

# 幸手市デマンド交通に関する市民アンケート調査集計結果 平成28年1月15日現在

## 1 調査概要

平成27年12月1日から平成28年1月15日までの期間において、下記調査票設置場所(20箇所)の利用者と区長100名を対象としてアンケート調査を実施しました。(アンケート回収件数 279件)

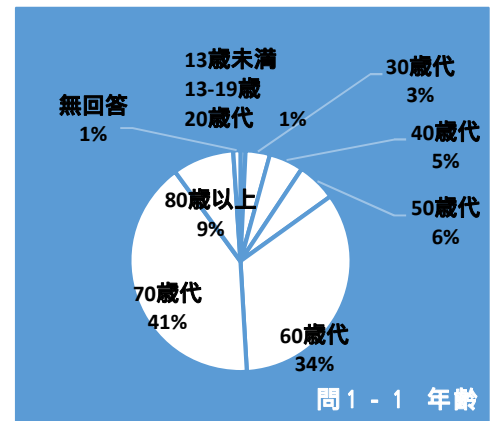
## 2 調査票設置場所(20箇所)

市役所本庁舎、市民協働課窓口、コミュニティセンター、市内循環バス車両内、勤労福祉会館、公民館(中央・東・西・南・北)、図書館本館・香日向分館、アスカル幸手、B&G海洋センター、武道館、児童館、ウェルス幸手、老人福祉センター、地域包括支援センター(東・西)

## 3 集計結果

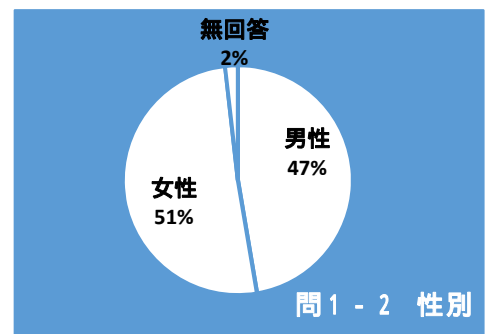
問1 あなたご自身について教えてください。

問1 - 1 年齢(該当する番号に を付けてください。)			
1	13歳未満	0	0.00 %
2	13-19歳	0	0.00 %
3	20歳代	2	0.72 %
4	30歳代	10	3.58 %
5	40歳代	14	5.02 %
6	50歳代	16	5.73 %
7	60歳代	95	34.05 %
8	70歳代	114	40.86 %
9	80歳以上	25	8.96 %
	無回答	3	1.08 %
計		279	100.00 %



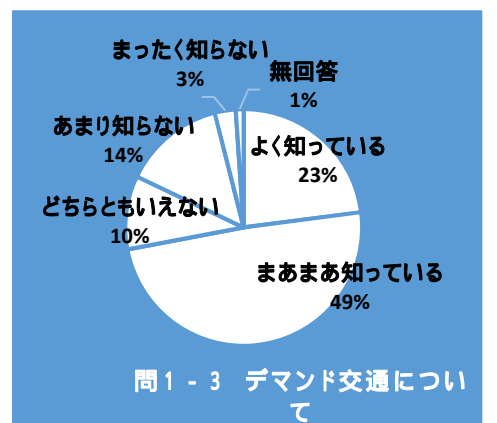
回答者の年齢は、70歳代が41%で最も多く、次いで60歳代が34%、80歳以上が9%と続いています。

問1 - 2 性別(該当する番号に を付けてください。)			
1	男性	132	47.31 %
2	女性	142	50.90 %
	無回答	5	1.79 %
計		279	100.00 %



回答者の性別は、男性が47%、女性が51%でした。

問1 - 3 デマンド交通を知っていますか？			
1	よく知っている	64	22.94 %
2	まあまあ知っている	137	49.10 %
3	どちらともいえない	28	10.04 %
4	あまり知らない	39	13.98 %
5	まったく知らない	8	2.87 %
	無回答	3	1.08 %
計		279	100.00 %



デマンド交通の周知状況は、「まあまあ知っている」と回答した方が49%、「よく知っている」と回答した方が23%あり、全体の72%の方が知っている状況でした。

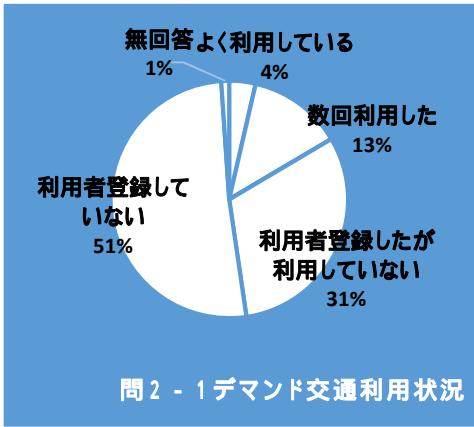
問2 デマンド交通の利用状況について教えてください。

問2 - 1

利用状況について(該当する番号に を付けてください。)

1	よく利用している	10	3.58 %
2	数回利用した	36	12.90 %
3	利用者登録したが利用していない	87	31.18 %
4	利用者登録していない	143	51.25 %
	無回答	3	1.08 %
	計	279	100.00 %

デマンド交通の利用状況は、「利用者登録していない」と回答した方が51%と過半数で最も多く、次いで「利用者登録したが利用していない」と回答した方が31%と、まだ利用していない方が多いことがわかります。



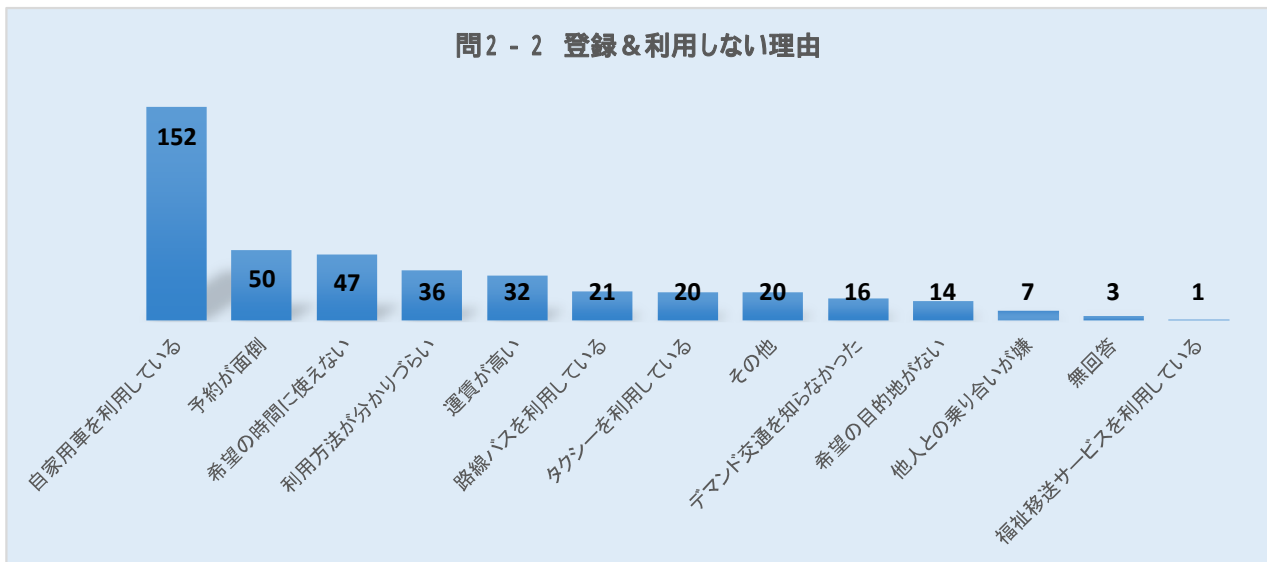
問2 - 2

問2-1で「3利用者登録したが利用していない」「4利用者登録していない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか？(該当する番号すべてに を付けてください。)

1	デマンド交通を知らなかった	16	3.82 %
2	利用方法が分かりづらい	36	8.59 %
3	予約が面倒	50	11.93 %
4	運賃が高い	32	7.64 %
5	他人との乗り合いが嫌	7	1.67 %
6	希望の時間に使えない	47	11.22 %
7	希望の目的地がない	14	3.34 %
8	自家用車を利用している	152	36.28 %
9	タクシーを利用している	20	4.77 %
10	路線バスを利用している	21	5.01 %
11	福祉移送サービスを利用している	1	0.24 %
12	その他	20	4.77 %
	無回答	3	0.72 %
	計	419	100.00 %

その他詳細		
20件		
自転車を利用している	7	35%
将来的には利用する予定	6	30%
循環バスを利用している	3	15%
利用する機会・予定はない	2	10%
登録申請中である	1	5%
料金が不平等	1	5%
計	20	100%

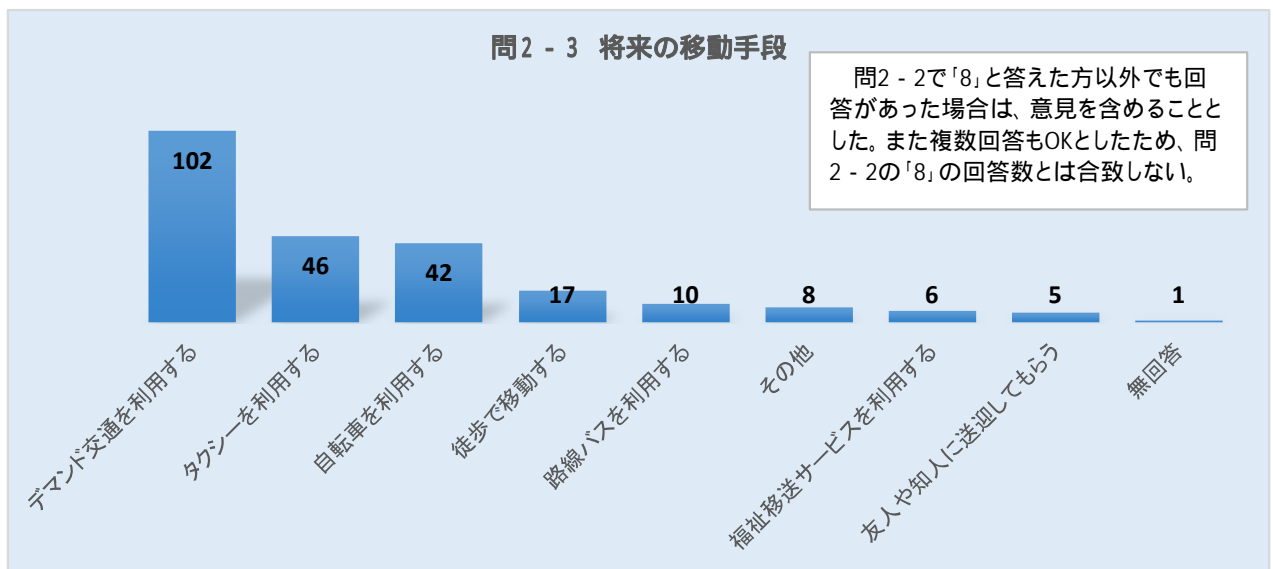
問2 - 2 登録&利用しない理由



デマンド交通を「利用していない・利用者登録していない」理由としては、「自家用車を利用している」が36%と最も多く、次いで「予約が面倒」が12%、「希望の時間に使えない」が11%と続いています。

問2 - 3 <span style="float: right;">152 人</span>			
問2-2で「8自家用車を利用している」と答えた方に伺います。 将来、自分も家族も自動車の運転が困難になった場合の移動手段はどのように考えますか。(該当する番号一つに を付けてください。)			
1	デマンド交通を利用する	102	43.04 %
2	タクシーを利用する	46	19.41 %
3	路線バスを利用する	10	4.22 %
4	福祉移送サービスを利用する	6	2.53 %
5	友人や知人に送迎してもらう	5	2.11 %
6	自転車を利用する	42	17.72 %
7	徒歩で移動する	17	7.17 %
8	その他	8	3.38 %
	無回答	1	0.42 %
計		237	100.00 %

その他詳細	
8件	
家族に送迎してもらう	4
まだ考えたことがない	3
交通の便の良いところに引越したい	1
計	8



自家用車の運転が困難になった場合の移動手段としては、「デマンド交通を利用する」と回答した方が43%と最も多く、次いで「タクシーを利用する」と回答した方が20%、「自転車を利用する」と回答した方が18%となっています。

問2-2の回答「その他」にも「将来的にはデマンド交通を利用する予定」の方がおり、今後デマンド交通の利用者は増えると考えられます。

問3 デマンド交通の運行内容について、あなたの考えを教えてください。

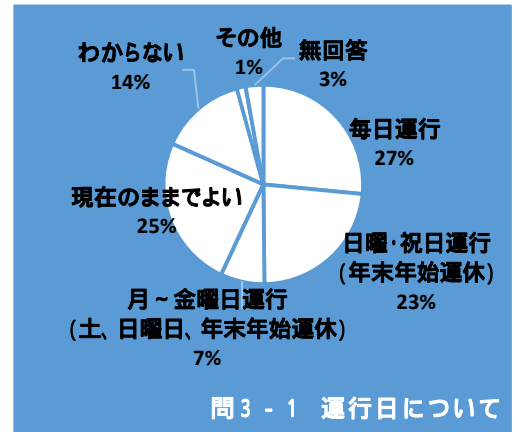
問3 - 1

現在デマンド交通は、月曜日から土曜日まで運行しています。(日曜日、祝日、年末年始は運休) 運行日について、どのように考えますか。(該当する番号一つに を付けてください。)

1	毎日運行してほしい	74	26.52 %
2	日曜日、祝日も運行してほしい (年末年始は運休)	65	23.30 %
3	月曜日から金曜日までの運行でよい (土曜日、日曜日、祝日、年末年始は運休)	20	7.17 %
4	現在のままでよい	69	24.73 %
5	わからない	39	13.98 %
6	その他	4	1.43 %
	無回答	8	2.87 %
	計	279	100.00 %

運行日については、「毎日運行してほしい」が27%と最も多く、次いで「現在のままでよい」が25%、「日曜日、祝日も運行してほしい(年末年始は運休)」が23%となっています。

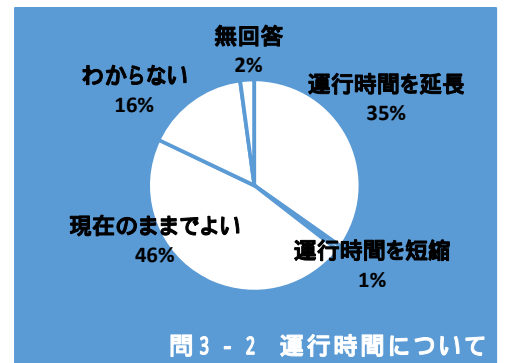
その他詳細
4件
今利用しなくてもよい状況なので考えられない。
まだ運行して日が浅いのでよくわからない。
運休日も需要があれば、割増料金などで運行する。
平日よりも日曜、祝日に運行してほしい。



問3 - 2

現在デマンド交通は、午前8時から午後6時まで運行しています。運行時間についてどのように考えますか。(該当する番号一つに を付けてください)

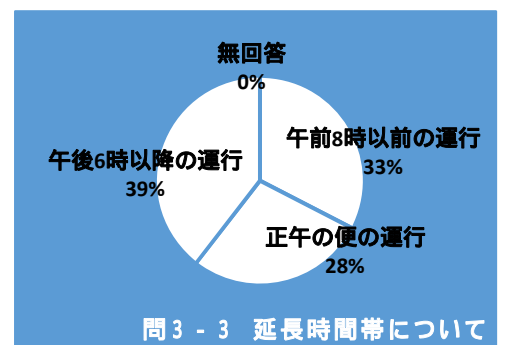
1	運行時間を延長したほうがよい	97	34.77 %
2	運行時間を短縮したほうがよい	2	0.72 %
3	現在のままでよい	130	46.59 %
4	わからない	44	15.77 %
	無回答	6	2.15 %
	計	279	100.00 %



問3 - 3

3-2で「1運行時間を延長したほうがよい」と答えた方に伺います。どの時間帯を延長したほうがよいとお考えですか。(該当する番号すべてに を付けてください)

1	午前8時以前の運行	42	32.56 %
2	正午の便の運行	36	27.91 %
3	午後6時以降の運行	51	39.53 %
	無回答	0	0.00 %
	計	129	100.00 %



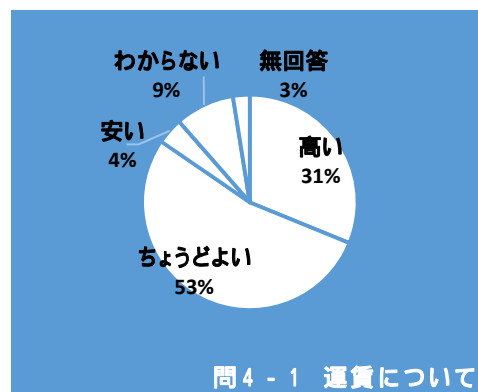
運行時間については、「現在のままでよい」が47%と最も多く、「延長したほうがよい」と回答した方は34%となっています。また、「延長したほうがよい」と回答した方のうち、40%が「午後6時以降」、33%が「午前8時以前」、28%が「正午の便」の運行と回答しています。

問4 デマンド交通の運賃について、あなたの考えを教えてください。

問4 - 1

現在デマンド交通の運賃は、路線バスやタクシーの運賃を考慮したうえで、1回乗車ごとに500円(別途割引運賃あり)としています。このことについて、どのように考えますか。(該当する番号一つに を付けてください)

1	高い	87	31.18 %
2	ちょうどよい	149	53.41 %
3	安い	11	3.94 %
4	わからない	25	8.96 %
	無回答	7	2.51 %
	計	279	100.00 %

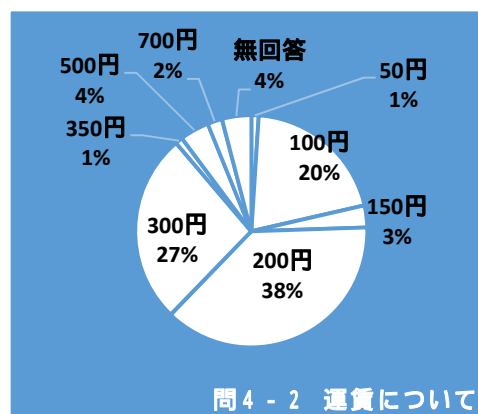


問4 - 2

問4-1で「1高い」「3安い」と答えた方に伺います。運賃はいくらが適当とお考えですか。

98人

1	50円	1	1.02 %
2	100円	20	20.41 %
3	150円	3	3.06 %
4	200円	37	37.76 %
5	300円	26	26.53 %
6	350円	1	1.02 %
7	500円	4	4.08 %
8	700円	2	2.04 %
	無回答	4	4.08 %
	計	98	100.00 %



運賃については、「ちょうどよい」と回答した方が53%と過半数を占めており、次いで「高い」が31%となっています。また、「高い」「安い」と回答した方のうち、いくらが適当かという質問に関しては、200円が38%と最も多く、一律料金(100/200円)にする、乗車距離によって運賃を変えるとの意見もありました。

問5 デマンド交通の目的地について、あなたの考えを教えてください。

現在デマンド交通の乗降場所として指定されている目的地は、公共施設・医療機関・福祉施設・集会所・商業施設・駅・路線バス停留所等316箇所です。目的地として追加してほしい場所がありましたらご記入ください。

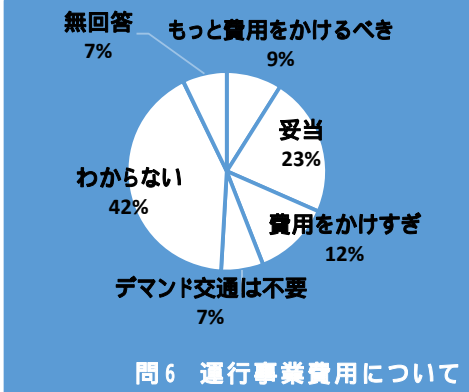
市外の駅	17	スーパー	5
久喜駅	5	ベイシア	1
東鷲宮駅	6	イトーヨーカ堂	1
南栗橋駅	2	(店名未記入)	3
杉戸高野台駅	1	ドラッグストア	3
鷲宮駅	1	カワチ薬品	1
(駅名未記入)	2	セキ薬品	1
		(店名未記入)	1
病院	11	市内全域どこでも	3
済生会栗橋病院	2	バス停 (下吉羽)	1
久喜総合病院	2	銀行・郵便局 (店名未記入)	1
(市外病院名未記入)	7	牛村橋	1
寺院	4	幸手市上高野自転車駐車場	1
妙性寺	1	市外	1
(寺院名未記入)	3	市外の小学校	1
飲食店等	4	乗降地の間を短くしてほしい	1
極楽湯	3	乗降場所の地図がほしい	1
(店名未記入)	1		

問6 デマンド交通運行事業について、あなたの考えを教えてください。

デマンド交通運行事業の1年間の費用は約2,000万円です。  
このことについて、どのように考えますか。(該当する番号一つに を付けてください)

1	もっと費用をかけるべきである	25	8.96 %
2	妥当である	63	22.58 %
3	費用をかけすぎである	35	12.54 %
4	デマンド交通は不要である	19	6.81 %
5	わからない	117	41.94 %
	無回答	20	7.17 %
	計	279	100.00 %

運行事業費用については、「わからない」と回答した方が42%と最も多く、次いで「妥当である」と回答した方が23%となっています。

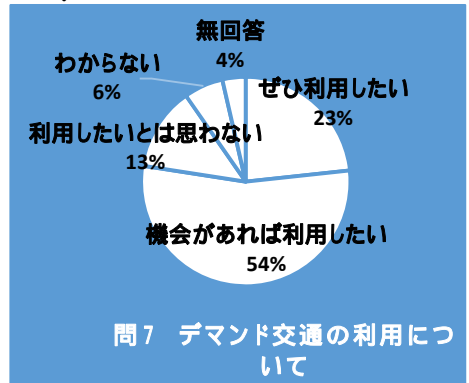


問7 今後のデマンド交通の利用について、あなたの考えを教えてください。

今後のデマンド交通の利用について、どのようにお考えですか。(該当する番号一つに を付けてください。)

1	ぜひ利用したい	65	23.30 %
2	機会があれば利用したい	151	54.12 %
3	利用したいとは思わない	36	12.90 %
4	わからない	17	6.09 %
	無回答	10	3.58 %
	計	279	100.00 %

今後のデマンド交通の利用については、「ぜひ利用したい」と回答した方が23%、「機会があれば利用したい」と回答した方が54%とあわせて77%と多数を占めています。



問8 デマンド交通についてのご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。

1 利用・運行 について	1	皆年老いて医者通いや駅までとかの足が弱くなるので、気分良く使用していけるようにお願いしたいです。大切な足代理をお願いします。
	2	ますます便利よく利用できるようにお願いします。
	3	循環バスは、路線バスの通らない地域をカバーするのによいと思っていたが、デマンド交通はタクシーとの違いが運賃のみと思えるし、時間が自由にならないだけに利用しにくい。
	4	毎週利用していますが、席が空いていてもお断りの場合があります。同じ場所へ行く人を上手に乗せて行ってください。受付の仕方を工夫してみてもいいでしょう。
	5	制約が多くて、利用する気にならない。
	6	1～2時間おきくらいに定位置～定位置(例えば幸手駅、東埼玉総合病院、市役所、公民館等)に定期的に走るのがよいと思います。
	7	団地ですので、自分の号棟まで来てほしい。
	8	年3回、中央公民館で70歳以上・1人住まいの食事会があります。足の悪い人等はタクシーで来ます。4名で割り勘で@250円、片道1000円です。デマンドは予約したり面倒です。私が自家用車を運転できなくなったら、病院へはデマンド交通の利用は考えます。
	9	乗り合わせだと自分が乗りたい時間に合わないことが出てくるはず。その調整をどのようにしていくかが課題だと思う。実際に利用している人から聞いたところ、使いづらいとのこと。
	10	乗降場所(目的地)の周知が必要と思います。
	11	みんなが使いやすいしてほしい。
	12	現在までに実際に利用していないので意見又は要望等はありませんが、利便性を高めるため走行中のデマンド交通車両に近くから乗車できるよう運転手さんと連絡できるようにしてほしいのではと思います。
	13	私は、まだ利用させてもらってはいないのですが、聞くところによりますと、車内が満席にならないと頼んだ人のところまで来ないとのことなので、もう少し小さい車にして4人乗りくらいで運行してくれたらよいのではないかなどと皆さんが話しています。
	14	利用しやすいシステムにしてください。
	15	乗降場所の標識をもっと目立つ形の物を立てて、運行時間交通の指定地等も見て誰もが分かるようにしてほしいです。
	16	頼んでおかなくとも、そこに居合わせた時には乗せてもよいのではないかな。また面倒くさい。もう少し融通を利かせてほしい。
	17	現在1人か2人しか乗車していませんが、もっと人数が増えても、到着地まで時間がかかってもよいのではないかな。急な用事ができた時も利用できるとよいのですが、1人か2人の乗車だと利用できる人が限られるのでは？
	18	どうすれば利用できるのか、利用方法がよく分からないので、詳しく教えてほしい。もっと宣伝してほしい。登録制度そのものがおかしいですね。路線バスのように市民なら誰でも使えるようにしてほしい。
	19	3～4人で使うとタクシーの方が安くなるのでは？来てくれる時間が分かりづらいので電車の時刻に合わないときもあるのは不便かも。
	20	デマンド交通を本当に必要な人が有効に活用できるよう運営してほしい。(運行日等)
	21	一度も利用していないので、実際はどうか具体的に見たり聞いたりして知りたいと思う。
2 目的地(乗 降場所)に ついて	1	市内だけでなく、近隣の駅も含めてほしい。
	2	東鷲宮駅まで何とか延ばしてほしい。
	3	運賃を高くしても栗橋済生会病院まで車を出してあげたら喜ぶ人がいると思う。
	4	2人しか乗っていないのに「混んでいます」と言われるのが困る。
	5	近隣の街も含め検討してほしい。交通弱者には必要なもので、このシステムを大事にほしい。
	6	できれば久喜総合病院、栗橋の病院方面にもあるといいですね。

2 目的地(乗降場所)について	7	久喜駅・東鷲宮駅行きもほしい。
	8	今後高齢者の割合が多くなり、免許証を返納する人が多くなると思いますので、なるべく多くの乗降場所を作るようお願いします。
3 運賃について	1	デマンド交通よりも今の循環バスを長く続けてもらいたい。(1日200円で済むから)
	2	デマンドは、予約しても乗れないときがあり、お年寄が多く、料金が高い。
	3	大変便利です。運賃も安いし喜んでます。
	4	70歳以上のお年寄り、未就学児連れはタダ若しくは100円にする。
	5	私は、東京から引越してきて18年になりますが、自動車を使わないとどこへも行けない不便さにびっくり。図書館へ行くのに何故500円×2(1000円)使わなければいけないのですか？近所の2世帯の家は、年取った方は若い方が運転すると、いつまでたってもバスを使わない。子供が乗れるようなかわいいバスも作るべきでは。
	6	往復利用になること、夫婦で利用が多くなることを考えると安くしてほしい。60歳以上は200円。
	7	国民年金で暮らしている方がもっと増えるので、1回100円でもいいと思っている。
	8	高齢者の交通事故が多発している現状下で、高齢者の運転免許の返納を進める特典として、デマンド交通の料金を安くする。(返納者は300円 100円にする)
	9	目的地までの片道料金なのか往復料金なのか分かりにくいので、明確にした方がよいと思う。
	10	香日向在住の者ですが、運転ができませんので常々幸手駅へ行くバスがあったらよいのにと感じていたもので、とてもよい企画と思いました。ただバス代が500円(私は300円の対象者ですが)だと往復1000円これはちょっと高いのではと思いました。
	11	バスに代わる新しいシステムだが、運賃が高すぎる。
	12	60歳以上300円を70歳以上にする。
	13	70歳以上は、150円でもいいのではないかと思います。
	14	150円は、安い。
	15	母子手帳持つ妊婦と0～3歳児の親は150円、骨折等病院通院患者は150円、60歳以上以下にかかわらず300円(運賃に差をつける理由が不明、車が高くて買えない60歳以下の人もいる)
	16	久喜市は、年齢にかかわらず300円、若者より老人の方が資産多く、社会保障でもらう額も多いから60歳未満も運賃を下げ一律にしてほしい。
	17	現在、循環バスを利用してウェルス・アスカル幸手に週2回ほど通っていますが、デマンドになると60歳以上は300円とのことで帰りも使うとなると、600円になり、週2回で1200円になってしまい、年金者には大変です。後期高齢者は150円にしていたら助かりますが、元気なので介護は受けられないので困ります。
	18	一般の人と福祉目的もあるのでしょうか、料金の格差があり過ぎる。500円は一般市民には使用させたくないのか？税金をきちんと納めている人は、税金投入してやるべきなのか？
4 予約について	1	利用した人から帰りの予約がしにくい(終了がわからないとき。)との声を聞いています。
	2	予約が面倒すぎです。
	3	予約がとれないことがあります。皆さんが乗車できるようお願いします。
	4	通院の帰りは、いつになるか分からないので予約できない。自分の予定している時間に到着するかどうか分からない。
	5	使用者に聞くと、医者に行く場合、時間が遅く予約もできない。
	6	行きの予約はできるが帰りはどうなのかが心配です。行きも予約がいっぱいと断られる人もいと聞きましたが、状況はどうなのですか？
	7	乗りたいと予約しようとしてもいっぱいですと断られた人を知っているので、それじゃあダメだねと話しています。
	8	行きはよいが帰りはどうするのが心配です。
	9	通院の際、予約がとれないと困ります。
	10	行きはよいが帰りの時間が不明が多いので、予約ができない場合がある(特に病院等の場合)。
	11	利用日の2週間前から予約可能(インターネット、FAX)にする。



4 予約について	12	病院など急な時に利用したいが、1週間前予約というのがネックである。
	13	目的地で時間が決定できる場合は利用できると思うが、医療機関等で滞在時間が不明の場合、帰路の利用が待ち時間を含め不便だとの意見があった。
	14	予約するのが面倒です。
5 運行時間について	1	何人も一緒に乗った場合、目的地の所まで始まる時間が決まっているので間に合うかどうか心配です。
	2	時間どおりに運行してほしい。
	3	土日は、駅前の便は夜10時までにする。
	4	どうしても出かけなければならない時は、別運賃でも朝8時前も運行してくださればと思います。
	5	早朝にも利用できるのと有り難いです。
	6	お昼の時間帯があるとよいです。
	7	1時間に一本は少ないと思います。大変とは思いますが、30分間隔くらいがよいと思います。
6 運転手の対応	1	運転手さんが皆親切で、うれしいです。
7 車両	1	高齢のため、ステップ台があると安心して乗車できると思います。是非改善をしてほしいです。
	2	予約がとれないことがあると伺いました。台数を増やしてほしいと思います。
	3	これからは1人暮らしの年配者や認知症も多くなるため、車の台数を増やしてほしい。
	4	電話で申し込んだときに、応じられないでは困るので、台数を多くしていつでもOKでないと利用者は困る。
	5	車を増やして欲しい。
	6	もっと車が多いとよいと思う。
8 循環バスについて	1	市営のバス(循環バス)を利用している人達は、今までどおり、循環バスを走らせてほしいという意見が多い。広報に載せても意味がない。
	2	市内循環バスを止めてデマンドにした理由を明確に公表すべきである。
	3	循環バスは、乗る所が決まっていて、時間に行っていれば、電話しなくても乗れるから、デマンド交通よりも循環バスがいい。
	4	循環バスの方がよい。デマンドはいらない。
	5	循環バスの方がよい。
	6	そこそこにバス路線がほしい。
	7	あまり便利とは思わない。今までのように循環バスの方が利用しやすい。どうして止めたのですか？
	8	路線バスを定期的に走らせてほしい。
	9	65歳以上は運賃200円以下にしてほしい。送迎で待たせる時間が長くなっているならば、バスを増やしてください。
9 その他	1	今まで他市でデマンド交通を実施していたのに、本市はデマンド交通を実施できるようになったのが遅い。もっと市の行政も先の見通しをしっかりと行ってほしい。他市が実施してからではなくて、すべてにそう言える。
	2	予算2000万かけるならタクシー代を補助していただきたい。市で運営する意味を考えた方がよい。
	3	未利用なのでわからない。
	4	デマンド交通の利用者として誰を対象と考えているのか？街の活性化等について、住民が街中に出ることを考えないのか？反対です。無策・無能な官吏の考えること。
	5	北秋田市では、免許証を返上した高齢者はタクシー3割引とのことである。幸手市でも高齢者・幼児・身障者のタクシー割引制を考えてはどうか。その方が利用者は便利である。
	6	病院通い等には、福祉タクシーを利用すべきで、一般の中高年者の市内各所への交通手段を考えるべきである。一人予約で一人乗車運行は不経済だ。
	7	登録はなしにして予約のみにし、市民以外も利用できるようにする。

9 その他	8	不都合や経費のことを考え、新しい、良いものへと移行してほしい。老人にもわかりやすいシステムも…。
	9	実際に体験しないとコメントしようがない。費用に関しては、コストパフォーマンスの年間比率はどうなるのか？
	10	皆さんの集まりの中で意見を聞く機会を設けることも一つではないでしょうか。成功してほしい。
	11	廃止して税金を下げしてほしい。
	12	今後いいよの老後生活を考えますと、集合場所に行くことで難しい状況になってきます。もう少し使いやすく個人的に使えるようにしてもらえないでしょうか？ そうなればもう少し高い利用料金でよいと思います。段階的に利用に応じた価格設定とかタクシー会社との連携などきめ細やか利用の仕方をお考えいただけるとありがたいです。月5枚のチケット(タクシー用)とか、今ですと予約の医者に間に合わないかもしれないかもしれなく、利用しづらいです。
	13	千塚地区ですが、自家用車利用が多く、後10年後でしたら利用したい人も増えてアンケートに感じられると思います。
	14	今までデマンド交通があることを知りませんでした。初めて知ってこんな良いものがあると思いました。1人暮らしなので、今後は是非利用させていただきたいと思います。
	15	このアンケートを書くまで興味も必要もなかったのですが、今後の交通機関として、重要な役割を果たせる可能性はあると考えます。もっとわかりやすくPRしてください。「デマンド」って何？って思っています。
	16	2000万円を使うのに適するものか、ただこの地域でもやっているから幸手市もやるという考え方ではなく、多くの人が利用しやすい交通手段を考えたいと思う。
	17	事業費用が2000万円と初めてわかりましたが、予算についてはデマンド交通がニーズにどれだけ答えられるかによります。
	18	時間と場所が決まっているので、老人にはデマンドよりタクシーがいいと思う。タクシー会社と提携して補助チケットを配布し、不足分のみ支払う方が便利だと思う。
	19	高齢者にとってはとてもありがたいシステムだと思います。自分も70～80歳になったら車の運転はせず、このような交通機関を利用したいと思っています。
	20	もう少し様子を見て、利用した人に聞いてみないと分からない。
	21	費用対効果を望みます。有効利用ができなければ2000万円は高すぎ、車の持てない家庭にタクシー利用割引券等、利用時に使用できる制度の方がよいかも。(線引きは難しい。)
	22	もっと気軽に利用できるように、利用券発行とか、あすかるポイントを利用する等、まずは体験させることです。デマンド交通の利用代金の年間運賃はどのくらいでしょうか？ 差引きどのくらいかまだ分かりませんが、将来的には必ず利用度が高くなることだけはいえますので、市民が安心して利用できるデマンド交通にしてください。
	23	せっかく始めた新しい交通システムなので、市民目線で住民が使いやすくなるように改善してより良いものにしてほしい。
	24	他の町・市ではどのようになっているのか。幸手市独特のプランですか？
	25	もう少し日時の経過をみてからでないと言えない。
	26	市街地(中心部)はルートバス、他地域はデマンドで運行
	27	なるべくなら市の予算もかかることだから、自分のことは自分で行動します。
	28	市内循環バスを無くしてまで運営する必要はないと思う。利用する市民のことは考えていない。どうしても足がない人はタクシーを利用するというのですか。
	29	デマンド交通を手本とした地域はどこですか？ そのではどのように活用されていますか？ (幸手市の周りの町(市)はバスです。)
	30	年間の経費は思いのほか多額であると思う。この費用を路線バス等の補助金にまわした方が有意義と思います。例えば、香日向～東鷲宮駅間のバスの増便などに補助金として出してほしいと思います。
	31	デマンド交通について、高齢者の寄り合い、サロン等に出かけて説明してもよいと思います。宣伝を積極的にしてください。紙だけのお知らせではダメです。市民協働課の皆様、自分自身で申し込んで利用してみてください。ポイント制のサービス(10ポイントで1回無料)はどうでしょうか。
	32	定期的の実績の報告をしてほしい。

9 その他	33	香日向地区から幸手駅に行く公共交通手段がないので是非検討してもらいたい。
	34	アンケートをとる前に現在の状況をみてのことだと思う。何の説明もなくアンケートに答えを書くのもいかなものか。市内循環バスの運行中止となれば、デマンド交通は行うべき。
	35	始まったばかりなので、1年間を集計しての結果です。
	36	まだ若いので必要性を感じていない。利用している方の意見を聞いた方がよいのではないか。
	37	この交通機関に関して知らない方が多いのではないかと思います。幸手市広報等でもう少し詳しくPRした方がよいのではないのでしょうか。
	38	デマンド交通に関わる乗務員等の人件費の削減を考えてはどうでしょうか。
	39	タクシーより安いので、若い人が使うと年寄りには使えない。
	40	乗降場所の近くにベンチがあるといいと思います。
	41	試行運行中の利用はどうか？2000万円かける必要があるか？途中経過を知りたい。
	42	これから高齢者が多くなり、交通手段がないのでサービスもそうですが、もっと色々な面に手を出してほしいと思います。
	43	市側として事業を運営している以上、費用も財政の一部としてあるため状況内容(利用状況・資産の収支・赤字か黒字か)を明確に発表してほしい。続行なら費用に関しては市民に説明、赤字なら市民の負担が増加するので即廃止する。
	44	幸手市内循環バスが最初に運行した頃は、運賃が無料で好評だったのが、運賃をとり運行するようになってからは、利用者が激減しているのが現状である。デマンド交通は、人口が多い大都市では需要があり好評ではあるが、幸手市では毎年人口が減っており、将来的にみても期待(維持)できない政策であると考え。久喜市との合併ができなかった現在、朝日バス(路線バス)幸手駅～久喜駅新設路線も無理であろう。これ以上幸手市の税金(1年間2000万円)を使う必要もないので、デマンド交通は不要であると考え。
	45	デマンド交通も黒字を出せるように工夫すべきでは？
	46	デマンド交通に申し込みます。
47	核家族になってきていますので、良い交通手段だと思います。	
48	これから年をとっていく上で、不安なく過ごせる気がします。	

問8 デマンド交通についてのご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。

1. 利用・運行について	1	皆年老いて医者通いや駅迄とかの足が弱くなるので、気分良く使用して行けるようお願いしたいです。大切な足代理をお願いします。
	2	ますます便利よく利用できるようにお願いします。
	3	循環バスは、路線バスの通らない地域をカバーするのによいと思っていたが、デマンド交通はタクシーとの違いが運賃のみと思えるし、時間が自由にならないだけに利用しにくい。
	4	毎週利用していますが、席が空いていてもお断りの場合があります。同じ場所へ行く人を上手に乗せて行ってください。受付の仕方を工夫してみても如何でしょう。
	5	制約が多くて、利用する気にならない。
	6	1～2時間おき位に定位置～定位置(例えば幸手駅、東埼玉総合病院、市役所、公民館等)に定期的に走るのが良いと思います。
	7	団地ですので、自分の号棟まで来てほしい。
	8	年3回、中央公民館で70歳以上・1人住まいの食事会があります。足の悪い人等はタクシーで来ます。4名で割り勘で@250円、片道1000円です。デマンドは予約したり面倒です。私が自家用車を運転できなくなったら、病院へはデマンド交通の利用は考えます。
	9	乗り合わせだと自分が乗りたい時間に合わない事が出てくるはず。その調整をどのようにしていくかが課題だと思う。実際に利用している人から聞いたところ、使いづらいとの事。
	10	乗降場所(目的地)の周知が必要と思います。
	11	みんなが使いやすくしてほしい。
	12	現在までに実際に利用していないので意見又は要望等はありませんが、利便性を高めるため走行中のデマンド交通車両に近くから乗車できるよう運転手さんと連絡できるようにしてほしいのではありませんか。
	13	私はまだ利用させてもらってはいないのですが、聞くところによりますと、車内が満席にならないと頼んだ人のところ迄来ないとの事なので、もう少し小さい車にして4人乗りくらいで運行してくれたら良いのではないかなどと皆さんが話しています。
	14	利用しやすいシステムにしてください。
	15	乗降場所の標識をもっと目立つ形の物を立てて、運行時間交通の指定地等も見て誰もがわかるようにしてほしいです。
	16	頼んでおこななくとも、そこに居合わせた時には乗せても良いのではないかな。まためんどくさい。もう少し融通を利かせてほしい。
	17	現在1人か2人しか乗車していませんが、もっと人数が増えても、到着地まで時間がかかっても良いのではないかな。急な用事ができた時も利用できると良いのですが、1人か2人の乗車だと利用できる人が限られるのでは？
	18	どうすれば利用できるのか、利用方法が良くわからないので、詳しく教えてほしい。もっと宣伝してほしい。登録制度そのものがおかしいですね。路線バスのように市民なら誰でも使えるようにしてほしい。
	19	3～4人で使うとタクシーの方が安くなるのでは？来てくれる時間がわかりづらいので電車の時刻に合わない時もあるのは不便かも。
	20	デマンド交通を本当に必要な人が有効に活用できるよう運営してほしい。(運行日等)
	21	一度も利用していないので、実際はどうか具体的に見たり聞いたりして知りたいと思う。
2. 目的地(乗降場所)について	1	市内だけでなく、近隣の駅も含めてほしい。
	2	東鷲宮駅まで何とか延ばしてほしい。
	3	運賃を高くしても栗橋済生会病院まで車を出してあげたら喜ぶ人がいると思う。
	4	2人しか乗っていないのに「混んでいます」と言われるのが困る。

	5	近隣の街も含め検討してほしい。交通弱者には必要なもので、このシステムを大事にしてほしい。
	6	できれば久喜総合病院、栗橋の病院方面にもあるといいですね。
	7	久喜駅・東鷲宮駅行きもほしい。
	8	今後高齢者の割合が多くなり、免許証を返納する人が多くなると思いますので、なるべく多くの乗降場所を作る様お願いします。
3. 運賃について	1	デマンド交通よりも今の循環バスを長く続けてもらいたい。(1日200円ですむから)
	2	デマンドは、予約しても乗れない時があり、お年寄が多く、料金が安い。
	3	大変便利です。運賃も安いし喜んでます。
	4	70歳以上のお年寄り、未就学児連れはタダ若しくは100円にする。
	5	私は、東京から引越してきて18年になりますが、自動車を使わないとどこへも行けない不便さにびっくり。図書館へ行くのに何故500円×2(1000円)使わなければいけないのですか？近所の2世帯の家は、年取った方は若い方が運転すると、いつまでたってもバスを使わない。子供が乗れるようなかわいいバスも作るべきでは。
	6	往復利用になる事、夫婦で利用が多くなる事を考えると安くして欲しい。60歳以上は200円。
	7	国民年金で暮らしている方がもっと増えるので、1回100円でもいいと思っている。
	8	高齢者の交通事故が多発している現状で、高齢者の運転免許の返納を進める特典として、デマンド交通の料金を安くする。(返納者は300円→100円にする)
	9	目的地までの片道料金なのか往復料金なのかわかりにくいので、明確にした方が良くと思う。
	10	香日向在住の者ですが、運転ができませんので常々幸手駅へ行くバスがあったら良いのにと感じていたので、とても良い企画と思いました。ただバス代が500円(私は300円の対象者ですが)だと往復1000円これはちょっと高いのではと思いました。
	11	バスに代わる新しいシステムだが、運賃が高すぎる。
	12	60歳以上300円を70歳以上にする。
	13	70歳以上は、150円でもいいのではないかと思います。
	14	150円は、安い。
	15	母子手帳もつ妊婦と0~3歳児の親は150円、骨折等病院通院患者は150円、60歳以上以下にかかわらず300円(運賃に差をつける理由が不明、車が高くて買えない60歳以下の人もいる)
	16	久喜市、は年齢にかかわらず300円、若者より老人の方が資産多く、社会保障でもらう額も多いから60歳未満も運賃を下げ一律にしてほしい。
	17	現在、循環バスを利用してウェルス・アスカル幸手に週2回ほど通っていますが、デマンドになると60歳以上は300円とのことで帰りも使うとなると、600円になり、週2回で1200円になってしまい、年金者には大変です。後期高齢者は150円にしていたら助かりますが、元気なので介護は受けられないので困ります。
	18	一般の人と福祉目的もあるのですが、料金の格差があり過ぎる。500円は一般市民には使用させたくないのか？税金をきちんとおさめている人は、税金投入してやるべきなのか？
4. 予約について	1	利用した人から帰りの予約がしにくい(終了がわからない時。)との声を聞いています。
	2	予約がめんどろすぎです。
	3	予約がとれないことがあります。皆さんが乗車できるようおねがいします。
	4	通院の帰りは、何時になるかわからないので予約できない。自分の予定している時間に到着するかどうかかわからない。
	5	使用者に聞くと、医者に行く場合、時間が遅く予約もできない。

	6	行きの予約はできるが帰りはどうなのかが心配です。行きも予約がいっぱいと断られる人もいますと聞きましたが、状況はどのようなのですか？
	7	乗りたいと予約しようとしてもいっぱいですと断られた人を知っているので、それじゃあダメだねと話しています。
	8	行きは良いが帰りはどうするのが心配
	9	通院の際、予約がとれないと困ります。
	10	行きは良いが帰りの時間が不明が多いので、予約ができない場合がある(特に病院等の場合)。
	11	利用日の2週間前から予約可能(インターネット、FAX)にする。
	12	病院など急な時に利用したいが、1週間前予約というのがネックである。
	13	目的地で時間が決定できる場合は利用できると思うが、医療機関等で滞在時間が不明の場合、帰路の利用が待ち時間を含め不便だとの意見があった。
	14	予約するのが面倒です。
5. 運行時間について	1	何人も一緒に乗った場合、目的地の所まで始まる時間が決まっているので間に合うかどうか心配です。
	2	時間通りに運行してほしい。
	3	土日は、駅前の便は夜10時までにする。
	4	どうしても出かけなければならない時は、別運賃でも朝8時前も運行して頂ければと思います。
	5	早朝にも利用できるかと有難いです。
	6	お昼の時間帯があると良いです。
	7	1時間に一本は少ないと思います。大変とは思いますが、30分間隔くらいが良いと思います。
6. 運転手の対応	1	運転手さんが皆親切で、うれしいです。
7. 車両	1	老齢のため、ステップ台があると安心して乗車できると思います。是非改善をして欲しいです。
	2	予約がとれないことがあるとうかがいました。台数を増やして欲しいと思います。
	3	これからは1人暮らしの年配者や認知症も多くなるため、車の台数を増やしてほしい。
	4	電話で申込んだ時に、応じられないでは困るので、台数を多くして何時でもOKでないと利用者は困る。
	5	車を増やして欲しい
	6	もっと車が多いといいと思う。
8. 循環バスについて	1	市営のバス(循環バス)を利用している人達は、今迄とおり、循環バスを走らせてほしいという意見が多い。広報に載せても意味がない。
	2	市内循環バスを止めてデマンドにした理由を明確に公表すべきである。
	3	循環バスは、乗る所が決まっていて、時間に行っていれば、電話しなくても乗れるから、デマンド交通よりも循環バスがいい。
	4	循環バスの方が良い。デマンドはいらない。
	5	循環バスの方が良い。
	6	そこそこにバス路線がほしい。
	7	あまり便利とは思わない。今までのように循環バスの方が利用しやすい。どうして止めたのですか？
	8	路線バスを定期的に走らせてほしい。

	9	65歳以上は運賃200円以下にしてほしい。送迎で待たせる時間が長くなっているならば、バスを増やしてください。
9. その他	1	今まで他市でデマンド交通を実施していたのに、本市はデマンド交通を実施できるようになったのが遅い。もっと市の行政も先の見通しをしっかりと行ってほしい。他市が実施してからではなくて、全てにそう言える。
	2	予算2000万かけるならタクシー代を補助していただきたい。市で運営する意味を考えた方が良い。
	3	未利用なのでわからない。
	4	デマンド交通の利用者として誰を対象と考えているのか？街の活性化等について、住民が街中に出ることを考えないのか？反対です。無策・無能な官吏の考えること。
	5	北秋田市では、免許証を返上した高齢者はタクシー3割引とのことである。幸手市でも高齢者・幼児・身障者のタクシー割引制を考えてはどうか。その方が利用者は便利である。
	6	病院通い等には、福祉タクシーを利用すべきで、一般の中老年者の市内各所への交通手段を考えるべきである。一人予約で一人乗車運行は不経済だ。
	7	登録はなしにして予約のみにし、市民以外も利用できるようにする。
	8	不都合や経費のことを考え、新しい、良いものへと移行してほしい。老人にもわかりやすいシステムも…。
	9	実際に体験しないとコメントしようがない。費用に関しては、コストパフォーマンスの年間比率はどうなるのか？
	10	皆さんの集まりの中で意見を聞く機会を設けることも一つではないでしょうか。成功して欲しい。
	11	廃止して税金を下げしてほしい。
	12	今後はいいよの老後生活を考えまうと、集合場所に行く事でより難しい状況になってきます。もう少し使い易く個人的に使えるようにしてもらえないでしょうか？そうなればもう少し高い利用料金で良いと思います。段階的に利用に応じた価格設定とかタクシー会社との連携などきめ細やか利用の仕方をお考えいただけるとありがたいです。月5枚のチケット(タクシー用)とか、今ですと予約の医者に間に合わないかまじれなく利用しづらいです。
	13	千塚地区ですが、自家用車利用が多く、後10年後でしたら利用したい人も増えてアンケートに応じられると思います。
	14	今迄デマンド交通がある事を知りませんでした。初めて知ってこんな良いものがあると思いました。1人暮らしなので、今後は是非利用させていただきたいと思います。
	15	このアンケートを書くまで興味も必要もなかったのですが、今後の交通機関として、重要な役割を果たせる可能性はあると考えます。もっとわかりやすくPRしてください。「デマンド」って何？って思ってしまいます。
	16	2000万円を使うのに適するものか、ただこの地域でもやっているから幸手市もやるという考え方ではなく、多くの人利用しやすい交通手段を考えたいと思う。
	17	事業費用が2000万円と初めてわかりましたが、予算についてはデマンド交通がニーズにどれだけ答えられるかによります。
	18	時間と場所が決まっているので、老人にはデマンドよりタクシーがいいと思う。タクシー会社と提携して補助チケットを配布し、不足分のみ支払う方が便利だと思う。
	19	高齢者にとってはとてもありがたいシステムだと思います。自分も70～80歳になったら車の運転はせず、このような交通機関を利用したいと思っています。
	20	もう少し様子を見て、利用した人に聞いてみないとわからない。
	21	費用対効果を望みます。有効利用が出来なければ2000万円は高すぎ、車の持てない家庭にタクシー利用割引券等、利用時に使用出来る制度の方が良いかも。(線引きは難しい)

22	もっと気軽に利用できるように、利用券発行とか、商工会あすかるポイントを利用する等、まずは体験させることです。デマンド交通の利用代金の年間運賃はどの位でしょうか？差引どのくらいかまだわかりませんが、将来的には必ず利用度が高くなることだけははいえますので、市民が安心して利用できるデマンド交通にしてください。
23	せっかく始めた新しい交通システムなので、市民目線で住民が使いやすくなるように改善してより良いものにしてほしい。
24	他の町・市ではどのようにしているのか。幸手市独特のプランですか？
25	もう少し日時の経過をみてからでないと意見は言えない。
26	市街地(中心部)はルートバス、他地域はデマンドで運行
27	なるべくなら市の予算もかかる事だから、自分のことは自分で行動します。
28	市内循環バスを無くしてまで運営する必要はないと思う。利用する市民のことは考えていない。どうしても足がない人はタクシーを利用しろということですか。
29	デマンド交通を手本とした地域はどこですか？そこではどのように活用されていますか？(幸手市の周りの町(市)はバスです。)
30	年間の経費はおもいのほか多額であると思う。この費用を路線バス等の補助金にまわした方が有意義だと思います。例えば、香日向～東鷲宮駅間のバスの増便などに補助金として出してほしいと思います。
31	デマンド交通について、高齢者の寄り合い、サロン等に出かけて説明しても良いと思います。宣伝を積極的に行ってください。紙だけのお知らせではダメです。市民協働課の皆様、自分自身で申し込んで利用してみてください。ポイント制のサービス(10ポイントで1回無料)はどうでしょうか。
32	定期的の実績の報告をしてほしい。
33	香日向地区から幸手駅に行く公共交通手段がないので是非検討してもらいたい。
34	アンケートをとる前に現在の状況を見てのことだと思う。何の説明もなくアンケートに答えを書くのもいかなものか。市内循環バスの運行中止となれば、デマンド交通は行うべき。
35	始まったばかりなので、1年間を集計しての結果です。
36	まだ若いので必要性を感じていない。利用している方の意見を聞いた方が良いのではないかな。
37	この交通機関に関して知らない方が多いのではないかと思います。幸手市広報等でもう少し詳しくPRした方がよいのではないのでしょうか。
38	デマンド交通に関わる乗務員等の人件費の削減を考えてはどうでしょうか。
39	タクシーより安いので、若い人が使うと年寄りには使えない。
40	乗降場所の近くにベンチがあるといいと思います。
41	試行運行中の利用はどうか？200万円かける必要があるか？途中経過を知りたい。
42	これから高齢者が多くなり、交通手段がないのでサービスもそうですが、もっと色々な面に手を出してほしいと思います。
43	市側として事業を運営している以上、費用も財政の一部としてあるため状況内容(利用状況・資産の収支・赤字か黒字か)を明確に発表してほしい。続行なら費用に関しては市民に説明、赤字なら市民の負担が増加するので即廃止する。
44	幸手市内循環バスが最初に運行した頃は、運賃が無料で好評だったのが、運賃をとり運行するようになってからは、利用者が激減しているのが現状である。デマンド交通は、人口が多い大都市では需要があり好評ではあるが、幸手市では毎年人口が減っており、将来的にみても期待(維持)できない政策であると考え。久喜市との合併が出来なかった現在、朝日バス(路線バス)幸手駅～久喜駅新設路線も無理であろう。これ以上幸手市の税金(1年間2000万円)を使う必要もないので、デマンド交通は不要であると考え。
45	デマンド交通も黒字を出せるように工夫すべきでは？
46	デマンド交通に申込みます。
47	核家族になってきていますので、良い交通手段だと思います。



