

## 事務処理ミス等の状況について(令和5年4月報告分)

事務処理ミス等 6件

【内訳】

- ・ 書類等の誤送付 2件
- ・ 書類等の誤記載 1件
- ・ 事務処理の誤り 2件
- ・ その他 1件

### 〈市長部局〉

NO.	発生年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(問合せ先)	区分
1	令和5年4月4日	要介護認定・要支援認定更新に関する申請書の提出期限の誤記載について	無	健康福祉部 介護福祉課	書類等の誤記載
2	令和5年4月10日	集団狂犬病予防注射接種に関する申請書の事務処理の誤りについて	無	市民生活部 環境課	事務処理の誤り
3	令和5年4月13日～ 令和5年4月14日	マイナンバーカード交付通知書の誤送付について	有	市民生活部 市民課	書類等の誤送付
4	令和5年4月19日	公用車による橋の縁石との接触事故について	無	総務部 税務課	その他
5	令和5年4月25日	金融機関に対する照会文書の誤送付等について	無	健康福祉部 介護福祉課	書類等の誤送付

### 〈水道部〉

1	令和5年4月19日	水道料金に関する金融機関への依頼誤りについて	無	水道部 水道管理課	事務処理の誤り
---	-----------	------------------------	---	-----------	---------