

第31回 幸手市民まつり
各種イベント参加者募集

問合せ 幸手市商工会 ☎(43) 3830
各種出店、出演などの参加者を募集します。

■テント出店
(飲食、物販、PR)

■キッチンカー出店

■ステージ出演

■デイキャンプ

申込み方法
詳細および申込みは商工会ホームページをご確認ください。
※テント出店は「出店要領」、ステージ出演は「出演者公募要領」を確認し、申込書を提出してください。

申込み
幸手市商工会
☐satte@syokoukai.jp

商工会 HP

日時 10月25日(日)10:00~17:30
場所 森田鉄工所 権現堂Sakura Mirai Park No.2(2号公園)

■フリーマーケット出店

募集 フリーマーケットの出店
内容 (区画 3m × 3m/1,000 円)
申込み 幸手市商工会
☐satte@syokoukai.jp
問合せ 幸手市民まつりの会
中村さん ☎080(1268) 3683

■ハンドメイドマルシェ出店

募集 ハンドメイド品の販売や
内容 ワークショップ
(区画 3m × 3m/2,000 円)
申込み 幸手市商工会
☐satte@syokoukai.jp
問合せ 幸手市民まつりの会
立花さん ☎090(2160) 3659

カスタマーハラスメント
基本方針の策定

問合せ 庶務課 ☎(43) 1111 内線232

幸手市職員は、市民や行政サービスの利用者などから寄せられる苦情、要望、意見を市民サービスの向上に繋げるため、誠実に対応しています。

一方で、不当・悪質なクレーム、過剰な要求、職員の人格と尊厳を傷つける言動などの行為は、職員に過度なストレスを与え、適切な行政サービス提供の妨げとなります。

幸手市は、職員がいきいきと働けることがより良い行政サービスの提供につながるという考えのもと、カスタマーハラスメント基本方針を策定し、職員を守るため、毅然とした態度で組織的に対応します。

【カスタマーハラスメントとは】
職場において行われる①～③の要素を全て満たすものをいいます。

- ①市民などからの言動（苦情、要望、意見）
- ②職員が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたもの
- ③職員の職場環境が害されるもの

「くらしの110番」トラブル情報

●分電盤の点検商法に注意！

【事例】
大手電力会社から委託を受けているという業者が分電盤の点検に来た。点検の結果、交換が必要とのことで、その場で交換工事の契約をした。契約後、大手電力会社に問い合わせると、全く関係がない業者であることがわかった。解約したい。

大手電力会社やその委託会社などを装った業者が突然訪問し、点検を持ち掛けてきて、点検後、消費者の不安を煽り、その場で交換工事契約を迫るなどの「点検商法」の相談が増加しています。

分電盤などの点検は電力会社などが4年に1回以上行い、事前に書面で日時を案内します。点検後、その場で契約を打診することはありません。なお、ガス給湯器や太陽光発電などでも同様の手口があるため注意が必要です。

【消費者へのアドバイス】

- ①突然の電話や訪問による分電盤の無料点検は受けない。
- ②点検を受け、交換工事の契約を迫られたとしてもその場で契約せず、十分に比較・検討する。
- ③工事契約をしても、クーリング・オフできる場合がある。

困ったときは、幸手市消費生活センター 内線192
または消費者ホットライン、局番なしの「188」（いやや）まで

若草俳句会
今月の季題「夏野・蜘蛛」
および自由題

雨上がり
風吹き渡る夏野かな
齋藤若葉・幸手市東

夏野行く
弾けて児等の笑ひ声
新井久女・五霞町小福田

腕白に
ふところ深き夏野かな
進藤洋二郎・幸手市緑台

大夏野
鉦害廢村遊水地
吉成誠介・幸手市香日向

一夜城
陣取る蜘蛛の金羽織
林綾・幸手市千塚

柿若葉
生後三日の大欠伸
小林筑山・幸手市東

草取りに
名も無き花を残す夫
渡辺裕子・五霞町小福田

燎原短歌会
庭さきの
ブルーベリーの
あまた実を付け
存在示す
尾上喜子・栄六

葉の間に
ことばふるへて
るるやうな
初蟬のこゑを
しばらく聴けり
森嶋香・緑台一

一匹の
赤き沢カニ
皿の上
おさな頃の
瀬音がきこゆ
大熊昭子・東五

▼若草俳句会会員募集中
○日時▶毎月第2土曜日
13:00~16:00/○場所▶
中央公民館/○問合せ▶
林さん ☎(43) 1058

▼燎原短歌会会員募集
○日時▶毎月第2木曜日
12:30~15:30/○場所▶
中央公民館/○問合せ▶
澤田さん ☎(43) 2448

中心市街地
～活性化に向けて～

問合せ 幸手市商工会 ☎(43) 3830

幸手市
ハッピーエール券 第7弾
の利用期間について

●利用期間
10月31日(土)まで！

5,000円分(500円券10枚)を、市民のみなさんに郵送で配布し、事業所の経営と市民の生活を応援します。

今回の取扱店は約300店舗となります。

エール券と同時に配布される「取扱店一覧」を参照してください。

↑このポスターが目印です

HAPPY YELL
ハッピーエール券
取扱店

しあわせのえきプラス
シェアキッチン開設中！

空き店舗対策事業の一環として、しあわせのえきプラス内に新たにシェアキッチンを開設しています。

創業予定者などを対象に、菓子製造を目的とした利用が可能です(利用条件あり)。

また、従来通りギャラリーも開設しています。作品などの展示やイベント、会議などで、最大6日間ご利用いただけます。

利用や料金については、幸手市商工会にお問い合わせください。

▼経営相談窓口のご案内

幸手市商工会では専門の相談員による経営相談窓口を設置しています。お気軽にご相談ください。

日時▶毎週第1、第3火曜日、第2水曜日(予約制)

内容▶インボイス制度やデジタル化、経営・創業相談、さまざまな支援策、補助金など

※新たにAI・デジタル活用相談(毎月第3水曜日または金曜日)を開始しました。