

幸手市デマンド交通利用者アンケート調査集計結果 平成28年1月15日現在

1 調査概要

平成27年11月2日から平成28年1月15日までの期間において、デマンド交通利用者を対象としてアンケート調査を実施しました。アンケートの回収件数は48件でした。

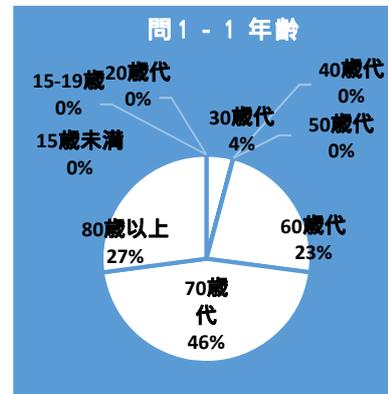
2 調査票設置場所

デマンド交通車両内(2台)

3 集計結果

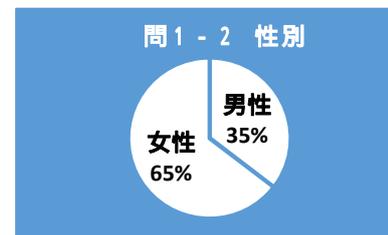
問1 あなたご自身について教えてください。

問1 - 1 年齢(該当する番号に を付けてください。)			
1	15歳未満	0	0.00 %
2	15-19歳	0	0.00 %
3	20歳代	0	0.00 %
4	30歳代	2	4.17 %
5	40歳代	0	0.00 %
6	50歳代	0	0.00 %
7	60歳代	11	22.92 %
8	70歳代	22	45.83 %
9	80歳以上	13	27.08 %
計		48	100.00 %



回答者の年齢は、70歳代が46%で最も多く、次いで80歳以上が27%、60歳台が23%、上位3つを合わせて96%となっています。

問1 - 2 性別(該当する番号に を付けてください。)			
1	男性	17	35.42 %
2	女性	31	64.58 %
計		48	100.00 %

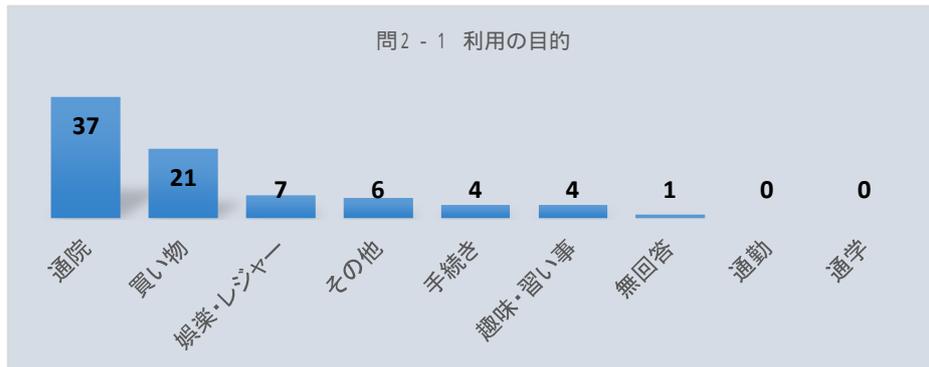


回答者の性別は、女性が65%、男性が35%でした。

問2 デマンド交通の利用状況について教えてください。

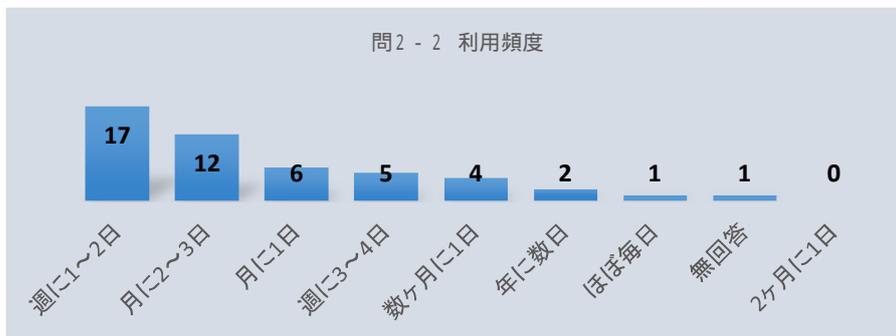
問2 - 1 利用の目的(該当する番号に3つまで をつけてください。)			
1	通勤	0	0.00 %
2	通学	0	0.00 %
3	通院	37	46.25 %
4	買い物	21	26.25 %
5	趣味・習い事	4	5.00 %
6	娯楽・レジャー	7	8.75 %
7	手続き	4	5.00 %
8	その他	6	7.50 %
	無回答	1	1.25 %
	計	80	100.00 %

その他詳細 6件
銀行(2件)
友達と会う時
乳児検診・ベビー向けイベント
出張
介護予防教室



利用の目的は、通院が46%と最も多く、次いで買物が26%となっており、日常生活の足として利用されています。

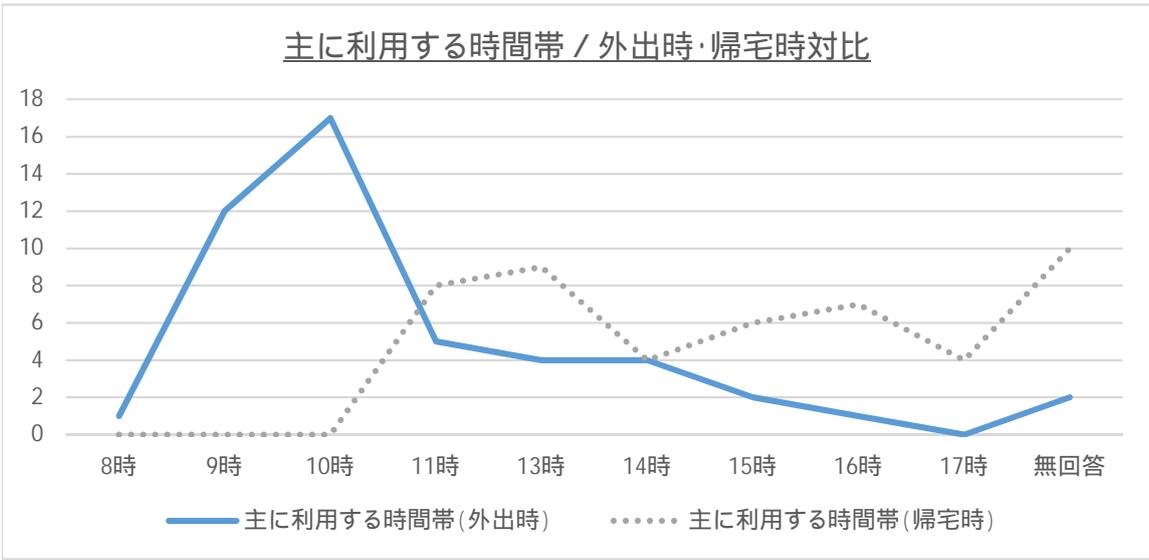
問2 - 2 利用頻度(該当する番号に を付けてください。)			
1	ほぼ毎日	1	2.08 %
2	週に3~4日	5	10.42 %
3	週に1~2日	17	35.42 %
4	月に2~3日	12	25.00 %
5	月に1日	6	12.50 %
6	2ヶ月に1日	0	0.00 %
7	数ヶ月に1日	4	8.33 %
8	年に数日	2	4.17 %
	無回答	1	2.08 %
	計	48	100.00 %



利用の頻度については、週に1~2回が35%と最も多く、次いで月に2~3回が25%となっています。多くの利用者が定期的に利用しています。

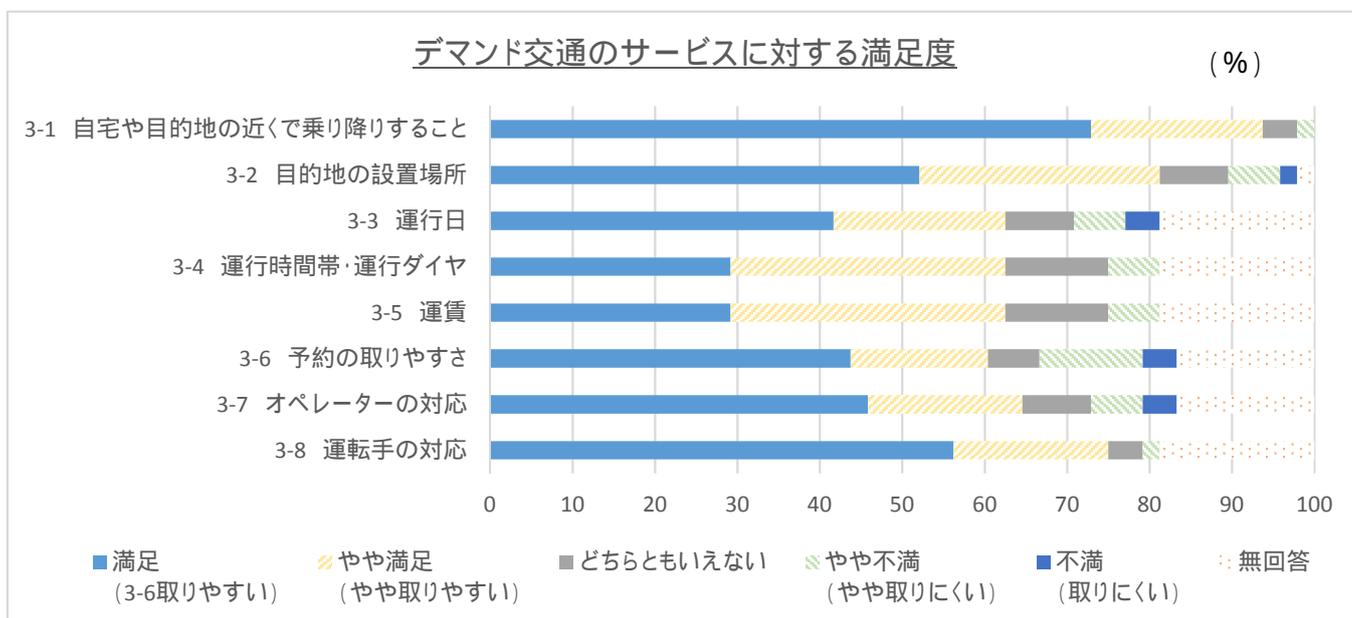
問2 - 3 (外出時・帰宅時それぞれ1つずつ を付けてください。)

主に利用する時間帯(外出時)			主に利用する時間帯(帰宅時)		
8時	1	2.08 %	8時	0	0.00 %
9時	12	25.00 %	9時	0	0.00 %
10時	17	35.42 %	10時	0	0.00 %
11時	5	10.42 %	11時	8	16.67 %
13時	4	8.33 %	13時	9	18.75 %
14時	4	8.33 %	14時	4	8.33 %
15時	2	4.17 %	15時	6	12.50 %
16時	1	2.08 %	16時	7	14.58 %
17時	0	0.00 %	17時	4	8.33 %
無回答	2	4.17 %	無回答	10	20.83 %
計	48	100.00 %	計	48	100.00 %



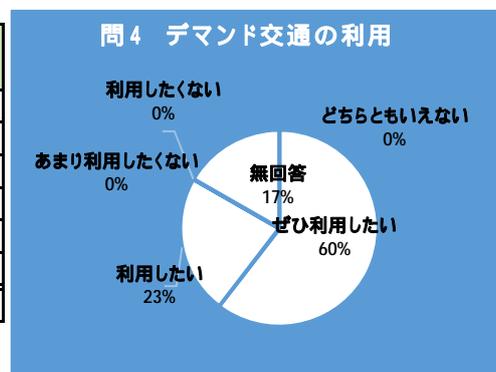
利用する時間帯については、外出する時間は9～10時台が最も多く、帰宅する時間は13時台が最も多いが、その他の時間帯はまちまちです。帰宅時間の無回答が多い理由としては、外出する際にはデマンド交通を利用するが、帰宅する際は利用しない方が多いことが考えられます。

問3 デマンド交通のサービスについて		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
3-1	自宅や目的地の近くで乗り降りすることについて	35 73%	10 21%	2 4%	1 2%	0 0%	0 0%	48 100%
3-2	目的地の設置場所について	25 52%	14 29%	4 8%	3 6%	1 2%	1 2%	48 100%
3-3	運行日について	20 42%	10 21%	4 8%	3 6%	2 4%	9 19%	48 100%
3-4	運行時間帯・運行ダイヤについて	14 29%	16 33%	6 13%	3 6%	0 0%	9 19%	48 100%
3-5	運賃について	14 29%	16 33%	6 13%	3 6%	0 0%	9 19%	48 100%
3-7	オペレーターの対応について	22 46%	9 19%	4 8%	3 6%	2 4%	8 17%	48 100%
3-8	運転手の対応について	27 56%	9 19%	2 4%	1 2%	0 0%	9 19%	48 100%
		取りやすい	やや取りやすい	どちらともいえない	やや取りにくい	取りにくい	無回答	合計
3-6	予約の取りやすさについて	21 44%	8 17%	3 6%	6 13%	2 4%	8 17%	48 100%



利用者のサービスに対する満足度では、満足とやや満足の合計がどの項目でも60%を超えており、満足度は高い状況です。

問4 デマンド交通を今後も利用したいですか。 (該当する番号に を付けてください。)		
1	ぜひ利用したい	29 60.42 %
2	利用したい	11 22.92 %
3	どちらともいえない	0 0.00 %
4	あまり利用したくない	0 0.00 %
5	利用したくない	0 0.00 %
	無回答	8 16.67 %
	計	48 100.00 %



デマンド交通を「今後もぜひ利用したい」「利用したい」と答えた方は83%と高率でした。

問5 デマンド交通についてのご意見・ご要望等

運行日・ 時間	1	12時の時間帯にも運行して頂きたい。ベビーカーを運転手の方が乗せてくださり、大変助かりました。
	2	診療終了まで2時間かかるので12時頃にデマンドを使えず、タクシーで帰宅。何とか改善してほしい。
	3	土日に利用できたらと思う。病院の終わる時間は分からないので予約30分前までは困る。
	4	運行時間を30分に1回に増やしてくださいお願いします。
	5	昼にも使わせていただけたらと思います。運転士さんによって不親切な人があり、がっかりします。
	6	いつも利用しています。とても安心して乗れる交通機関として助かっています。時間帯によっては満車で乗れないことがあると聞いています。車両を増やして早朝6時台の雪の日等の運行もあるとうれしいです。
	7	夜20時まで運行してほしいです。
	8	日曜日、祝日、年末年始も運行があれば助かります。
	9	できれば休日も運転していただければ有り難い。乗る場所に車が来ているとき、会社と運転手さんと連絡をして乗せてもらいたい。
運転手・ オペレー タ対応	10	80代の者にとっては天国です。買物など通院その他利用しています。時間前に来ていただき有り難く思います。運転手さんも優しいので色々気遣って声をかけてくださいます。11月4日に乗った時の人も足元に気を付けてくださいとうれしいです。デマンド大いに利用したいと思います。
	11	運転する方はとても親切です。有り難い。感謝です。オペレーターの対応をもう少しスムーズにお願いします。
	12	どの運転手もよくしてくれる。大満足。
	13	1回の使用だけですから、まだハッキリとは分かりませんが、とても便利でこれからも是非利用させていただきたいと思いました。運転手さんにも親切にしてくださいありがとうございます。
14	いつも利用させていただいて大変助かっています。また運転手の方がどの人も親切でありがたいです。運行ダイヤについて、30分間隔、あと12時台も運行していただけたらと思います。運賃について、500円・300円というのが少し高い気がします。回数を重ねると負担になります。よろしくをお願いします。	
目的 地・乗 降場所	15	目的地の追加(理容院等)をお願いします。
	16	幸手駅はバス停ではなく、駅前の降車場で降ろしてほしい。
	17	どんな車でも家の玄関まで来てほしい。
	18	久喜総合病院が幸手市にあったのだから、通っている人がたくさんいます。行くときだけでもデマンド交通を利用できると有り難いです。
車両	19	循環バスがなくなったら、もう1台増やしてほしい。
	20	ステップにしてください。
	21	乗り降りしやすいステップ付きがいいです。
運賃	22	これから先、雨の日は自転車等でウェルスに行く時はとても助かります。できれば運賃が200円位だといいいのですが、タクシーを利用することを考えると妥当なのかなと思います。対応も良く安心して乗車することができました。
登録	23	申込用紙を車の中にも置いていただけたら・・・
その他	24	年をとり足が悪くなることを考え、今のうちにバスに慣れてスーパーやウェルス、病院に利用したい。大変うれしいし、安心しています。皆さんに世話になります。
	25	この2、3年病院通いが多かった(ピーク時は週2~3回)ので、その頃から利用できたら、小さな子をかかえた子供達にもあまり迷惑をかけずに済んだし、金銭的にもタクシーを利用するより4分の1の安さで今回初めて利用させていただいたのですが、家族そろって喜んでます。ありがとう。
	26	自宅直前で小音の到着音が欲しい。ホーン1~2回。
	27	帰りの人数・氏名を確認してから発車してください。
	28	今回4日間入院したので利用しました。また利用するときはよろしくをお願いします。