

公共交通に関する 市民アンケート結果（概要）

地域公共交通に関する 市民アンケート

概要

実施日

令和6年11月1日～30日

方法

- ・広報紙に折込(全戸配布)
- ・公共施設等に設置
- ・ホームページ、SNSに掲載

※回収は、公共施設等に設置した回収boxに投函、FAXまたはweb回答

回答数 紙媒体 355件 web 309件 合計 664件

1-1性別

	男性	女性	無回答
件数	292	343	29
%	44.0%	51.7%	4.3%

1-2年齢

	15歳未満	15～19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
件数	4	2	20	39	66	89	118	212	112	2
%	0.6%	0.3%	3.0%	5.9%	9.9%	13.4%	17.8%	31.9%	16.9%	0.3%

1-3運転免許の保有状況

	持っている	持っているが運転しない	持っていない	持っていたが返納した	無回答
件数	428	52	123	56	5
%	64.5%	7.8%	18.5%	8.4%	0.8%

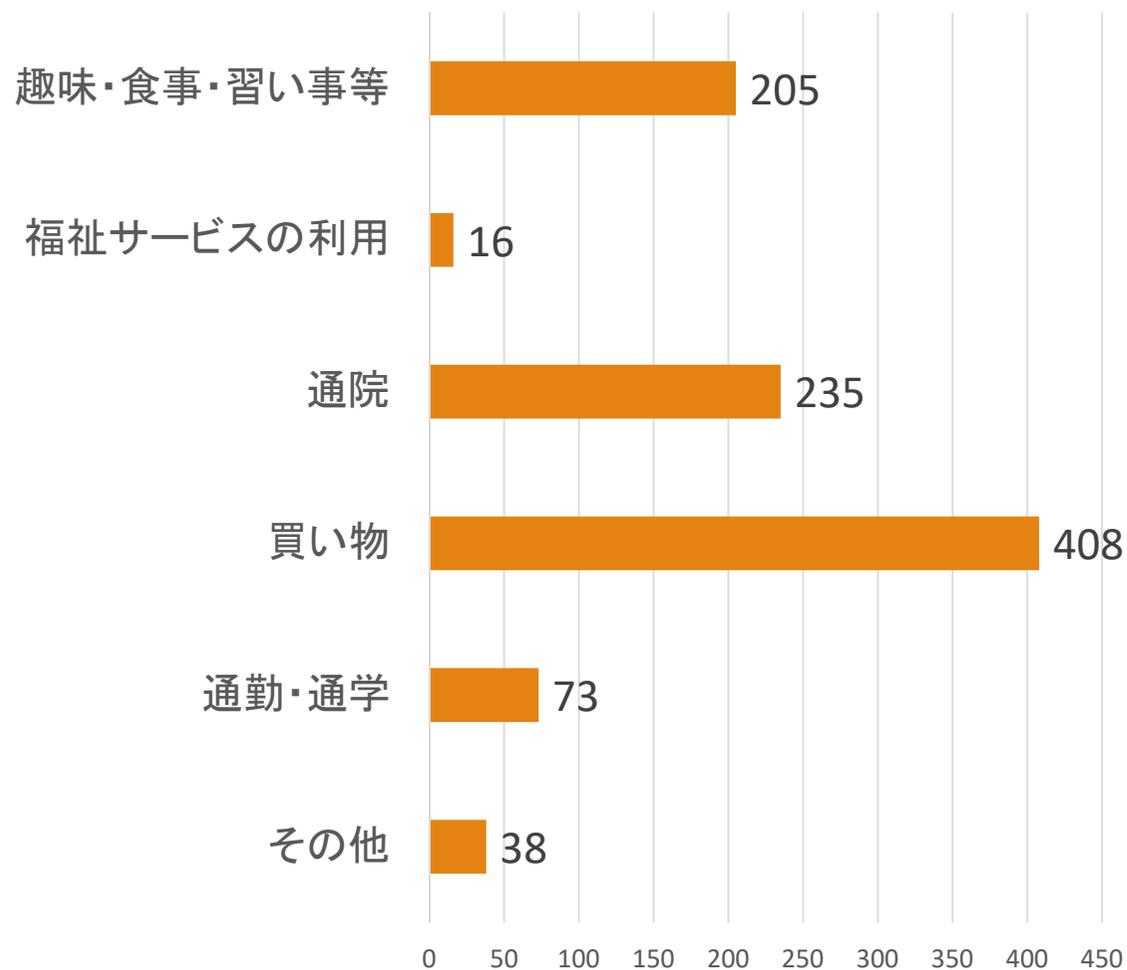
1-4自家用車の保有状況

	持っている	家族と共有	持っていない	無回答
件数	365	99	179	21
%	55.0%	14.9%	27.0%	3.1%

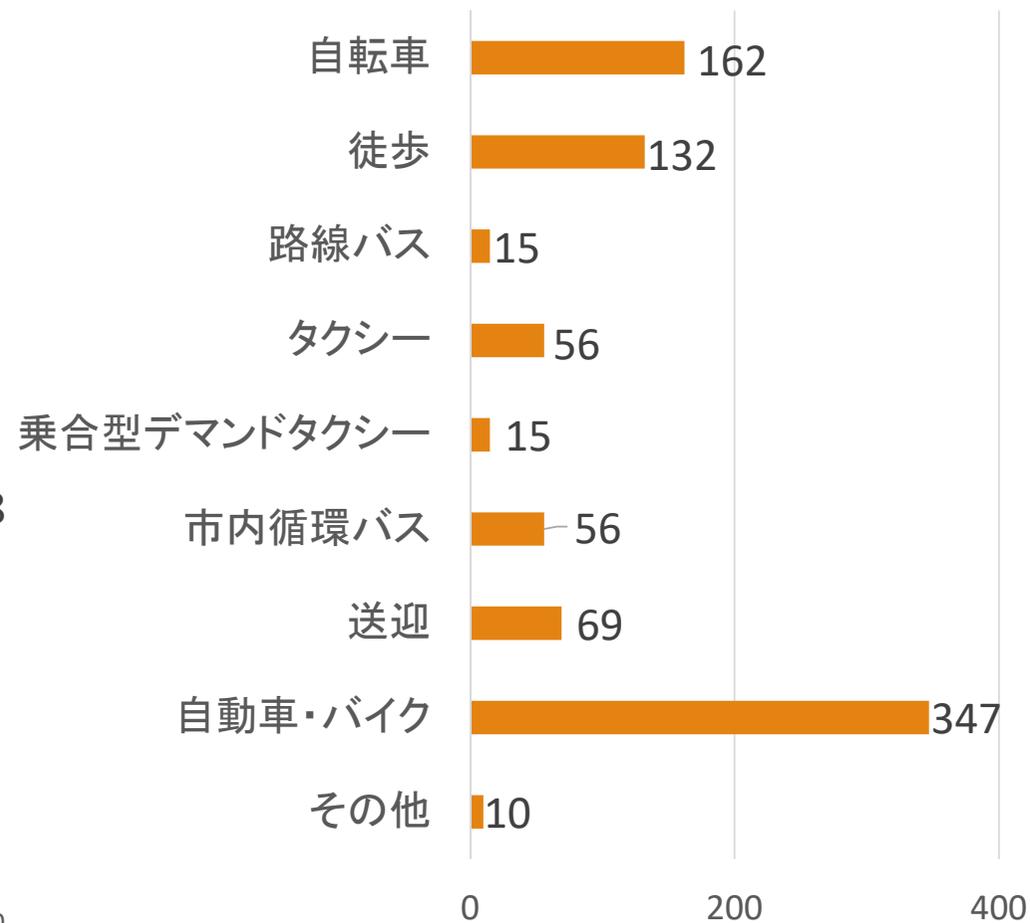
1-5お住まいの地区

	件数	%
幸手・北地区	66	9.9%
東地区・緑台地域	144	21.7%
上高野地区	71	10.7%
栄地区	80	12.0%
行幸地区	48	7.2%
長倉地区	63	9.5%
香日向地区	142	21.4%
権現堂川地区	14	2.1%
吉田地区	15	2.3%
八代地区	17	2.6%
無回答	4	0.6%

2-1外出の主な目的(複数回答)



2-4日頃の外出について、主な移動手段を教えてください(複数回答)



2-2主な目的地を教えてください(回答数の多いもの)

目的地	回答数
スーパー全般	138
東鷲宮駅	46
ヤオコー※1	43
病院	41
市役所	38
ベルク※2	38
買い物	36
幸手駅	35
ジョイフル本田	30
職場	25
ウェルス幸手	24
東埼玉総合病院	24
杉戸高野台駅	22

2-3日頃の外出について、移動手段に困っている目的地を教えてください(回答数の多いもの) ※3

目的地	回答数
幸手駅	83
東鷲宮駅	69
杉戸高野台駅	44
病院	35
駅	35
市役所	27
東埼玉総合病院	19
ウェルス幸手	18
久喜駅	9
ジョイフル本田	8

※3 困っている目的地がないと答えた数 154

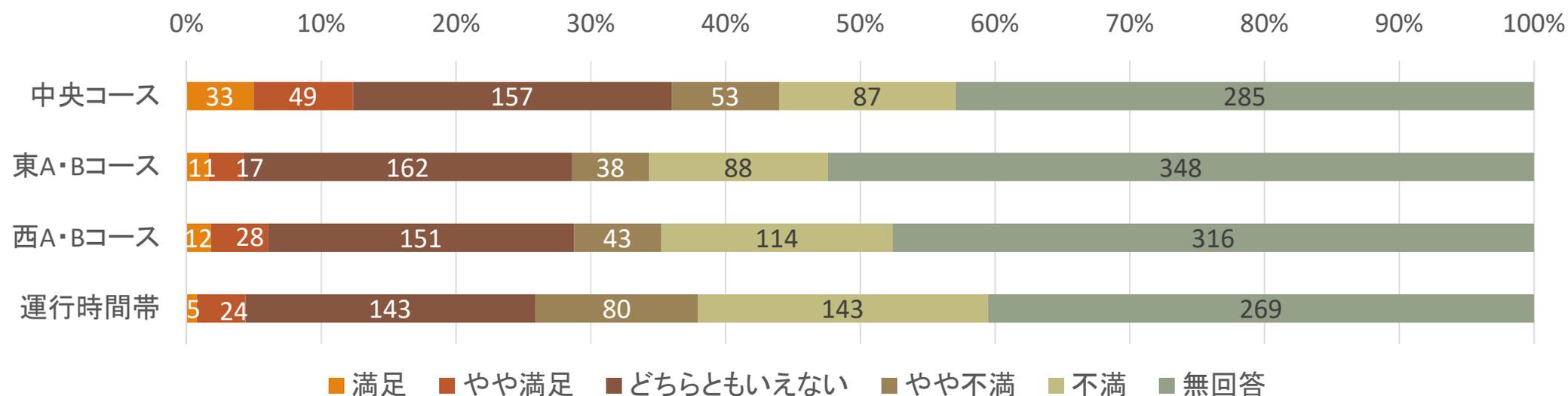
※1 ヤオコー幸手2・ヤオコー東鷲宮12含む

※2 ベルク北2・ベルク幸手2・ベルク東鷲宮5含む

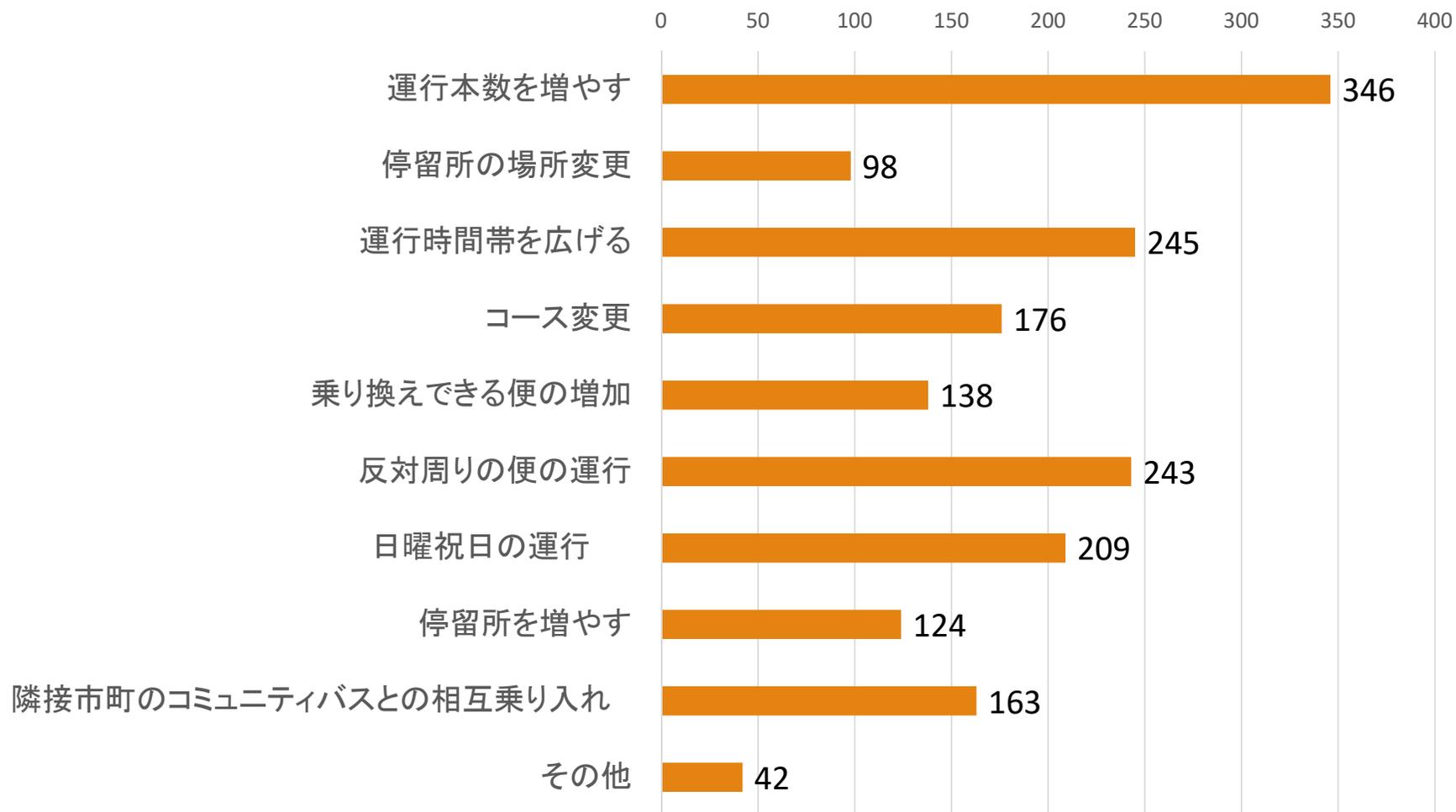
問3 市内循環バスについて
3-1利用頻度を教えてください

	週4日以上	週2～3日	週1日	月1～2回	年に数回	利用したこと がない	無回答
件数	11	30	27	40	123	395	38
%	1.7%	4.5%	4.1%	6.0%	18.5%	59.5%	5.7%

3-2市内循環バスの満足度を教えてください



3-3市内循環バスをより利用したくなるために必要と考える項目(複数回答)

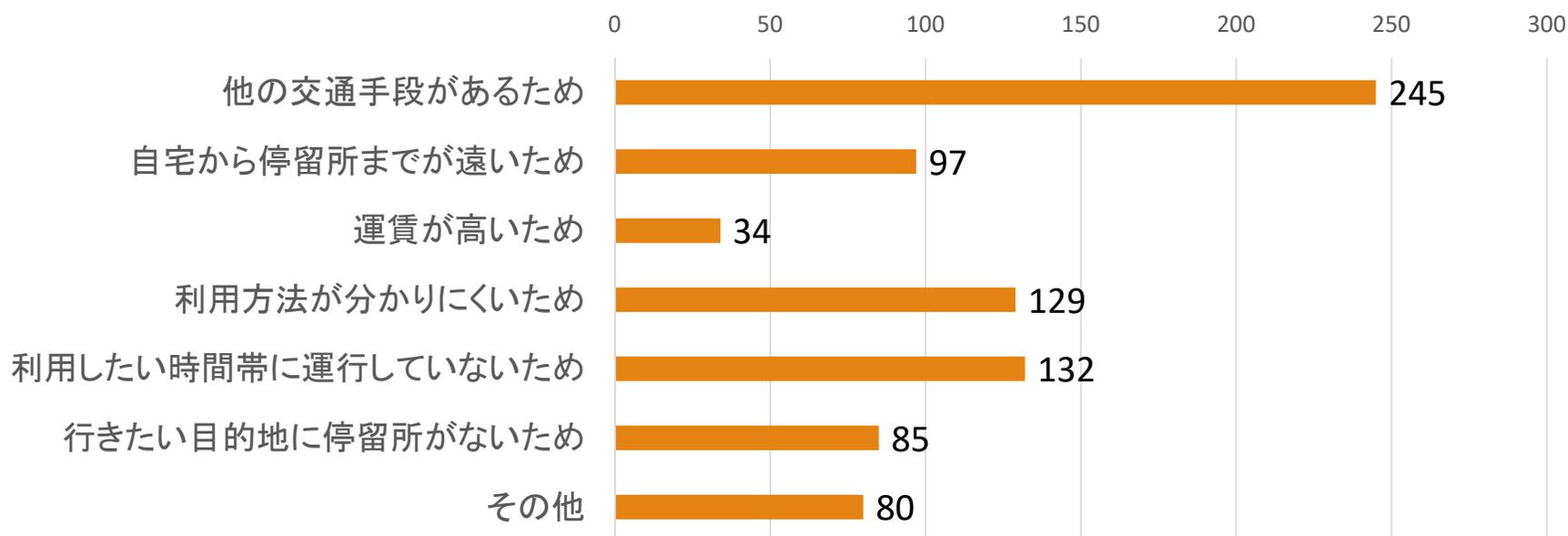


問4 乗合型デマンドタクシーについて

4-1乗合型デマンドタクシーの利用登録をしていますか

	登録している	登録していない	無回答
件数	132	503	29
%	19.9%	75.8%	4.3%

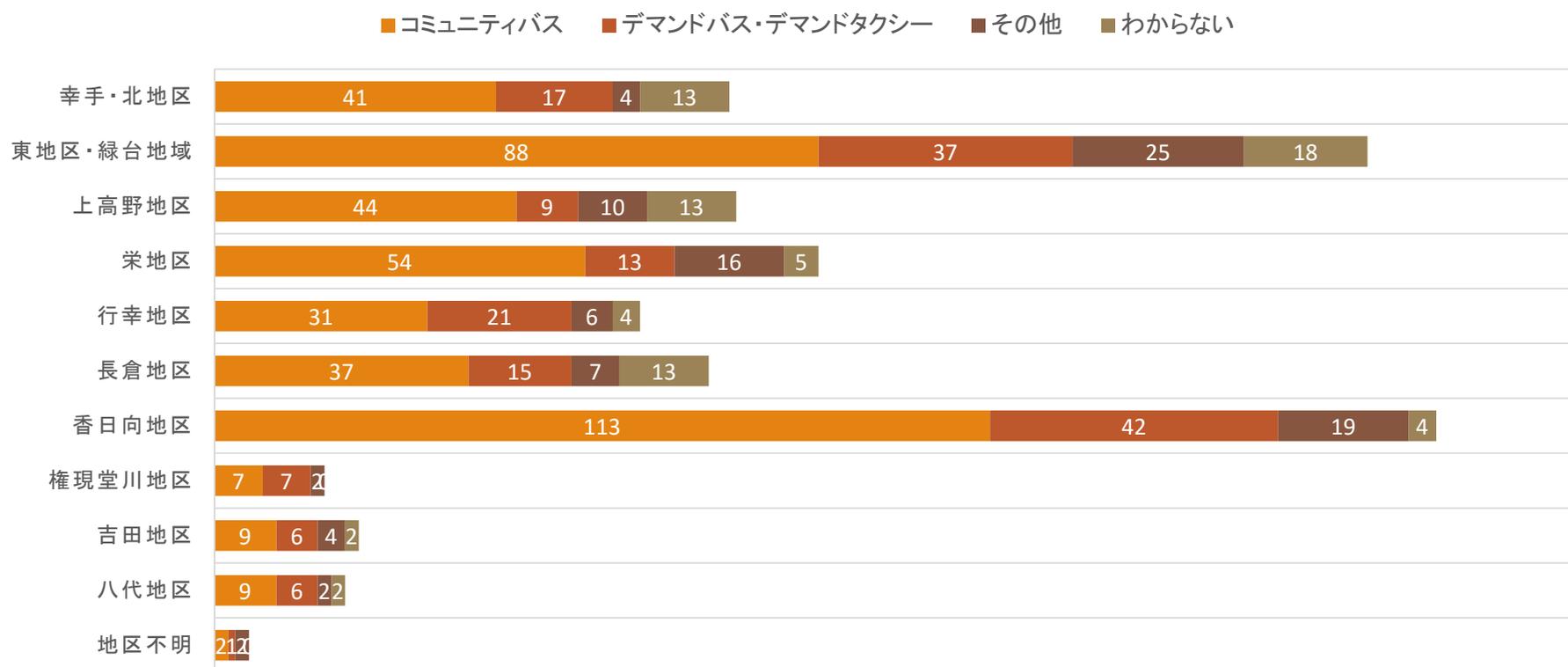
4-2利用登録をしていない方にお伺いします。理由を教えてください(複数回答可)



問5 今後の市が運営する公共交通について

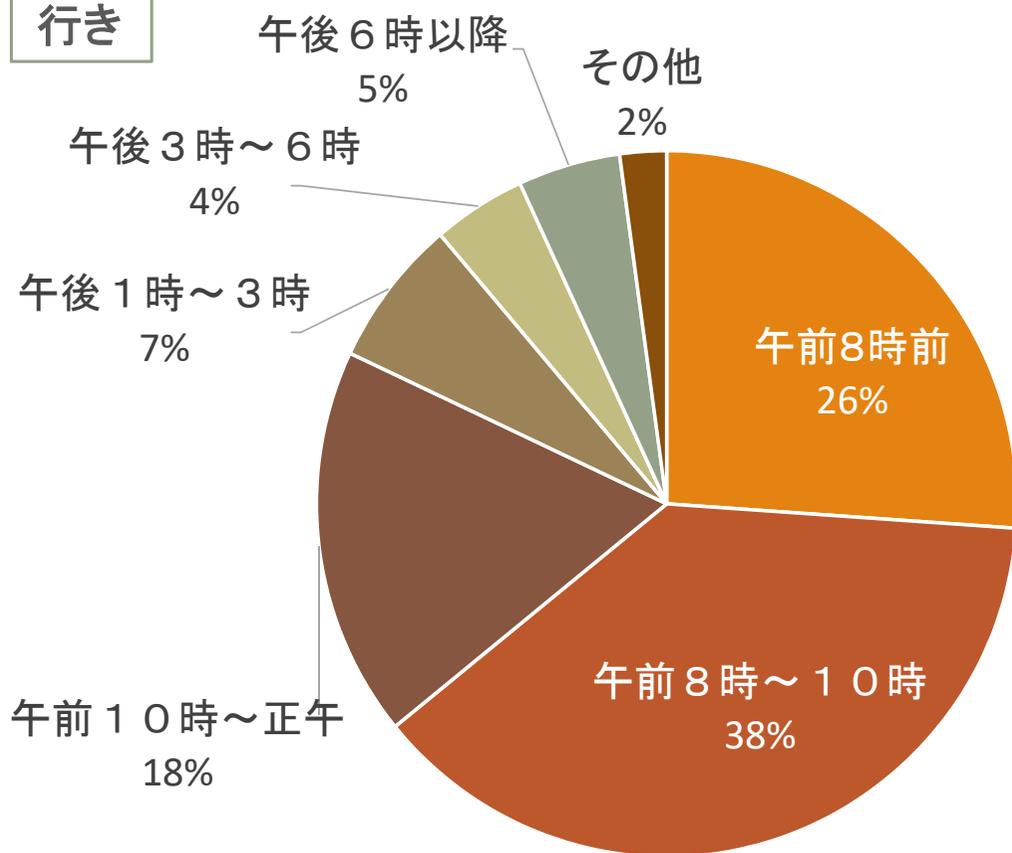
5-1お住まいから目的地まで行く時に、どのような公共交通があると便利だと思いますか(複数回答可)

	コミュニティバス	デマンドバス デマンドタクシー	その他	わからない
件数	435	174	97	74

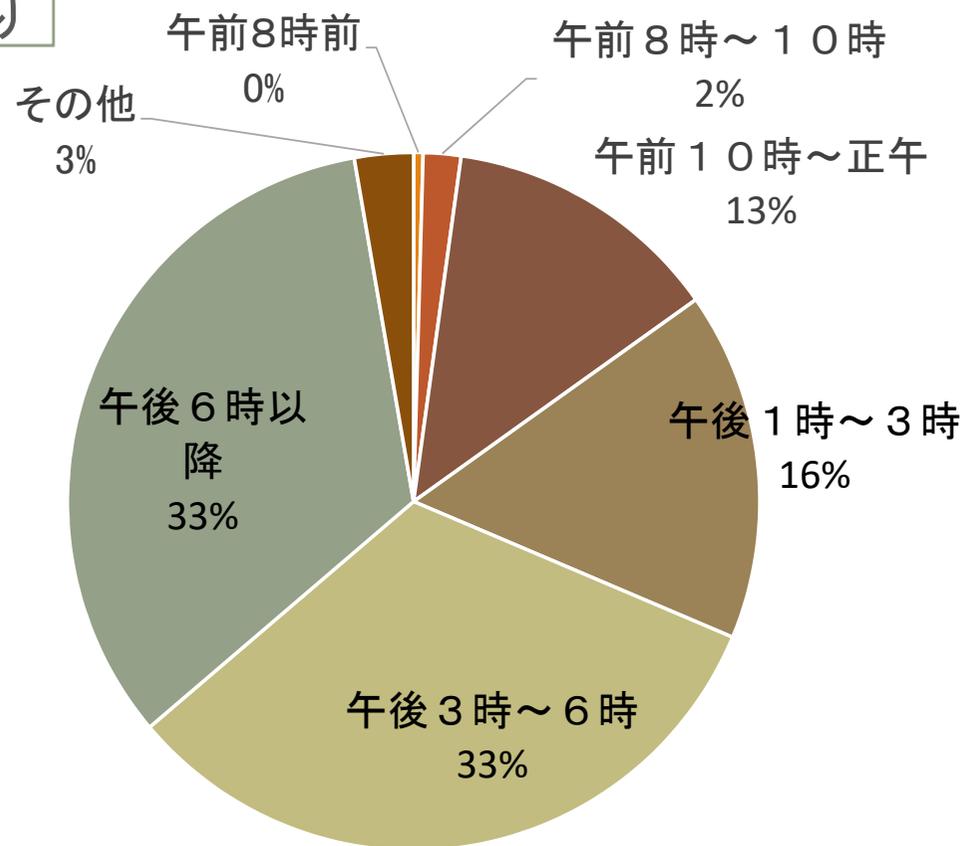


5-2主に利用したい時間帯について教えてください(2つまで)

行き



帰り



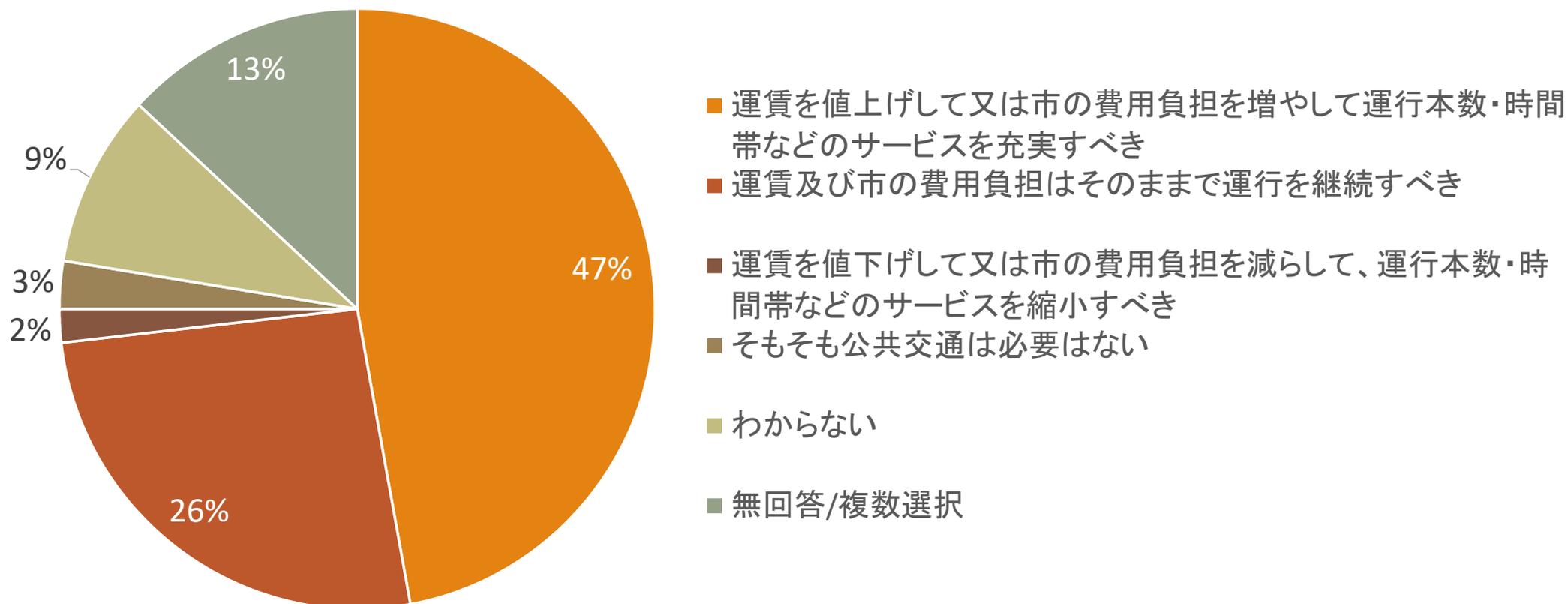
5-3主に利用したい目的地を教えてください(複数回答)

	公共施設	鉄道駅	お店	病院	その他
件数	238	480	160	219	26

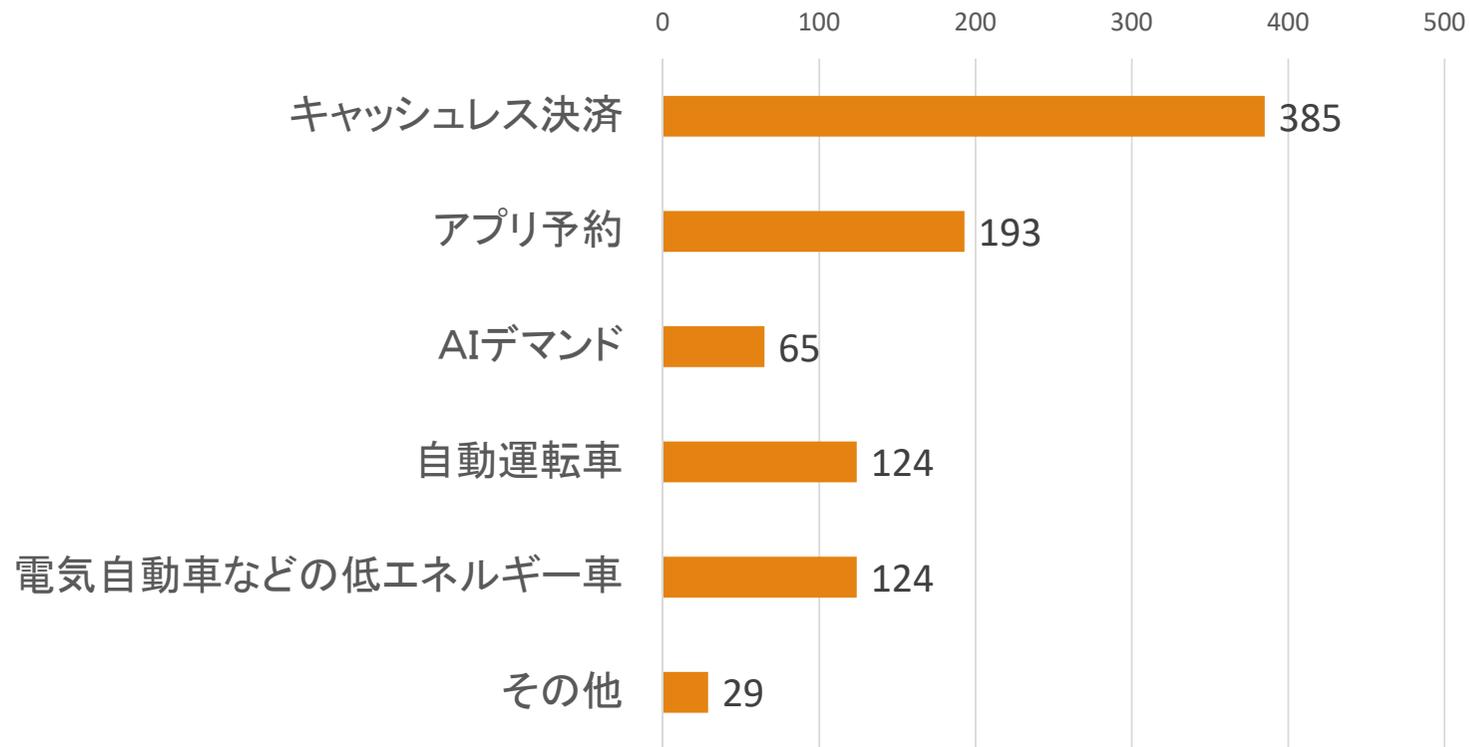
各項目上位5位までの目的地(複数回答)

	公共施設	件数	鉄道駅	件数	お店	件数	病院	件数
1位	市役所	103	幸手駅	179	ヤオコー	44	東埼玉総合病院	108
2位	ウェルス幸手	80	東鷲宮駅	177	ベルク	39	東鷲宮病院	23
3位	その他	6	杉戸高野台駅	111	ジョイフル本田	31	むさしの メディカルクリニック	15
4位	図書館	6	久喜駅	23	マルエツ	12	堀中病院	15
5位	公民館	6	その他	16	エムズタウン ヤオコー東鷲宮店	9 9	石塚医院	8

5-4公共交通に対する費用負担とサービスについてどのように思いますか



5-5公共交通に取り入れて欲しい最先端技術について教えてください(複数回答)



問6 市が運行する公共交通について、御意見・御要望等がありましたら御記入ください

○運行ルート(延伸・変更・反対周り)について

- 中央コースだけにして反対周りも運行すればもっと利用が増えると思う
- 通勤・通学・買い物等JRが非常に便利なので東鷲宮駅迄行ける様コース変更願いたい
- バスの運行を杉戸高野台駅までお願いします
- 公共施設、鉄道駅、病院、大型ショッピングセンターに行きやすいコースで、利用したい人の近くに停留所を考えるべき
- 東コースの幸手駅通過
- 乗客の少ない時間、コースは減らすべき
- 巡回バスだと目的場所に到着するのに時間がかかるため、別に主な公共施設をダイレクトに結ぶ路線を希望

○運行時間帯について

- 朝6時台、夜7～8時台の通勤時間帯にバスの運行を希望します
- 8時過ぎからは使用無理です(全)高齢者だけを利用すると思わず住民の声を考慮してください
- 路線拡充、時間帯の充実を望みます
- 夜暗く危険なので、バスがあれば助かる
- 通勤時間帯の6時から8時と19時から21時に利用できるバスを運行して下さい
- 雨の日の通勤通学が1番困るのにその時間帯がない。親が仕事してると送り迎えも無理となるとバスがあると雨の日も、部活やバイトで遅くなっても安全

問6 市が運行する公共交通について、御意見・御要望等がありましたら御記入ください

○運行本数について

- 病院・駅・買い物に便利のように、本数を増やしてほしい
- 1時間に1便少なくともあるとよい。帰りがないと利用するのができない。一度利用してびっくりした帰りがない
- 本数・時間帯が限られていて使いにくい。高齢者向けのサービスという印象があります

○停留所の位置について

- 停留所をゴミ集積所に持ってきてくれればその場所へは行ける
- 自宅からバス停留所まで遠い
- 埼玉りそな、駅の近くにあったらいいと思う

○運行形態について

- 目的地に自由に設定出来るように旧デマンドと同様にしていきたい。料金を少々高くしても良いから旧デマンドを復活させていきたい
- 必要な日時、目的地はそれぞれ違うため、現在運行している循環バスよりも以前運行していたデマンド交通の方が効率的ではないかと思う

○日曜祝日運行について

- 日曜日は出かけるのに何故ないのか？とても困ってます
- 日曜祝日でも外出できる運行にして欲しい

(問6 自由記述から一部抜粋)