

| 指標№ | 指標/目標値                                                           | 目標を達成するための取組<br>(計画ページ番号)                                                                             | 取組実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 達成状況・分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価・次年度に向けた課題や取組                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①   | 市営の公共交通の運行経費:38,410千円(令和4年度)→53,791千円(令和10年度)※現状以上               |                                                                                                       | 令和6年度<br>○令和9年1月以降に市が運行する公共交通再編業務の実施。<br>再編の方向性について令和7年3月14日開催地域公共交通会議にて承認いただいた。<br><br>令和7年度<br>○令和9年1月以降に市が運行する公共交通再編業務の実施。<br>市内循環バス及びAIデマンド交通の運行計画について令和8年3月27日開催地域公共交通会議にて承認いただいた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和6年度予算:48,686千円<br><br>令和6年7月から乗合型デマンドタクシーの実証運行を開始に伴う予算増<br><br>令和7年度予算:45,311千円<br><br>市内循環バスの運賃収入増及び乗合型デマンドタクシー実証運行委託料の見直しに伴い、前年度比で予算減                                                                                                                                                                                                              | 運行に必要な経費を確保できた。<br>令和9年1月以降に市が運行する公共交通の再編を進め、今後も、公共交通を維持し更なる運行の効率化を検討する。                                                                                        |
| ②   | 市内循環バス収支率:7.98%(令和4年度)→9.20%(令和10年度)※現状以上                        | ○公共交通の持続的な運行(P55)<br>○運行形態の見直しによる持続的な運行(P56)<br>○日常的な利用客(固定客)の確保(P56)<br>○持続的な運営のための方策の検討(P57)        | 令和6年度<br>○市が運行する公共交通の再編業務の実施<br>○乗合型デマンドタクシーの実証運行開始<br>延べ利用者数  1,725人  乗合率  1.3人<br>○市内循環バス  利用者数  31,392人<br>1日乗車券の販売  200円券  1,883枚  300円券  5,739枚<br><br>令和7年度<br>○市が運行する公共交通の再編業務の実施<br>○乗合型デマンドタクシーの実証運行再実施(R7.7～R8.6)<br>延べ利用者数  2,683人  乗合率  1.3人<br>○市内循環バス  利用者数  31,148人<br>1日乗車券の販売  200円券  1,847枚  300円券  5,631枚                                                                                                                                                                   | 令和6年度収支率:<br>市内循環バス  9.23%<br>乗合型デマンドタクシー  25.16%<br><br>市内循環バスは、主に中央コースの利用が伸びている。一方で、東ABコースは、運行開始以降利用人数が少ない状況が続いている。<br>令和6年7月から乗合型デマンドタクシー実証運行を開始した<br><br>令和7年度収支率:<br>市内循環バス9.67%<br>乗合型デマンドタクシー  20.31%<br><br>市内循環バスは、主に中央コースの利用が定着している。一方で、東ABコースは、運行開始以降利用人数が少ない状況が続いている。<br>乗合型デマンドタクシーは、委託料の増額があったため、収支率は前年度比で減となっているが、利用者数は増となっている。         | 目標を達成できた。<br>ただし、中央コースの利用が定着している一方で、東西コースの利用者数は少ない状態が続いてる。令和9年1月以降に市が運行する公共交通の再編にあたり、東西コースを廃止し、市内全域を対象にAIデマンド交通を導入予定。なお、乗合型デマンドタクシーについては、令和8年6月末をもって実証運行が終了となる。 |
| ③   | 市内の公共交通(鉄道・バス・タクシー)の利用客数:5,326千人/年(令和4年度)→5,400千人/年(令和10年度)※現状以上 | ○市内の外出手段の効率的な確保(P58)<br>○市内外のお出かけの利便性向上のための運行・運用方法の工夫(P59,P60)<br>○福祉と連携した外出支援(P61)                   | 令和6年度<br>○市が運行する公共交通の再編業務の実施<br>○ハビノリ応援ショッパの実施<br>登録数  59店<br>○「杉戸町町内巡回バス」との相互乗り継ぎ<br>乗継利用者  48人<br>○福祉タクシー利用料金補助事業の実施<br>タクシー券利用枚数  7,360枚<br>○「くらしの便利情報」にて、介護タクシー事業者や有償移送サービス事業者について情報提供を実施<br><br>令和7年度<br>○市が運行する公共交通の再編業務の実施<br>○ハビノリ応援ショッパの実施<br>登録数  59店<br>○「杉戸町町内巡回バス」との相互乗り継ぎ<br>乗継利用者  89人<br>○福祉タクシー利用料金補助事業の実施<br>タクシー券利用枚数  6,895枚<br>○「くらしの便利情報」にて、介護タクシー事業者や有償移送サービス事業者について情報提供を実施                                                                                             | 令和6年度市内公共交通の利用客数:5,643,181人<br>(市内循環バスの利用客数、幸手駅の乗降人員、路線バスの輸送人員、市内タクシーの輸送人員を集計)<br><br>市内循環バス中央コースの利用が伸びている。また、令和6年7月から乗合型デマンドタクシー実証運行を開始した。<br><br>令和7年度市内公共交通の利用客数:5,672,818人<br>(市内循環バスの利用客数、幸手駅の乗降人員、路線バスの輸送人員、市内タクシーの輸送人員を集計)<br><br>市内循環バスについては、利用者数の推移が落ち着きつつあり、利用状況が定着化している。<br>乗合型デマンドタクシーについては、昨年度の実績を踏まえて令和7年7月から運行方法の一部を変更したことにより、利用増が図られた。 | 目標を達成できた。<br>市が運行する公共交通の再編により、利便性の向上を図ると共に、杉戸町町内巡回バスとの相互乗り継ぎ事業等を継続し利用促進を図る。<br>また、引き続き、福祉タクシー利用料金補助事業やくらしの便利帳による情報提供を実施し、障がいのある人や高齢者の外出を容易にし、生活範囲の拡大を図る。        |
| ④   | 市内循環バスの満足度:42%(令和4年度)→50%以上(令和10年度)                              | ○市の公共交通全体のわかりやすさの充実(P62)<br>○乗り場・乗り継ぎ拠点での案内の充実(P63)<br>○乗り継ぎ拠点での待ち環境の充実(P64)<br>○人にも地球にもやさしい利用環境(P64) | 令和6年度<br>○市内循環バスの「マイ時刻表」記入欄をリーフレットに掲載。また、市ホームページにおいてマイ時刻表の代表例を掲示し、乗継のサポートを実施。<br><br>令和7年度<br>○市内循環バスの「マイ時刻表」記入欄をリーフレットに掲載。また、市ホームページにおいてマイ時刻表の代表例を掲示し、乗継のサポートを実施。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度市民アンケート<br>市内循環バス利用者  満足度  40.9%<br>※令和6年11月に実施した市民アンケートのうち中央コースの満足度から集計。                                                                                                                                                                                                                                                                         | 市内循環バスの再編により、中央コースの双方向運を実施する。合わせて、リーフレットの内容や乗継拠点等の案内表示について見直しを実施予定しており、使いやすさ、わかりやすさの工場が期待でき、目標達成を見込んでいる。                                                        |
| ⑤   | 公共交通のことを考える機会を提供する会合・イベントなどの開催回数:0回(令和4年度)→4回以上(令和10年度)          | ○市民への広報PR(P65)<br>○地域が中心になって考える機会の提供(P66)<br>○市民が乗る機会・考える機会の提供(P67)<br>○運転免許証返納者への支援(P68)             | 令和6年度<br>○地域公共交通あり方検討会実施<br>委員  12名  開催回数  4回<br><br>令和7年度<br>○地域公共交通あり方検討会実施<br>委員  12名  開催回数  4回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度市民検討会等開催回数:4回<br><br>市が運行する公共交通の再編にあたり、市民の代表による検討会を実施した。<br><br>令和7年度市民検討会等開催回数:4回<br><br>令和6年度に引き続き、市が運行する公共交通の再編にあたり、市民の代表による検討会を実施した。                                                                                                                                                                                                          | 目標を達成できた。<br>今後も、あり方検討会を開催し、公共交通について市民が主体的に考える機会を設ける。また、再編後の市が運行する公共交通について各地域での説明会や無料乗車体験を実施するなど公共交通のPRに努め、公共交通を利用する意識の醸成を図る。                                   |
| ⑥   | 市内循環バスを利用しない市民の割合:92%(令和4年度)→80%以下(令和10年度)                       |                                                                                                       | 令和6年度<br>○市内循環バス無料乗車キャンペーンの実施<br>実施期間  12月16日～12月21日<br>○運転免許証自主返納者支援事業の実施<br>交付者数  155人<br>○転入者に対して市内循環バスリーフレットを配布<br><br>令和7年度<br>○運転免許証自主返納者支援事業の実施<br>交付者数  146人<br>○転入者に対して市内循環バスリーフレットを配布                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和6年度市民アンケート<br>市内循環バスを利用しない市民の割合:59.5%<br>※令和6年11月に実施した市民アンケートから集計。                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標を達成できた。<br>今後も公共交通についてPR活動を実施し、市民の公共交通への興味関心を高め、利用促進を図る。                                                                                                      |
| ⑦   | 観光と公共交通が連携した企画の件数:2回(令和4年度)→5回以上(令和10年度)                         | ○イベント開催時の連携(P69)<br>○観光オンシーズンに公共交通が連携した企画などの検討(P70)<br>○来訪者の利便性の充実(P71)                               | 令和6年度<br>①市民まつり<br>循環バス乗車体験・車両展示<br>②文化祭<br>循環バス時刻表(抜粋)をチラシに掲載<br>③桜の開花ピーク時の土日に、民間バス会社と連携し、幸手駅から権現堂入口までの「臨時直行バス」を運行。<br>④桜まつり期間中民間タクシー会社と連携し、権現堂横の北公民館にタクシー乗降場を設置。<br>⑤移動手段の一つとして民間自転車預り所と連携し、幸手駅前にレンタサイクル設置し、桜まつり期間中は自転車の台数を10台から30台に増やした。<br><br>令和7年度<br>①市民まつり<br>循環バス乗車体験・車両展示<br>②文化祭<br>循環バス時刻表(抜粋)をチラシに掲載<br>③桜の開花ピーク時の土日に、民間バス会社と連携し、幸手駅から権現堂入口までの「臨時直行バス」を運行。<br>④桜まつり期間中民間タクシー会社と連携し、権現堂横の北公民館にタクシー乗降場を設置。<br>⑤移動手段の一つとして民間自転車預り所と連携し、幸手駅前にレンタサイクル設置し、桜まつり期間中は自転車の台数を10台から30台に増やした。 | 企画・イベント開催数:5回<br>市民まつり<br>①循環バス乗車体験・車両展示<br>文化祭<br>②循環バス時刻表(抜粋)をチラシに掲載<br>桜まつり<br>③路線バスによる臨時直行バスの運行<br>④まつり会場付近にタクシー乗降場所を設置<br>⑤期間中レンタサイクルの台数を10台から30台に増加<br><br>企画・イベント開催数:5回<br>市民まつり<br>①循環バス乗車体験・車両展示<br>文化祭<br>②循環バス時刻表(抜粋)をチラシに掲載<br>桜まつり<br>③路線バスによる臨時直行バスの運行<br>④まつり会場付近にタクシー乗降場所を設置<br>⑤期間中レンタサイクルの台数を10台から30台に増加                             | 目標を達成できた。<br>今後も、市主催・共催のイベント等に公共交通を活用する機会を検討すると共に、観光客等も利用しやすいように、民間サイトでの路線検索について定期的に更新を行っていく。                                                                   |