

様式3

指定管理業務 事業評価書(市及び指定管理者作成)

平成26年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	幸手市コミュニティセンター
施設所管課	市民生活部 市民協働課
指定管理者名	NEM/NTTファシリティーズ共同事業体（報告:代表企業 日本環境マネジメント株式会社）
指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日（1年目）

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅰ 履行の 確認	1 施設全般管理運営に関する業務			
	(1)職員体制	基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	4	3
	(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	4	3
	(3)利用の促進	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	4	4
	2 施設利用に関する業務			
	(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適正な水準であるか	5	4
	(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	3	3
	3 保守点検並びに清掃等業務等			
	(1)保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	4	3
	(2)清掃・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理業務が適切に行われたか	4	3
	(3)保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	4	3
	(4)修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	4	4
	4 事業の実施に関する業務			
	(1)自主事業	基準に基づく自主事業が適切に行われたか	5	4
	5 個人情報の取扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	4	3
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか	4	4
	7 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	4	3
Ⅱ サービスの 質の評価	1 利用者満足度	利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	4	3
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	4	3
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	4	4
	4 自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	4	3

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 安定性の 評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	3	3
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は妥当であるか	4	3
	3 団体等の経営状況	団体等の経営状況分析指標の結果は妥当であるか	4	4
合計得点		Ⅰ・Ⅱ・Ⅲの評価点数の合計(得点／満点)	80 100	67 100

総括	指定管理者の自己評価	研修・職場ミーティングを恒常的に行なうなどし、お客様ファーストの精神のもと施設運営に務めました。お客様ご利用人数は対前年比で3,989人増(+11.88%)の結果となりました。自主事業は11講座の計画に対し13講座(延べ93回開催)を開設し、延べ1,178名のお客様にご参加いただきました。講座終了後サークルに移行した活動もあり、自主事業の積極的な実施が利用人数増に大きく寄与しました。
	施設所管課の評価	施設を十分把握し、適正な管理・運営がされていた。

総合評価	区分	A(得点率67.0%)
	特記事項	

《評価区分》

評価点数	5	協定書等の基準を遵守し、その水準を大幅に上回り、特に優れた内容である
	4	協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	3	協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
	2	協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	1	協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である
総合評価	S	極めて良好に施設を管理している。(得点率80%以上)
	A	良好に施設を管理している。(得点率60%以上80%未満)
	B	概ね適正に施設を管理している。(得点率40%以上60%未満)
	C	改善を要する管理運営状況である。(得点率40%未満)