

幸手市・次期デマンド交通に向けて

－ 旧デマンド交通の運行状況と久喜市・白岡市との比較 －

現在計画中の次期デマンド交通に向け
令和3年12月31日に廃止となりました『旧デマンド交通』の運行状況を整理しましたので
ご報告します。

(添付資料)

本文 次期デマンド交通に向けて

別紙① デマンド交通「運行内容」の比較(幸手市・久喜市・白岡市)

別紙② 旧デマンド交通「利用者数」の推移

別紙③ 旧デマンド交通「予約が取れなかった件数」の状況 【月別】

別紙④ : 【月別(1日あたり)】

別紙⑤ : 【運行便別】

別紙⑥ 旧デマンド交通「キャンセル件数」の状況

令和7年8月25日

幸手市地域公共交通あり方検討会

今井謙悟

幸手市・次期デマンド交通に向けて

1. 趣旨

幸手市の旧デマンド交通は、先行した久喜市デマンド交通(H25.10.1運行開始)、白岡市デマンド交通(H26.10.1運行開始)を参考にしているものと思われます。

しかし、幸手市の旧デマンド交通は令和3年12月31日で廃止となりましたが、久喜市と白岡市のデマンド交通は現在も運行しています。

幸手市と久喜市、白岡市とでは何が違って、このような結果となったのでしょうか？

この違いと幸手市の旧デマンド交通が廃止となった要因を明確にする必要があります。

現在計画中の次期デマンド交通が期待通り、住民の方に喜ばれてよく利用されるよう、本資料を作成しました。

2. 幸手市の旧デマンド交通と久喜市・白岡市のデマンド交通の主な相違点

(1) 予約方法

インターネット予約（予約希望者、運行管理者が予約状況を一覧で見ながら確認できる）

(2) 運行事業者、オンデマンドシステムの活用

① 久喜市、白岡市ではデマンド交通オンデマンドシステムを導入している。

② 白岡市の状況(久喜市は未確認)

・地域公共交通会議で、

東京大学大学院の方から、「オンデマンド 交通システム」の説明を受け理解を深めた上で、システム活用を決定している。

・業務仕様書、公募型プロポーザル実施要領で以下を条件としている。

○ 高度な技術力と豊かな経験等を重視して総合的に評価する ⇒ オンデマンド交通システムの知識・技術・経験を評価

○ オンデマンド交通システムの導入を条件としている。

3. 検討課題

(1) 整理結果から見る視点

① 利用者数を高める ② 乗合率を高める ③ 予約取れない件数、予約キャンセル数の減 ⇒ 予約の取りにくさの改善、利用促進策

(2) 最新技術の調査・検討 ⇒ 導入

他市町村の動向、先進モビリティサービス(AIオンデマンド交通)の技術動向を見ていると、

AIオンデマンドシステムの導入は必須と考えます。AIオンデマンドシステムにより、上記検討課題もクリアされると想定されます。

現在行っている「運行計画の概要整理」と並行して、AIオンデマンドシステムの調査・検討・評価を実施すべきと考えます。

以 上

デマンド交通「運行内容」の比較（幸手市・久喜市・白岡市）

No	項目	幸手市	久喜市	白岡市
1	運行開始日	①実証運行(H27.10.1) ②本運行(H28.4.1)	①実証運行(H25.10.1) ②本運行(H26.4.1)	①実証運行(H26.10.1) ②本運行(H27.4.1)
2	運行方式	ドア・ツー・ドア方式	ドア・ツー・ドア方式	ドア・ツー・ドア方式
3	運行エリア	市内全域 ・人口48,530人、面積:33.93km ²	菖蒲地区と栗橋・鷺宮地区の2エリア内で運行(エリアを越えての運行はできない) (菖蒲地区) ・人口21,757人、面積:27.37km ² (栗橋・鷺宮地区) ・人口50,885人、面積:29.68km ²	市内全域 ・人口51,888、面積:24.92km ²
4	車両サイズ 台数	ワゴン車両 1 台(福祉車両) セダン車両 1 台	リフト付きワゴン車両1台とセダン車両1台が 各地区で運行	セダン型 2台
5	乗降場所	自宅及び共通乗降場所 339箇所	自宅及び共通乗降場所 (菖蒲地区)132箇所 (栗橋・鷺宮地区)305箇所	ゴミ集積所及び共通乗降場所箇所 290箇所
6	運行曜日	月曜日～土曜日 (日曜日、祝日、年末年始は運休)	同左	同左
7	運行時間帯	1日9便 ・午前8時台～午後5時台 ・お昼の時間帯は運行しない	1日10便 ・午前7時台～午後5時台 ・お昼の時間帯は運行しない	1日8便 ・午前8時30分台～午後4時30分台 ・お昼の時間帯は運行しない ※平成30年4月から1日9便 (お昼の時間帯を運行)
8	運賃	500円 60歳以上、児童の保護者1名300円 小学生150円、未就学児無料 障がい者・要介護者と介護者1人150円	500円(菖蒲地区-新久喜総合病院800円) 下記の人とは半額(250円) 障がい者・要介護者と介助者1名、 小学生、妊産婦と介助者1名	500円 (<u>乗り合い場合は1名:300円</u>) 小学生300円、未就学児無料 障がい者300円(介助者1名は無料)
9	予約受付	電話 ○ 受付期間:利用したい日の1週間前 から乗りたい便の30分前まで ※ 1便は前営業日の16時30分まで	電話、 <u>ファクス、インターネット</u> ○ 受付期間:同左 ※ 1便は、前日の16時30分まで	電話、 <u>ファクス、インターネット</u> ○ 受付期間:同左 ※ 1便は前営業日の17時30分まで
10	運行事業者	株式会社東埼玉観光バス	菖蒲タクシー有限会社 (彩和タクシーグループ) 栗橋構内野本タクシー有限会社	昭和タクシー有限会社 (彩和タクシーグループ)
11	オンデマンドシステム	<u>未導入と思われる</u>	<u>東大オンデマンド交通システム</u>	<u>東大オンデマンド交通システム</u>

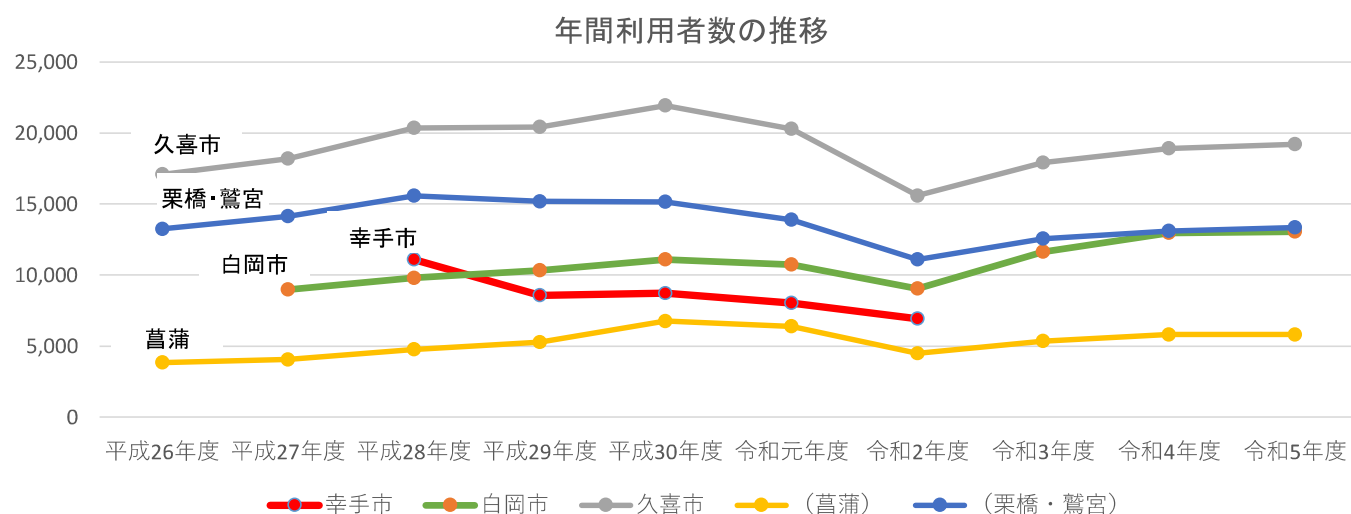
デマンド交通「利用者数」の推移

《年間利用者数》

	運行台数	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
幸手市	2			11,088	8,581	8,726	8,022	6,922			
白岡市	2		8,963	9,808	10,333	11,097	10,725	9,044	11,641	12,954	13,046
久喜市	4	17,091	18,209	20,338	20,441	21,918	20,294	15,588	17,912	18,898	19,186
(菖蒲)	2	3,834	4,051	4,769	5,260	6,755	6,391	4,491	5,354	5,800	5,818
(栗橋・鷲宮)	2	13,257	14,158	15,569	15,181	15,163	13,903	11,097	12,558	13,098	13,368

《1日当たりの利用者数》

	運行台数	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
幸手市	2			37.8	29.3	29.9	27.7	23.6			
白岡市	2		30.5	33.5	35.3	38.1	37.1	30.8	39.7	44.2	44.5
久喜市	4	58.3	62.0	69.4	69.8	75.0	69.9	53.2	61.2	64.5	65.5
(菖蒲)	2	13.1	13.8	16.3	18.0	23.1	22.0	15.3	18.3	19.8	19.9
(栗橋・鷲宮)	2	45.2	48.2	53.1	51.8	51.9	47.9	37.9	42.9	44.7	45.6



旧デマンド交通「予約が取れなかった件数」の状況

【月別】

《令和元年度》

		年月	H31.04	R1.05	R1.06	R1.07	R1.08	R1.09	R1.10	R1.11	R1.12	R2.01	R2.02	R2.03	合計
		運行日数	24	22	25	26	26	23	25	24	24	23	23	25	290
① 利用者	人数	幸手市	675	655	715	761	704	649	700	684	721	605	604	549	8,022
		久喜市	1,675	1,544	1,836	1,953	1,803	1,752	1,851	1,748	1,715	1,576	1,593	1,248	20,294
② 予約が取れなかった人	人数	幸手市	70	87	100	194	154	128	82	84	104	114	92	86	1,295
		久喜市	89	92	129	99	84	122	107	87	110	44	64	27	1,054
	割合	幸手市	9.4%	11.7%	12.3%	20.3%	17.9%	16.5%	10.5%	10.9%	12.6%	15.9%	13.2%	13.5%	13.9%
		久喜市	5.0%	5.6%	6.6%	4.8%	4.5%	6.5%	5.5%	4.7%	6.0%	2.7%	3.9%	2.1%	4.9%

《令和2年度》

		便	R2.04	R2.05	R2.06	R2.07	R2.08	R2.09	R2.10	R2.11	R2.12	R3.01	R3.02	R3.03	合計
		運行日数	25	23	26	25	25	24	27	23	24	23	22	26	293
① 利用者	人数	幸手市	522	516	618	634	605	622	656	582	591	488	474	614	6,922
		久喜市	1,037	940	1,361	1,405	1,347	1,453	1,672	1,350	1,400	1,110	1,175	1,338	15,588
② 予約が取れなかった人	人数	幸手市	58	46	73	79	66	49	49	27	45	31	29	29	581
		久喜市	20	6	26	39	25	47	56	40	49	25	32	34	399
	割合	幸手市	10.0%	8.2%	10.6%	11.1%	9.8%	7.3%	7.0%	4.4%	7.1%	6.0%	5.8%	4.5%	7.7%
		久喜市	1.9%	0.6%	1.9%	2.7%	1.8%	3.1%	3.2%	2.9%	3.4%	2.2%	2.7%	2.5%	2.5%

※割合 ⇒ ②の人数 / (①の人数 + ②の人数)

＜運行台数＞ 幸手市：2台
久喜市：4台（菖蒲地区2台、栗橋・鷺宮地区2台）

旧デマンド交通「予約が取れなかった件数」の状況

【月別(1日あたり)】

《令和元年度》

		年月	H31.04	R1.05	R1.06	R1.07	R1.08	R1.09	R1.10	R1.11	R1.12	R2.01	R2.02	R2.03	合計
		運行日数	24	22	25	26	26	23	25	24	24	23	23	25	290
① 利用者	人数	幸手市	28.1	29.8	28.6	29.3	27.1	28.2	28.0	28.5	30.0	26.3	26.3	22.0	27.7
		久喜市	69.8	70.2	73.4	75.1	69.3	76.2	74.0	72.8	71.5	68.5	69.3	49.9	70.0
② 予約が取れなかった人	人数	幸手市	2.9	4.0	4.0	7.5	5.9	5.6	3.3	3.5	4.3	5.0	4.0	3.4	4.5
		久喜市	3.7	4.2	5.2	3.8	3.2	5.3	4.3	3.6	4.6	1.9	2.8	1.1	3.6
	割合	幸手市	9.4%	11.7%	12.3%	20.3%	17.9%	16.5%	10.5%	10.9%	12.6%	15.9%	13.2%	13.5%	13.9%
		久喜市	5.0%	5.6%	6.6%	4.8%	4.5%	6.5%	5.5%	4.7%	6.0%	2.7%	3.9%	2.1%	4.9%

《令和2年度》

		便	R2.04	R2.05	R2.06	R2.07	R2.08	R2.09	R2.10	R2.11	R2.12	R3.01	R3.02	R3.03	合計
		運行日数	25	23	26	25	25	24	27	23	24	23	22	26	293
① 利用者	人数	幸手市	20.9	22.4	23.8	25.4	24.2	25.9	24.3	25.3	24.6	21.2	21.5	23.6	23.6
		久喜市	41.5	40.9	52.3	56.2	53.9	60.5	61.9	58.7	58.3	48.3	53.4	51.5	53.2
② 予約が取れなかった人	人数	幸手市	2.3	2.0	2.8	3.2	2.6	2.0	1.8	1.2	1.9	1.3	1.3	1.1	2.0
		久喜市	0.8	0.3	1.0	1.6	1.0	2.0	2.1	1.7	2.0	1.1	1.5	1.3	1.4
	割合	幸手市	10.0%	8.2%	10.6%	11.1%	9.8%	7.3%	7.0%	4.4%	7.1%	6.0%	5.8%	4.5%	7.7%
		久喜市	1.9%	0.6%	1.9%	2.7%	1.8%	3.1%	3.2%	2.9%	3.4%	2.2%	2.7%	2.5%	2.5%

※割合 ⇒ ②の人数 / (①の人数 + ②の人数)

<運行台数> 幸手市：2台
久喜市：4台（菖蒲地区2台、栗橋・鷺宮地区2台）

旧デマンド交通「予約が取れなかった件数」の状況

【運行便別】

《令和元年度》 運行台数：2台の合計

運行日数 290	①利用者			②予約が取れなかった人			
	人数	1日あたり	乗合率	人数	1日あたり	割合1	割合2
8時台	898	3.1	1.5	172	0.6	13.3%	16.1%
9時台	1,199	4.1	2.1	151	0.5	11.7%	11.2%
10時台	993	3.4	1.7	182	0.6	14.1%	15.5%
11時台	958	3.3	1.7	129	0.4	10.0%	11.9%
13時台	907	3.1	1.6	179	0.6	13.8%	16.5%
14時台	920	3.2	1.6	155	0.5	12.0%	14.4%
15時台	1,079	3.7	1.9	130	0.4	10.0%	10.8%
16時台	750	2.6	1.3	151	0.5	11.7%	16.8%
17時台	318	1.1	0.5	46	0.2	3.6%	12.6%
合計	8,022	27.7	1.5	1,295	4.5	100.0%	13.9%

《令和2年度》 運行台数：2台の合計

運行日数 293	①利用者			②予約が取れなかった人			
	人数	1日あたり	乗合率	人数	1日あたり	割合1	割合2
8時台	688	2.3	1.2	91	0.3	15.7%	11.7%
9時台	1,031	3.5	1.8	71	0.2	12.2%	6.4%
10時台	934	3.2	1.6	79	0.3	13.6%	7.8%
11時台	857	2.9	1.5	59	0.2	10.2%	6.4%
13時台	761	2.6	1.3	61	0.2	10.5%	7.4%
14時台	853	2.9	1.5	100	0.3	17.2%	10.5%
15時台	866	3.0	1.5	72	0.2	12.4%	7.7%
16時台	785	2.7	1.3	30	0.1	5.2%	3.7%
17時台	147	0.5	0.3	18	0.1	3.1%	10.9%
合計	6,922	23.6	1.3	581	2.0	100.0%	7.7%

※ 乗合率：①利用者(1日あたり) / 運行台数(2)

※ 割合1：運行時間帯ごとの全体に占める割合

※ 割合2：②予約が取れなかった人数 / (①利用者人数 + ②予約が取れなかった人数)

令和7年8月25日
【別紙6】

旧デマンド交通「キャンセル件数」の状況

《令和元年度》 運行台数：2台の合計

	年月	H31.04	R1.05	R1.06	R1.07	R1.08	R1.09	R1.10	R1.11	R1.12	R2.01	R2.02	R2.03	合計
	運行日数	24	22	25	26	26	23	25	24	24	23	23	25	290
①利用者数 (乗車人数)	月間	675	655	715	761	704	649	700	684	721	605	604	549	8,022
	1日あたり	28.1	29.8	28.6	29.3	27.1	28.2	28.0	28.5	30.0	26.3	26.3	22.0	27.7
②未乗車数 ※1	月間	12	12	18	14	26	11	18	14	8	4	12	4	153
③キャンセル数 ※2	月間	209	230	276	303	290	296	283	253	291	223	242	265	3,161
	1日あたり	8.7	10.5	11.0	11.7	11.2	12.9	11.3	10.5	12.1	9.7	10.5	10.6	10.9
	割合 ※3	23.3%	25.6%	27.4%	28.1%	28.4%	31.0%	28.3%	26.6%	28.5%	26.8%	28.2%	32.4%	27.9%

《令和2年度》 運行台数：2台の合計

	年月	R2.04	R2.05	R2.06	R2.07	R2.08	R2.09	R2.10	R2.11	R2.12	R3.01	R3.02	R3.03	合計
	運行日数	25	23	26	25	25	24	27	23	24	23	22	26	293
①利用者数 (乗車人数)	月間	522	516	618	634	605	622	656	582	591	488	474	614	6,922
	1日あたり	20.9	22.4	23.8	25.4	24.2	25.9	24.3	25.3	24.6	21.2	21.5	23.6	23.6
②未乗車数 ※1	月間	9	9	14	15	14	10	14	9	16	8	4	11	133
③キャンセル数 ※2	月間	224	168	245	257	246	209	256	173	207	163	167	219	2,534
	1日あたり	9.0	7.3	9.4	10.3	9.8	8.7	9.5	7.5	8.6	7.1	7.6	8.4	8.6
	割合 ※3	29.7%	24.2%	27.9%	28.4%	28.4%	24.9%	27.6%	22.6%	25.4%	24.7%	25.9%	25.9%	26.4%

※1 予約は確定していたが、当日乗車しなかった件数

※2 予約は確定していたが、乗車前にキャンセルした件数

※3 割合：③キャンセル数(月間)／(①利用者数 月間＋②未乗車数＋③キャンセル数 月間)

コミュニティバス・デマンド交通の市外乗降ポイント設置状況

	五霞町	白岡市	杉戸町
運行形態	朝晩：定時定路線運行 日中：AIオンデマンド	デマンド交通 (乗合タクシー)	コミュニティバス (巡回バス)
運行日	月曜日～土曜日	月曜日～土曜日	月曜日～金曜日
市外停留所	朝晩：南栗橋駅(久喜市) 日中：南栗橋駅(久喜市) ベシシア(久喜市)	蓮田病院(蓮田市)	東埼玉総合病院(幸手市)
備考	・市外へ向かう路線バス(朝日バス)あり ・町内に鉄道駅なし	・市外へ向かう路線バス(朝日バス)あり	・市外へ向かう路線バス(朝日バス)あり ・東埼玉総合病院は、2012年5月に杉戸町から幸手市に移転

	見吉町	鳩山町
運行形態	デマンド交通 (乗合タクシー)	町営路線バス デマンド交通 (デマンドタクシー)
運行日	月曜日～土曜日	毎日(祝日と年末年始を除く)
市外停留所等	月曜日～土曜日運行： 東松山市民病院(東松山市)、シャローム病院 (東松山市)、大谷整形外科病院(東松山市)、北 里大学メディカルセンター(北本市)、マイタウン 入口(バス停、東松山市)、長島記念館(バス停、 熊谷市) 月・水・金運行： ベルク砂田店(東松山市)、ヤオコー東松山新宿 町店(東松山市) 火・木・土運行： ヤオコー鴻巣逆川店(鴻巣市)	町営路線バス： 生越駅(越生町)、高坂駅(東松山市)、生越高校 (越生町)、化石と自然の体験館(東松山市)等 デマンド交通： 埼玉医大病院(毛呂山町)、コモディイイダ坂戸 につさい店(坂戸市)、和乃菓(にこのか)(坂戸 市)、生鮮市場TOP坂戸入西店(坂戸市)、北 坂戸(坂戸ガス、坂戸市)
備考	・市外へ向かう路線バス(東武バスウエスト、川 越観光自動車)あり ・町内に鉄道駅なし ・朝夕は指定バス停4か所(武蔵丘短期大学 前、いちごの里よしみ、古名、マイタウン入口)の み停車可	・市外へ向かう路線バス(川越観光バス)あり ・町内に鉄道駅なし