

くらしの110番 -トラブル情報-

電気の契約トラブルに注意

「電気代が安くなる、集合住宅全体の契約見直しなどと勧誘されることも」



【事例①】

3日前、突然自宅に来た業者から「電気代が安くなるので契約を変えた方が良い」と勧誘され契約した。その後、ウォーターサーバーや健康相談、生活サポートなどの契約を何時間もしつこく勧誘され、根負けして契約してしまった。すべて解約したい。

【事例②】

学生一人暮らしの賃貸の自室に業者が来て「マンション全体で電気契約を見直している」と言うのでドアを開けた。検針票を求められたので代わりに契約中の電気会社のアプリで契約者情報の画面を見せると、業者は氏名、住所、供給地点番号などをメモした。結局、マンション全体には関係のない話だと知り、契約は断ったが個人情報を知られてしまい心配だ。

電力、ガスの小売が全面自由化されて以降、自分の生活スタイルに合った契約、他のサービスと組み合わせて安くなる契約などを消費者が自由に選択できるようになりました。

一方で、大手電力会社を名乗られ騙された、集合住宅全体に影響するかのようにつげられた、安くなると勧誘されたが実際は高額になった、他のサービスをしつこく勧誘された、検針票を見せてしまい個人情報心配などの相談が寄せられています。

◇消費者へのアドバイス!◇

1. 契約の意思がない場合ははっきりと断りましょう。集合住宅全体に関わるかのように言われた場合は管理人や管理会社に確認しましょう。
2. その場ですぐに契約せず事業者名や契約内容をしっかり確認したうえで判断しましょう。
3. 検針票(契約内容が確認できるアプリ画面など)を安易に見せないようにしましょう。電気の契約は検針票に記載されている情報をもとに行われているため、勝手に契約の切り替え手続きをされてしまう恐れもあります。
4. 訪問販売や電話勧誘での契約はクーリング・オフできる可能性があります。



困ったときは、
幸手市消費生活センター[内線192]
または消費者ホットライン
局番なしの「188」(いやや)まで



埼玉県消費生活支援センター



幸手市消費生活センター

若草俳句会
今月の季題「雲雀・落味噺」
および自由題

ひばり野の
野良人ひとり鉄振う
柿沼香・幸手市中
点滴を
終へし窓辺や初雲雀
小林筑山・幸手市東
落味噺や
心豊かに杣暮らし
進藤洋二郎・幸手市緑台
落味噺や
大播鉢に歴史あり
鴨田とし子・幸手市中
川風や
落味噺入りのにぎりめし
知久和子・五霞町川妻
駅ピアノ
ワルツ流れて風光る
鈴木佐一・久喜市栗橋東
匂ひ立つ
部屋に一輪黄水仙
滝川剛志・幸手市香日向

燎原短歌会
み社の
古木のさくら竜骨の
ごとき幹より
新芽を伸す
尾上喜子・栄六

寝返えれど
真夜に睡魔の気配なく
あれやこれやと
いよよ醒めゆく
中村孝子・南三

車内には
春分すぎの陽が満てり
指先をどる
少女らの手話
森咲香・緑台一

雨あがり
ピョンと出でさし子蛙の
身は一センチ
みぎへ左へ
澤田俊子・緑台一

▼若草俳句会会員募集中
〇日時▶毎月第2土曜日
13:00~16:00/〇場所▶
中央公民館/〇問合せ▶
林さん ☎(43)1058

▼燎原短歌会会員募集
〇日時▶毎月第2木曜日
12:30~15:30/〇場所▶
中央公民館/〇問合せ▶
澤田さん ☎(43)2448

中心市街地 ~活性化に向けて~

問合せ 幸手市商工会 ☎(43)3830

1人5,000円

幸手市ハッピーエール券 発行事業 第7弾

●利用期間
8月1日(土)~10月31日(土)

エネルギー、その他の物価高騰の影響を受けている市内小規模事業者などの経営と市民の生活を応援するため、取扱店舗で使えるハッピーエール券(商品券)を配布します。
7月下旬から順次、5,000円分(500円券10枚)を、市民のみなさんに郵送で配布しますので、今しばらくお待ちください。
今回の取扱店は約300店舗となります。エール券と同時に配布される「取扱店一覧」をご参照ください。

シェアキッチンOPEN!

小さな拠点=無限の可能性をプラス

空き店舗対策事業の一環として、中心商店街(中4丁目)にある施設に『シェアキッチン』を開設しました。
創業予定者、市民のみなさんなどにご利用いただけます(食品衛生講座修了証明書が必要です)。
【料金】
半日…2,000円
1日利用…4,000円

プラスギャラリーもあります!
作品などの展示やイベント、会議などでご利用いただけます。
【料金】
午前のみ(8:00~12:00)…1,000円
午後のみ(13:00~18:00)…1,000円
1日利用…2,000円
※販売や収益を伴う場合は、それぞれの金額の2倍となります。

▼経営相談窓口のご案内
幸手市商工会では専門の相談員による経営相談窓口を設置しています。お気軽にご相談ください。
日時▶毎週第1、第3火曜日、第2水曜日(予約制)
内容▶インボイス制度やデジタル化、経営・創業相談、さまざまな支援策、補助金など