

平成23年度 指定管理業務 事業評価書

施設名	幸手市立武道館
施設所管課	教育委員会 市民スポーツ課
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社
指定期間	平成22年4月1日 ～ 平成26年3月31日 (2年目)

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅰ 履行の 確認	1 施設全般管理運営に関する業務			
	(1) 職員体制	基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	3	3
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	3	3
	(3) 利用の促進	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	3	3
	2 施設利用に関する業務			
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は、適正な水準であるか	4	3
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	3	3
	3 保守点検並びに清掃等業務等			
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	3	3
	(2) 清掃・維持管理業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理業務が適切に行われたか	3	3
	(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか	3	3
	(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	3	3
	4 事業の実施に関する業務			
	(1) 自主事業	基準に基づく自主事業が適切に行われたか	3	3
	5 個人情報の取扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	3	3
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか	3	3
	7 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3	3
Ⅱ サービスの 質の評価	1 利用者満足度	利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	3	3
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	3	3
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	3	3
	4 自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	3	3

評価項目		評価基準	自 己 評 価	所管課 評 価
Ⅲ 価安サ 定ー 性ビ の ス 評	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	4	3
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は妥当であるか	4	3
	3 団体等の経営状況	団体等の経営状況分析指標の結果は妥当であるか	4	4
合計得点		Ⅰ・Ⅱ・Ⅲの評価点数の合計 (得点／満点)	64 ／ 100	61 ／ 100

総 括	指定管理者の自己評価	4月の開館時間の短縮にも関わらず、各種自主事業の実施、パンフレットの新規作成、武道館空き情報の掲示等の取組みを行った結果、利用者数の増加につながったと考えている。しかしながら、自主事業の参加数は十分とはいえず、今後の課題である。維持管理については、協定書等の水準に沿って実施した。
	施設所管課の評価	武道という限られた利用団体等のなかで、状況に応じた管理・運営が適正に行われていた。

総合評価	区 分	A (得点率 61.0%)
	特記事項	

〔評価区分〕

評価点数	5	協定書等の基準を遵守し、その水準を大幅に上回り、特に優れた内容である
	4	協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	3	協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
	2	協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	1	協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である
総合評価	S	極めて良好に施設を管理している。(得点率80%以上)
	A	良好に施設を管理している。(得点率60%以上80%未満)
	B	概ね適正に施設を管理している。(得点率40%以上60%未満)
	C	改善を要する管理運営状況である。(得点率40%未満)