

平成23年度 指定管理業務 事業評価書

| | |
|--------|------------------------------|
| 施設名 | 千塚西公園(球場・庭球場) |
| 施設所管課 | 建設経済部 都市計画課 |
| 指定管理者名 | トールツリーグループ 代表団体 (株)ケイミックス |
| 指定期間 | 平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日 (3年目) |

| 評価項目 | | 評価基準 | 自己評価 | 所管課評価 |
|------------------------|---|-----------------------------|------|-------|
| 履行の確認 | 1 施設全般管理運営に関する業務 | | | |
| | (1) 職員体制 | 基準に基づき、適正な人員配置がなされたか | 5 | 4 |
| | (2) 職員研修 | 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか | 5 | 3 |
| | (3) 利用の促進 | 利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか | 3 | 3 |
| | 2 施設利用に関する業務 | | | |
| | (1) 利用状況 | 利用者数・稼働率等は、適正な水準であるか | 4 | 3 |
| | (2) 利用料金 | 利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか | 5 | 3 |
| | 3 保守点検並びに清掃等業務等 | | | |
| | (1) 保守点検業務 | 基準に基づき、保守点検が適切に行われたか | 4 | 3 |
| | (2) 清掃・維持管理業務 | 基準に基づき、清掃業務・維持管理業務が適切に行われたか | 5 | 4 |
| | (3) 保安・警備業務 | 基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか | 4 | 3 |
| | (4) 修繕業務 | 基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか | 5 | 3 |
| | 4 事業の実施に関する業務 | | | |
| | (1) 自主事業 | 基準に基づく自主事業が適切に行われたか | - | - |
| | 5 個人情報の取扱い | 個人情報の取り扱いが適正に行われたか | 4 | 3 |
| | 6 管理目標 | 設定目標に対する結果は妥当であるか | 4 | 3 |
| 7 緊急対応 | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか | 4 | 3 | |
| サービスの質の評価 | 1 利用者満足度 | 利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか | 4 | 3 |
| | 2 維持管理業務 | 日常清掃業務や衛生管理は適正であるか | 4 | 3 |
| | | 備品などの設備の維持管理は適正であるか | | |
| | 3 運営業務 | 備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか | 5 | 3 |
| 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか | | | | |
| 4 自主事業 | 実施された事業内容は、質の高いものであったか | - | - | |

| 評価項目 | | 評価基準 | 自己評価 | 所管課評価 |
|-----------|------------|------------------------|----------|----------|
| 備安サービスの評価 | 1 事業収支 | 事業収支は妥当であるか | 4 | 3 |
| | 2 経営状況分析指標 | 経営状況分析指標の結果は妥当であるか | 4 | 3 |
| | 3 団体等の経営状況 | 団体等の経営状況分析指標の結果は妥当であるか | 5 | 3 |
| 合計得点 | | ・ ・ の評価点数の合計(得点/満点) | 78 90 | 56 90 |

平成23年度も営業利益計上見込みにて、22年度までの数値で評価した。

| | | |
|----|------------|---|
| 総括 | 指定管理者の自己評価 | 公園内の施設ならびに清掃・植栽管理については徹底した維持管理を実施しており、日常的に専用スタッフ2名体制にて随時実施されている。通常の近隣公園管理レベルを超えた施設総合管理を実施している。野球場のグラウンド管理については、これから真価が問われてくるがテニスコートについてはオムニコートの砂入管理等についてきめ細かく実施されている。 |
| | 施設所管課の評価 | 千塚西公園に関しては、年間を通じての維持管理、また住民の要望等に対して、臨機応変に対応されている。テニスコートに関しては、震災の影響で利用者減かと思われたが、改修工事をしたこともあって利用者増に転じている。 |

| | | |
|------|------|---------------|
| 総合評価 | 区分 | A (得点率 62.2%) |
| | 特記事項 | |

(評価区分)

| | | |
|------|---|------------------------------------|
| 評価点数 | 5 | 協定書等の基準を遵守し、その水準を大幅に上回り、特に優れた内容である |
| | 4 | 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である |
| | 3 | 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である |
| | 2 | 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある |
| | 1 | 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である |
| 総合評価 | S | 極めて良好に施設を管理している。(得点率80%以上) |
| | A | 良好に施設を管理している。(得点率60%以上80%未満) |
| | B | 概ね適正に施設を管理している。(得点率40%以上60%未満) |
| | C | 改善を要する管理運営状況である。(得点率40%未満) |