

公共交通に関する 市民アンケート結果（概要）

地域公共交通に関する 市民アンケート

概要

実施日

令和6年11月1日～30日

方法

- ・広報紙に折込(全戸配布)
- ・公共施設等に設置
- ・ホームページ、SNSに掲載

※回収は、公共施設等に設置した回収boxに投函、FAXまたはweb回答

回答数	紙媒体 355件	web 309件	合計 664件
-----	----------	----------	---------

1-1性別

	男性	女性	無回答
件数	292	343	29
%	44.0%	51.7%	4.3%

1-2年齢

	15歳未満	15～19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
件数	4	2	20	39	66	89	118	212	112	2
%	0.6%	0.3%	3.0%	5.9%	9.9%	13.4%	17.8%	31.9%	16.9%	0.3%

1-3運転免許の保有状況

	持っている	持っているが運転しない	持っていない	持っていたが返納した	無回答
件数	428	52	123	56	5
%	64.5%	7.8%	18.5%	8.4%	0.8%

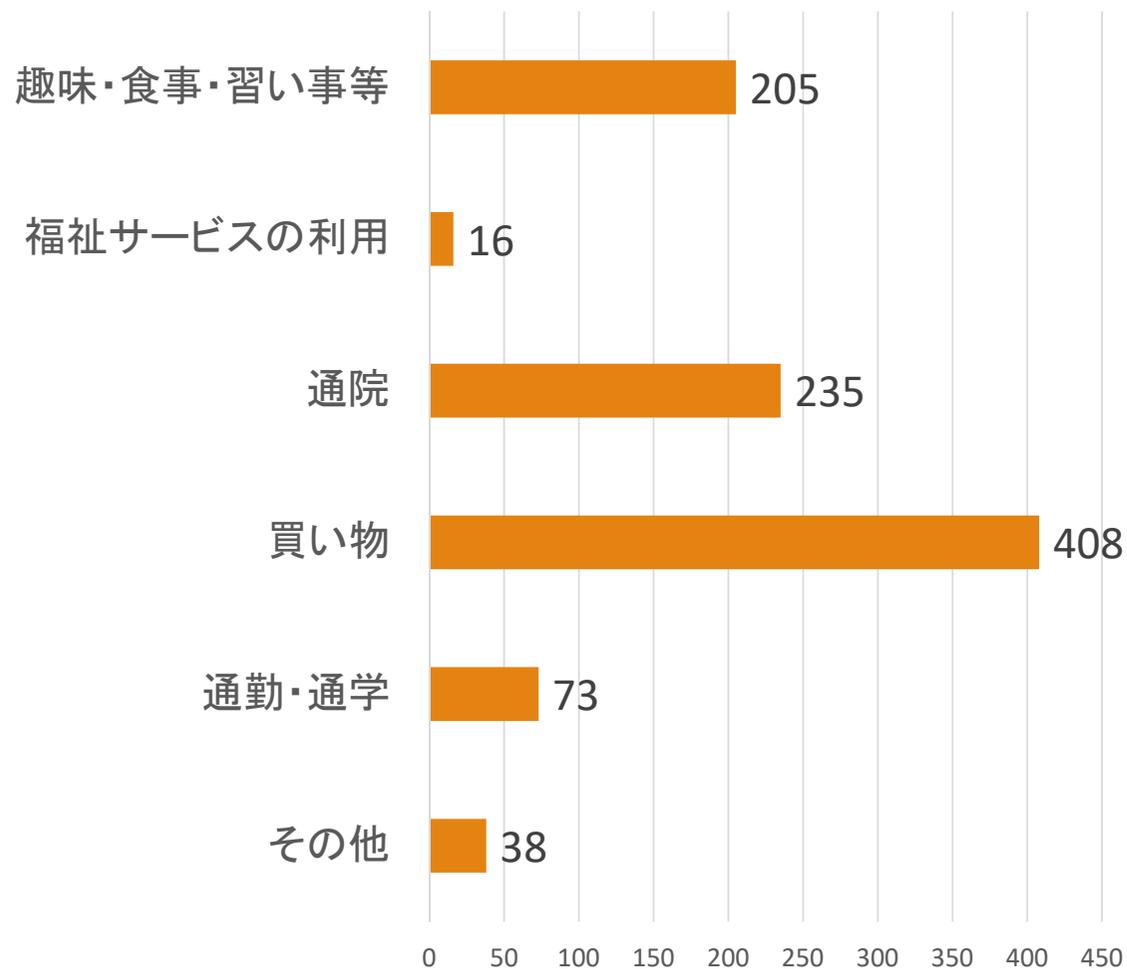
1-4自家用車の保有状況

	持っている	家族と共有	持っていない	無回答
件数	365	99	179	21
%	55.0%	14.9%	27.0%	3.1%

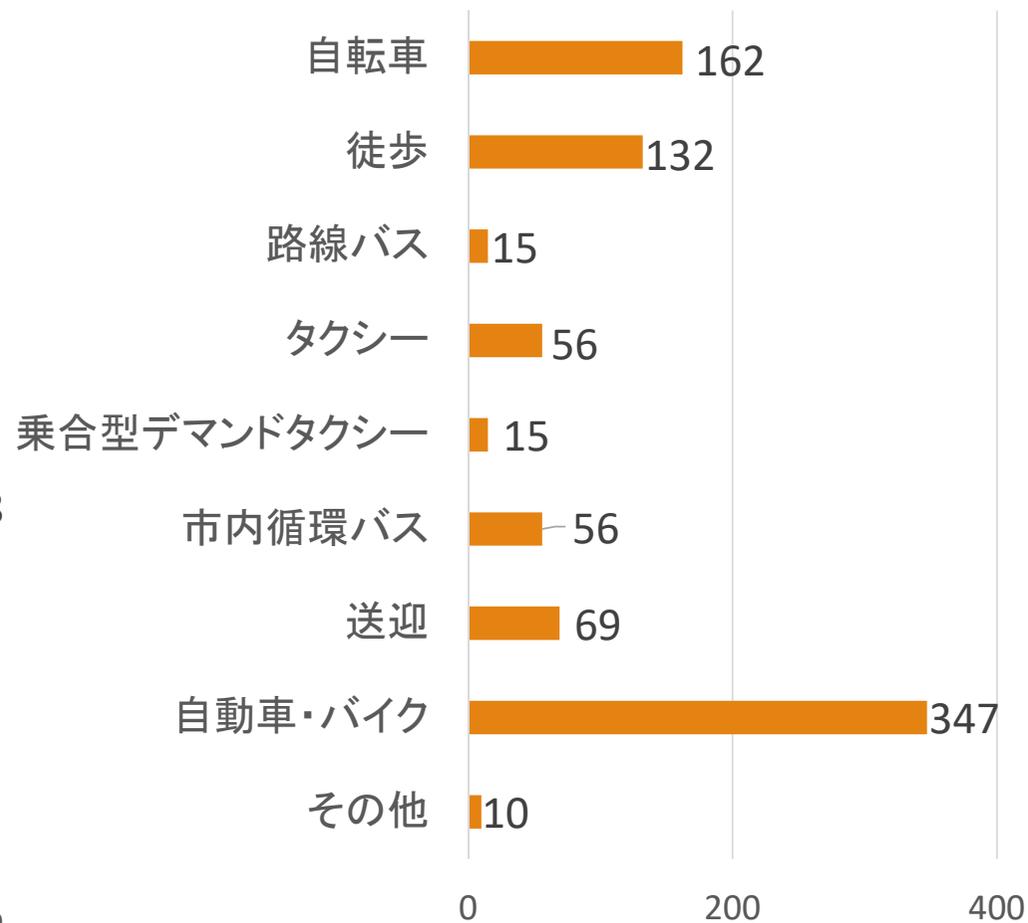
1-5お住まいの地区

	件数	%
幸手・北地区	66	9.9%
東地区・緑台地域	144	21.7%
上高野地区	71	10.7%
栄地区	80	12.0%
行幸地区	48	7.2%
長倉地区	63	9.5%
香日向地区	142	21.4%
権現堂川地区	14	2.1%
吉田地区	15	2.3%
八代地区	17	2.6%
無回答	4	0.6%

2-1外出の主な目的(複数回答)



2-4日頃の外出について、主な移動手段を教えてください(複数回答)



2-2主な目的地を教えてください(回答数の多いもの)

目的地	回答数
スーパー全般	138
東鷲宮駅	46
ヤオコー※1	43
病院	41
市役所	38
ベルク※2	38
買い物	36
幸手駅	35
ジョイフル本田	30
職場	25
ウェルス幸手	24
東埼玉総合病院	24
杉戸高野台駅	22

2-3日頃の外出について、移動手段に困っている目的地を教えてください(回答数の多いもの) ※3

目的地	回答数
幸手駅	83
東鷲宮駅	69
杉戸高野台駅	44
病院	35
駅	35
市役所	27
東埼玉総合病院	19
ウェルス幸手	18
久喜駅	9
ジョイフル本田	8

※3 困っている目的地がないと答えた数 154

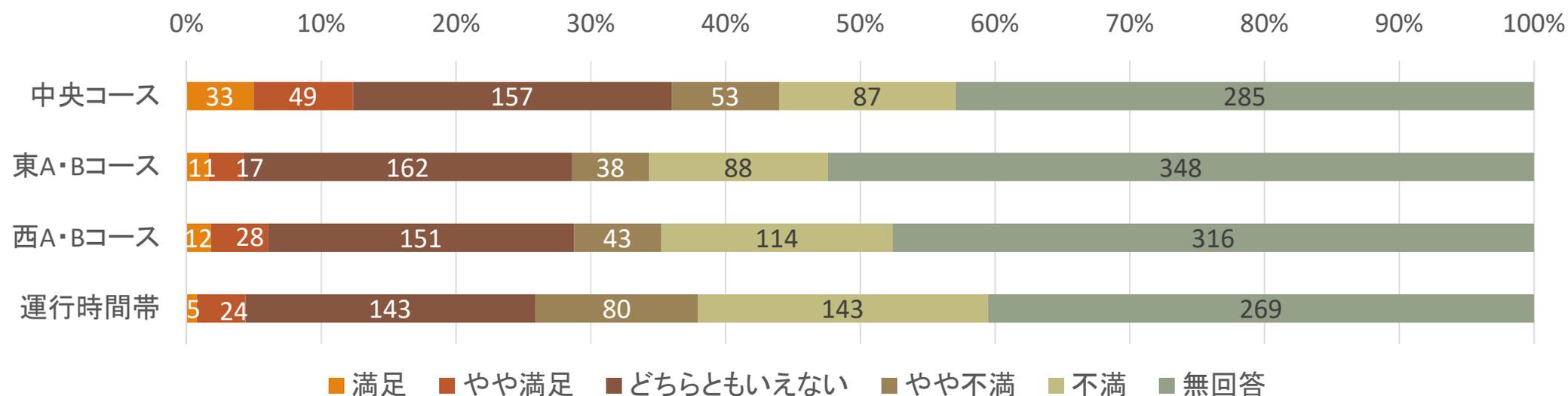
※1 ヤオコー幸手2・ヤオコー東鷲宮12含む

※2 ベルク北2・ベルク幸手2・ベルク東鷲宮5含む

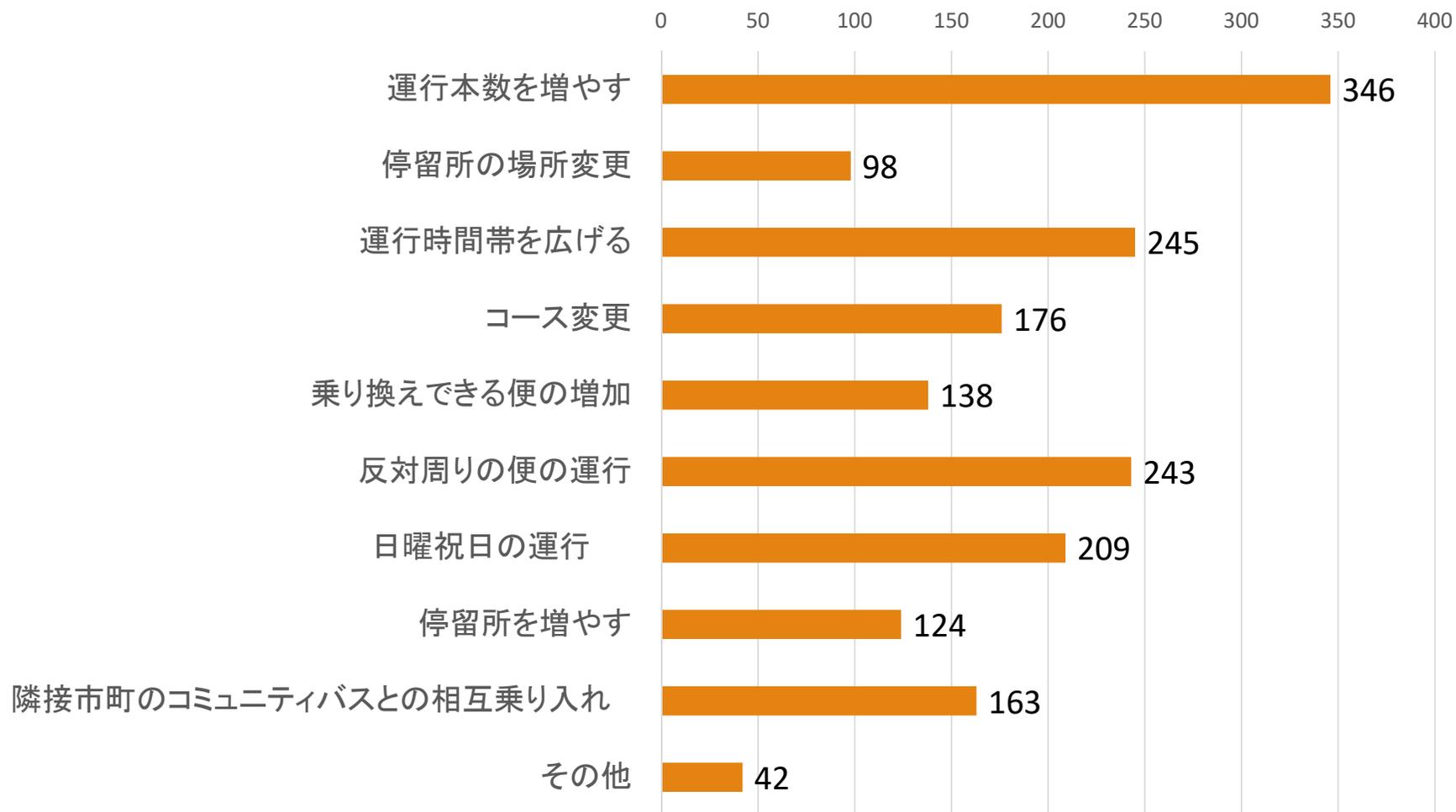
問3 市内循環バスについて
3-1利用頻度を教えてください

	週4日以上	週2～3日	週1日	月1～2回	年に数回	利用したことがない	無回答
件数	11	30	27	40	123	395	38
%	1.7%	4.5%	4.1%	6.0%	18.5%	59.5%	5.7%

3-2市内循環バスの満足度を教えてください



3-3市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目(複数回答)

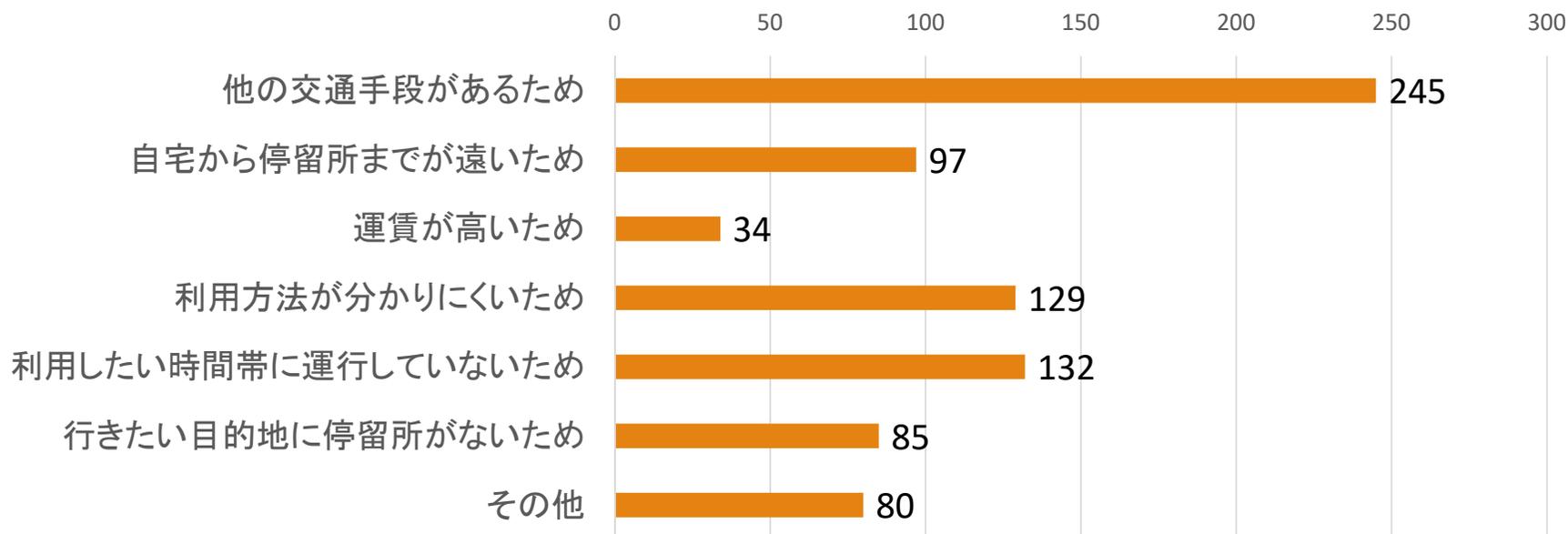


問4 乗合型デマンドタクシーについて

4-1乗合型デマンドタクシーの利用登録をしていますか

	登録している	登録していない	無回答
件数	132	503	29
%	19.9%	75.8%	4.3%

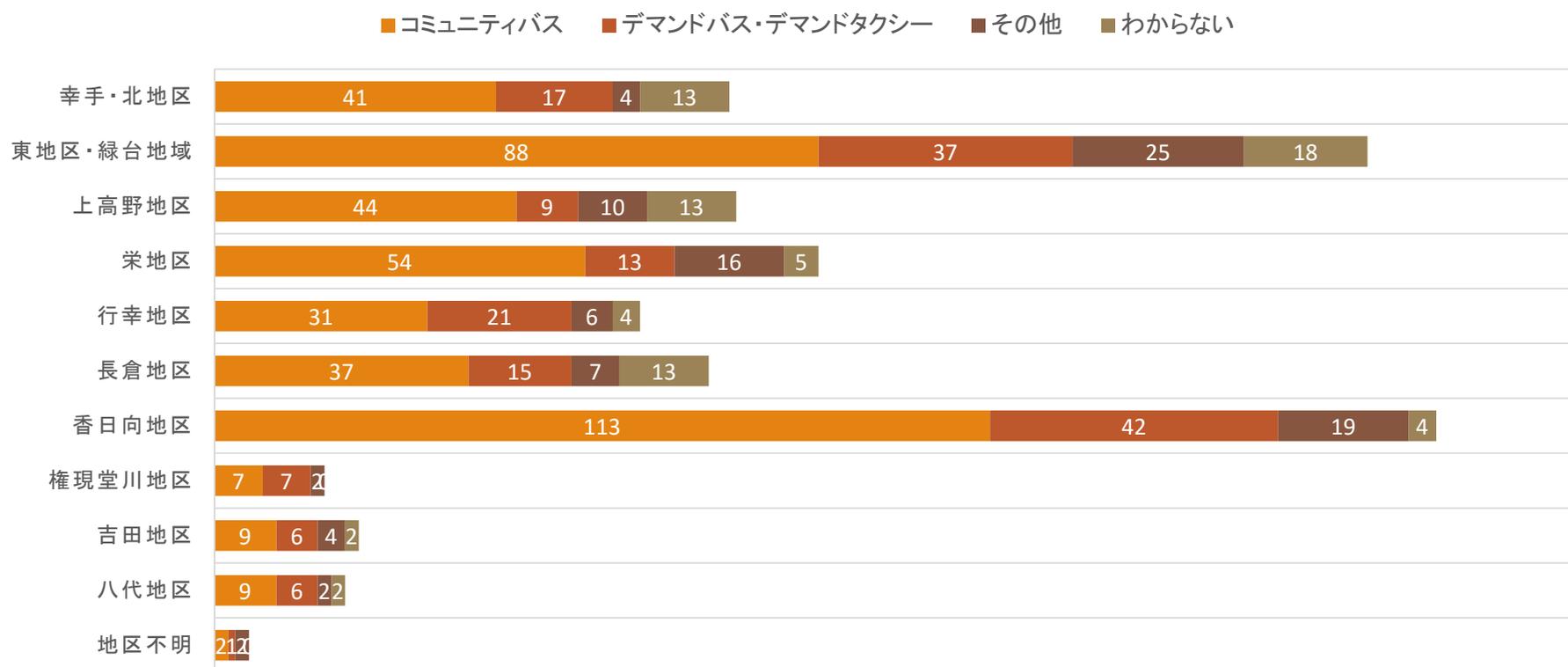
4-2利用登録をしていない方にお伺いします。理由を教えてください(複数回答可)



問5 今後の市が運営する公共交通について

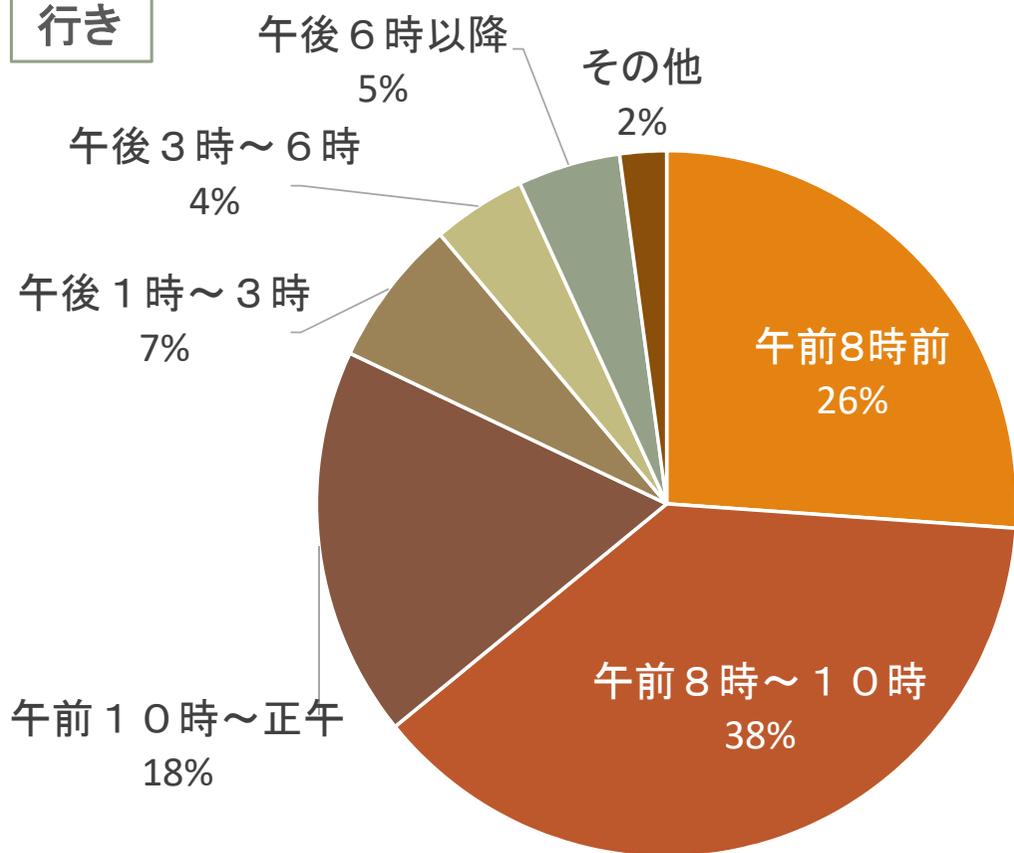
5-1お住まいから目的地まで行く時に、どのような公共交通があると便利だと思いますか(複数回答可)

	コミュニティバス	デマンドバス デマンドタクシー	その他	わからない
件数	435	174	97	74

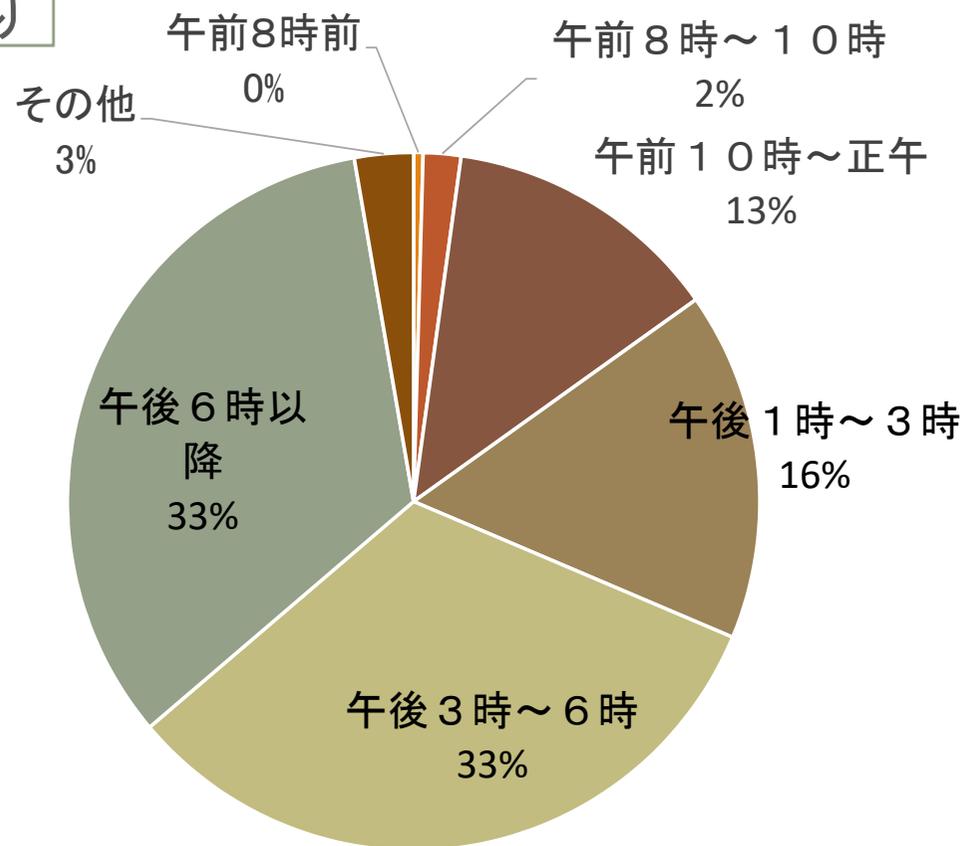


5-2主に利用したい時間帯について教えてください(2つまで)

行き



帰り



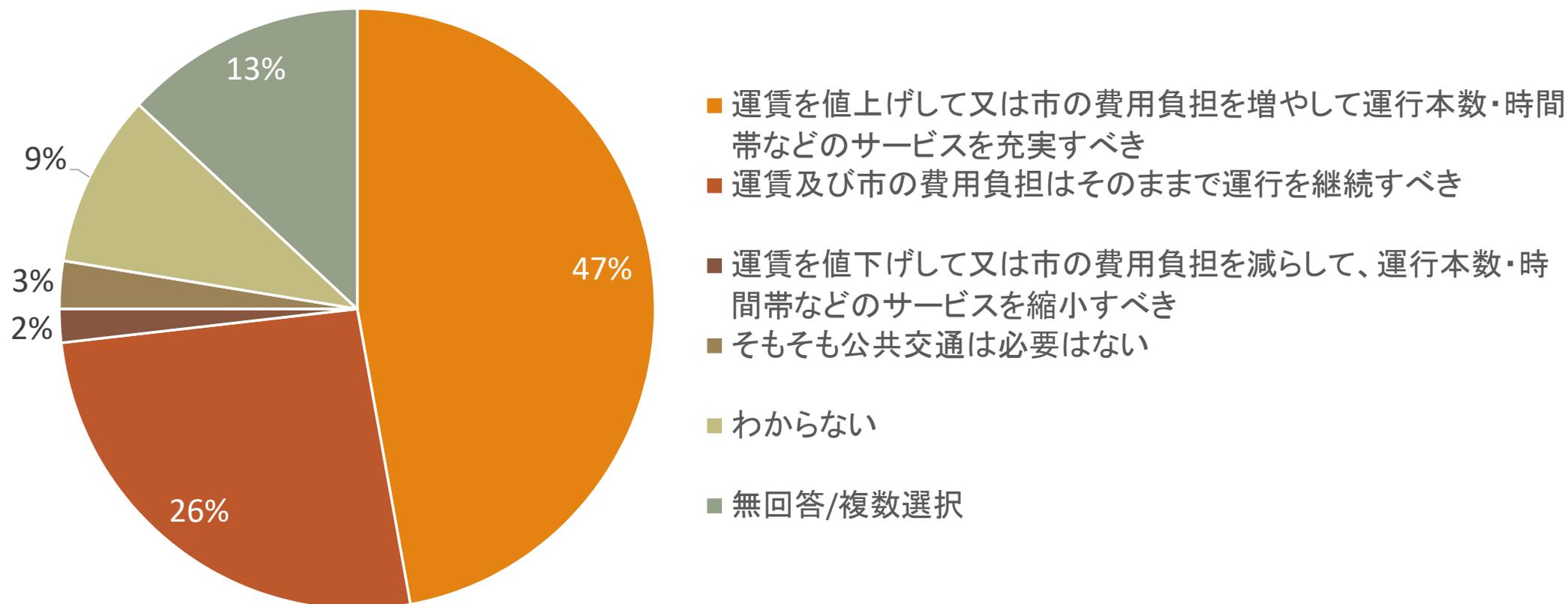
5-3主に利用したい目的地を教えてください(複数回答)

	公共施設	鉄道駅	お店	病院	その他
件数	238	480	160	219	26

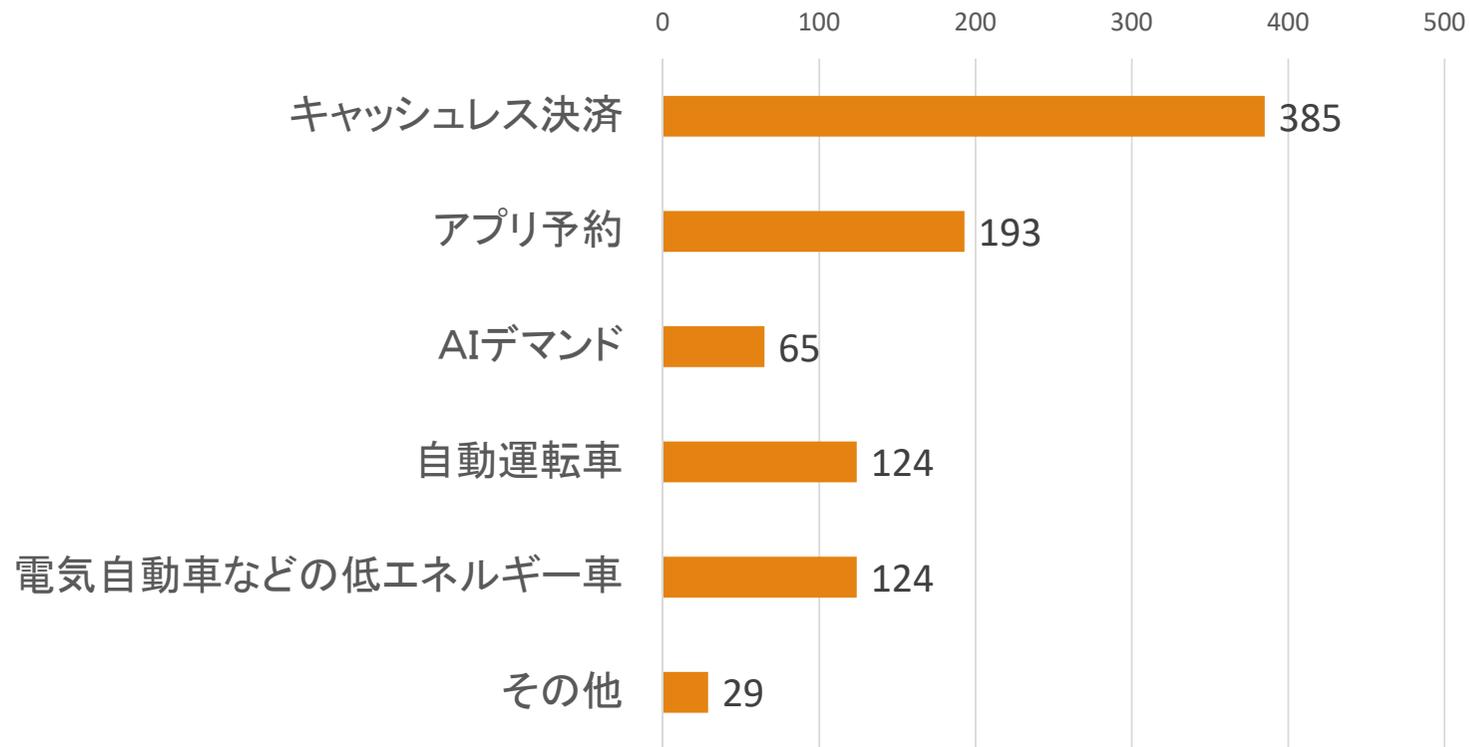
各項目上位5位までの目的地(複数回答)

	公共施設	件数	鉄道駅	件数	お店	件数	病院	件数
1位	市役所	103	幸手駅	179	ヤオコー	44	東埼玉総合病院	108
2位	ウェルス幸手	80	東鷲宮駅	177	ベルク	39	東鷲宮病院	23
3位	その他	6	杉戸高野台駅	111	ジョイフル本田	31	むさしの メディカルクリニック	15
4位	図書館	6	久喜駅	23	マルエツ	12	堀中病院	15
5位	公民館	6	その他	16	エムズタウン ヤオコー東鷲宮店	9 9	石塚医院	8

5-4公共交通に対する費用負担とサービスについてどのように思いますか



5-5公共交通に取り入れて欲しい最先端技術について教えてください(複数回答)



問6 市が運行する公共交通について、御意見・御要望等がありましたら御記入ください

○運行ルート(延伸・変更・反対周り)について

- 中央コースだけにして反対周りも運行すればもっと利用が増えると思う
- 通勤・通学・買い物等JRが非常に便利なので東鷲宮駅迄行ける様コース変更願いたい
- バスの運行を杉戸高野台駅までお願いします
- 公共施設、鉄道駅、病院、大型ショッピングセンターに行きやすいコースで、利用したい人の近くに停留所を考えるべき
- 東コースの幸手駅通過
- 乗客の少ない時間、コースは減らすべき
- 巡回バスだと目的場所に到着するのに時間がかかるため、別に主な公共施設をダイレクトに結ぶ路線を希望

○運行時間帯について

- 朝6時台、夜7～8時台の通勤時間帯にバスの運行を希望します
- 8時過ぎからは使用無理です(全)高齢者だけを利用すると思わず住民の声を考慮してください
- 路線拡充、時間帯の充実を望みます
- 夜暗く危険なので、バスがあれば助かる
- 通勤時間帯の6時から8時と19時から21時に利用できるバスを運行して下さい
- 雨の日の通勤通学が1番困るのにその時間帯がない。親が仕事してると送り迎えも無理となるとバスがあると雨の日も、部活やバイトで遅くなっても安全

問6 市が運行する公共交通について、御意見・御要望等がありましたら御記入ください

○運行本数について

- 病院・駅・買い物に便利のように、本数を増やしてほしい
- 1時間に1便少なくともあるとよい。帰りがないと利用するのができない。一度利用してびっくりした帰りがない
- 本数・時間帯が限られていて使いにくい。高齢者向けのサービスという印象があります

○停留所の位置について

- 停留所をゴミ集積所に持ってきてくれればその場所へは行ける
- 自宅からバス停留所まで遠い
- 埼玉りそな、駅の近くにあったらいいと思う

○運行形態について

- 目的地に自由に設定出来るように旧デマンドと同様にしていきたい。料金を少々高くしても良いから旧デマンドを復活させていきたい
- 必要な日時、目的地はそれぞれ違うため、現在運行している循環バスよりも以前運行していたデマンド交通の方が効率的ではないかと思う

○日曜祝日運行について

- 日曜日は出かけるのに何故ないのか？とても困ってます
- 日曜祝日でも外出できる運行にして欲しい

(問6 自由記述から一部抜粋)

乗合型デマンドタクシー 利用登録者アンケート

概要

実施日

令和6年11月1日～30日

対象者

15歳以上の利用登録者

836人

方法

郵送による配布・回収

回答数 545件 回答率 65.2%

問1 あなたご自身について

1-1性別

	男性	女性	無回答
件数	203	327	15
%	37.2%	60.0%	2.8%

1-2年齢

	15～19 歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳 以上	無回答
件数	0	7	10	13	18	115	241	133	8
%	0.0%	1.3%	1.8%	2.4%	3.3%	21.1%	44.2%	24.4%	1.5%

1-4運転免許の保有状況

	持っている	持っているが 運転しない	持っていない	持っていたが 返納した	回答無
件数	295	45	131	66	8
%	54.1%	8.3%	24.0%	12.1%	1.5%

1-3居住地

①東	②緑台	③南	④上高野	⑤栄	⑥中川崎	⑦千塚	⑧香日向	⑨その他	無回答
9	73	1	0	100	2	9	330	14	7
1.7%	13.4%	0.2%	0.0%	18.3%	0.4%	1.7%	60.6%	2.5%	1.2%

問2 乗合型デマンドタクシーについてお聞きします

2-1 乗合型デマンドタクシーを利用しましたか

利用した	利用していない	無回答
161	371	13
29.5%	68.1%	2.4%

2-2 どのくらいの頻度で利用していますか

①週4日以上	②週2~3日	③週1日	④月1~2回	⑤運行開始から3回以下	無回答
1	6	8	51	94	1
0.6%	3.7%	5.0%	31.7%	58.4%	0.6%

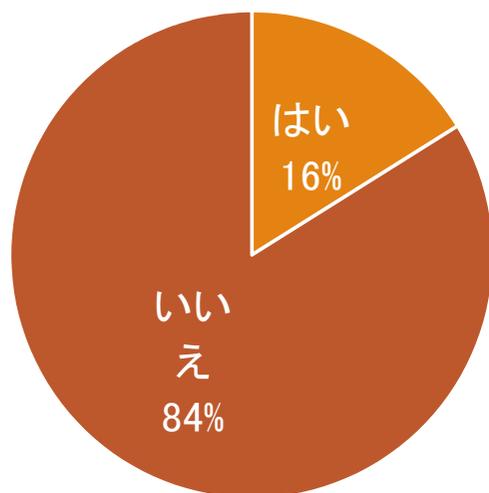
2-6 乗合型デマンドタクシーの実証運行が開始する直前の市内移動において、主にどのような移動手段を利用していたか教えてください(複数回答)

①自動車・バイク (自分で運転)	②送迎 (他者が運転)	③市内循環バス	④タクシー	⑤徒歩	⑥自転車	⑦その他
41	40	33	55	61	37	7

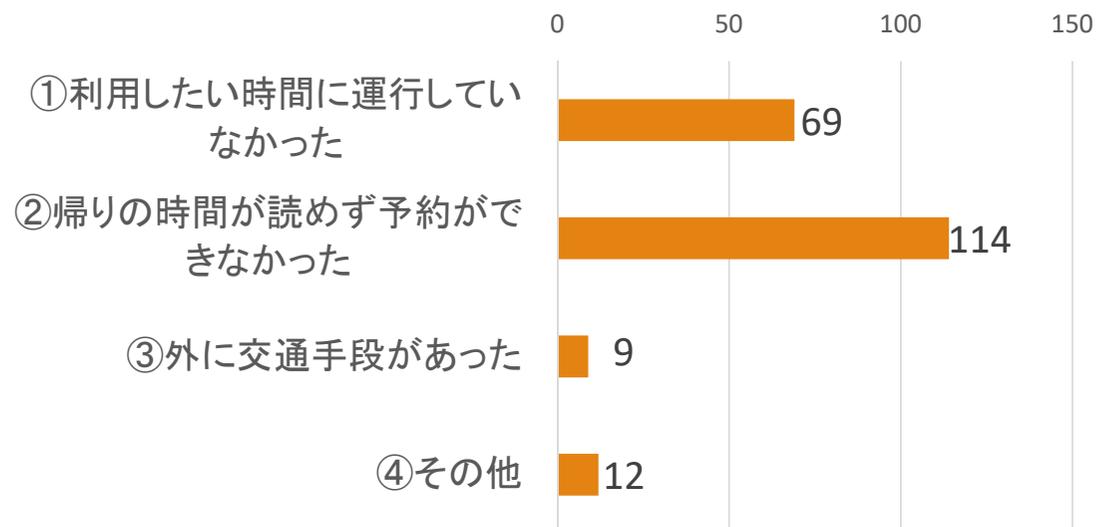
2-3 乗合型デマンドタクシーを主にどのような目的で利用していますか(複数回答)

①通勤・通学	②買い物	③通院	④福祉サービスの利用	⑤趣味・食事・習い事等	⑥その他
15	41	59	1	56	38
7.1%	19.5%	28.1%	0.5%	26.7%	18.1%

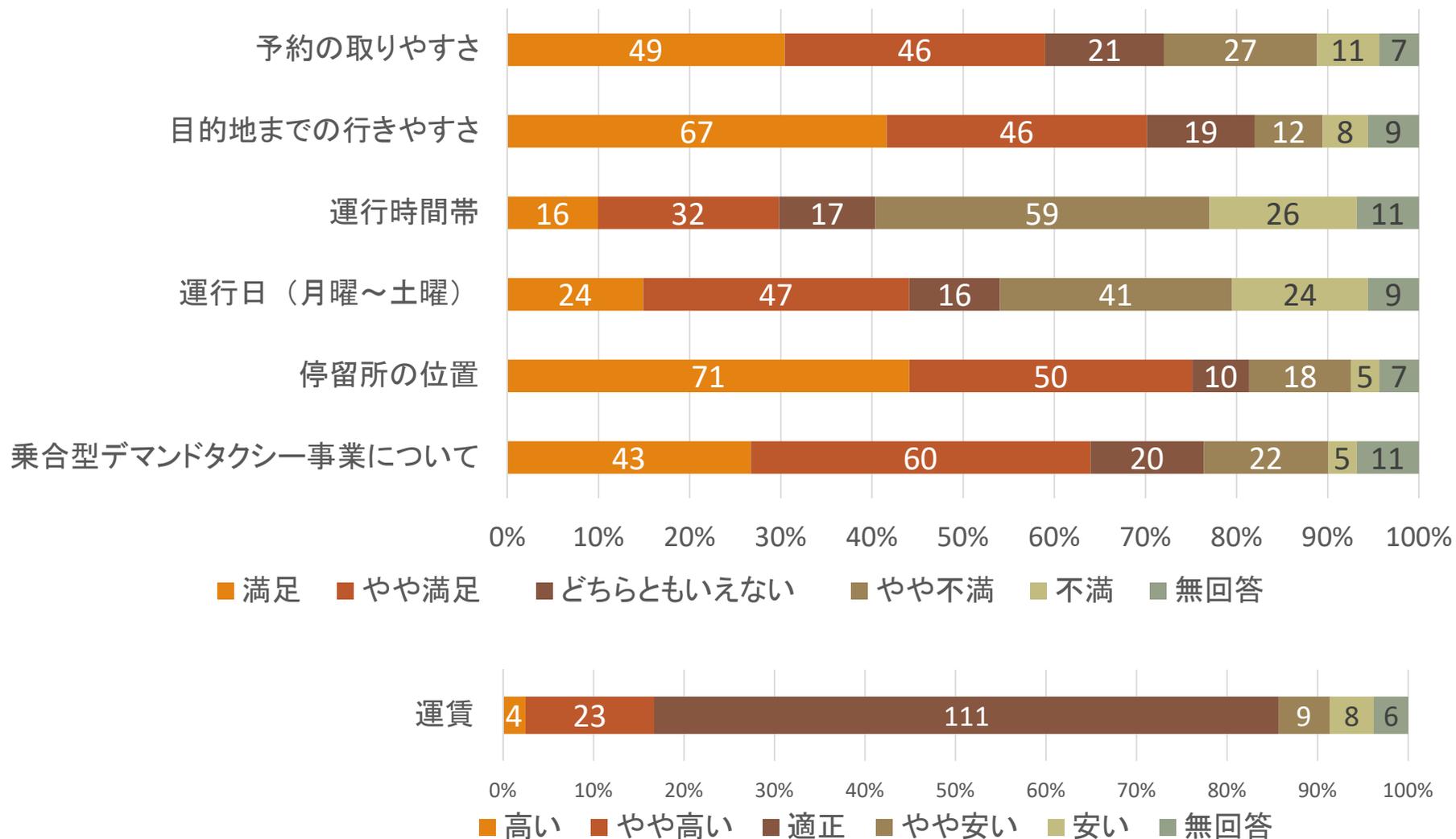
2-4 乗合型デマンドタクシーを利用して目的地に行く際、往復で利用しましたか



2-5 乗合型デマンドタクシーを往復で利用しなかった理由を教えてください(複数回答)

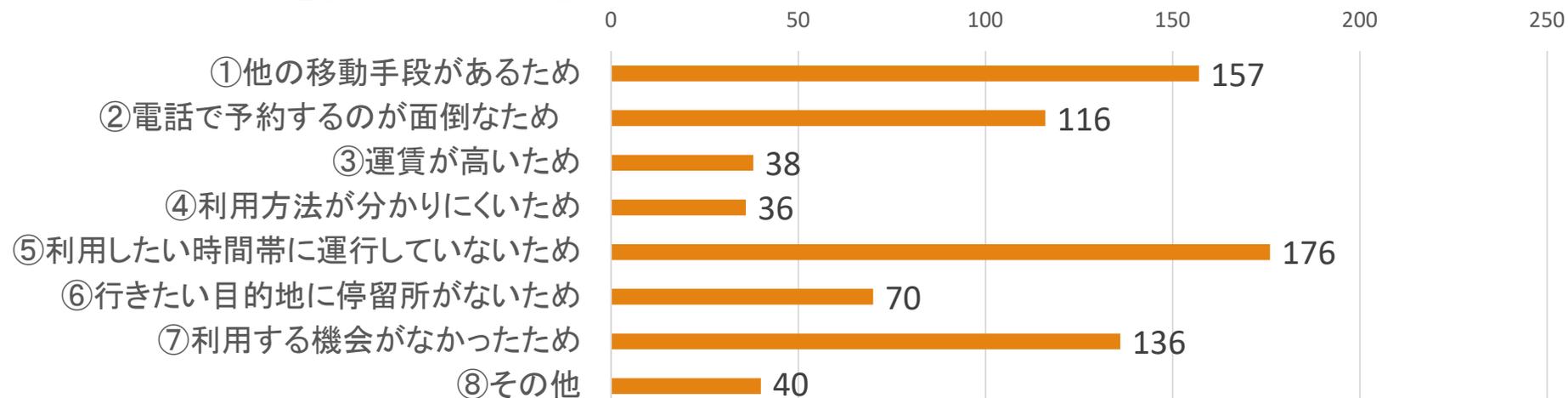


2-7 乗合型デマンドタクシーの利用満足度を教えてください

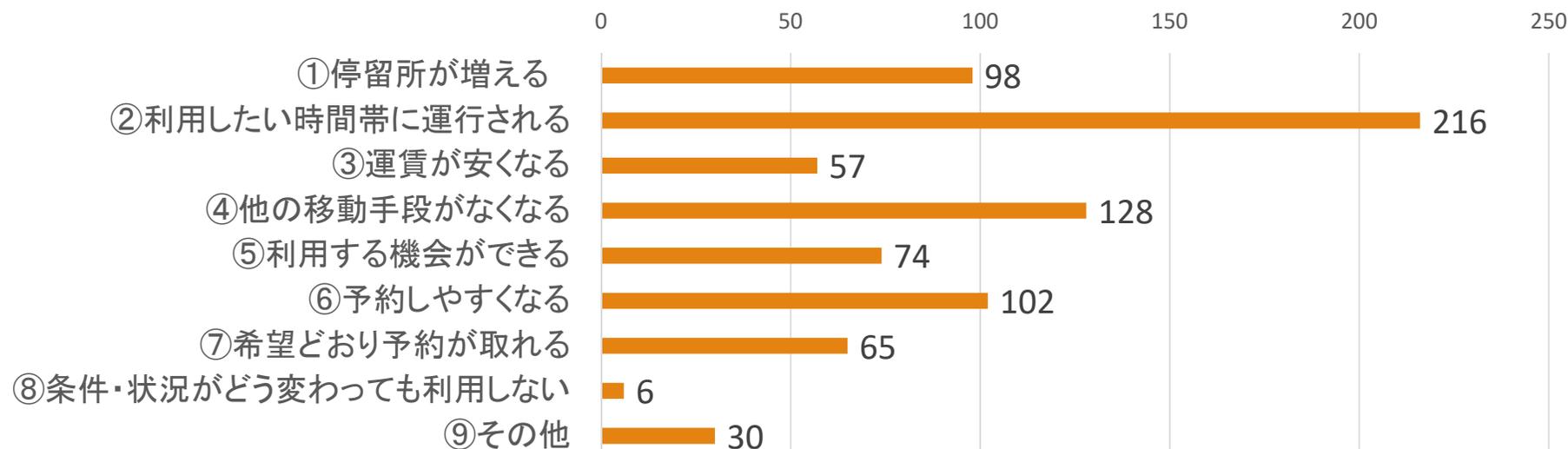


問3 乗合型デマンドタクシーを 利用しなかった方 にお伺いします

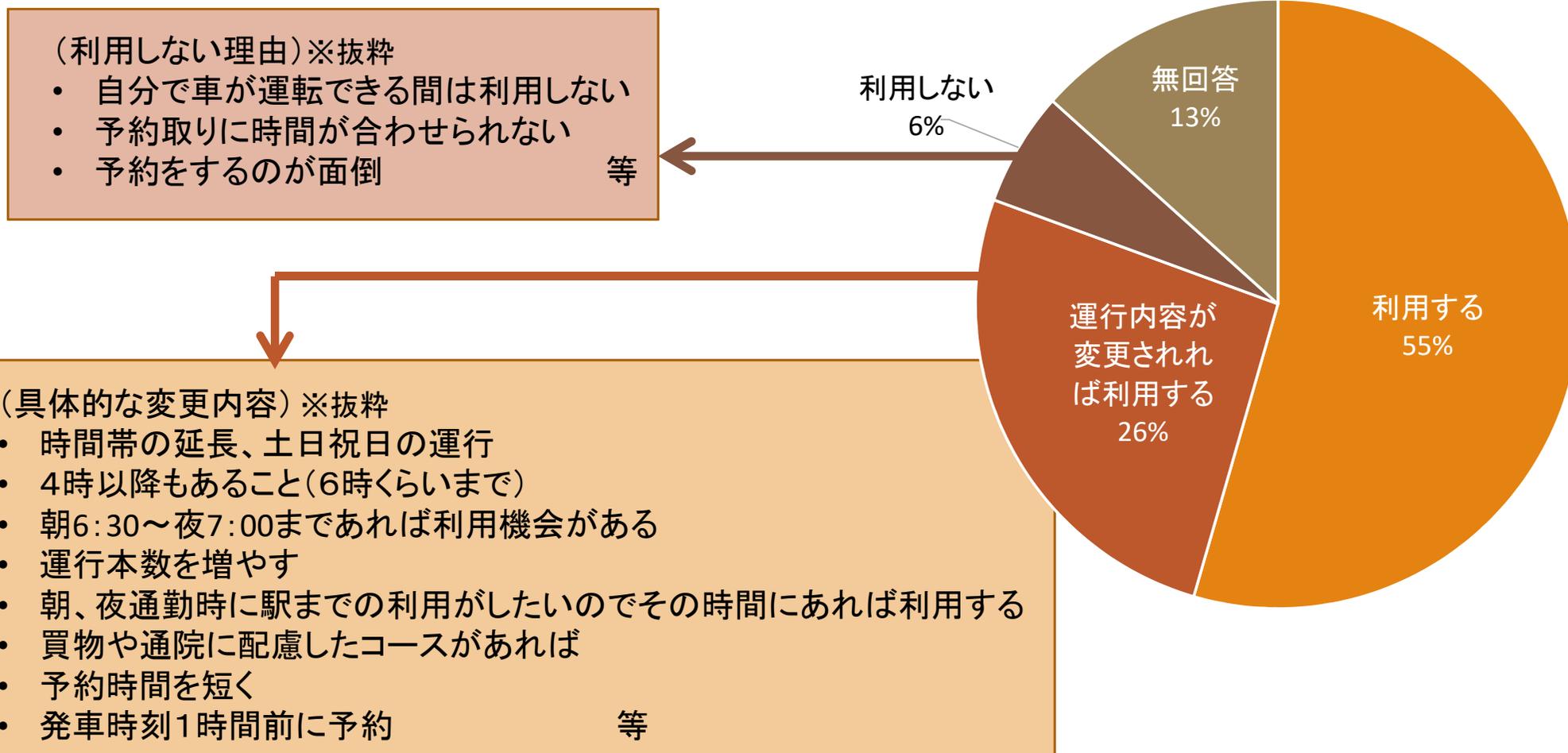
3-1 利用しなかった理由を教えてください(複数回答)



3-2 どのような改善又は状況変化があれば利用してみたいと思いますか(複数回答)



問4 乗合型デマンドタクシーが本運行した場合、利用したいと思いますか



問5 乗合型デマンドタクシーに関する御意見・御要望等があればお聞かせください

○停留所の位置について

- 家まで来てくれて目的地まで行けるようにしてほしい
- 久喜市では病院までデマンドタクシーが来てくれると聞きました。それが望みです
- 停留所をたくさん増やしてほしい。足の不自由な方も利用できると思います

○運行時間帯について

- 12時台の運行を検討してほしい
- 通勤・通学の足の確保
- 朝の通勤時間6:00～8:00に運行してほしい
- 時間帯を増やして最終を延長していただきたい
- 遅い時間帯も必要(22:30頃まで)香日向←東鷲宮

○運行本数について

- 午前の便1時間単位でなく30分刻みであれば利用しやすい
- 電車の時刻に合わせて、1時間あたり2～3本だとありがたいです

○日曜祝日運行について

- 今までの朝日バスの代わりでしたら、日曜祝日も運行してほしい(行事は日、祝にあることが多いから)
- 日曜・祝日・年末年始を含めて毎日運行してほしい

○運行ルートについて

- 行先を病院や公共施設、スーパーなど広げて欲しい
- 香日向から市役所方面へのルートができれば利用したい
- 東鷲宮駅の路線はコミュニティセンターでなく西公民館発などにできれば香日向以外の方も利用しやすくなるのではないのでしょうか
- 東鷲宮病院まで乗車できたらお願いしたい

○運行形態について

- 今までのバスの様に、気ままに乗り降りできる。時間が常に気になるのはストレスになる
- 循環バスの様に1日2往復でも決まった時間に発着して欲しいです。急に用事が出来た時等のために
- 通勤、通勤時間帯に10人乗り程度のマイクロバスがあったらと思います

○予約について

- 2時間前までに予約は帰りは無理30分前までなら良い
- 当日の予約がすぐにとできると良いと思います
- Web予約があると良い
- 予約が大変です

○登録外の人の利用について

- 登録していない家族・親族でも利用できるようにして欲しい

(問5 自由記述より一部抜粋)