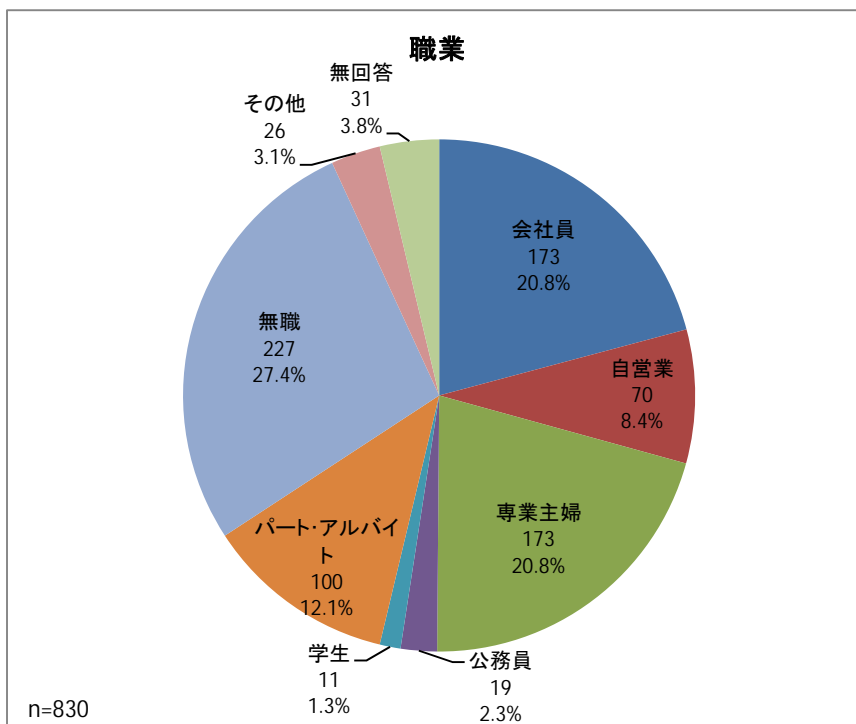
(3) 年齢

アンケート回答者の年齢は、「60 歳代」が 256 人（30.8%）と最も多く、次いで「70 歳代」が 181 人（21.8%）、「40 歳代」が 110 人（13.3%）となっている。



(4) 職業

アンケート回答者の職業は、「無職」が 227 人 (27.4%) と最も多く、次いで、「会社員」「専業主婦」がそれぞれ 173 人 (20.8%)、「パート・アルバイト」が 100 人 (12.1%) となっている。

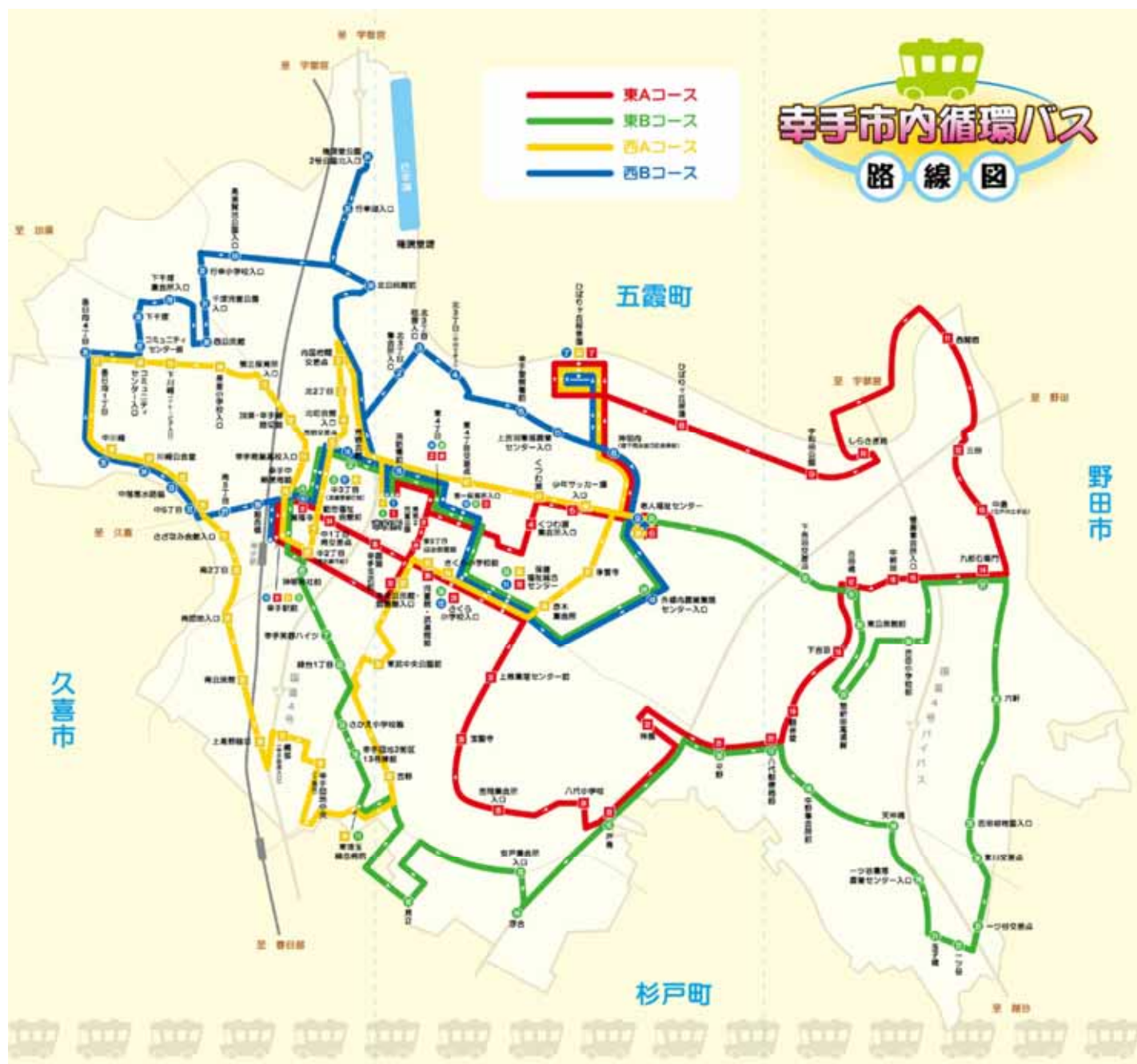


その他の内訳 (具体的記入ある場合のみ)

職業	件数
農業	9
シルバー人材センター会員	3
公的年金受給者	3
青色専従	1
専門職	1
介護士	1
看護師	1
派遣	1

資料 1

(1) 市内循環バスのルート及び停留所名



(2) 市内循環バス運行状況

	利用者数	運賃収入	運行委託料
平成 2 3 年度	31,223 人	1,920 千円	17,339 千円
平成 2 4 年度	32,482 人	1,997 千円	17,262 千円
平成 2 5 年度	31,082 人	1,940 千円	17,319 千円

市内循環バスの運行は、バス事業者へ業務委託をしており、その業務委託料は、一定額から運賃収入を差し引いた額となります。

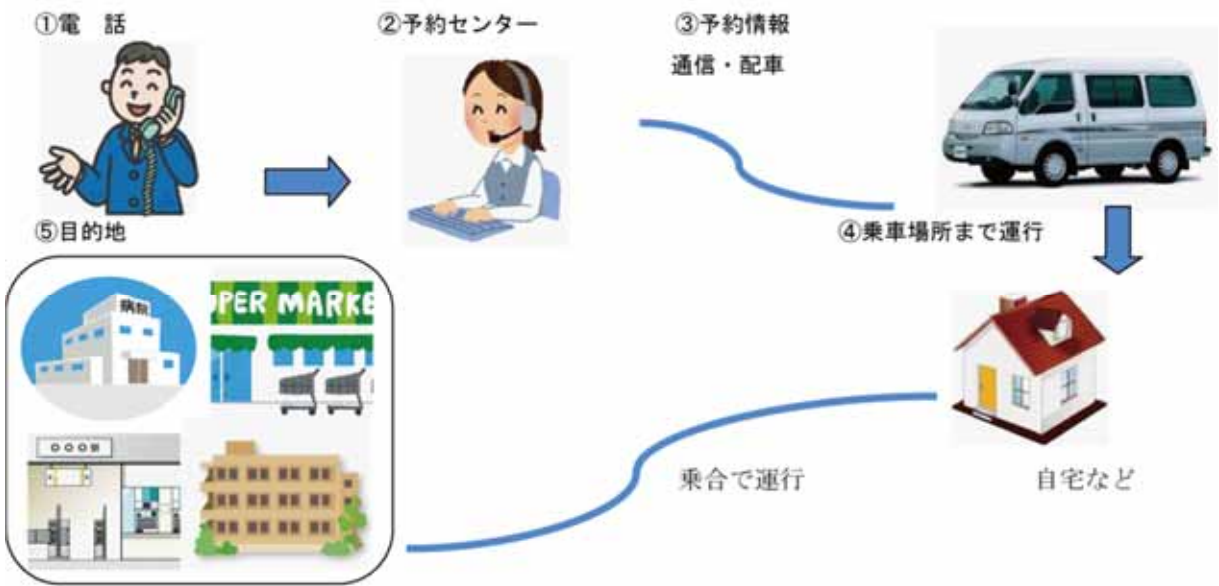
デマンド交通とは

デマンド交通とは、あらかじめ利用登録をした方が、電話などで予約し、自宅等から目的地（乗降ポイント）まで、乗り合いにより移動する運行です。

自宅等から乗車し、目的地まで移動したり、また逆に目的地から乗車し自宅まで移動したりすることもできることから、路線バスや市内循環バスが運行していない地域にお住まいの方や、バス停までの移動が困難な方も安心して利用することができます。

また、予約に応じて、乗り合いにより運行することで、運行コストが抑えられるとともに、環境負荷の低減にもつながります。

ロデマンド交通システムイメージ図



市内循環バスとの違い

	市内循環バス	デマンド交通
1 利用のしかた	・事前の申込み等は不要	・あらかじめ利用者登録をする ・利用の予約をする
2 車両の大きさ	・21人乗り	・ワンボックスタイプ（8人乗り） またはセダンタイプ（5人乗り）
3 メリットとデメリット	時間やルートが決まっており、予定が立ちやすい 安価に利用できる（現在、1回につき100円） 時間がかかる 一定方向での運行	自宅等から乗車できるため、停留所まであまり歩かなくてよい 目的地まで循環バスより短縮したルートで行ける あらかじめ予約する必要がある 料金は循環バスより割高になる（近隣市では1回につき300円）

デマンド交通システムは、地域の実情によって運行方法などが異なるため、アンケート結果等を分析し、最も適した方法を検討する必要があります。