



# ネットワーク通信

## 28号

発行：令和8年3月  
幸手市介護福祉課  
ネットワーク事務局  
☎0480-42-8438

～幸手市高齢者・障害者地域見守り支援ネットワーク～

## ネットワーク会議全体会を開催しました



～会場及びオンラインの併用開催～

令和8年1月27日(火)ウェルス幸手において全体会を開催し、各関係機関の代表者・担当者にご参加いただきました。

幸手市消費生活センターと見守り支援ネットワークの相談における実績を報告するとともに、「認知症になりにくい なるも安心なまちづくりは可能か？」をテーマに講話を実施しました。

## インターネット通販トラブルや悪質商法にご注意ください！

幸手市消費生活センターにも、右のような内容の相談が寄せられています。インターネット通信販売で意図せず定期購入の契約をしてしまったといった例があります。また、突然の訪問や電話による点検や工事の勧誘により、高額な請求がされたり、不必要な工事の契約をしてしまったという例もあります。

インターネット通信販売には、クーリングオフ制度が適用されません。購入する際は、記載事項を細部までよく読み、最終画面や支払・解約方法が記載された画面のスクリーンショットを取るようにしましょう。

突然の電話や訪問には、その場で点検の依頼や工事の契約をせず、メーカーや取り付けた業者に確認をしてから検討してください。

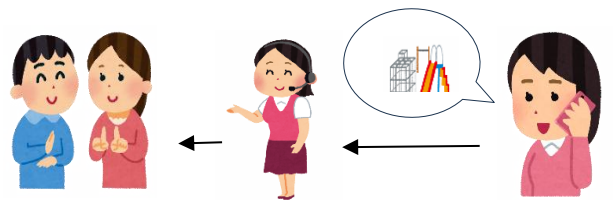
消費者トラブルでお困りの際は、幸手市消費生活センターにお気軽にご相談ください。



## 電話リレーサービス

### ● 対象者

聴覚や発話に困難があり、電話の利用が難しい方



### ● 内容

- ・通訳オペレータが「手話や文字」と「音声」とを通訳し、電話で即時に双方向へつなぐサービスです。
- ・【聞こえる方へ】電話リレーサービスからの電話をとると、通訳オペレータから

「こちらは電話リレーサービスです。耳の聞こえない方からのお電話を  
通訳しております。双方のお話を全て通訳いたします。よろしくをお願いします。」

という案内が最初にあります。案内後、通訳オペレータを介して聞こえない人等と通話できます。通話を拒否することがないようご理解とご協力をお願いします。

## ヨメテル(文字表示電話サービス)

### ● 対象者

電話で自分の声で話すことはできるが、相手の声が聞こえにくい方(聞き取りが難しい方)

### ● 内容

- ・自分の声で相手に話し、相手の声をリアルタイムで文字表示してくれるサービスです。
- 「電話リレーサービスのヨメテルです。あなたの声を文字にして、相手に表示します。  
はっきりとお話してください。」

## 気になる高齢者・障がい者の情報は・・・

### 【高齢者】

- ◆幸手東地域包括支援センター：ウェルス幸手内  
☎0480-53-6151・FAX0480-53-6160  
担当地域：権現堂川・吉田・八代・さかえ・さくら小学校区
- ◆幸手西地域包括支援センター：旧香日向小学校内  
☎0480-40-3443・FAX0480-44-0870  
担当地域：幸手・行幸・長倉・上高野小学校区
- ◆幸手市介護福祉課(ネットワーク事務局)：ウェルス幸手内  
☎0480-42-8438・FAX0480-43-5600

### 【障がい者】

- ◆幸手市社会福祉課(障害者虐待防止センター)：ウェルス幸手内  
☎0480-42-8435・FAX0480-43-5600

### 【消費者被害のこと】

- ◆幸手市消費生活センター(幸手市くらし防災課内)  
☎0480-43-1111(内線 192)
- ◆消費者ホットライン  
☎局番なし 188 番(いやや)

### 【地域まるごとなんでも相談】

- ◆北葛北部医師会 地域ケア拠点「菜のはな」(東埼玉総合病院内)  
☎0480-40-1311(代表)  
☎080-9685-3378(携帯)

