

平成24年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	幸手市コミュニティセンター
施設所管課	市民生活部 くらし安全課
指定管理者名	トールツリーグループ 代表団体 (株)ケイミックス
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日 (4 年目)

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
履行の 確認	1 施設全般管理運営に関する業務			
	(1)職員体制	基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	4	4
	(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	4	3
	(3)利用の促進	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	4	3
	2 施設利用に関する業務			
	(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適正な水準であるか	4	3
	(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	4	3
	3 保守点検並びに清掃等業務等			
	(1)保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	4	3
	(2)清掃・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理業務が適切に行われたか	4	3
	(3)保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	4	3
	(4)修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	4	3
	4 事業の実施に関する業務			
	(1)自主事業	基準に基づく自主事業が適切に行われたか	-	-
	5 個人情報の取扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	4	3
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか	4	3
サービスの 質の評価	7 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	4	3
	1 利用者満足度	利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	3	3
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	4	4
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	4	4
	4 自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	-	-

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
事業安定性の評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	4	4
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は妥当であるか	4	4
	3 団体等の経営状況	団体等の経営状況分析指標の結果は妥当であるか	5	4
合計得点		・ ・ の評価点数の合計(得点 / 満点)	72 / 90	60 / 90

総括	指定管理者の自己評価	施設の経年劣化と戦うべく、全スタッフ一丸となって施設維持管理に注力している。又、更なる快適なサービス&心温まる受付・接遇を達成するために配置人員の変更を実施し、エクセレントサービスのご提供を心掛けている。また、アスカル幸手と同様に館内外の清掃徹底を実施し、チリひとつない快適環境の確保に努力し、一定程度の成果を出している。
	施設所管課の評価	施設を十分把握し、適正な管理・運営が行われていた。

総合評価	区分	A (得点率66.7%)
	特記事項	

(評価区分)

評価点数	5	協定書等の基準を遵守し、その水準を大幅に上回り、特に優れた内容である
	4	協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	3	協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
	2	協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	1	協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である
総合評価	S	極めて良好に施設を管理している。(得点率80%以上)
	A	良好に施設を管理している。(得点率60%以上80%未満)
	B	概ね適正に施設を管理している。(得点率40%以上60%未満)
	C	改善を要する管理運営状況である。(得点率40%未満)