

# 16 市民生活



# 16 市民生活

## 1 市民相談状況

| 年号 | 年  | 総数 | 生計 | 年金 | 職業・生業 | 住宅 | 家族 | 結婚 | 離婚 | 健康・衛生 | 医療 | 精神衛生 | 人権・法律 | 財産 | 事故 | 児童福祉 | 母子保健 | 教育・青少年 | (児)福祉 | 心身障害者 | 父子福祉 | 母子福祉 | 老人福祉 | 苦情 | その他 |
|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|-------|----|------|-------|----|----|------|------|--------|-------|-------|------|------|------|----|-----|
| 平成 | 30 | 16 | -  | -  | -     | -  | 3  | -  | -  | 2     | 1  | 3    | 2     | 2  | -  | -    | -    | -      | 1     | -     | -    | -    | -    | 1  | 1   |
| 令和 | 元  | 15 | 3  | -  | 1     | 1  | 4  | 1  | -  | 1     | -  | -    | -     | -  | -  | -    | -    | -      | -     | -     | -    | -    | -    | -  | 4   |
|    | 2  | 15 | 2  | -  | -     | -  | 5  | -  | 1  | 1     | -  | 1    | 1     | 1  | -  | -    | -    | -      | -     | -     | -    | -    | -    | -  | 3   |
|    | 3  | 20 | 2  | 1  | -     | 1  | -  | -  | 2  | -     | -  | 1    | -     | 2  | -  | -    | -    | -      | 1     | -     | -    | -    | -    | 2  | 8   |
|    | 4  | 13 | -  | -  | -     | -  | 3  | -  | 1  | 1     | -  | 1    | -     | 1  | -  | -    | -    | -      | 1     | -     | -    | -    | -    | 2  | 3   |
|    | 5  | 14 | 1  | 2  | -     | 1  | 5  | -  | -  | 1     | -  | 1    | -     | -  | -  | -    | -    | -      | -     | -     | -    | -    | -    | 1  | 2   |

資料: 社会福祉法人 幸手市社会福祉協議会

## 2 教育相談状況

| 年号 | 年  | 総数 | いじめ | 不登校 | 友人関係 | 性格・行動 | 学業等 | その他 |
|----|----|----|-----|-----|------|-------|-----|-----|
| 平成 | 30 | 2  | -   | 2   | -    | -     | -   | -   |
| 令和 | 元  | 6  | -   | 6   | -    | -     | -   | -   |
|    | 2  | 3  | -   | 2   | 1    | -     | -   | -   |
|    | 3  | 7  | -   | 6   | -    | -     | 1   | -   |
|    | 4  | 5  | -   | 4   | 1    | -     | -   | -   |
|    | 5  | 26 | -   | 21  | -    | -     | 5   | -   |

※「心すこやか支援室」の相談状況を計上。

資料: 教育委員会 学校教育課

## 3 内職相談状況

| 年号 | 年  | 相談 |     |     |      | 斡旋 |
|----|----|----|-----|-----|------|----|
|    |    | 求人 | 求職  | その他 | 相談総数 |    |
| 平成 | 30 | 23 | 101 | 32  | 156  | 10 |
| 令和 | 元  | 10 | 108 | 22  | 140  | 10 |
|    | 2  | 4  | 103 | 29  | 136  | 9  |
|    | 3  | 3  | 50  | -   | 53   | 35 |
|    | 4  | 7  | 37  | 4   | 48   | 23 |
|    | 5  | 4  | 49  | 1   | 54   | 15 |

資料: 商工観光課

## 4 児童相談状況

| 年 年<br>号 度 | 総<br>数 | 養護相談   |        | 保健相談 | 障 害 相 談     |             |               |              |        |        | 非行相談                        |                             | 育 成 相 談 |       |      |              | その他の相談 |
|------------|--------|--------|--------|------|-------------|-------------|---------------|--------------|--------|--------|-----------------------------|-----------------------------|---------|-------|------|--------------|--------|
|            |        | 児童虐待相談 | その他の相談 |      | 肢体不自由<br>相談 | 視聴覚障害<br>相談 | 言語発達障害<br>等相談 | 重症心身障害<br>相談 | 知的障害相談 | 発達障害相談 | ぐ<br>犯<br>行<br>為<br>等<br>相談 | 触<br>法<br>行<br>為<br>等<br>相談 | 性格行動相談  | 不登校相談 | 適正相談 | 育児・しつけ<br>相談 |        |
| 令和 3       | 505    | 200    | 21     | -    | -           | 1           | 1             | -            | 20     | 163    | 2                           | -                           | 14      | 32    | -    | 10           | 41     |
| 4          | 511    | 111    | 34     | 4    | -           | -           | 5             | -            | 28     | 165    | 12                          | -                           | 18      | 82    | -    | 9            | 43     |
| 5          | 990    | 196    | 30     | 4    | -           | -           | -             | -            | 86     | 201    | -                           | -                           | 77      | 176   | 4    | 37           | 179    |

資料:こども支援課

## 5 法律相談状況

| 年号 年  | 総数  | 相続・<br>家族関係 | 土地問題 | 金銭問題 | 交通事故 | 会社関係 | その他 |
|-------|-----|-------------|------|------|------|------|-----|
| 平成 30 | 159 | 80          | 10   | 27   | 8    | 4    | 30  |
| 令和 元  | 138 | 55          | 9    | 15   | 4    | 2    | 53  |
| 2     | 121 | 58          | 7    | 21   | 1    | 5    | 29  |
| 3     | 154 | 74          | 10   | 23   | 4    | 4    | 39  |
| 4     | 141 | 69          | 9    | 14   | 2    | 4    | 43  |
| 5     | 149 | 77          | 12   | 20   | 2    | 8    | 30  |

資料:くらし防災課

## 6 人権・行政相談状況

| 年号 年  | 総数 | 家事 | 民事 | 刑事 | 行政 | 税務 | 労働 | その他 |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 平成 30 | 11 | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | 10  |
| 令和 元  | 12 | -  | -  | -  | 3  | -  | -  | 9   |
| 2     | 1  | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | -   |
| 3     | 9  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 9   |
| 4     | 8  | -  | -  | -  | 6  | -  | -  | 2   |
| 5     | 9  | -  | -  | -  | 2  | -  | -  | 7   |

資料:くらし防災課  
人権推進課

※令和2年度中の人権相談については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

## 7 消費生活相談状況

令和5年度

| 商 品            | 商品<br>一般 | 食料品 | 住居品 | 光熱<br>水品 | 被服品 | 保健<br>衛生品 | 教養<br>娯楽品 | 車両<br>乗物 | 土地<br>建物<br>設備 | 他の<br>商品 |
|----------------|----------|-----|-----|----------|-----|-----------|-----------|----------|----------------|----------|
| 受付件数<br>(105件) | 19       | 12  | 14  | 3        | 6   | 22        | 19        | 6        | 3              | 1        |

| 各種<br>サービス     | 役務<br>一般 | 金融<br>保険 | 運輸<br>通信 | 教育<br>サービス | 教養<br>娯楽 | 保健<br>福祉 | 他の<br>サービス | 内職<br>副業<br>ねずみ講 | 他の<br>行政<br>サービス | 他の<br>相談     |
|----------------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|------------------|------------------|--------------|
| 受付件数<br>(105件) | 2        | 11       | 13       | 0          | 11       | 10       | 56         | 0                | 2                | 受付件数<br>(5件) |

資料:くらし防災課

## 8 窓口事務処理状況

### (1)市民課

| 年号 年度 | 総数     | 印鑑証明   | 住民票    | 戸籍謄・<br>抄本 | 住民票<br>閲覧 | その他<br>の証明 |
|-------|--------|--------|--------|------------|-----------|------------|
| 平成 30 | 50,813 | 14,385 | 24,140 | 10,089     | 86        | 2,113      |
| 令和 元  | 49,566 | 14,127 | 22,905 | 10,432     | 60        | 2,042      |
| 2     | 47,728 | 14,181 | 21,743 | 9,775      | 56        | 1,973      |
| 3     | 46,548 | 13,541 | 21,430 | 9,550      | 47        | 1,980      |
| 4     | 47,733 | 13,291 | 21,981 | 10,250     | 68        | 2,143      |
| 5     | 47,901 | 13,316 | 21,065 | 11,314     | 26        | 2,180      |

資料:市民課

### (2)税務課

| 年号 年度 | 総数     | 評価証明  | 納税証明  | 公簿・<br>公図閲覧 | その他<br>の証明 |
|-------|--------|-------|-------|-------------|------------|
| 平成 30 | 14,804 | 2,000 | 1,856 | 911         | 10,037     |
| 令和 元  | 11,702 | 1,971 | 1,893 | 807         | 7,031      |
| 2     | 10,535 | 2,075 | 1,732 | 570         | 6,158      |
| 3     | 11,094 | 2,125 | 1,819 | 676         | 6,474      |
| 4     | 11,339 | 2,151 | 1,848 | 690         | 6,650      |
| 5     | 10,244 | 2,350 | 1,419 | 665         | 5,810      |

資料:税務課

## 9 コミュニティセンター利用状況

| 年号 年度 | 開館日数 | 利用人員   | 1日平均利用人員 |
|-------|------|--------|----------|
| 平成 30 | 307  | 47,128 | 154      |
| 令和 元  | 292  | 51,094 | 175      |
| 2     | 257  | 21,887 | 85       |
| 3     | 310  | 31,525 | 102      |
| 4     | 308  | 34,722 | 113      |
| 5     | 308  | 38,568 | 125      |

資料:くらし防災課

## 10 市内の都市公園

(単位:㎡)

令和6年4月1日現在

| 公園名        | 種別   | 所在地                  | 面積         | 開設日       |
|------------|------|----------------------|------------|-----------|
| 東第2公園      | 街区公園 | 東4丁目1613-25          | 932.55     | S45. 4. 1 |
| 千塚児童公園     | 街区公園 | 千塚字太子242-10          | 1,082.00   | 48.11.30  |
| 東武上高野小公園   | 街区公園 | 緑台1丁目5252-39         | 1,263.00   | 61. 3.28  |
| 東武中央公園     | 街区公園 | 緑台1丁目27-226          | 3,454.60   | 61. 3.28  |
| 上吉羽1号緑道    | 緑道   | 上吉羽字堤外2100-75外       | 4,165.00   | 61. 3.28  |
| 上吉羽2号緑道    | 緑道   | 上吉羽字堤外2100-8外        | 25,748.50  | 61. 3.28  |
| 上吉羽西公園     | 都市緑地 | 上吉羽字堤外2100-63        | 1,963.00   | 61. 3.28  |
| 上吉羽中央公園    | 都市緑地 | 上吉羽字堤外2100-38        | 5,280.00   | 61. 3.28  |
| 幸手総合公園     | 総合公園 | 木立字流作1779-10外        | 102,280.58 | 63. 3.31  |
| 中川崎公園      | 街区公園 | 香日向2丁目891-11         | 2,499.53   | H 1. 3.31 |
| 下川崎公園      | 街区公園 | 香日向1丁目830-32         | 1,650.48   | 1. 3.31   |
| 千塚西公園      | 近隣公園 | 香日向3丁目2074-4外        | 20,011.60  | 1. 3.31   |
| 上高野1丁目第1公園 | 街区公園 | 上高野1丁目17-4           | 1,730.00   | 2. 1. 5   |
| 上高野1丁目第2公園 | 街区公園 | 上高野1丁目4-2            | 1,270.00   | 2. 1. 5   |
| 千塚南公園      | 街区公園 | 香日向4丁目898-66         | 2,502.13   | 2. 4. 6   |
| 円藤内児童公園    | 街区公園 | 円藤内字東谷125-1・126      | 1,650.15   | 5. 7. 1   |
| 宇和田公園      | 都市緑地 | 上宇和田字流作543-6外        | 28,290.44  | 6. 6. 1   |
| 神扇グラウンド    | 近隣公園 | 神扇字天神前273            | 19,370.00  | 13. 4. 1  |
| 幸手しあわせ路地   | 街区公園 | 中4丁目6358             | 462.74     | 15. 4. 1  |
| 東第3公園      | 街区公園 | 緑台2丁目200-11          | 2,634.27   | 16. 3. 5  |
| 高須賀池公園     | 地区公園 | 高須賀字本村74-1外          | 38,559.06  | 17. 4. 1  |
| 権現堂公園      | 広域公園 | 権現堂外                 | 272,400.00 | 19.10.19  |
| 中3丁目小公園    | 街区公園 | 中3丁目1310-3 , 1310-10 | 650.70     | 25.12.10  |
| 平須賀北公園     | 街区公園 | 平須賀字外郷内前2480-1       | 2,595.00   | 28. 4. 1  |
| 神扇公園       | 街区公園 | 神扇字外郷内前819-29        | 3,425.00   | 28. 4. 1  |
| 平須賀南公園     | 街区公園 | 平須賀字赤木前1880-7        | 8,201.00   | 28. 4. 1  |

資料:都市計画課

## 11 勤労福祉会館利用状況

| 年号 年度 | 開館日数 | 利用人員  | 一日平均利用人員 |
|-------|------|-------|----------|
| 平成 30 | 308  | 8,081 | 26       |
| 令和 元  | 293  | 7,951 | 27       |
| 2     | 252  | 3,847 | 15       |
| 3     | 307  | 4,378 | 14       |
| 4     | 308  | 5,097 | 17       |
| 5     | 309  | 4,809 | 16       |

資料:幸手市勤労福祉会館

## 12 ホームページのアクセス件数

| 年 号 | 年 度 | 件 数     | 1日平均件数 |
|-----|-----|---------|--------|
| 平成  | 30  | 252,303 | 691    |
| 令和  | 元   | 618,906 | 1,696  |
|     | 2   | 619,886 | 1,698  |
|     | 3   | 615,780 | 1,687  |
|     | 4   | 510,394 | 1,398  |
|     | 5   | 635,706 | 1,742  |

資料:秘書課

