

幸手市省エネ家電製品買換促進事業補助金 よくある質問（Q&A）

目次

1. 対象家電に関すること	1
2. 申請条件に関すること	2
3. 補助対象経費に関すること	3
4. 提出書類に関すること	3
5. その他本補助金に関すること	4

1. 対象家電に関すること

	質問	回答
1	エアコンと冷蔵庫の両方を買換える予定ですが、両方が補助の対象になりますか？	対象になりません。1世帯1回（1台）が対象としているので、どちらか1台のみが対象になります。
2	エアコンを2台（または冷蔵庫を2台）買換える予定ですが、両方が補助の対象になりますか？	対象になりません。1世帯1回（1台）が対象としているので、どちらか1台のみが対象になります。
3	新たに省エネ家電製品を購入する場合は補助の対象になりますか？	対象になりません。冷蔵庫をリサイクル処分して冷蔵庫を購入、エアコンをリサイクル処分してエアコンを購入というように同種の製品を買換えた場合のみ対象になります。
4	エアコンを1台廃棄して、冷蔵庫を1台購入する場合（またはその逆のパターン）は補助の対象になりますか？	対象になりません。冷蔵庫をリサイクル処分して冷蔵庫を購入、エアコンをリサイクル処分してエアコンを購入というように同種の製品を買換えた場合のみ対象になります。
5	令和8年8月1日より前に買換えた場合は補助の対象になりますか？	対象になりません。令和8年8月1日以降に購入・設置した場合のみ対象になります。
6	既存の家電製品をリサイクルショップ等に売却し、新たに省エネ家電製品を購入する場合は補助の対象になりますか？	対象になりません。家電リサイクル法に従い、適切にリサイクル処分する場合のみ対象になります。

7	処分した家電製品があった住宅から転居し、新居で省エネ家電製品を購入する場合は補助の対象になりますか？	市内転居であれば対象になります。市外からの転入または市外への転出の場合は対象になりません。
8	リビングにあった家電製品を処分し、別の居室に省エネ家電製品を設置する場合は補助の対象になりますか？	対象になります。住宅の中（併用住宅については居住部分）であれば、どの場所に設置するかは問いません。
9	二世帯住宅のそれぞれで省エネ家電に買い換えた場合は、それぞれの世帯で申請できますか？	住民登録が別の世帯であれば、それぞれの世帯で申請が可能です。
10	電気冷凍庫の買い換えは補助の対象になりますか？	対象になりません。対象になるのはエアコンと冷蔵庫のみです。
11	中古品は補助の対象になりますか？ リース（レンタル）品は補助の対象になりますか？	対象になりません。対象になるのは新品（未使用品）のみです。

2. 申請条件に関すること

12	申請は先着順ですか？	先着順です。郵送の場合は、不備のない申請書類が環境課で確認できた時点で受付となります。
13	申請の受付時間は何時から何時までですか？	令和8年10月2日までは午前8時30分～午後5時15分です。令和8年10月5日からは窓口受付時間に変更となり、午前9時～午後4時30分です。
14	窓口で申請する場合、幸手市役所やウェルス幸手で受け付けてもらえますか？	受付していません。環境課（ひばりヶ丘桜泉園）のみの受付となります。
15	世帯主でなくても申請できますか？	同じ世帯の人であれば申請できます。
16	購入者と申請者が異なる場合は申請できますか？	申請できません。購入者が申請してください。

17	申請書を郵送で提出した場合、申請日はいつになりますか？	環境課が受け付けた日になります。
18	申請書類に不備があった場合、受付だけはしてもらえますか？	受付はできません。書類を全て揃えてから申請してください。

3. 補助対象経費に関すること

19	クレジットカードやQRコード決済での支払いは補助の対象になりますか？	対象になります。ただし、領収書やレシートが必要となりますので、購入店に確認してください。
20	購入時に商品券やクーポン券、ポイント等を利用して値引きされた場合、補助対象経費はどうなりますか？	商品券やクーポン券、ポイント等を利用して支払われた額は、補助対象経費から除きます。
21	本体が4万円で、今使っているものを廃棄する際の費用が1万円の場合、5万円補助金が出ますか。	本体価格分のみ補助されるので、4万円の補助金申請となります。

4. 提出書類に関すること

22	領収書（またはレシート）に必要事項の記載が揃っていませんが、受け付けてもらえますか？	受付はできません。添付書類には必要事項が全て記入されている必要があります。
23	領収書を紛失してしまいましたが、補助金の申請はできますか？	購入店で発行される販売証明書を添付してください。販売証明書の発行については購入店に確認してください。
24	家電リサイクル券の排出者控を紛失してしまいましたが、補助金の申請はできますか？	①購入店等で回収してもらった場合、回収した店舗に相談してください。 ②ご自分で郵便局でリサイクル料金を支払った場合、料金払込時に発行される「振込払込請求書券受領証」の写しと「一般財団法人家電製品協会家電リサイクル券センターの排出者向け引取り確認の検索結果」の写しを添付してください。

5. その他補助金に関すること

25	省エネ家電製品への買換え後に補助金の予算がなくなり、申請ができませんでした。補助金の代替措置はありますか？	先着順での受付となります。申し訳ありませんが、代替措置はありません。
26	購入した家電商品のカタログを見ているが、「統一省エネラベルの多段階評価点」や「省エネ基準達成率」が不明。メーカーへ問い合わせたら把握していないと言われた。	購入した店舗に問い合わせしていただくか、省エネ型製品情報サイト (https://seihinjyoho.go.jp) で確認をしてください。