

幸手市AIデマンド交通の運賃に関する意見

根拠: 道路運送法第9条第5項

募集期間: 令和8年5月1日(金)から5月22日(金)まで

周知方法: 市ホームページ、広報紙5月号(折り込み)

提出方法: 窓口持参、郵送、FAX、メール、投稿フォーム(HP)

■意見募集結果

意見総数: 30件

うち、運賃に関する意見数: 23件

運賃案に同意する意見数: 12件

運賃案に関するその他の意見数: 11件

資料2

■運賃に関する意見

No.	意見	市の考え方
1	今まで高野台駅まで利用していて300円は安くて運転手さんに申し訳ないと思ってました。500円は適正かと思います。	運賃案の検討にあたりましては、今回の再編で検討している運行内容(AIが予約に合わせて最適なルートを計算し、自宅と目的地の間を運行する乗り合い交通)を基本に、「循環バスの運賃額」「以前運行していたデマンド交通の運賃額」や「県内自治体の類似事例」「一般のタクシーの運賃額」などを参考といたしました。 この中で、「以前のデマンド交通と同額である」「循環バスの運賃額(1回200円)との差別化が図れる」「近隣市町の類似事例と比べ同水準」などの理由から、「1回あたり500円」に設定しております。 運賃に関する御意見の中では、金額について「妥当」とするものが半数以上ありましたが、金額設定について「高い」との意見も複数ございました。これについては、今後の周知活動により、AIデマンド交通の運行内容や利用方法、普通のタクシーとの違い等について丁寧に説明させていただき、御理解をいただきたいと考えております。 また、割引対象の拡大等に関する御意見もいただいておりますが、今後の利用実績や社会の変化等を踏まえ、将来の公共交通を検討していくにあたり参考とさせていただきます。
2	とくに高いとは感じません。	
3	ちょうど良い運賃だと思います。	
4	デマンド交通運賃も安くて助かります。土日也能えるんでしょうか？病院は市内の医療機関は医院でも行かれますか？	
5	良いと思います	
6	これから先外出が自分で出来る間は必要なので楽しみです。今は免許返納で一割引きで気持ち乗りやすいですが500円で乗れば嬉しいです。	
7	タクシーを使うことを考えるとこの料金で利用出来るのなら利用したいです。	
8	タクシー代が高騰しているので、このくらいの値段は仕方がないと思うし、あしがない人は歩かなければならなくて、足に痛みがある人はどこへも出られなくなってしまうと思うので、継続してほしいです。	
9	適切だと思います	
10	運賃については、同意します。運行区域の中に、杉戸高野台駅をいれてください。	
11	私は86歳になる高齢者。デマンド交通は大変いい移動手段ですね。ぜひ取り入れてほしい。移動範囲は市内のみなのか。1乗車のみ500円なのか。近隣の病院へはどうなのか	
12	運賃は500円で良いですが、幸手市内だけですか？東鷲宮駅、杉戸高野台駅、栗橋病院はだめなのか？	
13	AIデマント交通については、香日向地区から東鷲宮駅、東鷲宮病院に行けることを前提に、500円で良いと思います。	
14	運賃はもう少し高くても(700円くらい)1人で乗車可能にしてほしい。タクシー利用に補助金が出ればいい。あいのりは駅まで行く時に不便。	
15	75歳以上300円	
16	少し高い印象があります。大人400円、小児と割引対象者が200円くらいだとありがたいです。	

17	時々利用させていただいて助かっています。いきなり200円アップは、びっくりです。400円でお願いしたいと思います。
18	年金生活の方が利用するには負担になる。
19	今は自家用車で生活しているので、あまり利用する予定はありませんが、車に乗れなくなった時や、免許がない子供の事を考えるとこの金額は高いのでは？と思いました。市内循環バスの料金と合わせたらいいと思います。目的地1ヵ所は1乗車と同じ、何回も乗る場合は1日乗車券と同じになったら利用しやすいのではないのでしょうか。
20	家族でのつたら割引や一ヶ所に集まってから行く場合など走行距離が増加する場合を除いた割引を入れるといいと思う。
21	高いと思う。簡単に利用できる料金じゃない。市民しか使えないなら、幸手市でもっと負担すべき。税金払ってるし。幸手市の役所の人たちが給料いくらもらってるか知らないが、税金が給料なら役所の人のためではなく、市民のためにつかってほしい。
22	タクシーの初乗りと同じ500円は高すぎると思います。今と同じ300円が利用しやすいと思う。
23	1人500円、3名での利用だと一般のタクシーと変わりませんね！以前のデマンド交通を利用していました。前日での予約はほとんど不可でした。改善を望みます。車椅子での利用は？通院時の往復利用は？通院の復路は自宅まで利用できますか？※デマンド交通に変わりタクシーの割引券の配布等は検討できませんか？

■運賃以外に関する意見

意見

- ・幸手東3丁目 から幸手駅、早朝と夕方にバスの本数を増やして欲しい。
- ・帰省のための往き、帰りに、月1回、自宅からJR東鷲宮駅までの区間を、利用したい。
- ・各家庭に様子を和みて
- ・時間がかかる場合了解する。
- ・デマンド＝利用方々→中央コースにつながれば両方向行けます。様々な所に行けますね。西方面方々はJRに行きたいのでは??
- ・往路は予定通を立てて乗車します。一方で復路は予定をたてにくく難しさがあるように思います。復路を利用しやすく、何か特典があると利用促進につながると考えました。往路は通常料金のまま。復路にタクシーを利用する場合、300円のタクシー券を発行する。
- ・AIデマンド交通はタクシーとのすみ分けを図るためにも指定停留所間のみの運行が一般的だが、幸手は自宅に行くという面において利便性が向上し、タクシーを使わない人が増えると想定されるため同等近い価格を取らなければ民業圧迫の上、運行依頼に対して前回同様対応できずに予約の取りにくいシステムになりかねない。前回のデマンド交通の失敗を活かした体制をしっかりと考えたうえで進めていただきたい。