

報告事項 2

○乗合型デマンドタクシー実証運行実施結果概要

- 1 実施期間 令和6年7月1日～令和7年6月30日
- 2 登録者数 1,005人 全人口のうち2.1%(令和7年6月末時点)
参考:デマンド交通利用登録者 4,482人(令和3年12月末時点)
- 3 主な登録者 年齢別:70歳代 40.1%、80歳代 24.9%、60歳代 19.8%
参考:デマンド交通 70歳代 26.8%、80歳代 32.3%、60歳代 9.4%
区域別:香日向 52.6%、栄 20.9%、緑台 15.8%
- 4 利用状況 延べ利用人数 2,317人 (1日当たり7.9人 乗合率1.3人)
参考:デマンド交通 1日当たり 28.9人、乗合率 1.6人
 - ① 幸手駅～杉戸高野台駅間 1,082人
 - ② コミュニティセンター～東鷲宮駅間 1,235人

1日の平均利用者数は7.9人と少ない状況であり、令和6年11月に利用登録者向けに実施アンケートにおいても、利用登録はしているものの利用したことが無い方が61.8%おり、利用者は限定的であった。

しかしながら、アンケート実施時点でご利用いただいていた方の主な利用目的は、買い物(19.5%)や通院(28.1%)であり、利用者は限定的ではあるものの、日常の生活を支える移動手段となっていた。

幸手駅～杉戸高野台駅間の利用者数は運行当初から若干の増減はあるものの大きな変化はない。コミュニティセンター～東鷲宮駅間の利用数も同様の傾向であるが、後半は少しずつ利用者が増えてきた。

なお、上記を踏まえ、令和7年7月からの再実証運行にあたっては、運行実績から、コミュニティセンター～東鷲宮駅間については、午前中の便は東鷲宮駅行きの便に利用が集中しており、コミュニティセンター行きの便は利用がほぼない状況であったため、午前中の2便、4便の行先をコミュニティセンターから東鷲宮駅へ変更した。

この外にも、利用者等からの意見やアンケートで多かった改善事項について検証し、予約可能時間の拡大(1時間前まで電話予約可)、お昼の時間帯(12時発、12時30分発)の増便、栄団地バス停の位置の変更を行った。

乗合型デマンドタクシー 運行状況報告

1 利用登録者(令和6年5月15日～令和7年6月30日)

(1)月別・区分別

区分	登録者数 (人)	区分別登録者数(人)			
		大人	小児	幼児・乳児	割引※1
(人)	1005	899	4	4	98

※1「割引」→身体障害者・療育・精神障害者保健福祉手帳所有者、要介護・要支援・事業対象者認定を受けている方のいずれか

(2)年代別

年代	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	合計
(人)	11	16	30	40	42	199	403	250	14	1005
割合	1.1%	1.6%	3.0%	4.0%	4.2%	19.8%	40.1%	24.9%	1.4%	100.0%

(3)区域別

区域	香日向	栄	緑台	千塚	東	南	上高野	北	中	中川崎	松石	吉野	幸手	下川崎	惣新田	天神島	円藤内
(人)	529	210	159	36	24	7	6	6	5	4	5	4	4	3	1	1	1
割合	52.6%	20.9%	15.8%	3.6%	2.4%	0.7%	0.6%	0.6%	0.5%	0.4%	0.5%	0.4%	0.4%	0.3%	0.1%	0.1%	0.1%

2 運行・利用状況(令和6年7月1日～令和7年6月30日)

(1)全体概要

年	月	運行日数 (日)		延利用者数 (人)	実利用者数 (人)	1日あたり 平均利用者数 (人)	稼働台数 (便)	1便あたり 平均利用者数 (人)	区分別利用者数(人)				運賃収入(円)	運行経費 (委託料)(円)	収支率	利用者1人 あたり 市負担額(円)
									大人	小児	幼児・乳児	割引				
R6	(R6)7月	26		192	81	7.4	143	1.3	132	7	0	53	51,600	205,000	25.2%	799
	(R6)8月	26		159	68	6.1	129	1.2	124	2	0	33	44,200	186,400	23.7%	894
	(R6)9月	23		197	78	8.6	140	1.4	144	0	12	41	51,400	200,200	25.7%	755
	(R6)10月	26		182	76	7.0	146	1.2	131	1	4	46	48,700	208,700	23.3%	879
	(R6)13月	24		192	78	8.0	149	1.3	146	0	0	46	53,000	213,700	24.8%	837
	(R6)12月	24		199	78	8.3	144	1.4	163	0	0	36	56,100	206,700	27.1%	757
	(R7)1月	23		191	75	8.3	143	1.3	153	0	0	38	53,500	210,500	25.4%	822
	(R7)2月	22		196	78	8.9	149	1.3	162	1	0	33	55,400	211,100	26.2%	794
	(R7)3月	25		217	88	8.7	173	1.3	173	5	0	39	60,700	243,800	24.9%	844
R7	(R7)4月	25		169	72	6.8	136	1.2	143	2	0	24	48,100	190,200	25.3%	841
	(R7)5月	24		197	88	8.2	150	1.3	167	2	0	28	56,100	211,300	26.5%	788
	(R7)6月	25		226	87	9.0	168	1.3	205	0	0	21	65,700	238,700	27.5%	765
	合計	293		2,317		7.9	1,770	1.3	1,843	20	16	438	644,500	2,526,300	25.5%	812

乗合型デマンドタクシー 運行状況報告

(2)路線別内訳

①幸手駅～杉戸高野台駅

年	月	運行日数 (日)	路線	延利用者数 (人)	実利用者数 (人)	1日あたり 平均利用者数 (人)	稼働台数 (便)	1便あたり 平均利用者数 (人)	区分別利用者数(人)				運賃収入(円)	運行経費 (委託料)(円)	収支率	利用者1人 あたり 市負担額(円)
									大人	小児	幼児・乳児	割引				
R6	(R6)7月	26	幸手駅～杉戸高野台駅	115	40	4.4	88	1.3	67	0	0	48	29,700	120,700	24.6%	791
	(R6)8月	26		76	30	2.9	67	1.1	48	0	0	28	20,000	91,000	22.0%	934
	(R6)9月	23		103	39	4.5	77	1.3	58	0	12	33	24,000	102,200	23.5%	759
	(R6)10月	26		98	37	3.8	84	1.2	53	0	4	41	24,100	113,300	21.3%	910
	(R6)11月	24		92	41	3.8	77	1.2	55	0	0	37	23,900	103,300	23.1%	863
	(R6)12月	24		81	32	3.4	65	1.2	52	0	0	29	21,400	87,200	24.5%	812
	(R7)1月	23		89	39	3.9	68	1.3	57	0	0	32	23,500	95,800	24.5%	812
	(R7)2月	22		92	41	4.2	73	1.3	62	0	0	30	24,600	98,000	25.1%	798
	(R7)3月	25		102	45	4.1	83	1.2	68	0	0	34	27,200	108,800	25.0%	800
R7	(R7)4月	25		59	30	2.4	51	1.2	38	0	0	21	15,600	64,200	24.3%	824
	(R7)5月	24		84	46	3.5	65	1.3	59	0	0	25	22,700	83,600	27.2%	725
	(R7)6月	25		91	47	3.6	74	1.2	77	0	0	14	25,900	100,400	25.8%	819
	合計	293		1,082		3.7	872	1.2	694	0	16	372	282,600	1,168,500	24.2%	819

②コミュニティセンター～東鷲宮駅

年	月	運行日数 (日)	路線	延利用者数 (人)	実利用者数 (人)	1日あたり 平均利用者数 (人)	稼働台数 (便)	1便あたり 平均利用者数 (人)	区分別利用者数(人)				運賃収入(円)	運行経費 (委託料)(円)	収支率	利用者1人 あたり 市負担額(円)
									大人	小児	幼児・乳児	割引				
R6	(R6)7月	26	コミュニティセンター～東鷲宮駅	77	41	3.0	55	1.4	65	7	0	5	21,900	84,300	26.0%	810
	(R6)8月	26		83	38	3.2	62	1.3	76	2	0	5	24,200	95,400	25.4%	858
	(R6)9月	23		94	39	4.1	63	1.5	86	0	0	8	27,400	98,000	28.0%	751
	(R6)10月	26		84	39	3.2	62	1.4	78	1	0	5	24,600	95,400	25.8%	843
	(R6)11月	24		100	40	4.2	72	1.4	91	0	0	9	29,100	110,400	26.4%	813
	(R6)12月	24		118	46	4.9	79	1.5	111	0	0	7	34,700	119,500	29.0%	719
	(R7)1月	23		102	36	4.4	75	1.4	96	0	0	6	30,000	114,700	26.2%	830
	(R7)2月	22		104	37	4.7	76	1.4	100	1	0	3	30,800	113,100	27.2%	791
	(R7)3月	25		115	43	4.6	90	1.3	105	5	0	5	33,500	135,000	24.8%	883
R7	(R7)4月	25		110	42	4.4	85	1.3	105	2	0	3	32,500	126,000	25.8%	850
	(R7)5月	24		113	42	4.7	85	1.3	108	2	0	3	33,400	127,700	26.2%	835
	(R7)6月	25		135	40	5.4	94	1.4	128	0	0	7	39,800	138,300	28.8%	730
	合計	293		1,235		4.2	898	1.4	1,149	20	0	66	361,900	1,357,800	26.7%	806

乗合型デマンドタクシー 運行状況報告

(3)年代別利用状況

①幸手駅～杉戸高野台駅

①幸手駅～杉戸高野台駅			年代別利用者数(人)									
年	月	路線	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	合計
R6	(R6)7月	幸手駅～杉戸高野台駅	0	0	0	5	2	17	42	35	14	115
	(R6)8月		0	0	0	2	2	9	34	21	8	76
	(R6)9月		12	0	6	2	3	19	37	22	2	103
	(R6)10月		4	1	2	6	2	13	47	20	3	98
	(R6)11月		0	0	0	7	3	20	35	27	0	92
	(R6)12月		3	3	0	0	2	13	41	19	0	81
	(R7)1月		6	3	3	1	6	10	36	21	3	89
	(R7)2月		5	6	3	2	3	13	34	25	0	91
	(R7)3月		5	4	1	0	3	22	34	31	1	101
R7	(R7)4月		1	5	1	1	1	15	18	17	0	59
	(R7)5月		1	3	0	4	6	10	32	27	1	84
	(R7)6月		2	5	0	5	2	15	28	31	3	91
		合計	37	25	16	30	33	161	390	265	32	1080
		割合	3.4%	2.3%	1.5%	2.8%	3.1%	14.9%	36.1%	24.5%	3.0%	100.0%

②コミュニティセンター～東鷲宮駅

②コミュニティセンター～東鷲宮駅			年代別利用者数(人)									
年	月	路線	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	合計
R6	(R6)7月	コミュニティセンター～東鷲宮駅	7	0	2	3	1	17	34	11	2	77
	(R6)8月		2	1	15	0	0	17	40	5	3	83
	(R6)9月		0	1	19	1	1	21	39	10	2	94
	(R6)10月		1	2	15	1	2	19	31	10	3	84
	(R6)11月		0	0	20	0	2	23	37	14	4	100
	(R6)12月		0	0	18	1	4	23	55	13	4	118
	(R7)1月		0	0	18	0	0	15	42	24	3	102
	(R7)2月		1	1	19	0	0	29	43	10	1	104
	(R7)3月		5	0	24	0	2	27	45	10	2	115
R7	(R7)4月		2	1	19	4	2	24	42	15	1	110
	(R7)5月		2	2	22	3	7	17	50	9	1	113
	(R7)6月		0	0	26	0	8	19	63	16	3	135
		合計	20	8	217	13	29	251	521	147	29	1235
		割合	1.6%	0.6%	17.6%	1.1%	2.3%	20.3%	42.2%	11.9%	2.3%	100.0%

乗合型デマンドタクシー 運行状況報告

(4)便別利用状況

①幸手駅～杉戸高野台駅

①幸手駅～杉戸高野台駅			便別利用者数(人)																
年	月	路線	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便	16便	合計
R6	(R6)7月	幸手駅～杉戸高野台駅	12	10	13	6	7	5	7	5	10	4	3	7	9	1	2	14	115
	(R6)8月		9	12	3	2	7	4	3	2	11	0	0	5	5	0	0	13	76
	(R6)9月		13	16	10	1	10	3	8	7	2	2	7	3	0	6	1	14	103
	(R6)10月		5	14	9	3	12	5	6	5	1	3	4	4	7	5	0	15	98
	(R6)11月		11	11	14	7	10	5	3	4	1	0	2	6	6	2	2	8	92
	(R6)12月		6	15	13	6	8	4	6	3	3	0	2	1	5	0	0	9	81
	(R7)1月		6	17	17	7	7	4	4	0	5	3	1	2	7	0	2	7	89
	(R7)2月		12	13	13	6	17	4	8	1	1	0	2	5	4	1	1	4	92
	(R7)3月		13	15	13	8	11	5	8	3	3	0	5	3	10	1	0	4	102
R7	(R7)4月	幸手駅～杉戸高野台駅	3	3	14	4	7	2	5	0	3	0	0	2	10	1	2	3	59
	(R7)5月		18	7	16	9	9	3	3	1	5	0	2	1	5	0	3	2	84
	(R7)6月		7	7	14	12	8	7	9	5	6	1	2	1	3	1	2	6	91
		合計	115	140	149	71	113	51	70	36	51	13	30	40	71	18	15	99	1082
		割合	10.6%	12.9%	13.8%	6.6%	10.4%	4.7%	6.5%	3.3%	4.7%	1.2%	2.8%	3.7%	6.6%	1.7%	1.4%	9.1%	100.0%

②コミュニティセンター～東鷲宮駅

②コミュニティセンター～東鷲宮駅			便別利用者数(人)																	
年	月	路線	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便	16便	合計	
R6	(R6)7月	コミュニティセンター～東鷲宮駅	7	0	22	0	17	0	9	0	3	0	2	4	1	5	2	2	77	
	(R6)8月		28	1	15	0	10	1	7	0	4	0	5	5	3	1	1	1	83	
	(R6)9月		37	0	12	0	13	1	9	1	3	4	1	2	1	3	2	2	94	
	(R6)10月		27	0	11	0	16	0	8	2	2	3	1	3	3	1	2	2	84	
	(R6)11月		33	0	13	0	16	0	13	2	3	6	1	2	1	2	1	1	100	
	(R6)12月		35	0	17	0	12	0	15	1	3	9	7	5	1	4	4	4	118	
	(R7)1月		29	0	9	0	14	0	12	1	6	10	0	5	2	6	2	2	102	
	(R7)2月		29	0	9	1	14	1	8	1	2	7	6	3	1	8	3	3	104	
	(R7)3月		31	0	14	0	18	0	15	0	5	6	1	2	2	5	6	6	115	
R7	(R7)4月		33	0	13	0	11	1	14	1	2	12	3	2	2	5	4	7	110	
	(R7)5月		35	0	3	1	21	0	9	2	4	11	4	2	6	3	4	8	113	
	(R7)6月		40	0	13	0	22	0	16	2	9	14	2	2	2	4	1	8	135	
			合計	364	1	151	2	184	4	135	13	46	82	33	37	25	47	32	46	1202
			割合	30.3%	0.1%	12.6%	0.2%	15.3%	0.3%	11.2%	1.1%	3.8%	6.8%	2.7%	3.1%	2.1%	3.9%	2.7%	3.8%	100.0%

乗合型デマンドタクシー 運行状況報告

(5)停留所別利用状況

①幸手駅～杉戸高野台駅

I 乗車利用

I 乗車利用			停留所別利用者数(人)										
年	月	路線	幸手駅	駅入口	市役所入口	東2丁目	大堰橋	緑台1丁目	東武団地	さかえ小学校	幸手団地	杉戸高野台駅	合計
R6	(R6)7月	幸手駅～杉戸高野台駅	6	0	1	1	5	2	37	8	34	21	115
	(R6)8月		4	1	1	0	1	5	24	3	24	13	76
	(R6)9月		1	0	2	1	15	0	26	7	26	25	103
	(R6)10月		3	0	0	0	6	6	34	1	26	22	98
	(R6)11月		4	0	0	0	3	6	34	5	26	14	92
	(R6)12月		0	0	0	0	0	3	47	7	15	9	81
	(R7)1月		3	0	0	3	3	6	43	2	22	7	89
	(R7)2月		1	0	2	0	2	5	52	4	18	8	92
	(R7)3月		1	0	3	2	3	9	50	10	20	4	102
R7	(R7)4月	0	0	0	0	5	1	31	0	19	3	59	
	(R7)5月	2	0	0	0	5	4	40	6	24	3	84	
	(R7)6月	2	1	0	0	3	5	39	8	26	7	91	
		合計	27	2	9	7	51	52	457	61	280	136	1082
		割合	2.5%	0.2%	0.8%	0.6%	4.7%	4.8%	42.2%	5.6%	25.9%	12.6%	100.0%

II 降車利用

Ⅱ 降車利用			停留所別利用者数(人)										
年	月	路線	幸手駅	駅入口	市役所入口	東2丁目	大堰橋	緑台1丁目	東武団地	さかえ小学校	幸手団地	杉戸高野台駅	合計
R6	(R6)7月	幸手駅～杉戸高野台駅	22	5	1	0	5	0	18	3	6	55	115
	(R6)8月		21	3	1	0	1	0	12	2	5	31	76
	(R6)9月		20	3	1	1	10	0	13	2	10	43	103
	(R6)10月		28	0	1	7	3	0	15	0	7	37	98
	(R6)11月		22	0	4	4	0	0	11	3	7	41	92
	(R6)12月		22	0	5	0	0	0	8	1	5	40	81
	(R7)1月		27	3	1	0	0	2	10	0	9	37	89
	(R7)2月		24	0	1	0	0	2	5	1	10	49	92
	(R7)3月		30	1	2	0	0	0	6	1	12	50	102
R7	(R7)4月	8	0	1	0	0	0	6	0	6	38	59	
	(R7)5月	16	0	0	0	2	0	5	0	9	52	84	
	(R7)6月	25	3	0	2	2	0	8	0	9	42	91	
		合計	265	18	18	14	23	4	117	13	95	515	1082
		割合	24.5%	1.7%	1.7%	1.3%	2.1%	0.4%	10.8%	1.2%	8.8%	47.6%	100.0%

乗合型デマンドタクシー 運行状況報告

②コミュニティセンター～東鷲宮駅

I 乗車利用

I 乗車利用			停留所別利用者数(人)				
年	月	路線	コミュニティセンター	スギドラッグ前	西木もれ陽通り前	東鷲宮駅	合計
R6	(R6)7月	コミュニティセンター～東鷲宮駅	25	27	11	14	77
	(R6)8月		26	15	32	10	83
	(R6)9月		18	23	38	15	94
	(R6)10月		16	18	36	14	84
	(R6)11月		22	8	51	19	100
	(R6)12月		21	20	53	24	118
	(R7)1月		23	9	42	28	102
	(R7)2月		14	10	48	32	104
	(R7)3月		21	15	56	23	115
	R7		(R7)4月	16	14	52	28
(R7)5月		18	16	52	27	113	
(R7)6月		10	24	71	30	135	
		合計	230	199	542	264	1235
		割合	18.6%	16.1%	43.9%	21.4%	100.0%

II 降車利用

Ⅱ 降車利用			停留所別利用者数(人)				
年	月	路線	コミュニティセンター	スギドラッグ前	西木もれ陽通り前	東鷲宮駅	合計
R6	(R6)7月	コミュニティセンター～東鷲宮駅	6	3	5	63	77
	(R6)8月		2	3	5	73	83
	(R6)9月		3	4	8	79	94
	(R6)10月		4	4	6	70	84
	(R6)11月		8	0	11	81	100
	(R6)12月		5	2	17	94	118
	(R7)1月		10	2	16	74	102
	(R7)2月		7	8	17	72	104
	(R7)3月		3	3	17	92	115
	R7		(R7)4月	6	8	14	82
(R7)5月		4	10	13	86	113	
(R7)6月		5	7	18	105	135	
		合計	63	54	147	971	1235
		割合	5.1%	4.4%	11.9%	78.6%	100.0%