

第2期幸手市まち・ひと・しごと創生総合戦略 市民アンケート調査結果（令和2年3月）

第2期幸手市まち・ひと・しごと創生総合戦略策定にあたり、次のアンケート調査を実施しました。

1 アンケート調査の概要

種別	転出者調査	転入者調査 (平成27年度転入者)	転入者調査 (令和元年度転入者)
調査対象	平成31年4月1日～令和元年12月31日に幸手市から転出した方から無作為抽出した400人	平成27年4月1日～平成28年3月31日に幸手市に転入した方から無作為抽出した400人	平成31年4月1日～令和元年12月31日に幸手市に転入した方から無作為抽出した400人
回答数	92人	129人	95人
回収率	23.0%	32.3%	23.6%
調査時点	平成31年4月1日の状況		
調査方法	郵送配布・回答（回答は、郵送または電子申請システム）		
調査期間	令和2年3月2日～3月31日		

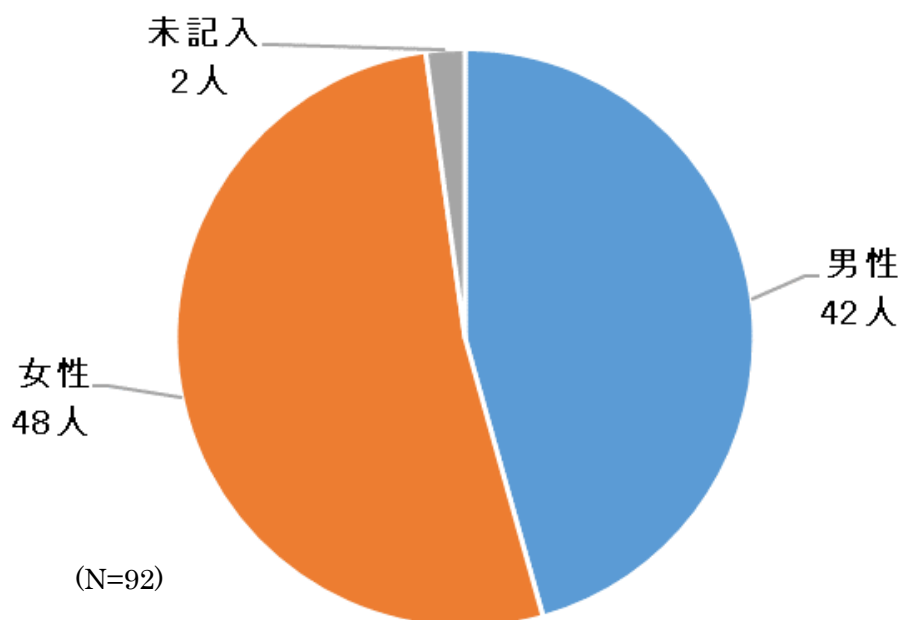
2 調査結果に係る注意事項

- (1) 図表中の「N」(=Number)は、設問への回答者数を示しています。
- (2) 調査結果の比率は、その設問の回答者数を基数として、小数点以下第2位を四捨五入して算出し、小数点第1位までを表示しています。したがって、回答者比率の合計は必ずしも100%にならない場合があります。
- (3) 自由記載欄の回答については、誤字・脱字の訂正等を除き、原文のまま掲載しています。

3 結果詳細

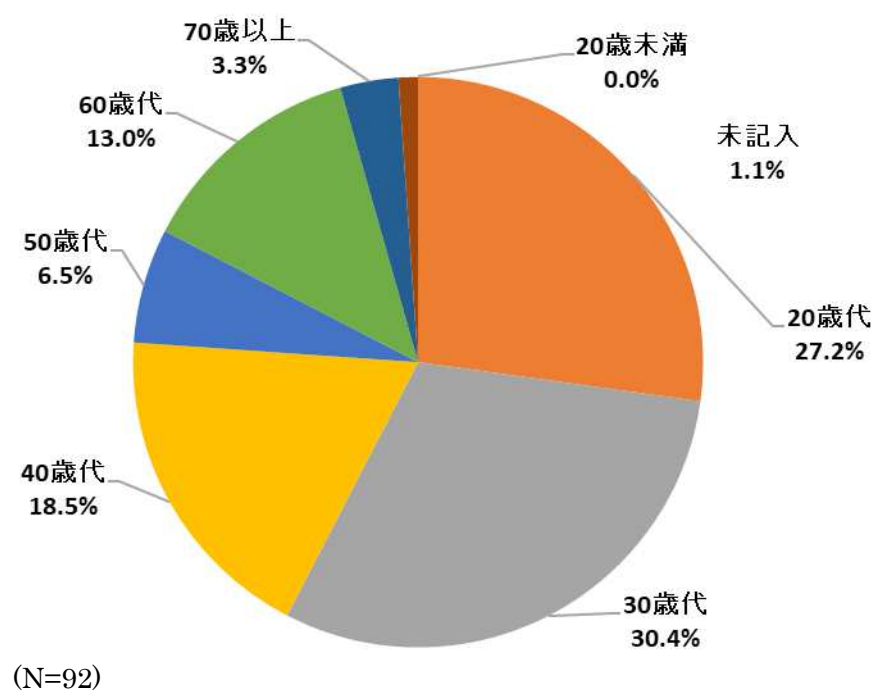
(1) 転出者調査

問1 あなたの性別は、どちらですか。

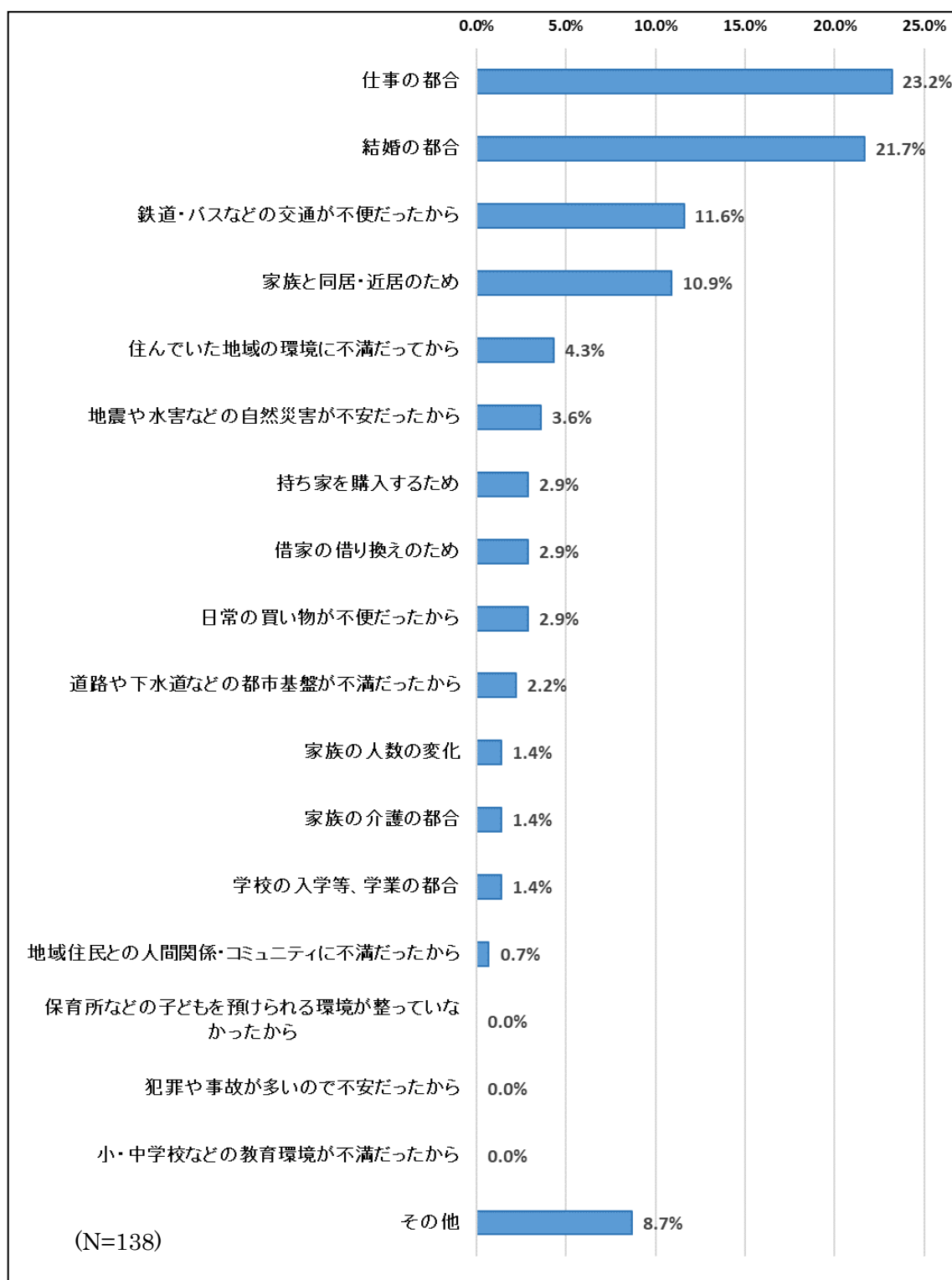


問2 あなたの年齢は、次のどれに該当しますか。

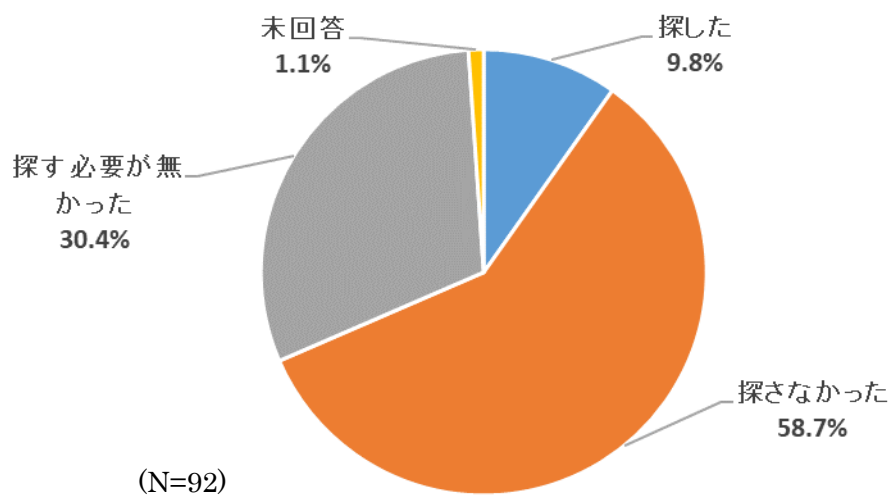
(平成31年4月1日現在の年齢をお答えください。)



問3 幸手市から転出することになった大きなきっかけは何ですか。(3つまで○)

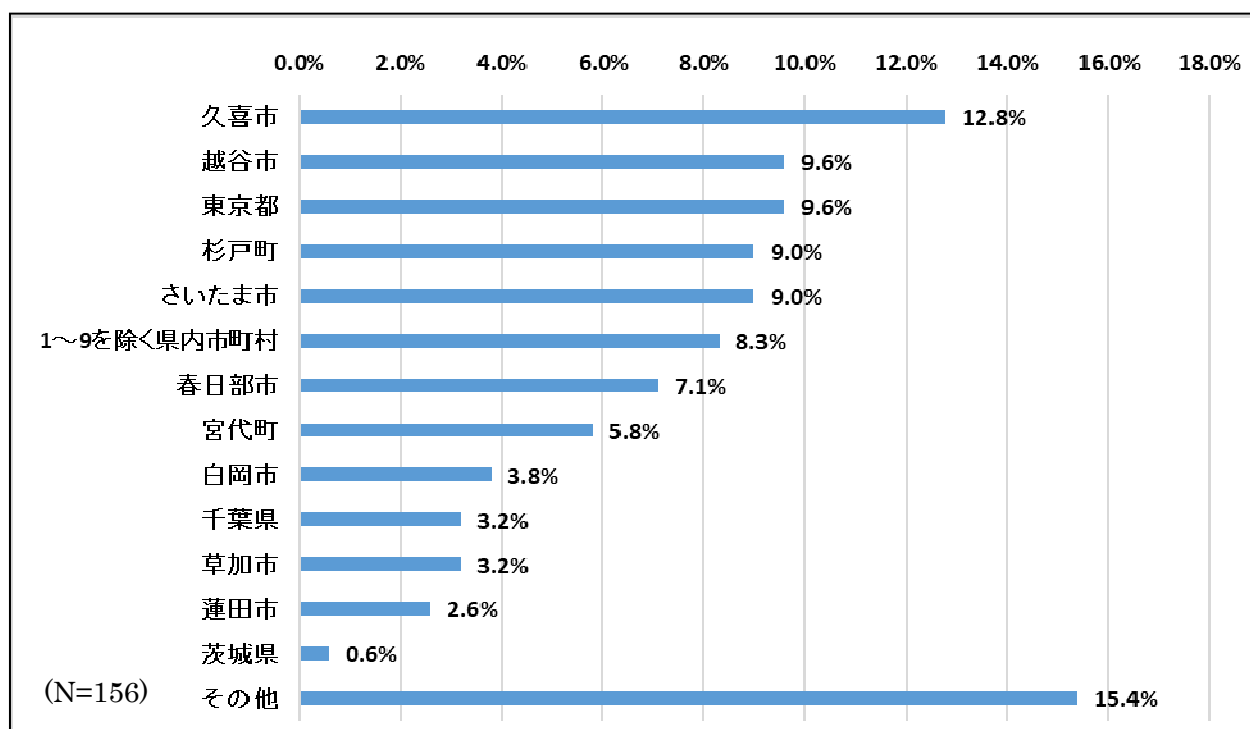


問4 転出するにあたり、幸手市内でも住宅を探しましたか。



問5 転出先のお住まいを決めるにあたって、どの地域と比較されましたか。

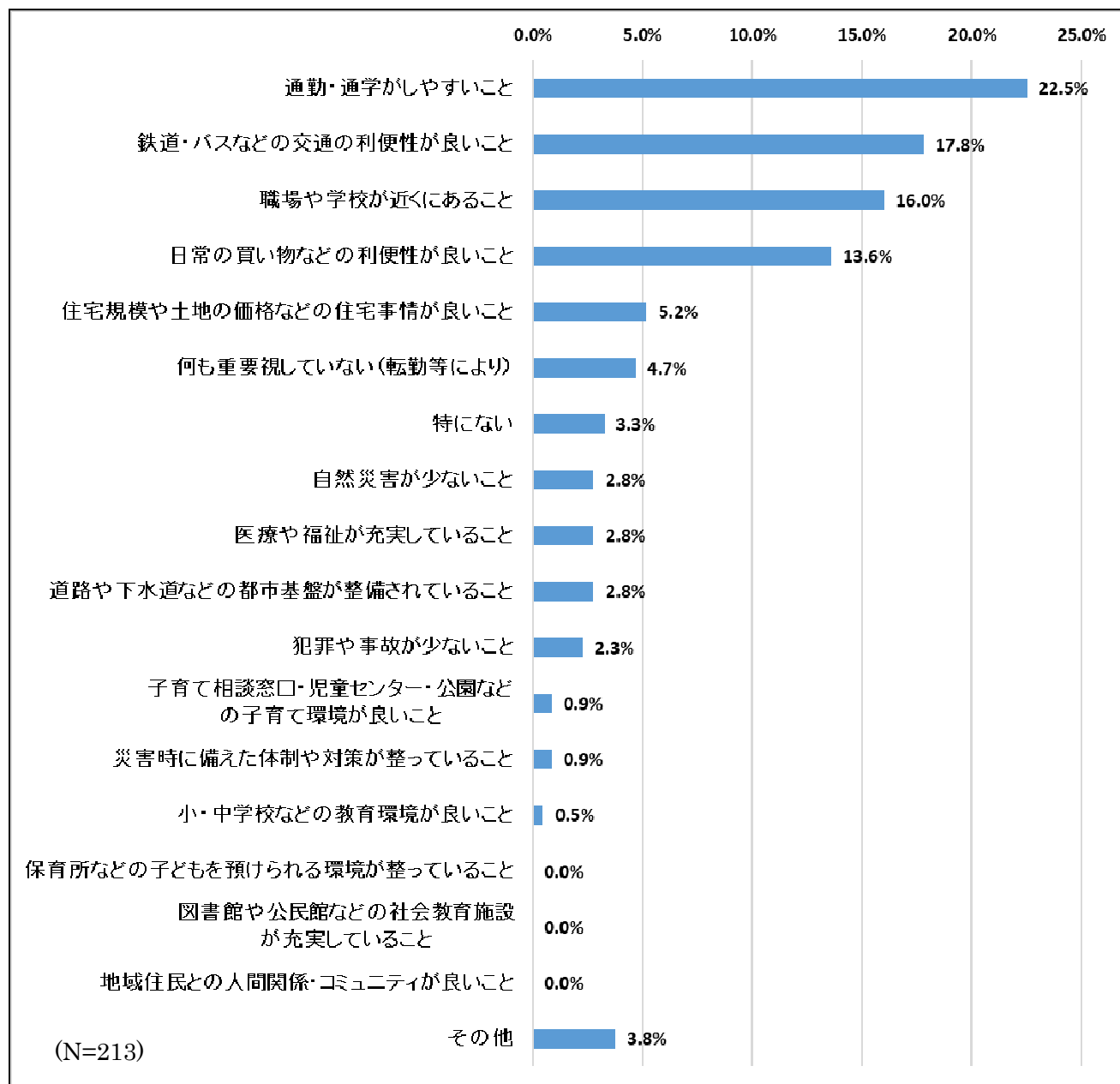
(○はいくつでも)



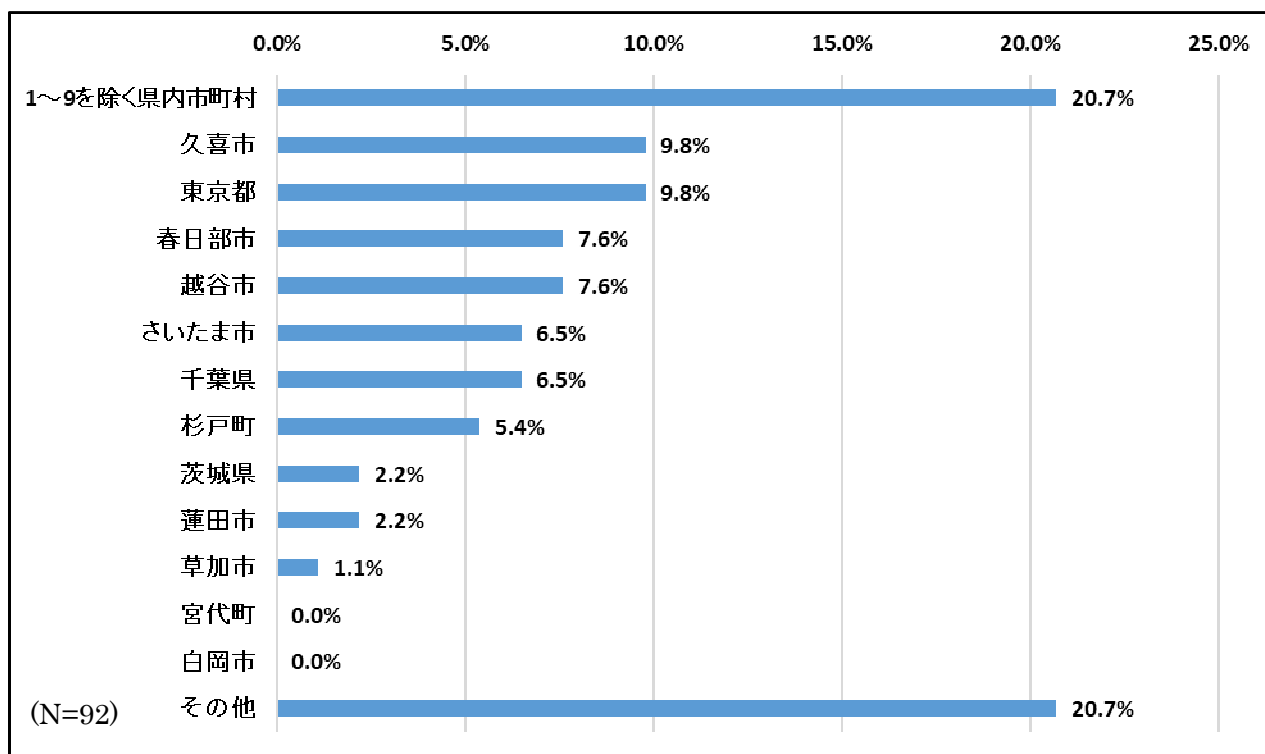
※上記「1～9」とは、さいたま市、草加市、越谷市、杉戸町、宮代町、春日部市、蓮田市、白岡市、久喜市を示す。

問6 転出先のお住まいを決めるにあたって、重要視したことは何ですか。

(3つまで○)

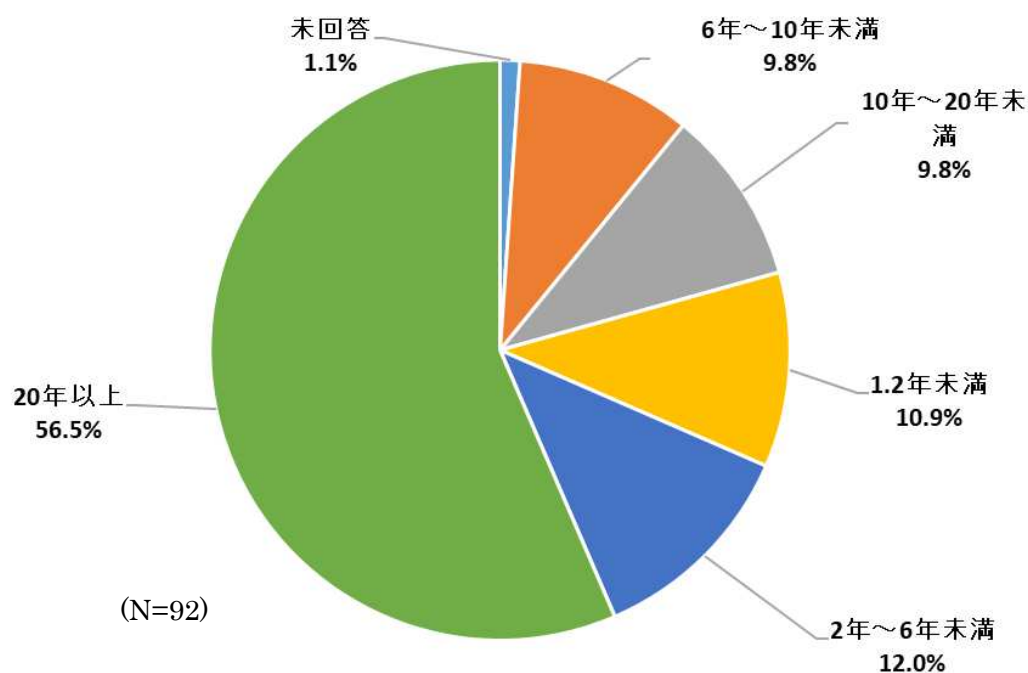


問7 転出後の住まいはどちらですか。(1つに○)

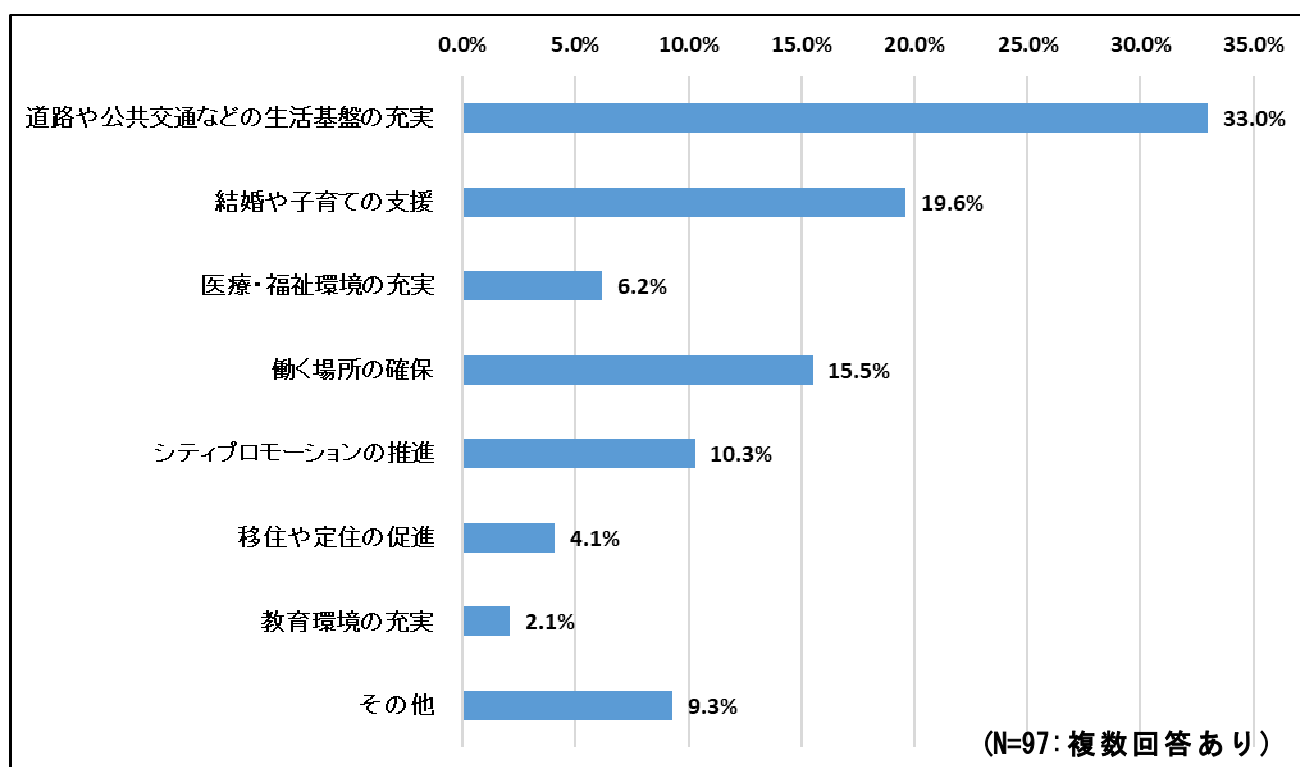


※上記「1〜9」とは、さいたま市、草加市、越谷市、杉戸町、宮代町、春日部市、蓮田市、白岡市、久喜市を示す。

問8 幸手市には何年間お住まいでしたか。



問9 人口減少を克服し活力あるまちづくりを推進するために幸手市が一番力を入れるべきことは、どんなことだと思いますか。（1つに○）



※「その他」の主な意見：

- ・ 駅周辺の開発
- ・ 教養娯楽の充実
- ・ 倉松川周辺の災害対策 など。

自由記載欄に記入があったご意見について

- ・ 道がせまい。ゴチャゴチャしているイメージが強い。お店が少なくて休みの日にでかける所がない。
- ・ バスの本数・時間を考えた方がいい。私が利用していた駅は電車が着く少し前に発車してしまう。
- ・ 駅前のシャッター街を改善して（暗い雰囲気だから）大きな公園等作れば子育て世代の人たちが住むのでは？駅から歩ける距離の場所にカフェと子供のプレイルーム併設とか作れば、市外からも雨の日とかに来てくれる人が増えると思う。子育てしやすそうと思ってもらえれば、住むことも考えてもらえそう。
- ・ 幸手市で生まれ育ち、東京や京都の大都市で高等教育や仕事に携わってきた自分を振り返ると、特色もある教育環境や交通事情が市の魅力を決める基盤になっていると感じます。未来は高齢者のためよりも次世代に引き継ぐために築くものです。
- ・ 下水道・都市ガスの整備は急務。まだ道幅も狭く生活しづらい地域が多い。プロパンガスは高いし、水道代は安く済んだが浄化槽は今の時代まだあるの？という印象でした。

せっかく駅がリニューアルされてきれいなのにとても残念。

- ・ 保育所が少なすぎる。
- ・ 特に医療！急患を受け入れない、又はネット上でも叩かれている医師ばかりでは安心して住めない！
- ・ 幸手は静かで土地が広くどこへ行っても駐車場は広かった。しかし、災害には弱く、また都心への利便性が悪く、バスも少ないです。
- ・ 実は住むまで「幸手市」を知りませんでした。でも住んでみると、多少交通の便は悪くても私にとっては住みやすい町でした。「幸手市」をどこだか知らない人が多いです。少子化対策にもっと取り組むべき。子供が入院できる病院が市内にないのがものすごく不便。子供用のリハビリなどの施設がない。我が子は少しリハビリを必要としていた時期があった。健康な子供への支援ばかりでなく、そうでない子への支援をもっとしてほしい。
- ・ 「さって」を知らない方には読めないという経験をしました。
- ・ 荒宿の交差点、右折が多すぎて非常に不便。時差式の信号にしてほしい。
- ・ 無料の市のバスなどを充実させ、今住んでいる高齢の方々が移動しやすくしたり、若者が働けるような施設をもっと増やせたら地域がより活性化していくのでは、と思います。
- ・ 仕事の転勤で幸手市から東広島市に転出しました。権現堂公園や子供服のとりかえっこなどいろんなイベントに参加させてもらいました。とても住み良い街でした。
- ・ 東方面に関しては西方面と比べ確実に交通機関の面では住みづらいと思う。電車は厳しくとも、バスやレンタルサイクルなど、今よりもっと整備するなどする必要がある。
- ・ 若い世代に向けた利点が他の自治体と比べ少なく感じる。高齢化に伴う高齢者への施策はもちろんのこと、人口減少を止めるためにも、若い世代に得のある施策を打ち出した方が良いのではないかなと思う。
- ・ 権現堂公園や子供服のとりかえっこなどいろんなイベントに参加させてもらいました。とても住み良い街でした。
- ・ 道路がせまいし危ない、買い物する所が少ない。
- ・ 人口増やすなら、交通機関の利便性を考えてほしい。子育てや介護に特化してもらいたい。
- ・ 引っ越して実感しましたが、市役所の雰囲気は暗く入りづらいです。市の顔となる市役所なので、床を明るい色にするだけでも雰囲気が明るくなって活気がある印象になると思いました。
- ・ 車運転をする人でないと住みにくい街だと思う。市街地はまだ良いが、電車の駅も遠くバスも本数が少ないような環境では、働き世代は中々住もうとは思えないのではないかなと思うし、また、車運転ができなくなる高齢者になってからも住みにくいと思う。
- ・ のんびりした空気感と緑あふれる穏やかな街であるという点は良いと思う。
せっかくの環境なので高齢者になってからも住むことのできる環境を整えてほしい。もっとバスなどの交通関係を充実させて、車運転のできない高齢者世代になってからも住み続けることのできる街にすれば、働き世代も多く住むことが出来るのではないのでしょうか。

(2) 転入者調査

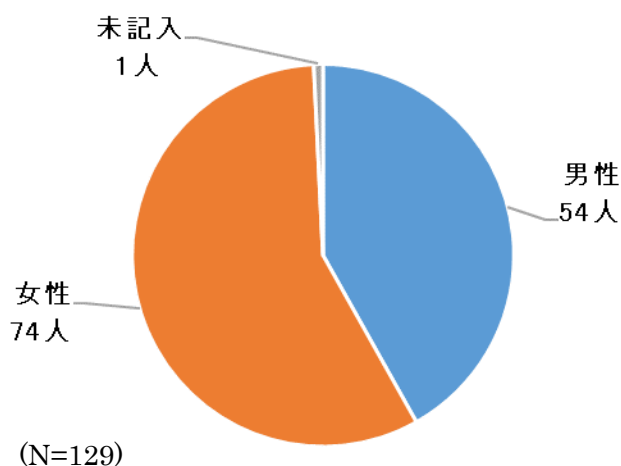
今回の転入者調査については、平成 27 年度転入者と令和元年度転入者を対象としました。

平成 27 年度転入者は、第 1 期幸手市まち・ひと・しごと創生総合戦略（以下「第 1 期総合戦略」という。）策定時の転入者になることから転入前の自治体と第 1 期総合戦略期間中の当市の取組内容について比較した上での御意見をいただくことを目的とし、対象としました。

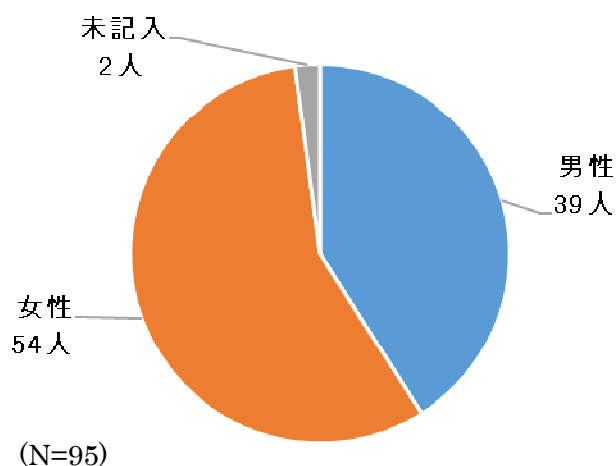
また、令和元年度転入者については、幸手市民としての生活期間は短いものの、転入前の自治体と幸手市の取組との比較した御意見をより多くいただくことを目的に、対象としました。

問 1 あなたの性別は、どちらですか。

【平成27年度転入者】

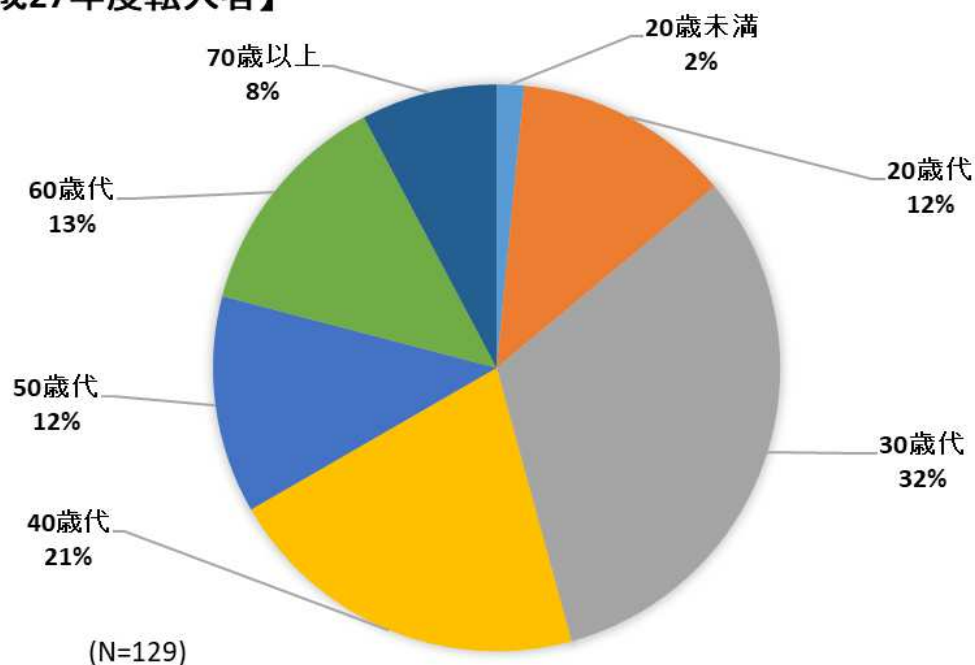


【令和元年度転入者】

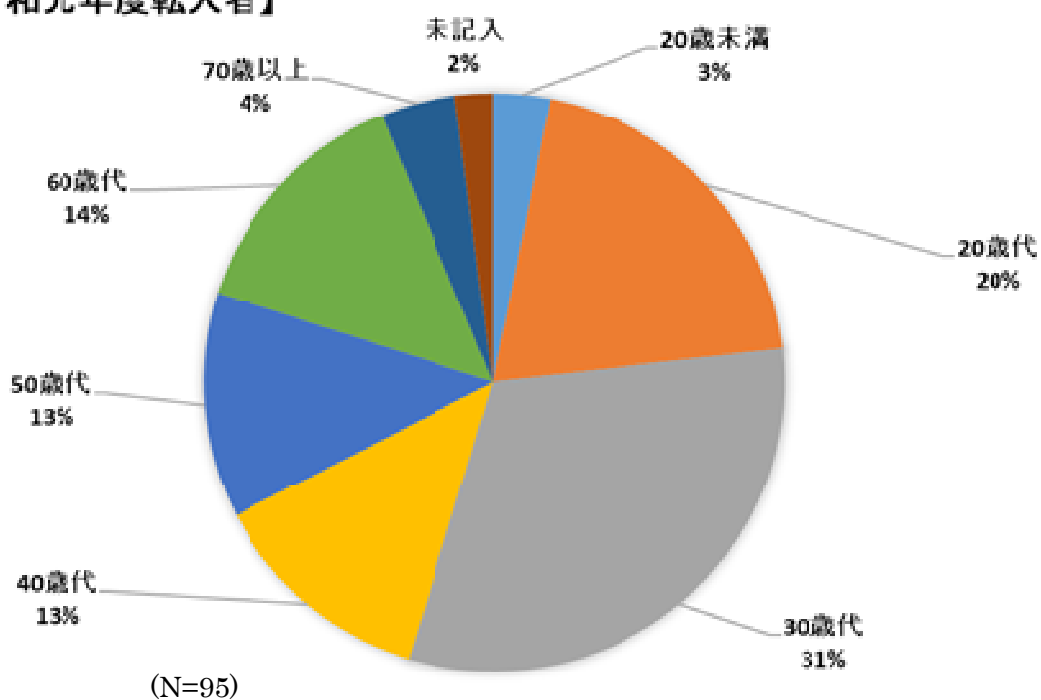


問2 あなたの年齢は、次のどれに該当しますか。（平成31年4月1日現在の年齢をお答えください。）

【平成27年度転入者】

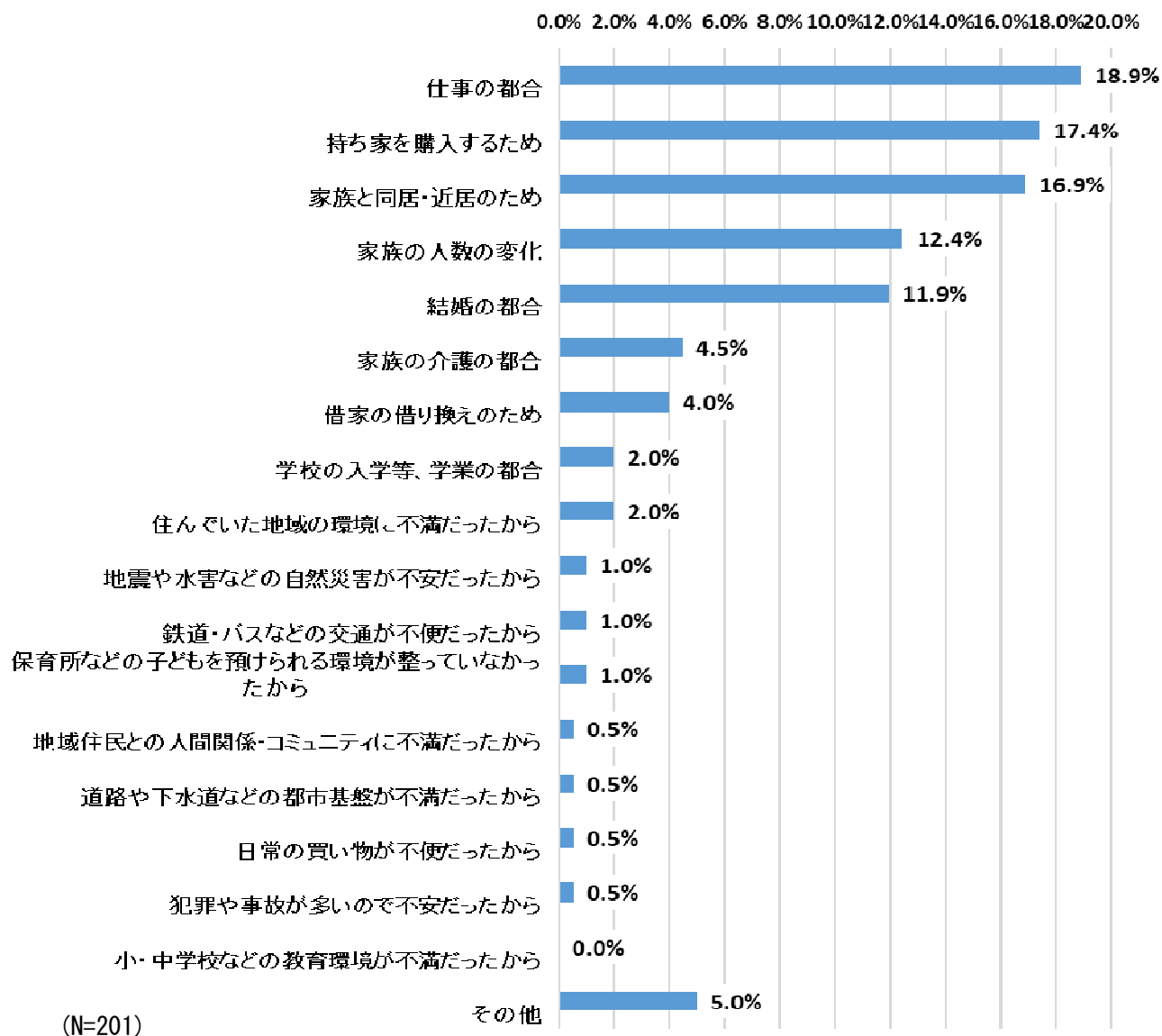


【令和元年度転入者】

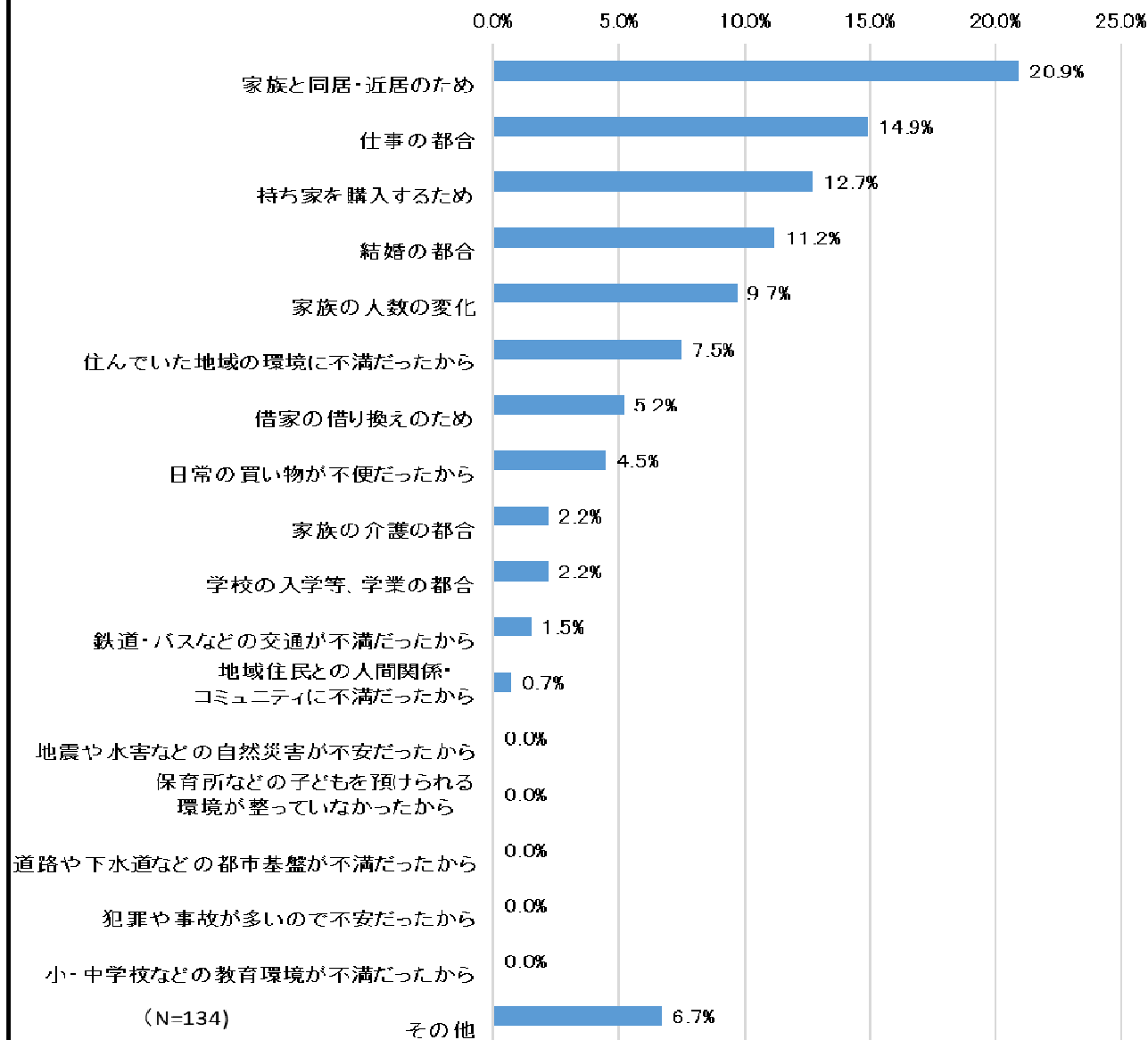


問3 幸手市に転入することになった大きなきっかけは何ですか。(3つまで○)

【平成27年度転入者】

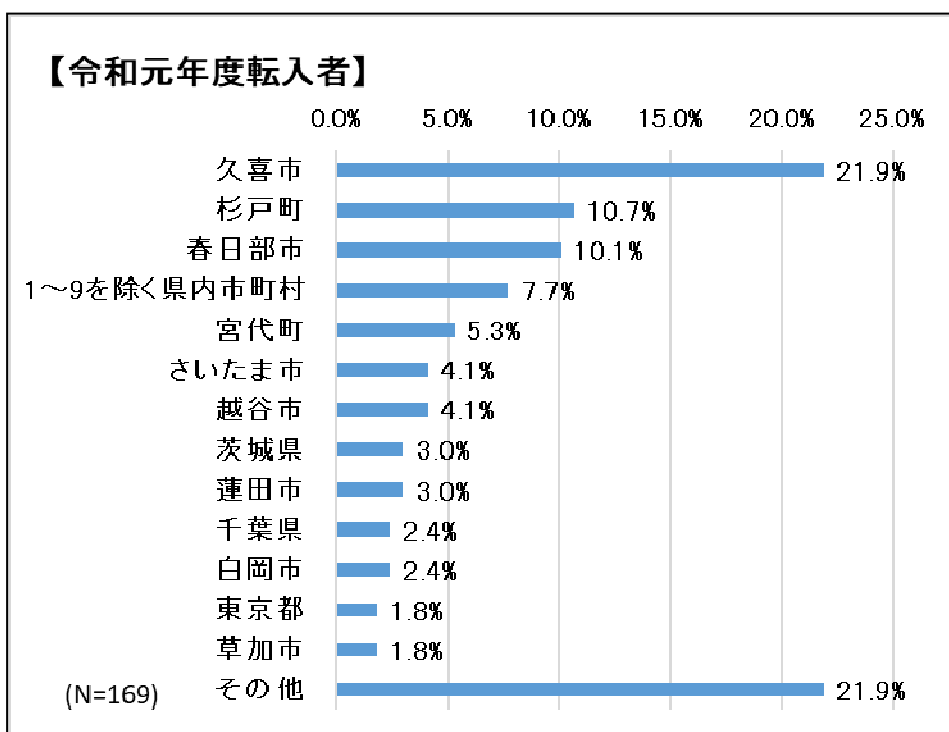
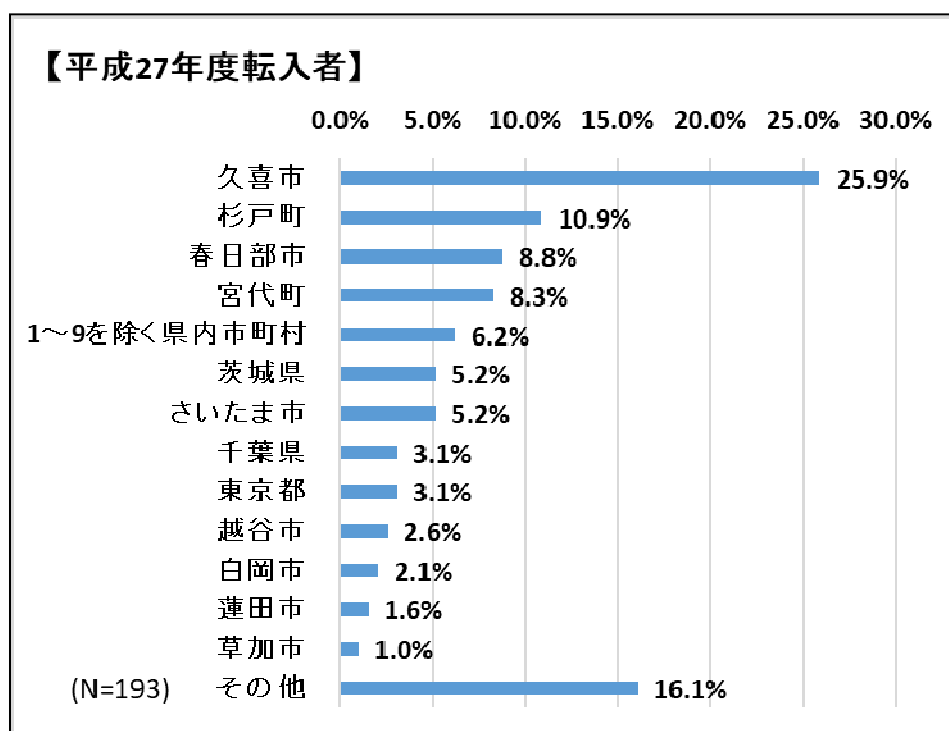


【令和元年度転入者】



問4 転入先のお住まいを決めるにあたって、どの地域と比較されましたか。

(〇はいくつでも)



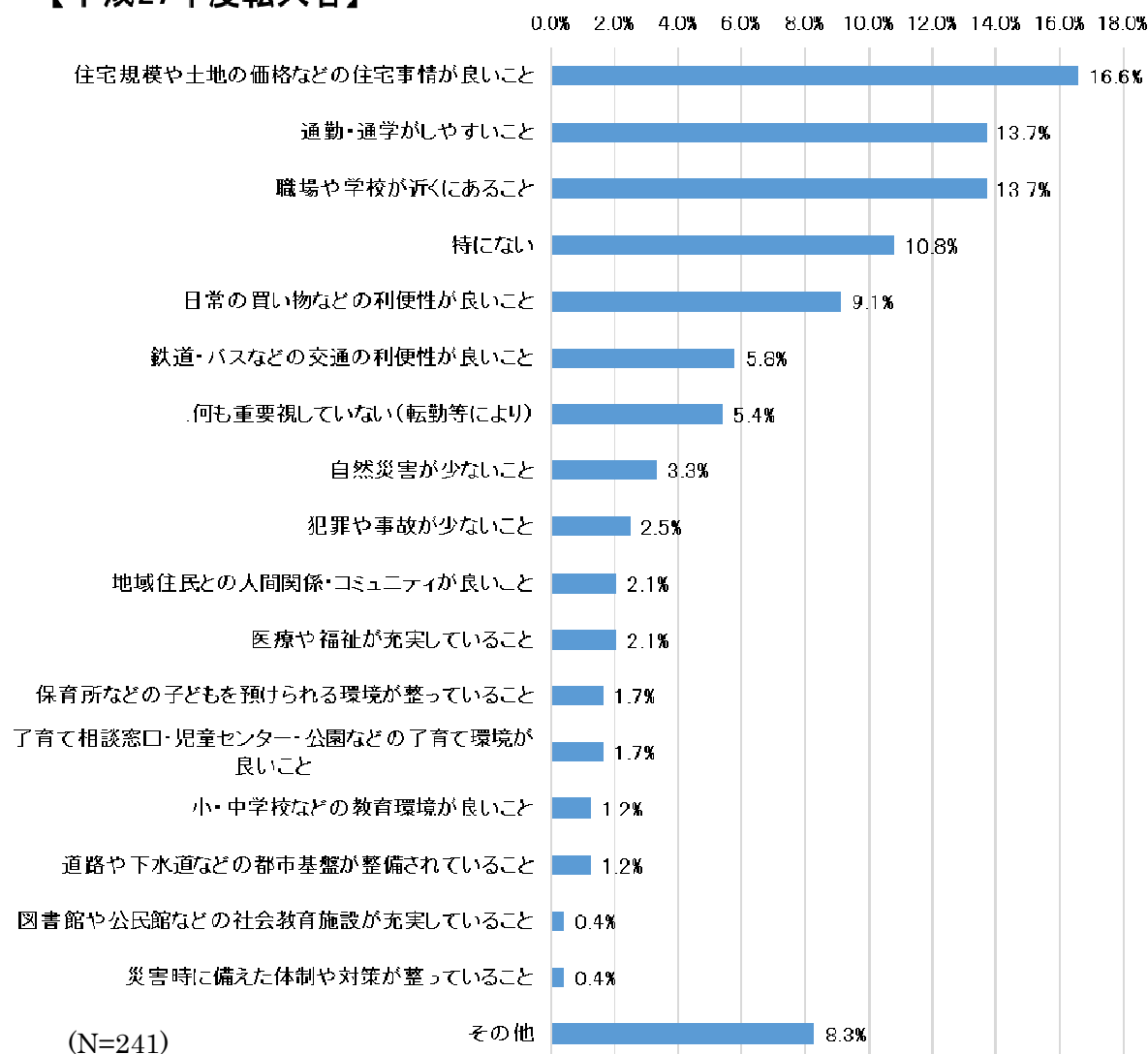
※上記「1～9」とは、さいたま市、草加市、越谷市、杉戸町、宮代町、春日部市、蓮田市、白岡市、久喜市を示す。

※「その他」の主な回答：他自治体名ほか一時的に転居したので戻ってきた、家族が先に入居していたので比較していないなど。

問5 転入先のお住まいを決めるにあたって、重要視したことは何ですか。

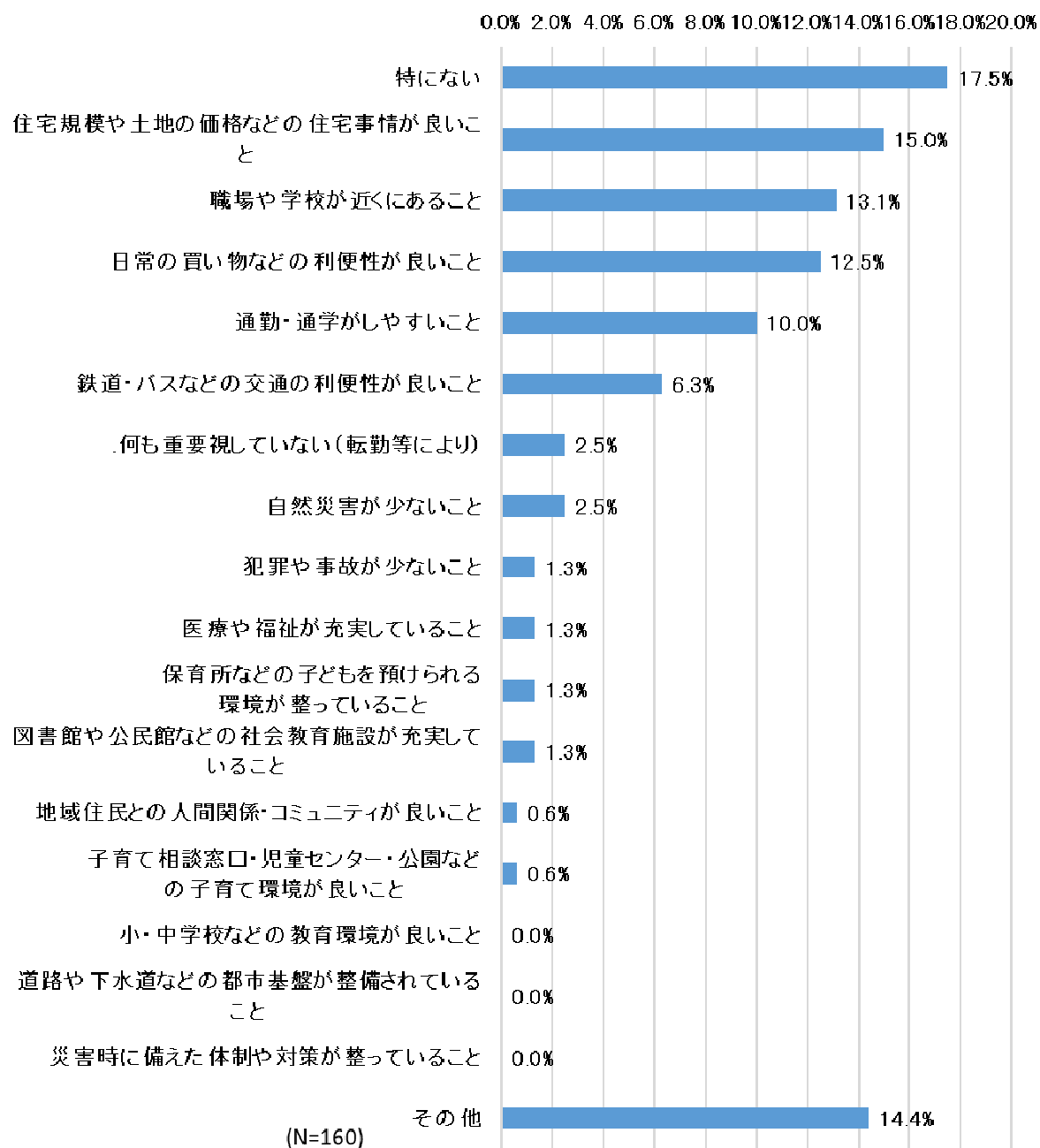
(3つまで○)

【平成27年度転入者】



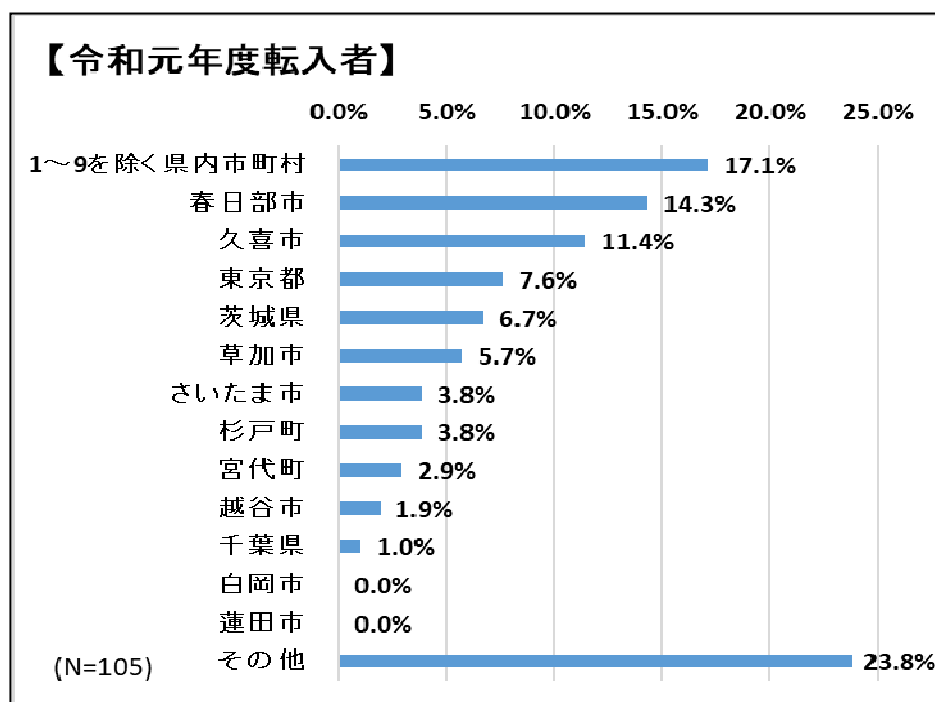
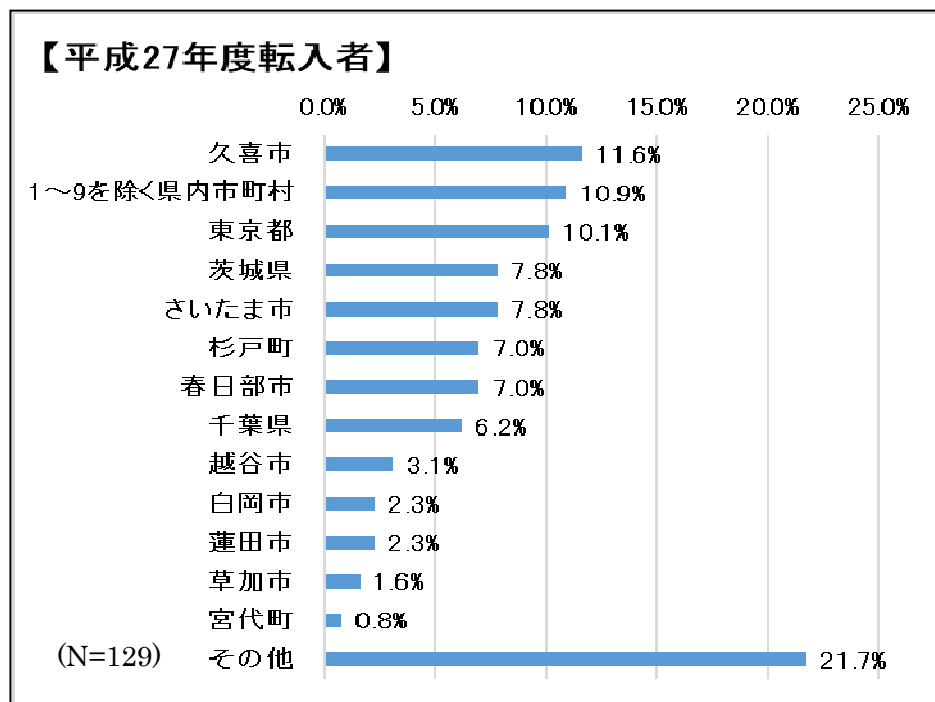
※「その他」の主な意見：家族との近居など。

【令和元年度転入者】



※「その他」の主な意見：家族との近居など。

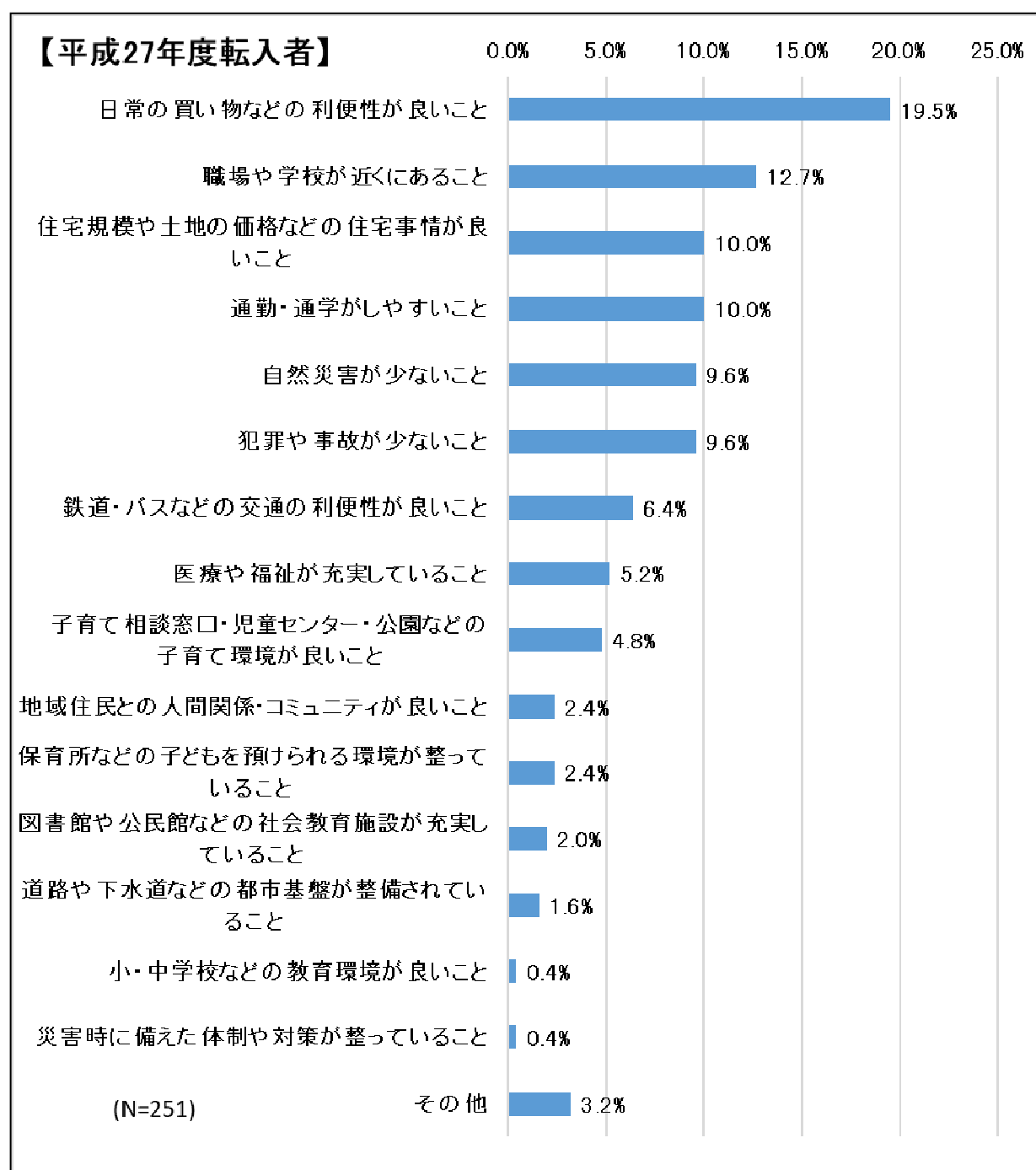
問6 転入前のお住まいはどちらでしたか。(1つに○)



※上記「1～9」とは、さいたま市、草加市、越谷市、杉戸町、宮代町、春日部市、蓮田市、白岡市、久喜市を示す。

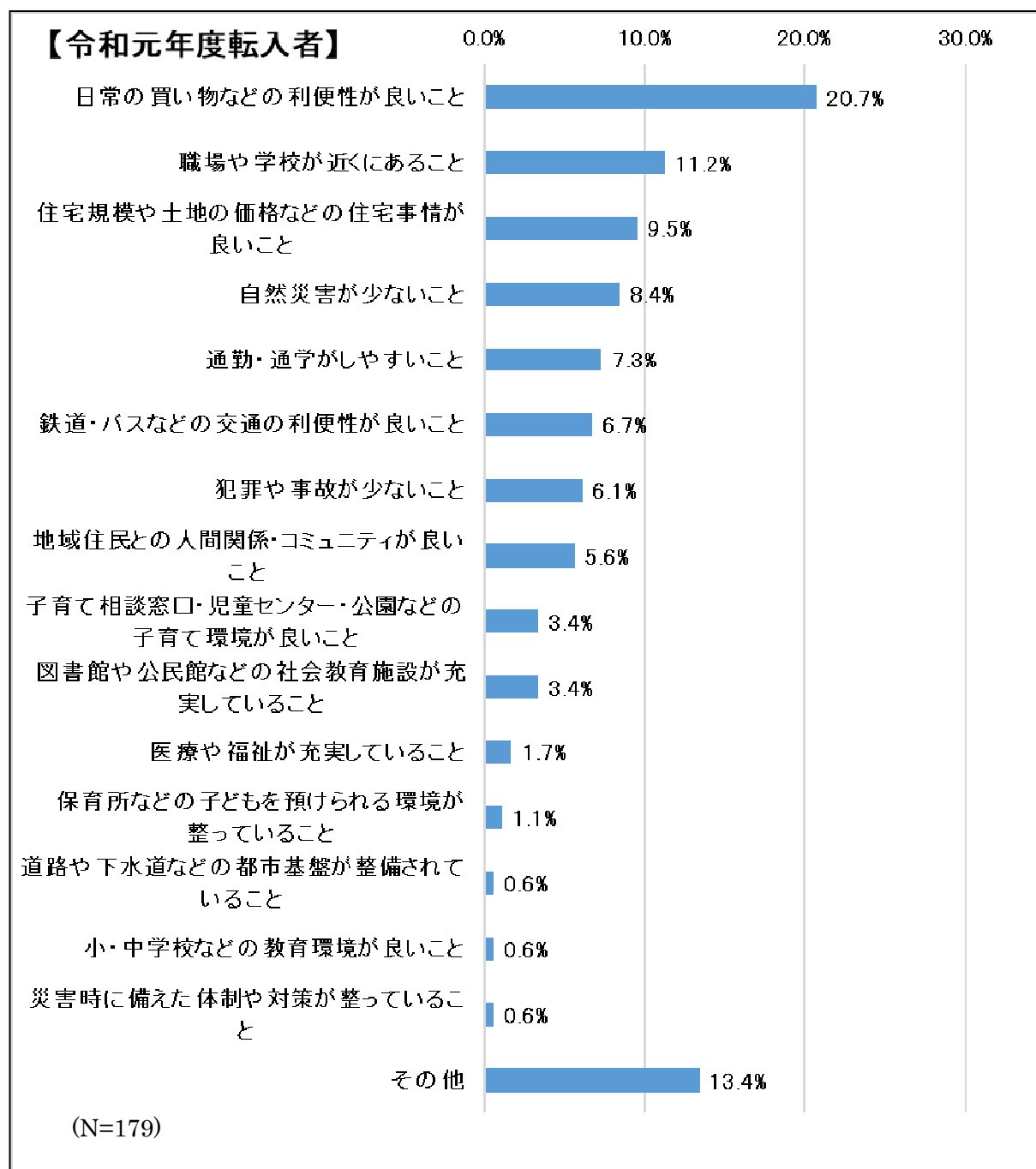
問7 幸手市に転入してから暮らしやすさを感じることは、どんなことですか。

(〇はいくつでも)



※「その他」の主な意見：

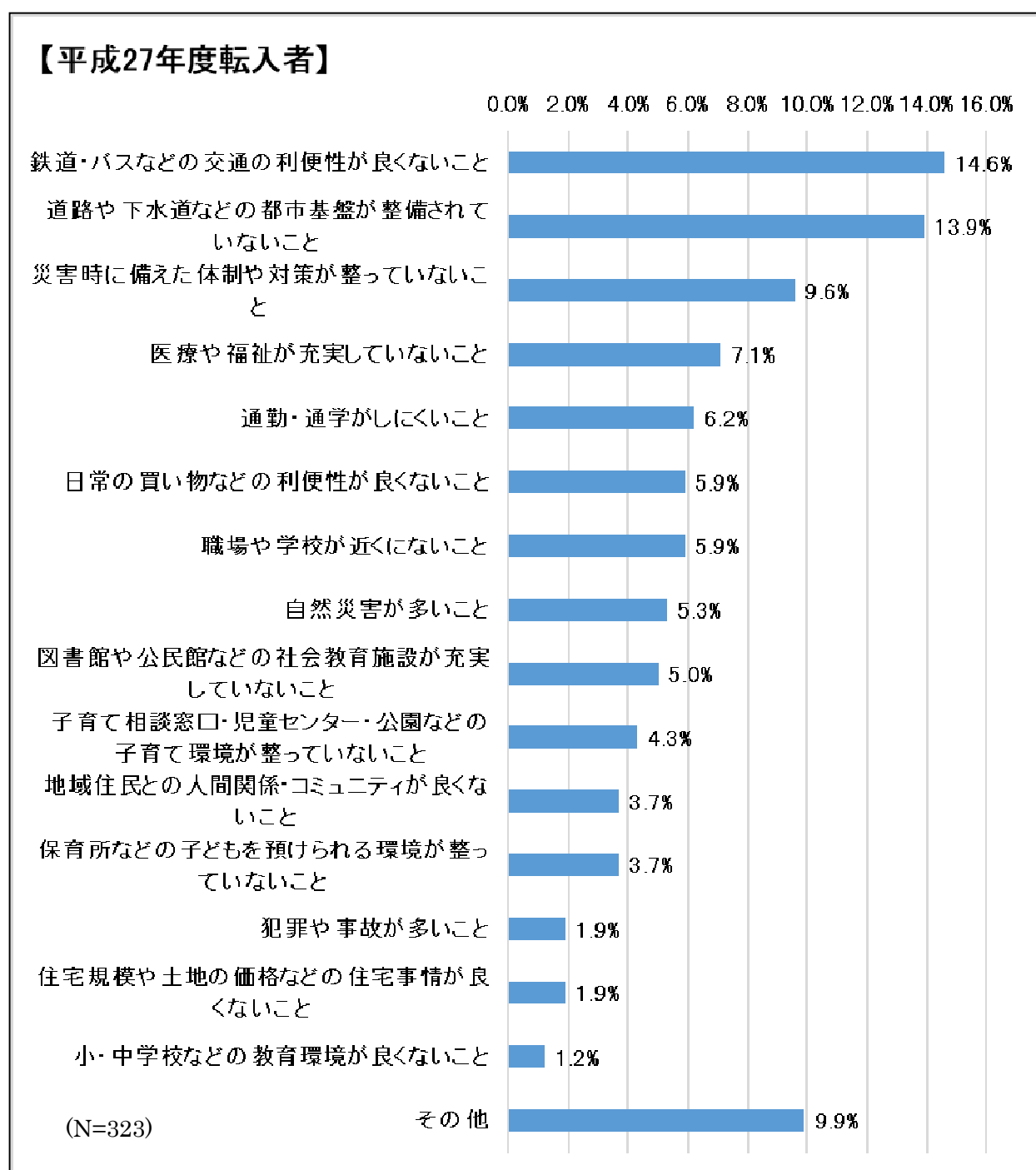
- ・ 高い建物が少なく見晴らしが良く富士山も良く見える
- ・ ごみごみしていなくてのどかで静かなところ
- ・ 田舎であること。
- ・ 平和である。
- ・ 緑が豊か
- ・ 桜があること



※「その他」の主な意見：

- ・ 静かで、ゆったり、あいさつが返ってくる
- ・ 自然の風が有る町

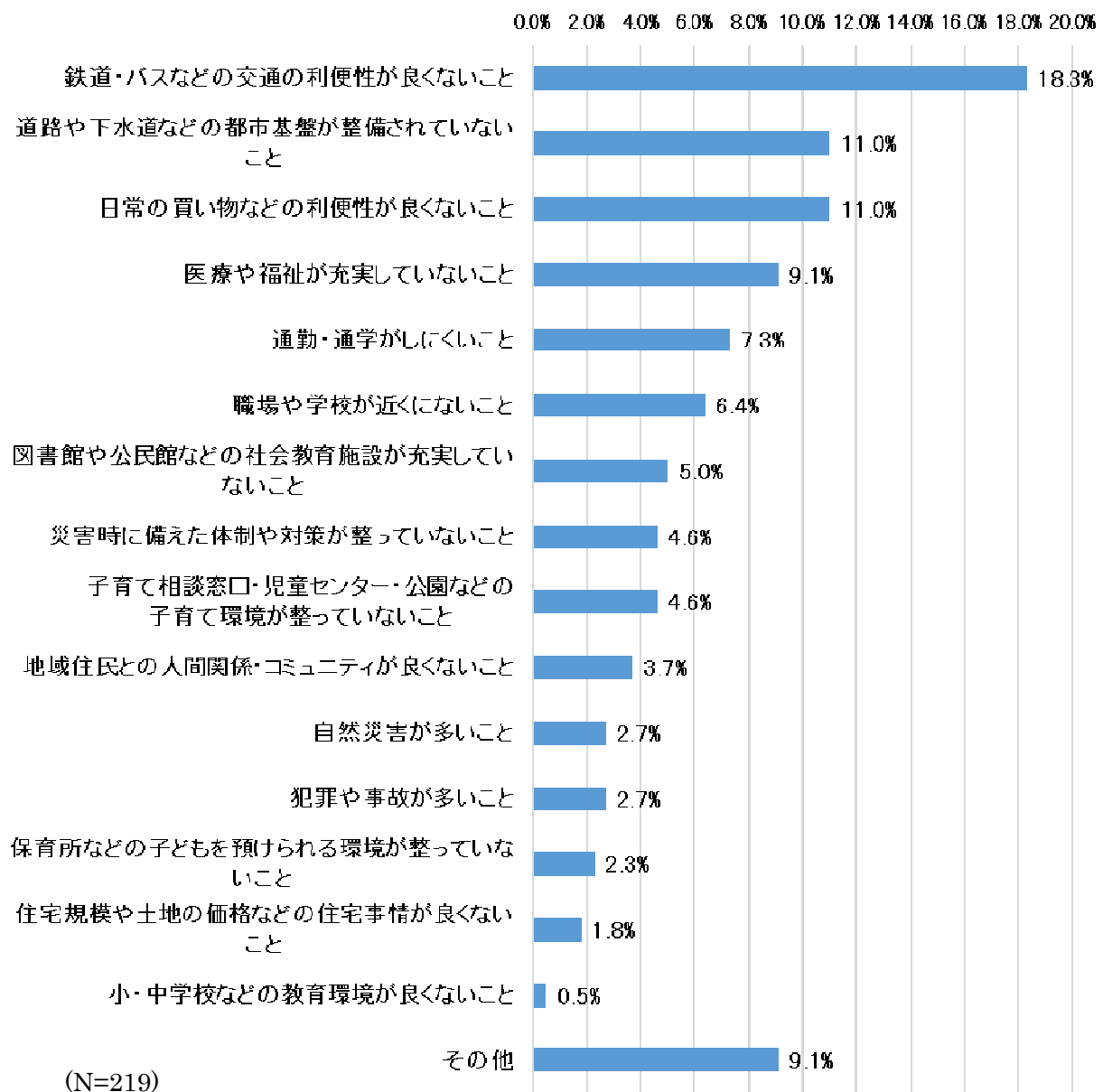
問8 幸手市に転入してから住んでいて不便や不満に感じるようになったことは、
 どんなことですか。(〇はいくつでも)



※「その他」の主な意見：

- ・交通渋滞が多い。・ごみ処理が大変・可燃ごみが有料なこと・桜の時期の渋滞・役所の機能が最悪・子供に関する充実施設がなく不満・洪水対策が進んでいない、台風等大雨になるとすぐ冠水すること・市役所が土曜日や月末以外の日曜日にやっていないこと・幸手駅周辺の整備が遅れていること

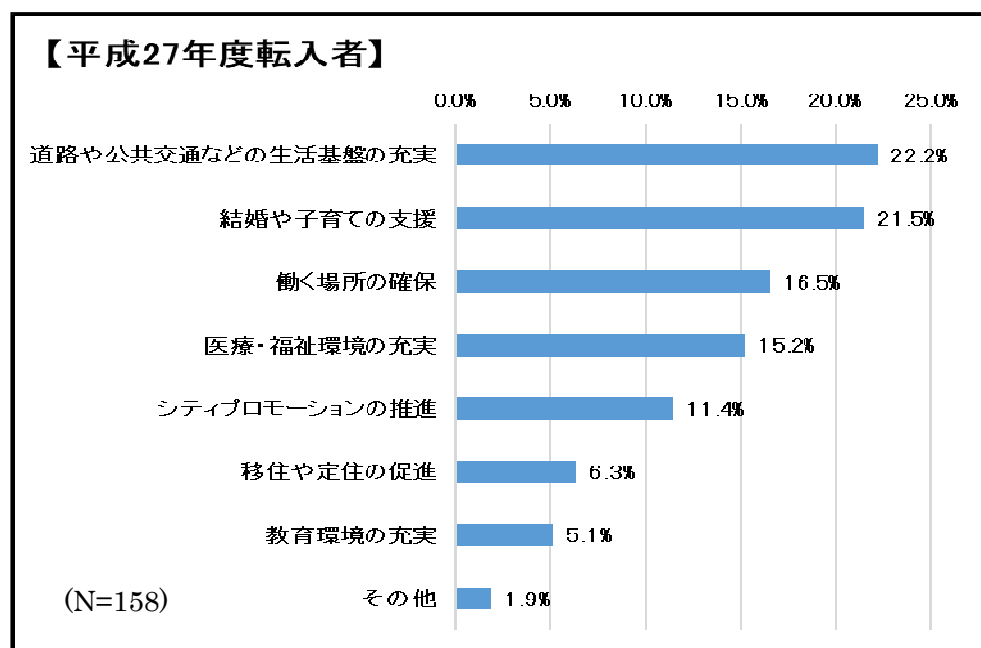
【令和元年度転入者】



※「その他」の主な意見：

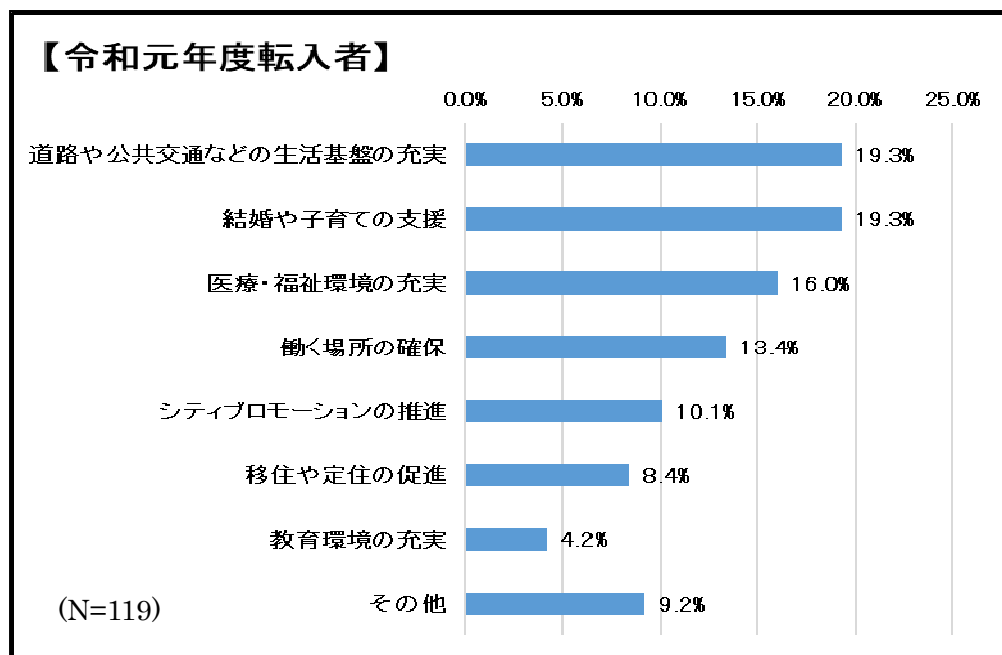
- ・役所とウェルス幸手が離れていること・ごみ袋が高い・宅地開発が多く、田畑が減っていること・市役所、郵便局がわかりづらい・子供が遊べる場所が少ない・保育園が少ない・認定こども園がない・バスがない・東武線の本数が少ない・狭い道が多く迷路のようである・歩道がない道が多い・図書館の本が少なく古い・子供を受診させる内科や耳鼻科が少ない・幸手駅の近くにコーヒーショップや食事ができるお店がないこと

問9 人口減少を克服し活力あるまちづくりを推進するために幸手市が一番力を入れるべきことは、どんなことだと思いますか。（1つに○）



※「その他」の主な意見：

- ・環境を悪化させないこと・幸手市ならではの、幸手市だからこそできるような魅力を発掘する。古い歴史的な建物をリノベーションし、新旧を組み合わせた店舗などが増えると街が魅力的になると思う。
- ・産業の創出
- ・待機せず保育園に入れるという情報があるというので幸手に引っ越してくる人もいと聞いた
- ・人数が多い学童の先生を増やすこと
- ・子供が安心して遊べる場所をつくる
- ・70代、80代、90代の方々が利用しやすい移動手段（例、自動運転によるIT車）があること
- ・公共施設に行くバスの整備
- ・歩きやすい歩道の整備
- ・大型商業施設の誘致・近郊の大きなテーマパークやモールへのアクセスを改善する道路整備・市内道路の整備
- ・大規模な公園など年間を通じて人が集まる場所を増やす



※「その他」の主な意見：

- ・子育てがしやすい町づくりを望みます。子供がたくさん遊べる環境、子供の為のイベントや保育園の確保等
- ・出会い。市内でパーティーがあれば最高
- ・子連れの人が多く遊びに来れる、いつでも来れる、そんな公園を（もちろん足や体の不自由な人、高齢者も来れる。駅から歩いてバスでも、自転車でも、車でも行くことの出来る所に）
- ・工業団地に幸手市民の雇用があれば良いと思う
- ・鉄道事業者と交渉のもと、市内を通る東武線の運転本数拡大
- ・移住への支援金を大きく出すこと（定住条件定めて）。
- ・沢山の空いている土地を住宅やマンションなどを手掛ける会社にセールスし、何等かのメリット（補助金など）を与えて建設してもらい、販売価格を他よりリーズナブルにしてもらい販売する。
- ・出産祝い金をだすべき（例） 1人目 10万円→2人目 30万円→3人目以降何度でも 100万円
- ・東武と協力して東武線沿線（埼玉県草加駅～南栗橋まで）の魅力が向上する企画をし、PRすること。文化（漫画も）・歴史・レジャー・住宅価格（JR線より安価）・出身芸能人とコラボなど。
- ・もっと商店街を明るく地域密着型にしていかなければと思う。
- ・桜を見に来て、近くに食堂がないので、桜を見てすぐに帰ってしまうと思う。もう少し長く居て、お金を使ってもらえるようにしてみるの、どうでしょうか？
- ・田んぼや畑などの保護。農業の後継者育成や農業従事者への保護施策。

自由記載欄に記入があったご意見について

【平成２７年度転入者】

- ・幸手市内に働ける企業が少ない。聞いたところによると人口の３分の１が６５歳以上の老人だという。若いファミリーが安全に住める環境が整っていないし、市全体の住宅地の道路が狭すぎる。
- ・子供がいる家庭の住民税減税
- ・扶養の範囲内で働ける場所の確保、広報などでの情報発信
- ・もっと若い世代の家族が移住してくるようなまちづくり
- ・子育て世代に手厚い環境になると人が増えると思います。（子連れOKのカフェ、室内のボールプールなどのあるようなキッズスペース（ウエルスは別）アミューズメント施設的な）
- ・コミュニティーバスがありますが使いづらい（１回使用しました）
- ・幸手駅のまわりを少し開発したらいいと思う（店、スーパー等）駅に着くとがっかりする。
- ・移動図書館（車で）があるといいと思う。
- ・公共交通機関の整備（幸手⇄久喜）
- ・身の丈にあった行政とするため、市議を減らし、ごみ袋の無償化そして住民税を安くするといいと思います。
- ・「古き良き商店など、新しくきれいな設備をつくる以外に幸手ならではの大切にする。」のやり方をしてほしい。
- ・高齢者福祉の充実、久喜に比べて良くない。
- ・祭り等の地域イベントが盛んにおこなわれているが、新参加者は中核となるイベントに参加が許されない。
- ・子供を増やすこともそうだが若い夫婦を定住させて、定住祝金（５年とか７年とか１０年後）を出したり幸手市の魅力を伝えないと増えることはないし税収入は減る一方である。
- ・人が歩きやすく、自転車・車が通りやすくなるだけでも生活しやすさはかなり変わります。そこから店舗イベントなどにも変化があると思います。
- ・権現堂の駐車スペースなど、広い空き地を有効利用したほうがいい（手続きを簡単にする）ジョイフル本田か、広い公園、広い駐車場があるので、フリーマーケットかドックランなど、車でくる観光客にアプローチすべし。
- ・利根川が氾濫しそうになった時、避難場所で学校を開放するのが遅かったように感じました。
- ・通学路もいつ事故が起きてもおかしくない状況で、改善してほしいなと思っています。
- ・住環境をよくする潜在的な力はあると思う。幸手市ののびしろはまだまだある。
- ・小中統合校等、子供減少に対する対応を早く行ってほしい。
- ・権現堂の設備はだいぶ進んでは来ているが、まだまだ客をキャッチ＆リリースしているように見える。今年のように大規模な集客が見込めない時にも取りこぼしのない施策が出来ればと思う。桜のシーズンの渋滞も酷い。交通インフラも貧弱。「やりたい事とでき

る事」がずっとチグハグで、市町村合併のときも結局何もできなかった。今はせっかく高速道路のICが出来たのだから、企業の誘致等頑張ってもらいたい。そのためにも「東」「神扇」エリアの治水、毎回通行止めにならないように急いでほしい。今のままでは企業にとっても災害リスクです。

- ・ 30代が活躍する場が少ない。自治会も60代70代……。市境に住んでいても幸手市民です。特に市境の整備していただきたい。
- ・ 幸手市は財政的に厳しいと思うので、他市町が行っているような施策や事業内容では、その施策や事業にかけられる予算の違いから魅力がアピールしづらいと感じる。(例：子育て世代への助成など) 他市町が行っているようなあたりまえな助成ではなく、町全体が魅力的になるような革新的なアイデアやイベント等に予算を使い「幸手市って新しく面白いことをやっているよね」といわれるような若年層が夢がもてるような街づくりを実施してほしい。つまらない街に人は集まらないと思う。
- ・ 駅前などをもっと活性化する。
- ・ 市のクラブをもっと増やしてもらい、参加したいです。
- ・ 田を持つ立場の者がしいたげられている。(小作料は無く、税金、水回りの費用を全て負担。だからといって売買は不自由) このような状態では経済的発展など有り得ない。
- ・ 人口を増やすならば、保育園も増やすのが理想。プラス家からすぐ行けるような公園もあるのがベスト。幸手の場所によっては街灯も少ないと思う。
未来をになう子供が生活しやすく、幸手に住んでいる事を楽しめたり幸せに思える環境づくりに力を入れてください。
- ・ 普段、幸手駅を利用しているが特急列車が停車しないので不便。東武沿線の「市」の中で特急が停車しないのは草加と幸手だけ。距離的に不便なので特急列車の停車は強く要望してほしい。
- ・ アスカル幸手・ウェルス幸手に成田空港行きのバスを乗り入れてほしい。
- ・ 歩道の整備をしてほしいです。
- ・ ウェルスのまわりに土地があるのに駐車場は増やせないのか？
- ・ 災害の避難所も障がいやお年寄り是一般の人と別エリア(無理ならつい立てのようなもので仕切るとか)に作ってほしい。
- ・ 幸手市も駅より遠い地区は交通の便が不便そう(若い人は住まないのでは?)
- ・ 図書館や公民館が古い(喫茶店のようなエリアがあったらもっと長居しやすいと思う。杉戸や白岡のような図書館が理想)
- ・ 権現堂も桜堤以外観光するところがないので、久喜菖蒲公園や古河総合公園のような大規模な公園が近くにあるといいと思う。(権現堂公園には休憩スペースが少ない)
- ・ 自然豊かでいい所を残しつつ人が集まり定住してもらえる職場を作った方がよい。例えば、企業の誘致やショッピングモール誘致などです。交通については幸手駅から東鷲宮駅間の周回バスを運行し都内へのアクセスの良さを考えてみてはどうだろうか。通勤についての便利さが向上すれば、定住を検討する世帯数が増えると思います。
- ・ 桜の時期を町全体でお祭りにして駅前などもお祭りっぽくすると権現堂以外も楽しめる
- ・ 税収を上げるために、移住の促進・企業の誘致を行っていただきたい。そのために、保育園・幼稚園・小学校・中学校の教育環境の充実を図っていただきたい。市内の企業で

市民が働けるようになれば、子育てしながら働くことがより身近になってくると思う。
なぜなら通勤時間が短縮されるためだ。共働きできる環境を整えることが、今後の移住促進の要であると思う。

【令和元年度転入者】

- ・権現堂の桜はとてもきれいで、年々、観光客も増えてきていると感じている。が、最寄りの駅から非常に遠く、渋滞（車）も酷い。水戸の偕楽園のように期間限定で権現堂の近くに臨時の駅を作らない限り解消されないと思う。
- ・昨年、台風 19 号のときに幸手（実家）にいた。夜中、細かい避難指示がなく、怖かった。比較的、災害が起きにくい土地だと思うが、利根川が近いから、せめてすごい台風のときだけでも、SNS で情報拡散してほしいです。
- ・私は車のある生活をしていますが、無い人から見れば、もう少し交通機関が発展すればいいかも。住むのに良くも悪くもなく普通の市だなとおもいました。
- ・イベント情報をもっとわかりやすくしてほしい。駅のポスターはみるけど、通勤中などはみれない。
- ・企業を誘致し、働く場所を作ることが重要だと思います。
- ・市役所や公務員の員数が多いので市の財政を圧迫している気がします。法律に適合しているからとの安心感でなく、少しでも減らす努力をするべきです。市の財政を適正からゆとりある財政を目指していざという時に備えるべきです。
- ・子育て支援、教育環境を良くする。交通の便を良くする。買い物の便利性を良くする。地域の活性化に力を入れる。
- ・道がせまいので、広く整備してほしいです。一部歩道が段差あり歩きづらい
- ・財政困難であれば、各施設の利用料をもっと値上げしてはいかがでしょうか？趣味や遊び等で楽しむのであれば、多少負担しても良いのでは？その分趣味や遊びに余裕のない人達に援助してはいかがでしょうか？
- ・ごみ袋の有料化は要らない。
- ・町が全体的に暗い。電灯が少ない。
- ・地元企業の活性化及び雇用の拡大に力をいれてほしい。又、権現堂等での祭りの際には屋台を増やしてほしい。
- ・大型のショッピングモールがないです。
- ・古川市から来ましたが、商業施設が充実していてすごく満足しています。
- ・せっかく各小中学校に給食室があるので、もっと学校に合わせたおいしい給食ができると思います。
- ・最近、新しい住宅が増えて、若い人が増加傾向と思います。金利ゼロや固定資産税ゼロなど、インパクトのある施策で、周辺地域からの若者の移住を加速してほしい。
移住者と古くからの住人との交流が悪い。典型的な地域は香日向です。そして圏央道を境に南北の違い。
- ・下水道の整備をお願いしたいと思います。
- ・無料バスを廃止したのは残念だと思います。
- ・雨の日にバスが通っていたら便利だなと思う時があります。

- ・アパートなどが新築が少なく長居したくない気になります。安くていい物件があれば住みたい市になると思います。
- ・全ての賃貸でもペット可にする。(幸手に住めばペットが飼える)
- ・粗大ゴミを無料で回収してくれるのはとてもありがたかった。予約の面倒がないのもとても良いと思います。町全体がのんびり静かでとても好きになりました。
- ・市役所内において市民相談する事ができる場所があれば良いなと思っています。
- ・遊びに来てくれた孫に遊べる所(公園や遊び場)が無いと言われ、「ふっと」思いました。
- ・子供達の学校帰りの時間の放送等、子供ではないのはなぜ?違和感が有ります。他市は子供達なのに。
- ・人口比で市議会議員の人数が多いかと思っています。
- ・マスコット「さっちゃん」は素晴らしいです。ゴミ袋や色々な市の関係するもので見ます。どんどん使っていくべきです!!