

平成23年度 指定管理業務 事業評価書

|        |                              |
|--------|------------------------------|
| 施設名    | 幸手市営釣場 神扇池                   |
| 施設所管課  | 建設経済部 産業振興課                  |
| 指定管理者名 | 株式会社サンワックス                   |
| 指定期間   | 平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日 (3年目) |

| 評価項目                   |   | 評価基準                        | 自己評価 | 所管課評価 |
|------------------------|---|-----------------------------|------|-------|
| 履行の確認                  | 1 施設全般管理運営に関する業務  |                             |      |       |
|                        | (1) 職員体制  | 基準に基づき、適正な人員配置がなされたか        | 4    | 4     |
|                        | (2) 職員研修  | 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか        | 3    | 3     |
|                        | (3) 利用の促進   | 利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか    | 3    | 3     |
|                        | 2 施設利用に関する業務  |                             |      |       |
|                        | (1) 利用状況  | 利用者数・稼働率等は、適正な水準であるか        | 2    | 2     |
|                        | (2) 利用料金  | 利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか | 4    | 4     |
|                        | 3 保守点検並びに清掃等業務等   |                             |      |       |
|                        | (1) 保守点検業務  | 基準に基づき、保守点検が適切に行われたか        | 3    | 3     |
|                        | (2) 清掃・維持管理業務   | 基準に基づき、清掃業務・維持管理業務が適切に行われたか | 4    | 4     |
|                        | (3) 保安・警備業務   | 基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか     | 3    | 3     |
|                        | (4) 修繕業務  | 基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか        | 3    | 3     |
|                        | 4 事業の実施に関する業務   |                             |      |       |
|                        | (1) 自主事業  | 基準に基づく自主事業が適切に行われたか         | 3    | 3     |
|                        | 5 個人情報の取扱い  | 個人情報の取り扱いが適正に行われたか          | 4    | 4     |
|                        | 6 管理目標  | 設定目標に対する結果は妥当であるか           | -    | -     |
| 7 緊急対応                 | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか<br>緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか | 3                           | 3    |       |
| サービスの質の評価              | 1 利用者満足度  | 利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか   | 3    | 3     |
|                        | 2 維持管理業務  | 日常清掃業務や衛生管理は適正であるか          | 4    | 4     |
|                        |   | 備品などの設備の維持管理は適正であるか         |      |       |
|                        | 3 運営業務  | 備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか    | 4    | 3     |
| 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか |   |                             |      |       |
| 4 自主事業                 | 実施された事業内容は、質の高いものであったか                                    | 3                           | 3    |       |

| 評価項目                                  |            | 評価基準                   | 自己評価     | 所管課評価    |
|---------------------------------------|------------|------------------------|----------|----------|
| 安サ<br>定<br>性<br>ビ<br>の<br>ス<br>評<br>の | 1 事業収支     | 事業収支は妥当であるか            | 2        | 2        |
|                                       | 2 経営状況分析指標 | 経営状況分析指標の結果は妥当であるか     | 2        | 2        |
|                                       | 3 団体等の経営状況 | 団体等の経営状況分析指標の結果は妥当であるか | 3        | 3        |
| 合計得点                                  |            | ・ ・ の評価点数の合計(得点/満点)    | 60<br>95 | 59<br>95 |

|     |            |  |
|-----|------------|--|
| 総 括 | 指定管理者の自己評価 | 東日本大震災の影響により、H23年3月は16日間の臨時閉場をさせていただきました(貴市との協議による。)事態の平常化が見られつつあった4月1日から営業を再開しましたが、長引く自粛ムードや県外からの例会団体の予約が減るなど客足が遠のいた感がありました。また市場全体の縮小傾向による利用減からも3年間の事業収支結果は大変苦戦しております。しかしながら女性従業員を積極的に採用しサービスマインドの高い接客(移動販売、釣り座への弁当デリバリー)を図ることで、釣り業界からの評判は雑誌・口コミ情報から“良好である”と認識しております。自主事業のうち大会については「震災復興支援チャリティー大会」を開催し収益金と募金を義援金として被災地にお送りするなど計画と世情を鑑みた開催をしました。釣り教室は大会開催時の参加者向けに適時開催しておりますが、子ども・中級者向けの開催に至らなかった点を反省しております。個々の管理目的は達成できたと考えておりますが、収支計画は予想よりかなりの開きがあることから計画の練り直しが必要と考えております。 |
|     | 施設所管課の評価   | 長引く不況下で利用者数を増やすことは難しいが、割引き等のサービスや釣り大会の実施により、利用者の拡大を積極的に図っている。施設の維持・管理に関しては、協定書の内容を遵守し、良好に実施している。   |

|      |      |               |
|------|------|---------------|
| 総合評価 | 区 分  | A (得点率 62.1%) |
|      | 特記事項 |               |

(評価区分)

|      |   |                                    |
|------|---|------------------------------------|
| 評価点数 | 5 | 協定書等の基準を遵守し、その水準を大幅に上回り、特に優れた内容である |
|      | 4 | 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である        |
|      | 3 | 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である        |
|      | 2 | 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある        |
|      | 1 | 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である        |
| 総合評価 | S | 極めて良好に施設を管理している。(得点率80%以上)         |
|      | A | 良好に施設を管理している。(得点率60%以上80%未満)       |
|      | B | 概ね適正に施設を管理している。(得点率40%以上60%未満)     |
|      | C | 改善を要する管理運営状況である。(得点率40%未満)         |