

各種相談

- 法律相談(要予約、同一内容の再相談は不可)
と き 11月12日(木)、26日(木)、12月10日(木)午後1時30分～5時
ところ 市役所第二庁舎2階第2会議室
問合せ 市民協働課 内線174
- 行政相談
と き 11月12日(木)、12月10日(木)午前9時30分～正午
ところ 市役所第二庁舎2階第2会議室
問合せ 市民協働課 内線174
- 消費生活相談(電話相談可)
と き 毎週月曜～金曜日午前10時～午後3時30分(正午～午後1時を除く)
ところ 市役所本庁舎1階市民協働課内
問合せ 幸手市消費生活センター 内線192
- 税理士による税務相談(要予約、先着4人)
と き 11月16日(月)午前10時～午後3時
ところ 市役所第二庁舎1階第5会議室
問合せ 税務課 内線134
- 人権相談(当面の間中止)
電話による人権相談
・みんなの人権 110番 ☎0570(003)110
・子どもの人権 110番 ☎0120(007)110
・女性の人権ホットライン ☎0570(070)810
・外国人 인권相談 ☎0570(090)911
インターネットによる人権相談
http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html
- 幸手市ふるさとハローワーク
と き 毎週月曜～金曜日午前9時～午後4時
ところ 市役所第二庁舎1階
問合せ 幸手市ふるさとハローワーク☎(43)8609
- 内職相談(電話相談可)
と き 毎週火曜・金曜日午前10時～午後4時(受付は午後3時30分まで)
ところ 市役所本庁舎1階内職相談室
問合せ 商工観光課 内線594、内職相談室 内線184
- 家庭児童相談(電話相談可)
と き 毎週月曜～金曜日午前9時～午後4時
ところ ウェルス幸手家庭児童相談室
問合せ こども支援課☎(43)2447(相談室直通)
- 生活困窮者自立支援相談
と き 毎週月曜～金曜日午前8時30分～午後5時15分
ところ ウェルス幸手1階社会福祉協議会内
問合せ 社会福祉協議会☎(43)3277
- ボランティア相談(電話相談可)
と き 毎週月曜～金曜日午前8時30分～午後4時
ところ ウェルス幸手1階社会福祉協議会内
問合せ 社会福祉協議会☎(43)3277
- 心配ごと相談(電話相談可)
と き 11月12日(木)、26日(木)午後1時～4時
ところ ウェルス幸手1階社会福祉協議会内
問合せ 社会福祉協議会☎(43)3277
- 教育相談(電話相談可)
と き 毎週月曜～金曜日(水曜日を除く)午前9時30分～午後3時30分
ところ 心すこやか支援室(東3-12-25)
※小・中学生のほか、卒業生の相談可。
問合せ 心すこやか支援室☎(42)0356



ベナンを旅する

協力：在ベナン日本国大使館

Bonjour Bénin ! Tome 4 : Ganvié, une ville sur l'eau (ボンジュール ベナン！第4回：水上集落ガンビエ)



ベナン有数の観光名所で「アフリカのベネチア」とも呼ばれるガンビエ。その起源は、紀元前に北部の部族による度重なる侵入に追われ、ラグーン(潟湖)上で生活を始めた部族にあります。

現在は約4万人が生活しており、男性が潟湖で漁をして、獲れた魚を女性が売っています。

水上に建造された家屋や唯一の移動方法である丸木舟が特徴的なガンビエでは、子どもたちは水とともに生まれ育ち、3歳から自力で泳ぎ、小さな丸木舟を漕ぎ始めます。



在ベナン日本国大使館 公式 facebook

困ったときは、幸手市消費生活センターへ「内線192」
休日は、消費者ホットライン局番なしの「188」
くらしの110番

「定額料金サービスの契約・解約トラブル」

- 【事例】
- 2週間無料の電子漫画サービスに登録申請をしたが、登録完了のメールが届かなかったため、もう一度申請しなおした。後日、解約したはずなのに何か月も請求があり、調べると、初めの登録申請はメールアドレスの入力ミスのため完了メールは届かなかったが登録はできていた。解約できていたのは、やり直しをした2回目の申請分だけで、初めの申請分の契約は継続していた。
- 定額料金(サブスクリプション)サービスとは、月額料金などを支払うことにより、契約期間中、商品やサービスの利用が可能となるものをいいますが、契約や解約について注意が必要な点があります。
- 解約したはずなのに請求が続く理由として、「登録時の入力ミスや以前に登録していたことを忘れ、多重に契約してIDやアカウントを取得していたが、解約は1つしかしていなかった」「アプリを削除すれば解約になると思っていた」など、解約が正しくできていなかったことがあげられます。契約内容・解約方法が複雑、解約しようにも事業者と連絡が取れないといったトラブルも起きており、事業者の対応の改善が求められる一方で、消費者の確認不足によるトラブルも見受けられるので注意が必要です。
- 【消費者へのアドバイス】
1. 契約の内容、解約方法、事業者の連絡先などを契約前に確認しましょう。
 2. ユーザー情報の入力時は慎重に行い、IDやパスワード、登録した情報(住所やメールアドレスの変更など)はしっかり管理しましょう。
 3. まめに引き落とし口座の履歴やクレジットカードの明細を確認しましょう。



幸手子育て支援ねっとわーくPR展

子育てを応援している市民団体による親子向けのコンテンツなどが展示、公開されます。

♥ウェルス幸手エントランスホール
12/12 (Sat.) ~
12/18 (Fri.) PM3:00 まで

♥幸手市ステーションギャラリー
(幸手駅構内掲示スペース)

12/01 (Tue.) ~
12/28 (Mon.) PM3:00 まで

♥幸手子育て支援ねっとわーく
YouTube チャンネル！

各団体の紹介、人形劇やダンスなどの動画が視聴できます！



子育て支援センター事業
※プレイルームの利用予約された人が参加できます。
▼いつしよに一步
ママと保育士といっしょにお話ししながら、ほっこり時間を過ごし

▼第三保育所
◎いつしよに作ろう！クリスマス
とき 12月17日(木)午前10時～11時
内容 制作あそびなど
対象 乳幼児と保護者
定員 5組(申込み順)
申込み 11月26日(木)～12月10

▼香日向おはなし会
ところ 図書館香日向分館
とき 11月22日(日)午前11時から
対象 小学生以下の子と保護者
▼こども映画会
とき 12月6日(日)午後1時30分
から 16ミリアニメ映画とおりが

▼第二保育所
◎保育所であそぼう
とき 12月8日～17日の火曜・木曜日午前10時～11時
内容 体操やお庭・室内遊び
対象 乳幼児と保護者
問合せ 第2保育所☎(42)2555

保育所イベント

▼おはなし会
ところ 図書館
◎ひとつぶおはなし会
とき 11月の毎週土曜日午前11時から
内容 絵本・カードほか
対象 5歳以上どなたでも
◎おはなしの森
とき 11月11日(水)、25日(水)午前10時30分から
内容 絵本「もりのてぶくろ」ほか
対象 0歳～小学校入学前の幼児と保護者
◎なでしこサロン
とき 11月19日(木)午前10時30分から
内容 絵本、手遊び、おしゃべりなど
対象 0歳～小学校入学前の幼児と保護者

ませんか。パパもどぞ！
とき 11月26日(木)午前11時～11時20分
ところ ウェルス幸手プレイルーム
対象 乳幼児と保護者
定員 3組
▼栄養士さんと話そう
乳幼児期の食事やおやつについて、栄養士さんといっしょにお話しませんか。
とき 11月13日(金)午前11時～11時30分
ところ ウェルス幸手プレイルーム
定員 3組
問合せ こども支援課☎(42)8454

図書館イベント

日(木)
問合せ 第三保育所☎(43)4731
対象 幼児～小学生
み遊び
▼親子で楽しむ映画会
とき 11月23日(月)・祝午後1時30分から
内容 おさるのジョージ
定員 20人(申込み順)
申込み 11月1日(日)から電話または窓口へ
▼秋の講演会(全3回)
とき ①11月15日(日)、②29日(日)、③12月13日(日)午後2時～3時30分
内容 ①漱石さんのうつくしい言葉を味わう、②江戸俳諧を楽しむパート2 秋冬よもやま、③漱石さんの見る21世紀
講師 富田鋼一郎氏
定員 各15人(申込み順)
申込み 11月1日(日)から電話または窓口へ
問合せ 図書館☎(42)0169・☎(44)0536

▼図書館全館一時休館
とき 12月6日(日)午前9時～正午
▼図書館香日向分館臨時休館
とき 12月20日(日)
※返却はブックポストをご利用ください。

▼岩村英語教室初級クラス 英会話会員募集
○日時／毎月第1・3または第2・4火曜日午後2時～3時(2クラス)
○場所／西公民館 ○対象／一般の人先着2人 ○月会費／2000円(テキスト無料提供) ○問合せ／岩村さん☎080(6550)6679(資格TOEIC725点取得済)
▼幸手ヨーガクラブ会員募集
○日時／毎月第1・2・3土曜日午前10時～11時30分 ○場所／中央公民館体育室(ヨガマットあり)
○月会費／2000円 ○問合せ／佐藤さん☎(43)1248
▼囲碁の街・幸手 囲碁会会員募集
初心者中心の楽しい囲碁クラブです。初心者・女性大歓迎。
○日時／毎月第2・第4月曜日午前9時～正午 ○場所／北公民館
○年会費／2000円(別途、入金金1000円) ○問合せ／関野さん☎090(8569)3124
▼スマホ・パソコン安全教室 会員募集
あなたを守る正しい使い方法など、感染防止の為遠隔操作や個人レッスンも行います。
○日時／毎月第4水曜日午後2時～3時30分 ○場所／中央公民館講座室 ○月会費／1990円
○定員／10人 ○問合せ／加納さん☎080(8080)7616

掲示板

