

## くらしの110番 -トラブル情報-

### 個人情報聞き出す不審な電話にご用心

困ったときは、  
 幸手市消費生活センター「内線192」  
 または消費者ホットライン  
 局番なしの「188」(いやや)まで

**【事例①】**  
 +から始まる番号から電話があり「2時間後に電話が止まる。詳しくは1を押すように」とガイダンスが流れた。1を押したらオペレーターが出て、聞かれるまま個人情報を伝えてしまった。

**【事例②】**  
 携帯電話会社を名乗る電話があり、私の名前ですスマホが不正に契約されている、警察に電話を転送すると言われた。転送先で氏名や生年月日を伝えたが本当に警察か不信感が募った。個人情報の扱いが心配だ。

実在企業や公的機関を名乗り、個人情報を聞き出す不審な電話に関する相談が依然寄せられています。知らない番号からの電話に出ると、何かしらのトラブルや未納料金の督促、犯罪などをほのめかされ、慌てたところで個人情報を聞き出されてしまいます。

また、先頭に「+」がついている電話番号は国際電話ですが、心当たりのない国際電話は詐欺である可能性が高いようです。なお、固定電話で国際電話を使わない場合は国際電話のみの利用休止もできます。携帯電話でも端末により発着信の設定が可能のほか、携帯電話会社でも迷惑電話防止サービスを提供しています。



#### ◇消費者へのアドバイス!◇

- 知らない番号からの電話には出ない、折り返さないようにしましょう。
- うっかり出てしまった場合、不審なら早めに話を打ち切りましょう。また、自動音声ガイダンスが流れた場合、途中でも電話を切りましょう。個人情報は絶対に伝えないようにしましょう。
- 国際電話を使わない場合は、利用休止を検討しましょう。

## コミュニティセンター前期講座

3月7日(土)から電話またはコミュニティセンター窓口で受付します。

講座名	曜日・回数	時間	定員	費用
<b>スマホ初心者教室</b> スマホを買ったらすぐやる設定から始めよう! 基本操作を覚えて楽しく便利なスマホを活用しよう!	毎週金曜日(全25回) ※8/14を除く。	10:00~12:00	12人	1,000円/回
<b>スマホ活用 火曜教室・金曜教室</b> スマホに必要なID、パスワードって何? スマホのことを理解して便利なアプリを活用しよう!	毎週火曜日(全24回) ※5/5、8/11を除く。 毎週金曜日(全25回) ※8/14を除く。	13:00~15:00	各12人	1,000円/回
<b>月曜夜ヨガ教室</b> 夜のヨガ教室へようこそ!一緒にリラックスしよう!	毎週月曜日(全24回) ※6/29、8/31を除く。	19:30~21:00	40人	2,000円/月
<b>健康とリラックスのための呼吸法</b> 年齢に関係なく、お一人でも、ご夫婦と一緒にでも参加できます。椅子を補助として利用する呼吸法を体験しよう!	毎週水曜日(全24回) ※4/29、7/29、9/23を除く。	15:40~16:40	40人	1,600円/月

問合せ コミュニティセンター ☎(43)9390

### 第32回 ランチタイムコンサート

日時	3月27日(金) 12:20~12:50
場所	ウェルス幸手1階ロビー
出演	Y*S Corsaire
内容	ヒーリングミュージック
問合せ	社会教育課 内線644

### 春の野草研究会

~中川探索と野草天ぷらを楽しむ~

日時	4月16日(木)10:00 (小雨決行)
場所	東公民館
内容	東公民館周辺の野草観察 および調理、実食
対象	市内在住、在勤、在学の人
定員	20人(申込み順)
費用	300円(材料費)
持ち物	弁当、飲み物、筆記用具、 ふきん、三角巾、エプロン、 雨具、帽子、ループ(持っている人)
申込み	4月2日(木)9:00から、参加 費を添えて中央公民館窓口 ※電話申込み不可。
問合せ	東公民館 ☎(48)0013

### ピアノ演奏体験

日時	3月11日(水)、25日(水) ①9:30~10:30、②10:35~11:35、 ③11:40~12:40、④12:45~13:45、 ⑤13:50~14:50、⑥14:55~15:55、 ⑦16:00~17:00
場所	アスカル幸手さくらホール
定員	各日7組(申込み順)
費用	1回1,000円(1時間)
申込み	3月5日(木)9:00から
問合せ	アスカル幸手 ☎(48)0048



### 有料広告募集 (広報紙、市ホームページ)

4月1日~令和9年3月31日掲載の有料広告を募集しています。詳細は、市ホームページをご覧ください。  
 問合せ ▶ 秘書課 内線 225

### 令和8年度福祉タクシー利用券交付

令和8年度福祉タクシー利用券の交付申請を受付けます。

▼受付  
3月24日(火)から

▼受付窓口  
社会福祉課窓口(ウェルス幸手内)

▼対象者

- 市内に住所を有し、在宅でつぎのいずれかの交付を受けている人
- ①身体障害者手帳1、2、3級(下肢障害のある人)
  - ②療育手帳A、A、B
  - ③精神障害者保健福祉手帳1、2級

#### ▼持ち物

障害者手帳  
 ※重度心身障害者自動車等燃料費助成との併用はできません。  
 ※令和7年度分の福祉タクシー利用券は、令和8年4月1日(水)以降利用できなくなります。  
 ※乗車料金が初乗運賃相当額の2倍以上の額の場合、タクシー利用券を1回につき2枚まで利用できます。  
 問合せ ▶ 社会福祉課 ☎(42)8435

### 幸手宿「宿場あるき」

幸手宿の歴史や文化に触れ、まちなかを歩いて巡る「宿場あるき」を毎月開催しています。

日時	①幸手宿宿場コース… 3月14日(土)9:00~11:30 8:50幸手駅東口ロータリー集合 ②権現堂周辺コース… 3月14日(土)9:00~11:30 8:30幸手駅東口ロータリー集合 (権現堂へ直接来られる場合は、8:50駐車場集合)
定員	各20人(申込み順)
費用	200円(保険代含む)
申込み	3月11日(水)までに 商工観光課に電話
当日連絡先	中島さん ☎090(4362)7637
問合せ	商工観光課 内線593

市からの「お知らせ」や「イベント」などの情報を掲載します。  
 ※時間は24時間表記  
 ※特に記載がないものは「費用▶無料」、「申込み▶不要」

### 行政キオスク端末の設置

3月から本庁舎1階ロビーに「行政キオスク端末」を設置します。  
 この端末では、マイナンバーカードを使って、窓口よりお得に住民票や各種証明書を簡単に取得することができます。

利用時間	8:30~17:15 ※閉庁日やメンテナンス時は使用できません。
利用条件	①利用者証明用電子証明書が搭載されたマイナンバーカードをお持ちの人 ②市内に住民登録がある人
費用	200円
問合せ	政策課 内線681

### 新高機能消防指令センター運用開始

埼玉東部消防組合では、4月1日より久喜消防署敷地内において新たな高機能消防指令センターの運用を開始します。

最新鋭の指令システムを導入し、正確な情報把握と迅速な指令伝達により、最適な出動態勢を構築することで、住民のみなさんの安全、安心を守る消防体制が強化されます。

なお、新たに導入する通報者のスマートフォンを活用した映像通報システムでは、映像送信にかかる通信料金が通報者の負担となりますので、ご了承ください。



詳細は、埼玉東部消防組合消防局ホームページをご覧ください。  
 問合せ ▶ 埼玉東部消防組合消防局 指令課管理担当  
 ☎0480(21)2266

情報コーナー  
 …お知らせ  
 …イベント  
 …講座