

5. SNS 分析

5.1 SNS 分析概要

本手法は市の現状や魅力、課題について把握するために、SNS における投稿に関してテキストマイニングを実施しました。

対象 SNS : X (旧 Twitter)

検索ワード : 幸手市役所、幸手駅、アスカル幸手、ウェルス幸手、権現堂堤、幸手宿

対象期間 : 令和 5 年 (2023 年) 1 月 1 日～令和 6 年 (2024 年) 1 月 31 日

内容 : 幸手市に関連する施設について投稿されたテキストデータを使用し、テキストマイニングを実施する。結果については、共起ネットワーク図を用いて出力する。

使用ソフト : KH-Coder

※テキストマイニングとは

- ・ 小説やニューステキストなどを単語 (名詞・動詞等) に分割し、それらの関係・つながりを調べる手法です。
- ・ 抽出された単語の出現頻度や相関関係を数値データで表します。

※共起ネットワーク図とは

- ・ よく一緒に使われている単語同士を、線で結んだネットワーク図です。
- ・ 同じ文章の中で単語が一緒に使われることを「共起する」と呼びます。
- ・ 円の大きさは単語が用いられた回数を表し、線の太さはそれらを結ぶ語が組み合わさる確率が高いほど太くなります。

5. SNS 分析

5.2 X (旧 Twitter)

テキストマイニング分析結果

テキストマイニング調査（幸手市役所）

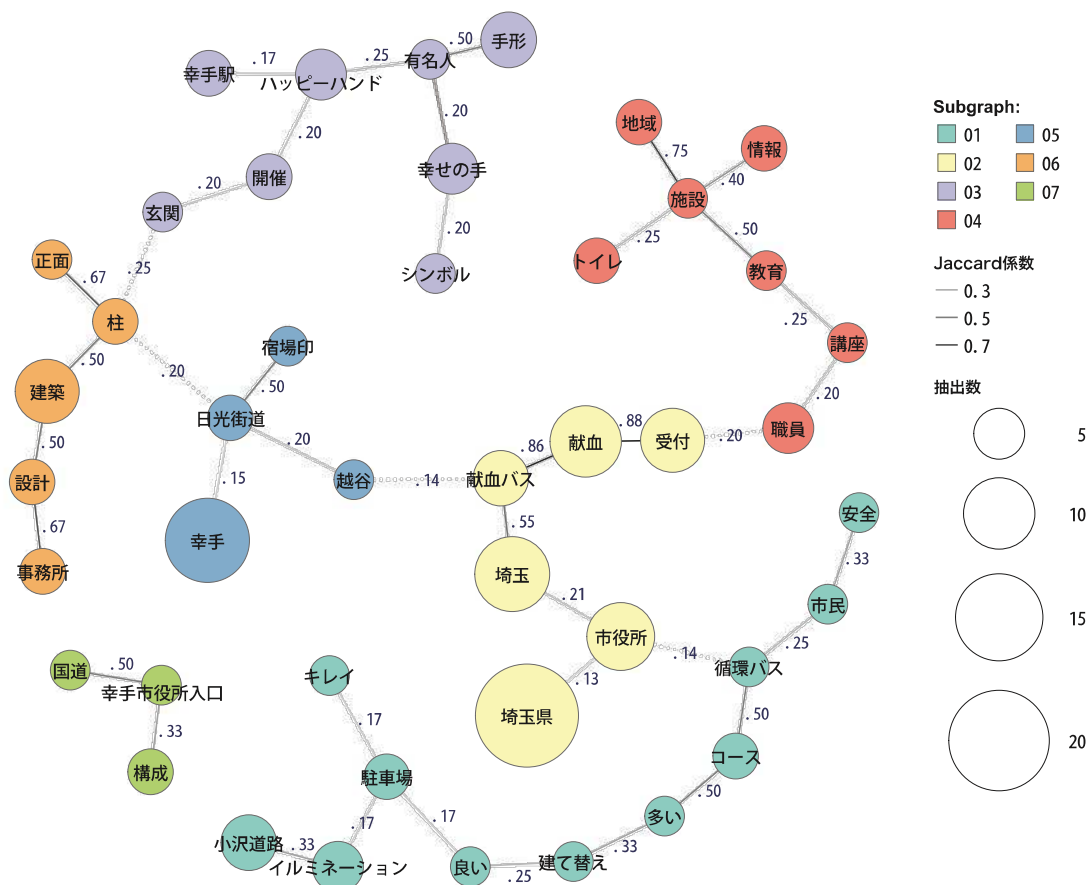


図 5-1 Xにおいて「幸手市役所」を検索した結果に関する共起ネットワーク図 (Jaccard 係数 ≥ 0.1)

表 5-1 抽出した語とその出現回数

抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数
埼玉県	21	幸せの手	5	柱	4	国道	3
幸手	14	職員	5	駐車場	4	市民	3
埼玉	11	コース	4	日光街道	4	施設	3
献血	10	トイレ	4	キレイ	3	宿場印	3
市役所	9	メディア	4	シンボル	3	循環バス	3
建築	8	開催	4	安全課	3	正面	3
受付	8	幸手駅	4	越谷	3	多い	3
献血バス	6	構成	4	教育	3	調査	3
手形	6	事務所	4	建て替え	3	有名人	3
小沢道路	6	情報	4	玄関	3	良い	3
イルミネーション	5	設計	4	幸手市役所入口	3		
ハッピーハンド	5	地域	4	講座	3		

【分析結果】

「幸手市役所」に関する SNS (X) 投稿によると、「埼玉県」の出現頻度が最も高い結果となりました。

また、「日光街道」などの観光に関する言葉や「幸せの手」や「ハッピーハンド」などのシンボルに関する言葉も抽出され、市が PR している観光情報や市役所敷地内のモニュメント等に関連した投稿がされていることがわかりました。

そのほか、「建築」「設計」「建て替え」の言葉も抽出されたことから、対象期間中に、現庁舎に興味を持たれた投稿もありました。

テキストマイニング調査（幸手駅）

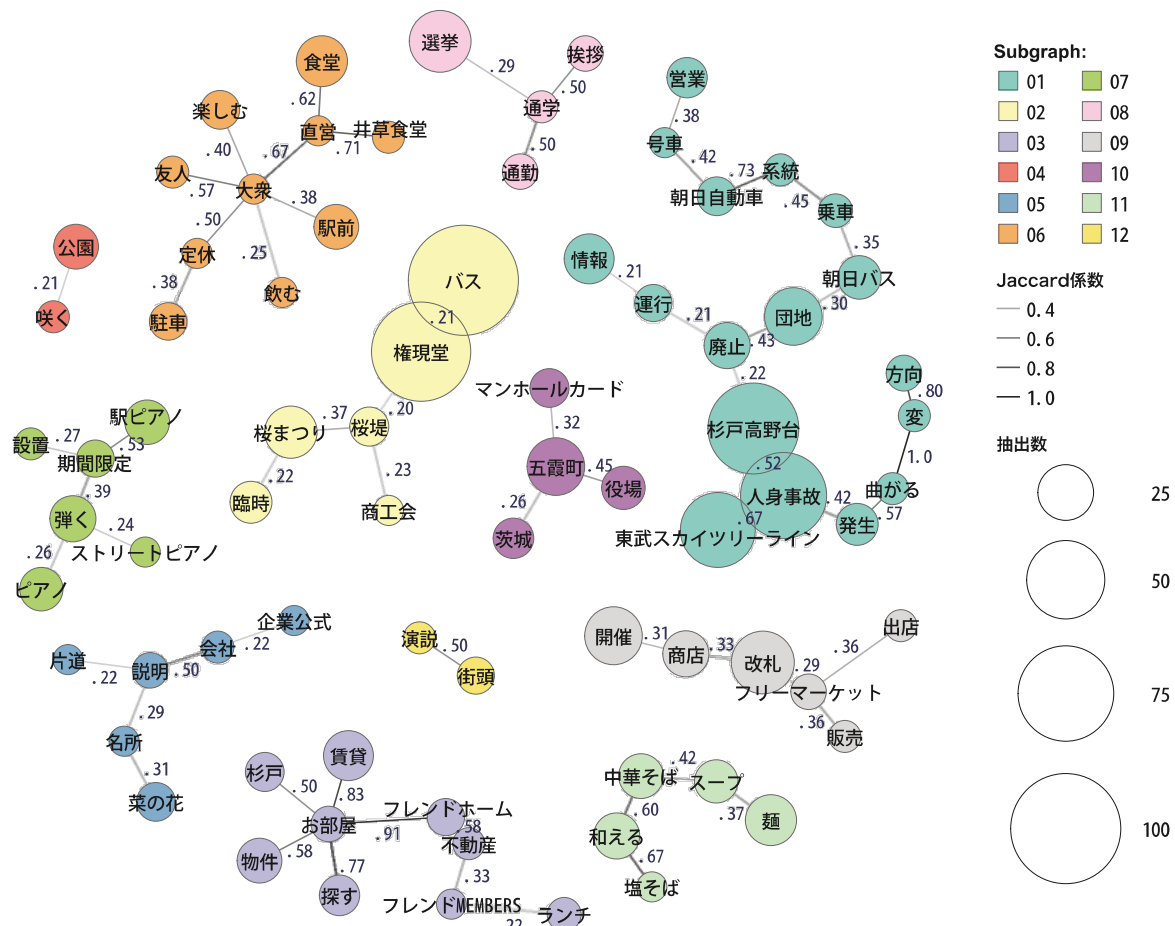


図 5-2 X において「幸手駅」を検索した結果に関する共起ネットワーク図（Jaccard 係数 ≥ 0.2 ）

表 5-2 抽出した語とその出現回数

抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数
バス	100	行方	22	公園	16	応援	13	春日部	11	ランチ	9	系統	8
行く	82	桜まつり	22	神社	16	撮影	13	初めて	11	飲食	9	元気	8
権現堂	81	路線	22	中華そば	16	使う	13	紹介	11	古河	9	交通	8
杉戸高野台	68	埼玉	21	物件	16	写真	13	駐車	11	国道	9	咲く	8
歩く	66	食堂	21	お店	15	周辺	13	日光線	11	出来る	9	終了	8
人身事故	61	多い	21	スープ	15	探す	13	旅	11	乗車	9	出店	8
徒歩	57	麺	21	ピアノ	15	お願い	12	お部屋	10	鉄道	9	設置	8
南栗橋	57	情報	20	ラーメン	15	マンホールカード	12	フリーマーケット	10	投票	9	全然	8
久喜	52	賃貸	20	帰る	15	楽しむ	12	挨拶	10	東武動物公園	9	早い	8
東武日光線	47	言う	19	降りる	15	最寄り駅	12	一緒	10	日光	9	走る	8
東武スカイツリーライン	46	美味しい	19	食べる	15	最後	12	感じ	10	変わる	9	通学	8
東口	40	予定	19	朝日バス	15	菜の花	12	距離	10	戻る	9	販売	8
思う	36	場所	18	東武鉄道	15	桜堤	12	撮る	10	違う	8	不動産	8
改札	32	西口	18	役場	15	杉戸	12	自分	10	井草食堂	8	友人	8
出る	32	近い	17	良い	15	朝日自動車	12	少し	10	駅舎	8	うどん	7
選挙	31	向かう	17	バス停	14	東武動物公園駅	12	説明	10	演説	8	麺	7
来る	31	商店	17	行ける	14	入る	12	待つ	10	遠い	8	アニメ	7
開催	27	弾く	17	着く	14	フレンドホーム	11	知る	10	往復	8	ストリートピアノ	7
五霞町	27	到着	17	東口	14	ホテル	11	通勤	10	下車	8	バラ	7
団地	27	廃止	17	発生	14	運行	11	方向	10	花見	8	フレンドMEMBERS	7
乗る	26	運転	17	臨時	14	街頭	11	方面	10	会社	8	ポスター	7
タクシー	24	運転	16	綺麗	14	期間限定	11	無い	10	観光	8	飲む	7
東武	24	駅ピアノ	16	茨城	13	仕事	11	利用	10	記憶	8	塩そば	7
電車	23	駅前	16	営業	13	渋滞	11	驚宮	10	曲がる	8	開業	7

【分析結果】

「幸手駅」に関する SNS (X) 投稿によると、「バス」や「権現堂」の出現頻度が高く、四季折々の花が咲く権現堂堤に向かうための交通手段についての投稿が多い結果となりました。

また、幸手駅自由通路において期間を限定して設置されている「駅ピアノ」や同じく自由通路において開催される「フリーマーケット」についても抽出されたことから、開催期間中において、SNS (X) 上で話題になっていることがわかりました。

テキストマイニング調査（アスカル幸手）

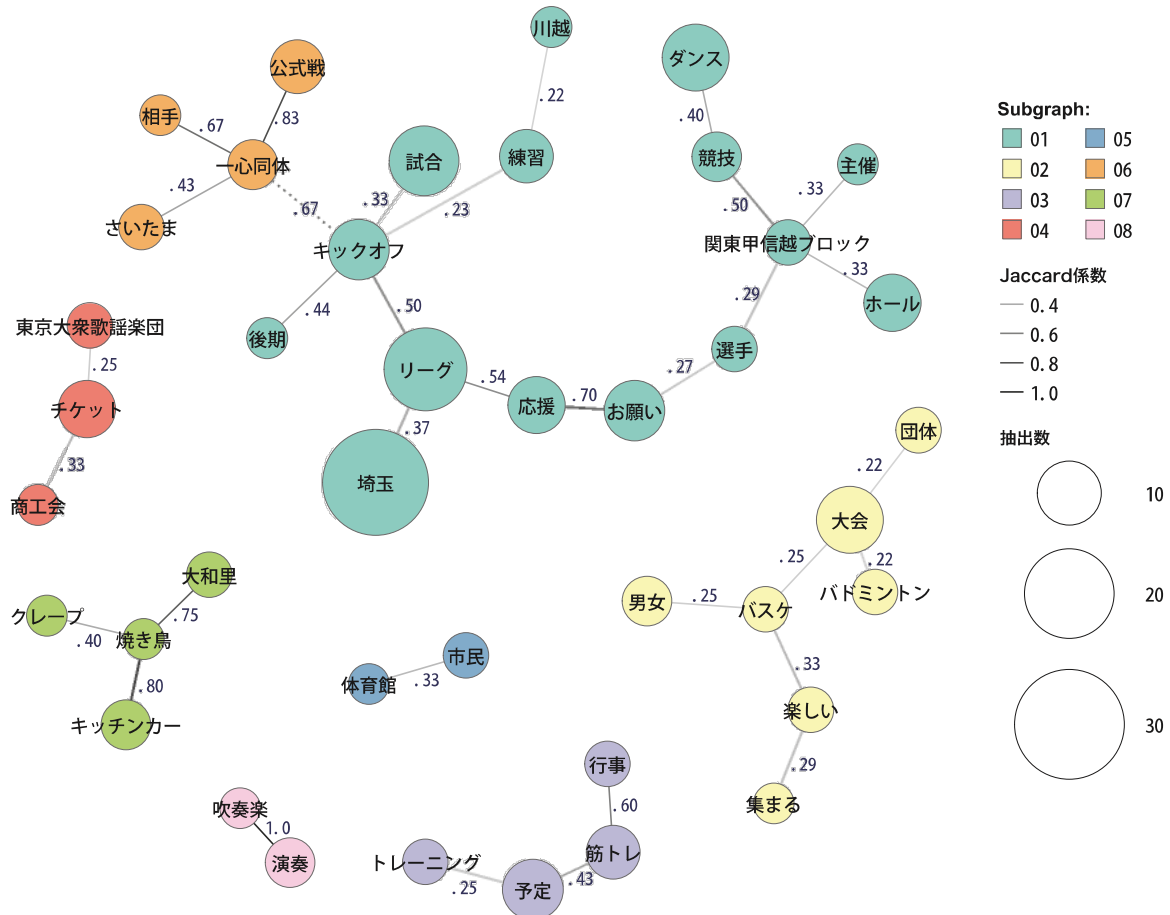


図 5-3 Xにおいて「アスカル幸手」を検索した結果に関する共起ネットワーク図(Jaccard 係数 ≥ 0.2)

表 5-3 抽出した語とその出現回数

抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数
埼玉	28	会場	8	出る	6	選手	5	市民文化体育館	4
リーグ	17	参加	8	男女	6	大和里	5	主催	4
開催	12	筋トレ	7	予選	6	団体	5	終わる	4
試合	12	公式戦	7	さいたま	5	東京大衆歌謡楽団	5	集まる	4
ダンス	11	練習	7	ステージ	5	文化	5	暑い	4
大会	11	オープン	6	トレーニング	5	クレープ	4	商工会	4
お願い	9	キッチンカー	6	バスケット	5	ジム	4	焼き鳥	4
キックオフ	9	一心同体	6	バドミントン	5	チーム	4	吹奏楽	4
予定	9	演奏	6	楽しい	5	一般	4	川越	4
チケット	8	頑張る	6	関東甲信越ブロック	5	宜しい	4	相手	4
ホール	8	競技	6	行事	5	後期	4	体育館	4
応援	8	使用	6	市民	5	高い	4	福祉	4

【分析結果】

「アスカル幸手」に関する SNS (X) 投稿によると、「リーグ」や「試合」、「ダンス」などからスポーツ関連の投稿や、「チケット」、「ホール」などから芸術関連の投稿がありました。「関東甲信越ブロック」という言葉も抽出されたことから、大会などで市外からの利用者もいることがわかりました。

また、「キッチンカー」や「焼き鳥」、「クレープ」という投稿から、アスカル幸手において開催されたイベントに対して投稿する人がおり、期間を限定したイベントではありますが、一時的に賑わいを創出していることがわかりました。

テキストマイニング調査（ウェルス幸手）

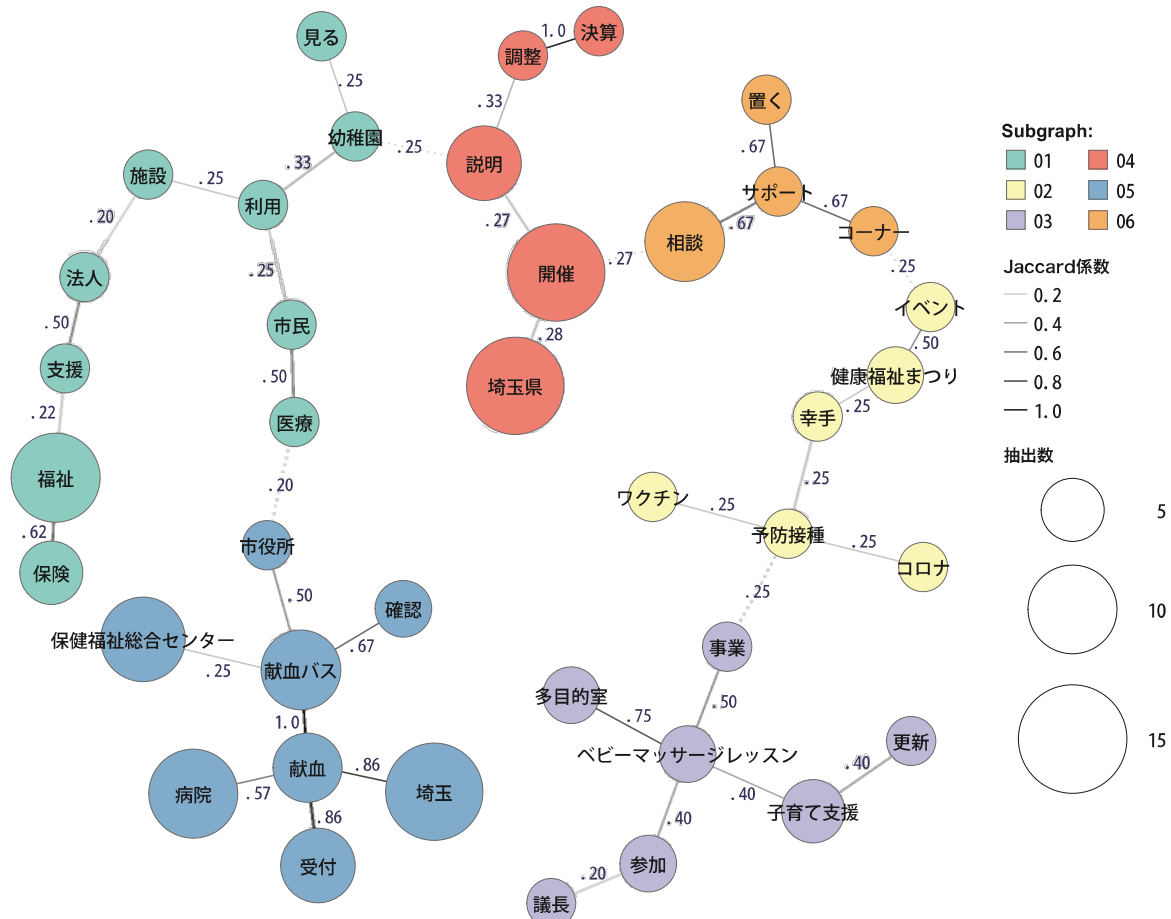


図 5-4 Xにおいて「ウェルス幸手」を検索した結果に関する共起ネットワーク図(Jaccard 係数 ≥ 0.2)

表 5-4 抽出した語とその出現回数

抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数
開催	12	子育て支援	5	ワクチン	3	事業	3
埼玉	12	保険	5	医療	3	置く	3
埼玉県	12	ベビーマッサージレッスン	4	議長	3	調整	3
病院	10	確認	4	決算	3	法人	3
福祉	10	健康福祉まつり	4	見る	3	予防接種	3
保健福祉総合センター	9	参加	4	幸手	3	幼稚園	3
献血バス	8	多目的室	4	更新	3	利用	3
相談	8	イベント	3	市民	3	離乳食	3
受付	7	コーナー	3	市役所	3		
説明	7	コロナ	3	支援	3		
献血	6	サポート	3	施設	3		

【分析結果】

「ウェルス幸手」に関する SNS (X) 投稿によると、「予防接種」や「ベビーマッサージレッスン」、「子育て支援」、「相談」などが抽出され、近年大流行した新型コロナウイルスに関連した投稿や子育て支援に関する投稿があったことがわかりました。ウェルス幸手には福祉部門がありますが、「福祉」や「サポート」、「支援」といった言葉も抽出されていることから、子育て世代だけではなく、さまざまな世代に向けた情報発信等を行っていることがわかりました。

テキストマイニング調査（権現堂堤）

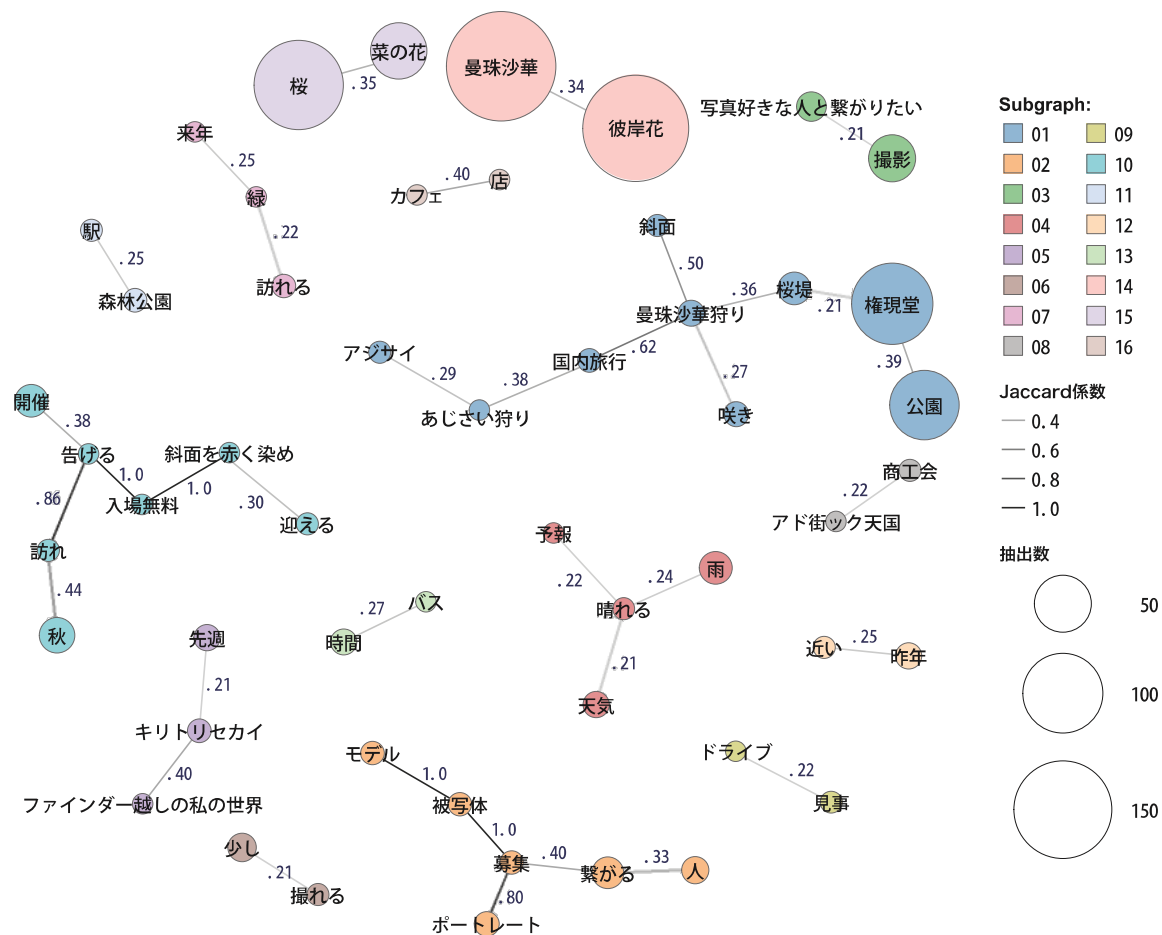


図 5-5 Xにおいて「権現堂堤」を検索した結果に関する共起ネットワーク図（Jaccard 係数 ≥ 0.2 ）

表 5-5 抽出した語とその出現回数

抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数
曼珠沙華	188	花見	26	写真好きな人と	13	絨毯	10	祭り	8	行ける	7
彼岸花	177	おはよう	25	繋がりたい	13	いっぱい	9	市	8	今	7
埼玉	130	良い	23	美しい	13	スポット	9	森林公園	8	撮れる	7
桜	125	開花	22	さくら	12	ポートレート	9	素敵	8	仕事	7
権現堂	103	来る	21	少し	12	今週	9	朝	8	詩	7
公園	75	昨日	20	情報	12	咲き	9	堤	8	斜面	7
まつり	68	秋	19	真っ赤	12	散歩	9	土曜日	8	商工会	7
花	65	名所	19	ほぼ	11	終わる	9	被写体	8	凄い	7
咲く	59	水仙	18	人	11	暑い	9	辺り	8	晴れる	7
菜の花	49	畑	18	多い	11	風景	9	募集	8	赤い	7
紫陽花	46	本日	17	日本	11	明日	9	訪れる	8	川	7
写真	41	雨	16	ありがとう	10	連休	9	おもしろい	7	駐車	7
綺麗	38	開催	16	コスモス	10	かわいい	8	アジサイ	7	動画	7
今日	37	桜堤	16	感じ	10	すごく	8	ロード	7	訪れ	7
見頃	35	有名	16	昨年	10	とても	8	駅	7	毎年	7
思う	35	来週	16	時間	10	キトリセカイ	8	楽しむ	6	あじさい狩り	6
ひまわり	34	繋がる	15	出る	10	ヒガンバナ	8	楽しめる	7	うち	6
今年	34	場所	15	先週	10	モデル	8	近い	7	お花	6
撮影	34	春	14	早い	10	過ぎる	8	迎える	7	アド街ック天国	6
巾着田	32	前	14	天気	10	季節	8	見える	7	アナベル	6
満開	31	オールドレンズ	13	歩く	10	国内旅行	8	見事	7	カフェ	6
撮る	28	時期	13	曼珠沙華狩り	10	最後	8	向日葵	7	ドライブ	6

【分析結果】

「権現堂堤」に関する SNS（X）投稿からは、「桜」や「菜の花」、「曼珠沙華（彼岸花）」などの花々に関する出現頻度が非常に高く、「写真」や「撮影」などの言葉も抽出されていることから、観光地として知名度が高く、「桜」だけではなく「曼珠沙華」の季節にも足を運ぶ投稿が見られました。

また、「被写体」や「ポートレート」といった言葉も抽出されていることから、花見だけではなく、撮影スポットとして新たな観光資源となりつつあることがわかりました。

テキストマイニング調査（幸手宿）

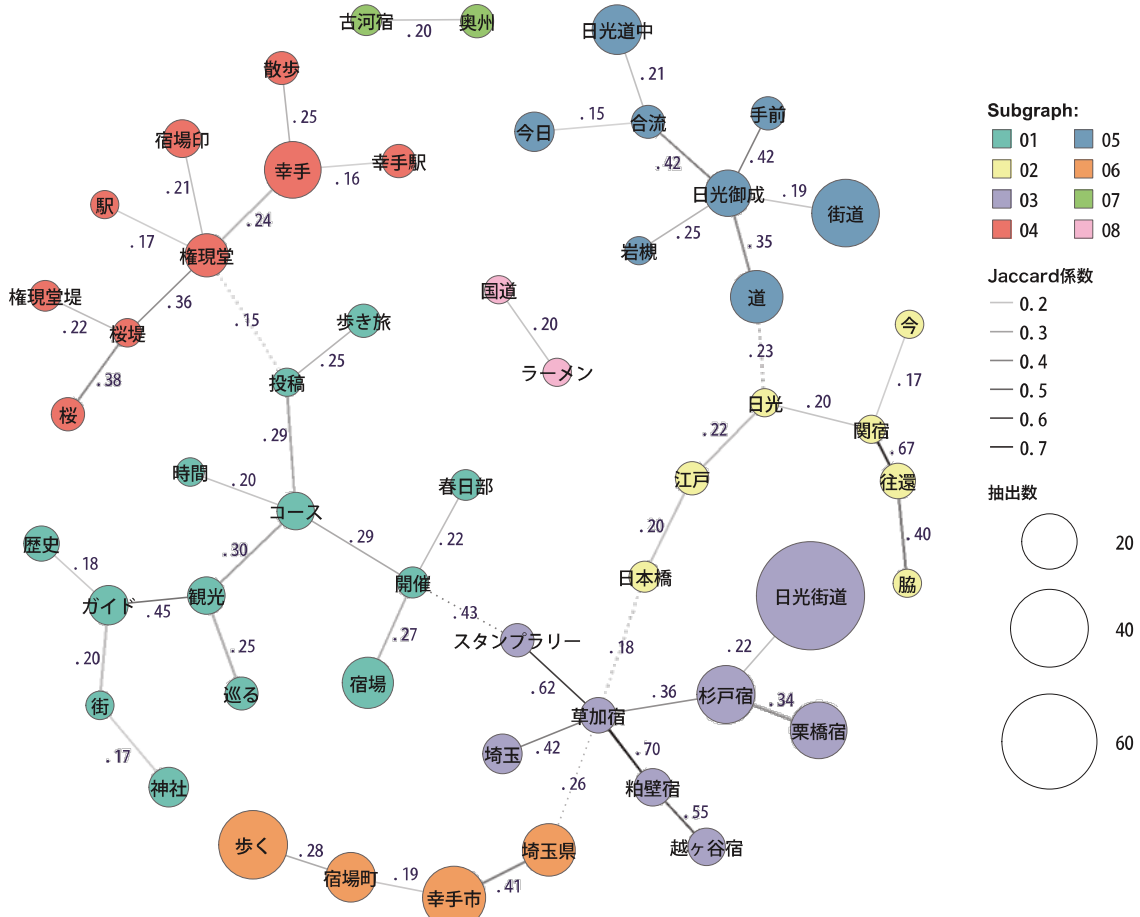


図 5-6 X において「幸手宿」を検索した結果に関する共起ネットワーク図 (Jaccard 係数 ≥ 0.15)

表 5-6 抽出した語とその出現回数

抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数	抽出語	出現回数
日光街道	78	日光御成	14	草加宿	8	歩き旅	7	古河	5
歩く	31	権現堂	12	歴史	8	開催	6	国道	5
街道	30	ガイド	10	スタンプラリー	7	権現堂堤	6	今	5
幸手市	26	今日	10	奥州	7	古河宿	6	昨日	5
杉戸宿	22	埼玉	10	幸手駅	7	春日部	6	桜堤	5
栗橋宿	21	神社	10	江戸	7	多い	6	散策	5
幸手	21	コース	9	合流	7	日本橋	6	時間	5
埼玉県	18	越ヶ谷宿	9	桜	7	ラーメン	5	知る	5
道	18	観光	9	散歩	7	駅	5	投稿	5
宿場	17	宿場印	9	手前	7	街	5	到着	5
宿場町	16	粕壁宿	9	巡る	7	関宿	5	日光	5
日光道中	16	往還	8	通る	7	岩槻	5	脇	5

【分析結果】

「幸手宿」に関する SNS (X) 投稿によると、「日光街道」や「杉戸宿」、「栗橋宿」、「越ヶ谷宿」などの宿場町に関する投稿があり、幸手の歴史において、宿場町として栄えていたことを伝える投稿が多くありました。

また、「ガイド」や「歩き旅」という言葉も抽出されており、市においても「まちあるきマップ」を作成していることから、市の主要な観光資源である権現堂堤と幸手駅とを結ぶ動線上にある日光街道幸手宿について、散策による観光をした投稿があることがわかりました。