

平成24年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	幸手市営釣場 神扇池
施設所管課	建設経済部 商工観光課
指定管理者名	株式会社サンワックス
指定期間	平成21年4月1日 ～ 平成26年3月31日（4年目）

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
I 履行の 確認	1 施設全般管理運営に関する業務			
	(1)職員体制	基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	3	3
	(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	3	3
	(3)利用の促進	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	3	3
	2 施設利用に関する業務			
	(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適正な水準であるか	3	3
	(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	4	4
	3 保守点検並びに清掃等業務等			
	(1)保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	4	4
	(2)清掃・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理業務が適切に行われたか	4	4
	(3)保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	4	3
	(4)修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	3	3
	4 事業の実施に関する業務			
	(1)自主事業	基準に基づく自主事業が適切に行われたか	3	3
	5 個人情報の取扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	4	4
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか		
	7 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3	3
II サービスの 質の評価	1 利用者満足度	利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	3	3
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	4	4
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	3	3
	4 自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	4	4

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 安定性の評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	2	2
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は妥当であるか	3	3
	3 団体等の経営状況	団体等の経営状況分析指標の結果は妥当であるか	4	3
合計得点		Ⅰ・Ⅱ・Ⅲの評価点数の合計(得点/満点)	64 95	62 95

総括	指定管理者の自己評価	指定管理者運営開始より4年を経過し、昨年度より入場者数の微増はありましたが依然として厳しい運営状況であります。市場動向からの利用者減の考察をすると、釣り関連メーカー・管理釣り場への納入業者等の協力企業、インストラクター・テスター等の業界関係者、例会団体等の利用者、同業(管理釣り場経営者)からの情報を含めると、へらぶな釣りの競技人口(市場)が縮小してきていることが考えられます。現在の一般利用者を俯瞰して見ても想像できますが、釣りの愛好者には高齢者が多いため、ブームが起きない限り、今後の利用者の推移は良く横ばいで、年々減って行くと思われます。その他の要因として、経済のデフレ傾向による利用料金の値下げ、利用料収入(利益減少)による放流量の大幅な縮減の例が多く周辺同類施設に見られます。利用者拡大を図ろうとする場当たりの料金値下げは、品質の低下やさらなる運営不審にも繋がることから、当社は利用サービス維持しつつ業務効率の向上に努めております。
	施設所管課の評価	適正な維持・管理が行われている。5月から10月は利用客数が平成23年度と比較し1割以上の増加があったが、秋頃から非常に寒い日が続いており、その寒さの影響で11月の売上が昨年同月と比べて、約80万円の減額と厳しい数字となった。年が明け、1月以降は天候が悪い日が多く客数を伸ばすことができなかった。平成25年度は、ラバーの付け替えや空調設備及び水車の修繕等施設の改修を実施したので、これを客数増加に繋げてほしい。また、サービス面においては、釣り大会等を積極的に実施しており、今後も継続していただくとともに女性客の利用増加を図る方策を検討願いたい。

総合評価	区 分	A(得点率:65.3%)
	特記事項	

《評価区分》

評価点数	5	協定書等の基準を遵守し、その水準を大幅に上回り、特に優れた内容である
	4	協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	3	協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
	2	協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	1	協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である
総合評価	S	極めて良好に施設を管理している。(得点率80%以上)
	A	良好に施設を管理している。(得点率60%以上80%未満)
	B	概ね適正に施設を管理している。(得点率40%以上60%未満)
	C	改善を要する管理運営状況である。(得点率40%未満)