

幸手市市内循環バスの運賃について

○市内循環バス運賃（案）

区分			金額(案)	
			1乗車(1回)	1日乗車券
運賃	大人	中学生以上	200円	400円
	小児	小学生	100円	200円
	幼児・乳児	小学生未満	無料	
割引運賃	※下記の対象者		100円	200円

※割引対象者

- ①身体障害者福祉法(昭和 24 年法律第 283 号)第 15 条第 4 項の規定による身体障害者手帳の交付を受けている者
- ②療育手帳制度要綱(昭和 48 年厚生省発児第 156 号厚生事務次官通知)による療育手帳の交付を受けている者
- ③精神保健及び精神障害者福祉に関する法律(昭和 25 年法律第 123 号)第 45 条第 2 項の規定による精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者
- ④介護保険法(平成 9 年法律第 123 号)第 7 条第 3 項に規定する者であって、同法第 27 条の規定により要介護認定を受けている者
- ⑤介護保険法第 7 条第 4 項に規定する者であって、同法第 32 条の規定により要支援認定を受けている者
- ⑥介護保険法第 115 条の 45 の地域支援事業の利用者として市が認定した者
- ⑦区分 1 から 6 までのいずれかに該当する者 1 人につき同伴する介助者 1 人

幸手市市内循環バスの運賃に関する意見

根拠：道路運送法第9条第5項

募集期間：令和8年5月1日（金）から5月22日（金）まで

周知方法：市ホームページ、広報紙5月号（折り込み）

提出方法：窓口持参、郵送、FAX、メール、投稿フォーム（HP）

■意見募集結果

意見総数：28件

うち、運賃に関する意見数：19件

運賃案に同意する意見数：14件

運賃案に関するその他の意見数：5件

■運賃に関する意見

No.	意見	市の考え方
1	まだ利用したことが無いので今後利用を考えてます。とくに問題は無いと感じます。	運賃案の検討にあたりましては、今回の再編で見直している運行内容（一方向運行から両方向運行の導入等）を基本に、「現行の循環バスの運賃額」や「県内自治体の類似事例」などを参考といたしました。 利用が定着している循環バス中央コースについて、既存利用者の使用感を大きく変えることなく、「両方向運行」「停留所の増設」「運行時間帯の変更（片側のみ午前7時から運行）」などの利便性向上により新規利用者の拡大を最大限図るため、1乗車あたりの運賃額は「200円」のまま据え置きといたしました。 また、1日乗車券については、1日に複数回乗車する場合の利用のし易さを考慮し、引き続き導入することとしましたが、金額については、1往復分に当たる「400円」に設定いたしました。現行と比べ100円の増となりますが、両方向運行の導入によって「行き」「帰り」での利用が各段に便利となることからご理解いただきたいと考えております。 なお、割引運賃の対象者拡大に関する御意見をいただいておりますが、各自治体が運行しているコミュニティバス等の運賃については、多くの方にご利用しやすいよう、安価な状況にあると考えております。今回の再編では、更なる割引対象の拡大については想定しておりませんが、今後の利用実績や社会の変化等を踏まえ、将来の公共交通を検討していくにあたり参考とさせていただきます。
2	1乗車が値上がりしていないのがとても助かります。	
3	紙に書いてある通りのもので良い。	
4	循環バス運賃は妥当だと思います。今迄は日曜に使いたい時が休みで利用はしませんでした。	
5	料金は200円で妥当だと思います。	
6	バスの運賃は200円なら問題ないと思います。	
7	案通りに賛成です。待っていました、安心して出掛けられます。	
8	運賃は安いと想います。	
9	適切だと思います。	
10	良いと思います。	
11	妥当だと思います。	
12	良いと思います。	
13	今までかまいません。	
14	妥当な金額だと思います。昼休憩の時間や早朝、夕方の運行時間もしっかりと利用していない人の意見も聞き取りながらニーズに対応していただき、利用者増加を図って頂きたいと思います。安くても利用したい時間に動いていなければ何の意味もありません。	
15	乗車1回300円、1日乗車500円にして1時間に1本でいいからどこへ行っても同じところに帰ってこられるようにして欲しい。	
16	（うちは生活保護世帯ではないですが）生活保護世帯も割引対象者に入れてもいいのではないかと思います。東埼玉総合病院への通院や、ウェルス幸手へ手続きに行くのは、生活保護世帯でも必須だと思うので、割引対象に入れることを検討してもいいと思います。また、免許返納者割引や住民税非課税世帯割引、高齢者割引があると、通院の際などに便利だと思うので検討してもらいたいです。高齢者の人は、頻繁に通院の機会があり、東埼玉総合病院などに掛かり付けている人は大変だと思います。	
17	シニア割ないのはなぜか。50歳以上半額。	
18	1日乗車300円。	

No.	意見	市の考え方
19	一日乗車券は今まで通り300円が良いです。理由として、Aコース、Bコースに乗り換えられたため。今回A・Bコースが廃止されたため。	

■運賃以外に関する意見

意見
・利用しづらい ・利用予定はなく、運賃に関しては特に意見はない。 ・路線外の為利用する事が出来ません。残念です。 ・継続してあった方がいいと思いますし、もう少し杉戸町や久喜市のように、いろいろ回れる経過地点を置いたりして、1度どこかへ行っても帰るまで何時間もかかるのを避けられると思います。 ・杉戸高野台駅を中央コースに組み入れてほしい。幸手団地中央→杉戸高野台駅→コモンシティ幸手→病院とする。駅西口の武蔵野銀行や他行のATM、西口方面に用事のある人のため。電車に乗る人にも助かると思われます。東埼玉病院の送迎バスもなくなり駅からの道で病院の場所を尋ねられたことも何回かありました。幸手駅⇄杉戸高野台駅のコースはどうなるのか判りませんが、デマンドタクシー重なっても運行回数が増えるのは良いと思います。 ・往路は予定通を立てて乗車します。一方で復路は予定をたてにくく難しさがあるように思います。復路を利用しやすく、何か特典があると利用促進につながると考えました。往路は通常料金のまま。復路にタクシーを利用する場合、300円のタクシー券を発行する。 ・運賃についての意見ではないが、「中央コースをベースに」とあるが具体的な停留所が見つからない。どこを見たらわかるのか？ ・時間(発車)早くなること◎。午後6:00は有難い(帰宅時)。両方向に(団地→ジョイフル→エムズ)1停、2停で大変有難い。中央＝役所、ショッピングモール、病院玄関先、大変有がたい。杉戸も同じ1回現金200円ですね。杉戸バス東埼玉病院→幸手からの乗りつぎほとんど無い??行→帰りにつながらない!! ・中央コースは北と南に別れた方がいいです

幸手市 A I デマンド交通の運賃について

○ AIデマンド交通運賃(案)

区分			金額(案)
運賃	大人	中学生以上	500円
	小児	小学生	300円
	幼児・乳児	小学生未満	無料
割引運賃	※下記の対象者		300円

※割引対象者

- ①身体障害者福祉法(昭和 24 年法律第 283 号)第 15 条第 4 項の規定による身体障害者手帳の交付を受けている者
- ②療育手帳制度要綱(昭和 48 年厚生省発児第 156 号厚生事務次官通知)による療育手帳の交付を受けている者
- ③精神保健及び精神障害者福祉に関する法律(昭和 25 年法律第 123 号)第 45 条第 2 項の規定による精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者
- ④介護保険法(平成 9 年法律第 123 号)第 7 条第 3 項に規定する者であって、同法第 27 条の規定により要介護認定を受けている者
- ⑤介護保険法第 7 条第 4 項に規定する者であって、同法第 32 条の規定により要支援認定を受けている者
- ⑥介護保険法第 115 条の 45 の地域支援事業の利用者として市が認定した者
- ⑦区分 1 から 6 までのいずれかに該当する者 1 人につき同伴する介助者 1 人

幸手市AIデマンド交通の運賃に関する意見

根拠: 道路運送法第9条第5項

募集期間: 令和8年5月1日(金)から5月22日(金)まで

周知方法: 市ホームページ、広報紙5月号(折り込み)

提出方法: 窓口持参、郵送、FAX、メール、投稿フォーム(HP)

■意見募集結果

意見総数: 30件

うち、運賃に関する意見数: 23件

運賃案に同意する意見数: 12件

運賃案に関するその他の意見数: 11件

■運賃に関する意見

No.	意見	市の考え方
1	今まで高野台駅まで利用していて300円は安くて運転手さんに申し訳ないと思ってました。500円は適正かと思います。	運賃案の検討にあたりましては、今回の再編で検討している運行内容(AIが予約に合わせて最適なルートを計算し、自宅と目的地の間を運行する乗り合い交通)を基本に、「循環バスの運賃額」「以前運行していたデマンド交通の運賃額」や「県内自治体の類似事例」「一般のタクシーの運賃額」などを参考といたしました。 この中で、「以前のデマンド交通と同額である」「循環バスの運賃額(1回200円)との差別化が図れる」「近隣市町の類似事例と比べ同水準」などの理由から、「1回あたり500円」に設定しております。 運賃に関する御意見の中では、金額について「妥当」とするものが半数以上ありましたが、金額設定について「高い」との意見も複数ございました。これについては、今後の周知活動により、AIデマンド交通の運行内容や利用方法、普通のタクシーとの違い等について丁寧に説明させていただき、御理解をいただきたいと考えております。 また、割引対象の拡大等に関する御意見もいただいておりますが、今後の利用実績や社会の変化等を踏まえ、将来の公共交通を検討していくにあたり参考とさせていただきます。
2	とくに高いとは思いません。	
3	ちょうど良い運賃だと思います。	
4	デマンド交通運賃も安くて助かります。土日也能えるんでしょうか？病院は市内の医療機関は医院でも行けますか？	
5	良いと思います	
6	これから先外出が自分で出来る間は必要なので楽しみです。今は免許返納で一割引きで気持ち乗りやすいですが500円で乗れば嬉しいです。	
7	タクシーを使うことを考えるとこの料金で利用出来るのなら利用したいです。	
8	タクシー代が高騰しているので、このくらいの値段は仕方ないと思うし、あしがない人は歩かなければならなくて、足に痛みがある人はどこへも出られなくなってしまうと思うので、継続してほしいです。	
9	適切だと思います	
10	運賃については、同意します。運行区域の中に、杉戸高野台駅をいれてください。	
11	私は86歳になる高齢者。デマンド交通は大変いい移動手段ですね。ぜひ取り入れてほしい。移動範囲は市内のみなのか。1乗車のみ500円なのか。近隣の病院へはどうか	
12	運賃は500円で良いですが、幸手市内だけですか？東鷲宮駅、杉戸高野台駅、栗橋病院はだめなのか？	
13	AIデマント交通については、香日向地区から東鷲宮駅、東鷲宮病院に行けることを前提に、500円で良いと思います。	
14	運賃はもう少し高くても(700円くらい)1人で乗車可能にしてほしい。タクシー利用に補助金が出ればいい。あいのりは駅まで行く時に不便。	
15	75歳以上300円	
16	少し高い印象があります。大人400円、小児と割引対象者が200円くらいだとありがたいです。	
17	時々利用させていただいて助かっています。いきなり200円アップは、びっくりです。400円でお願いしたいと思います。	
18	年金生活の方が利用するには負担になる。	

No.	意見	市の考え方
19	今は自家用車で生活しているので、あまり利用する予定はありませんが、車に乗れなくなった時や、免許がない子供の事を考えるとこの金額は高いのでは？と思いました。市内循環バスの料金と合わせたらいいと思います。目的地1ヵ所は1乗車と同じ、何回も乗る場合は1日乗車券と同じになったら利用しやすいのではないのでしょうか。	
20	家族でのつたら割引や一ヶ所に集まってから行く場合など走行距離が増加する場合を除いた割引を入れるといいと思う。	
21	高いと思う。簡単に利用できる料金じゃない。市民しか使えないなら、幸手市でもっと負担すべき。税金払ってるし。幸手市の役所の人たちが給料いくらもらってるか知らないが、税金が給料なら役所の人のためではなく、市民のためにつかってほしい。	
22	タクシーの初乗りと同じ500円は高すぎだと思います。今と同じ300円が利用しやすいと思う。	
23	1人500円、3名での利用だと一般のタクシーと変わりませんね！以前のデマンド交通を利用していました。前日での予約はほとんど不可でした。改善を望みます。車椅子での利用は？通院時の往復利用は？通院の復路は自宅まで利用できますか？※デマンド交通に変わりタクシーの割引券の配布等は検討できませんか？	

■運賃以外に関する意見

意見
・幸手東3丁目 から幸手駅、早朝と夕方バスの本数を増やして欲しい。 ・帰省のための往き、帰りに、月1回、自宅からJR東鷹宮駅までの区間を、利用したい。 ・各家庭に様子を和みて ・時間がかかる場合了解する。 ・デマンド＝利用方々→中央コースにつながれば両方向行けます。様々な所に行けますね。西方面方々はJRに行きたいのでは？ ・往路は予定通を立てて乗車します。一方で復路は予定をたてにくく難しさがあるように思います。復路を利用しやすく、何か特典があると利用促進につながると考えました。往路は通常料金のまま。復路にタクシーを利用する場合、300円のタクシー券を発行する。 ・AIデマンド交通はタクシーとのすみ分けを図るためにも指定停留所間のみの運行が一般的だが、幸手は自宅に行くという面において利便性が向上し、タクシーを使わない人が増えると想定されるため同等近い価格を取らなければ民業圧迫の上、運行依頼に対して前回同様対応できずに予約の取りにくいシステムになりかねない。前回のデマンド交通の失敗を活かした体制をしっかりと考えたうえで進めていただきたい。