

「**幸手宿「宿場あるき」**」

幸手宿の歴史や文化に触れ、まちなかを歩いて巡る「宿場あるき」を毎月開催しています。(小雨決行)

日時 ①幸手宿宿場コース／2月25日(土) 午前9時～11時30分

(8時50分幸手駅西口ロータリー集合)

②御成街道周辺コース／2月25日(土) 午前9時～11時30分

(8時50分幸手駅西口ロータリー集合)

定員 各20人(申込み順)

参加費 200円(保険代含む)

申込み 2月22日(水)

主催 幸手宿観光ガイドの会

当日連絡先 中島さん ☎090(4362)7637

申込み・問合せ 商工観光課 内線593

救命講習会

日時 3月16日(木)午前9時～11時

場所 幸手消防署西救急ステーション

内容 心肺蘇生法(小児、乳児、新生児)、止血法、AEDの使用方法など

※一部Web講習です。詳細は埼玉東部消防組合ホームページをご覧ください。

対象 埼玉東部消防組合管内に在住、在勤、在学の中学生以上の人

定員 8人(申込み順)

申込み 2月16日(木)午前9時から電話または最寄りの消防署所

問合せ 埼玉東部消防組合幸手消防署西救急ステーション ☎(43)69666

今月の窓口

相談	日時	場所	問合せ
市役所日曜開庁	2月26日(日) 午前8時30分～午後5時	市民課、保険年金課 税務課、納税課	詳細は、各担当課へ
マイナンバーカード 夜間・休日交付(予約制)	【夜間】毎週金曜日午後7時30分まで 【休日】日曜開庁と同じ	市民課	市民課 内線128
上下水道料金納入夜間窓口	2月28日(火) 午後8時まで	水道管理課 (大字平野923)	水道管理課 ☎(48)0050

各種相談

相談	日時	場所	問合せ
休日納税相談	2月26日(日) 午前8時30分～午後5時※	納税課	納税課 内線155
夜間納税相談	2月10日(金) 午後5時15分～9時		
法律相談(予約制) ※同一内容の再相談は不可。	2月9日(木)、2月22日(水)、 3月9日(木) 午後1時30分～5時	市役所第二庁舎 2階第2会議室	市民協働課 内線173
行政相談	2月9日(木)、3月9日(木) 午前9時30分～正午	市役所第二庁舎 2階第2会議室	
消費生活相談(電話相談可)	毎週月曜～金曜日 午前10時～午後3時30分※	市役所本庁舎1階 市民協働課内	幸手市消費生活センター 内線192
人権相談	2月9日(木) 午前9時30分～正午	市役所第二庁舎 1階第5会議室	人権推進課 内線162
幸手市ふるさとハローワーク	毎週月曜～金曜日 午前9時～午後4時	市役所第二庁舎1階	幸手市ふるさとハローワーク ☎(43)8609
内職相談(予約制)	毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	市役所第二庁舎 1階商工観光課	商工観光課 内線594
家庭児童相談(電話相談可)	毎週月曜～金曜日 午前9時～午後4時※	ウェルス幸手 家庭児童相談室	家庭児童相談室 ☎(43)2447
妊娠・出産、子育てに関する相談 (電話相談可)	毎週月曜～金曜日 午前9時～午後5時※	ウェルス幸手 子育て総合窓口	子育て総合窓口 ☎(42)8457
子育ての心配ごと相談 (電話相談可)	毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分※	ウェルス幸手 子ども家庭総合支援 拠点	こども支援課 ☎(42)8454
生活困窮者自立支援相談 (電話相談可)	毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	ウェルス幸手1階 社会福祉協議会内	社会福祉協議会 ☎(43)3277
ボランティア相談(電話相談可)	毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分		
心配ごと相談(電話相談可)	2月9日(木) 午後1時～4時	心すこやか支援室 (東3-12-25)	心すこやか支援室 ☎(42)0356
教育相談(電話相談可) 小・中学生、卒業生の相談可。	毎週月曜～金曜日(水曜日を除く) 午前9時30分～午後3時30分		
不動産無料相談室(予約制)	2月7日(火)、3月7日(火) 午後1時～4時	市役所第二庁舎 1階第5会議室	(公社)埼玉県宅地建物取引業 協会埼玉支部 ☎(31)1157
建築無料相談会	2月7日(火)、3月7日(火) 午後1時～4時	市役所第二庁舎 2階第2会議室	(一社)埼玉建築士会杉戸支部 幸手部 ☎(48)0875
行政書士無料相談会	2月21日(火) 午後1時30分～4時		埼玉県行政書士会春日部支部 ☎048(812)5092
司法書士・土地家屋調査士 合同登記無料相談会 定員9人(申込み順)	2月16日(木) 午後1時～4時	市役所第二庁舎 2階第2会議室	埼玉司法書士会埼玉支部 ☎(25)1271 埼玉土地家屋調査士会埼玉支部 ☎(31)8553

※正午～午後1時を除く

困ったときは、幸手市消費生活センターへ「内線192」

い や や  
休日は、消費者ホットライン局番なしの「188」

「くらしの110番」トラブル情報

通信販売の定期購入 - トラブルに備えスクリーンショット -  
【事例】

ネット通販のサイトに「シャンプーが初回500円、定期コースだが回数縛りなし、いつでもやめられる」とあったので注文した。初回分に同梱の納品書で、次回は3週間後に3本まとめて届けられ、合計2万円の請求になると知った。高額すぎるので解約することにした。解約は次回分発送の10日前までに電話で販売業者に申し出ることと指定されているが、何度電話しても全然つながらない。

インターネットなどの通信販売で、定期購入の契約とは把握していたが、「いつでも解約できる」とあったので、安価な初回だけの購入でも良いのだろうと思い注文したところ、2回目からは思いがけず高額になると分かり、解約したいが解約対応期間が短く、業者と連絡が取れないなどの相談が後を絶ちません。

令和4年6月から、販売業者は「注文の最終確認画面に、消費者が一目見て契約内容が分かるよう回数や総額、解約方法などの重要事項を表示すること」が義務付けられました。しかし、現在も内容が不十分な販売サイトが見受けられます。

【消費者へのアドバイス】

- 1 注文を確定する前に必ず規約や最終確認画面で重要事項を確認しましょう。
- 2 お得感を強調した広告や最終確認画面は必ずスクリーンショットや印刷をして保存しましょう。
- 3 販売業者と電話がつながらない場合は、いつ、何回かけたかなどの履歴・メモを残しておきましょう。
- 4 商品を一方的に送り返しても解約にはならず、支払いの督促は止まりません。解約には必ず販売業者の合意が必要です。

掲示板



▼権現堂公園歴史講座

○日時／2月15日(水)午前10時～11時

○場所／北公民館 ○内容／記念碑が語る

権現堂の歴史 ○対象／市内在住、在勤、

在学の人 ○定員／30人(申込み順) ○参

加費／200円 ○講師／幸手市郷土資料

館長原太平氏ほか ○申込み・問合せ／

2月4日(土)～13日(月)に権現堂公園(☎

(44)0873)に電話

▼囲碁の街・幸手

◎あすなる囲碁の会会員募集

初心者囲碁講座の受講生が作った新しい

クラブです。

○日時／毎月第1・第3日曜日午前9時～

正午 ○場所／中央公民館 ○月会費／

250円 ○問合せ／松本さん ☎090

(8721)5556

▼幸手若草俳句会会員募集

俳句に親しみ、心豊かに過ごしませんか。

吟行会・広報紙などへの作品発表あり。

○日時／毎月第2土曜日午後1時15分～

4時 ○場所／中央公民館 ○会費／年

7000円 ○問合せ／林さん ☎090

(8056)5801

▼スマホの安全教室(会員募集)(定員6名)

隠れた真実を直視した生き残る為の正しい

使い方。Edasna.jpにも内容の一部を

公開します。

○日時／毎月第3月曜日午後5時から4時

○場所／中央公民館 ○月会費／3000

円 ○申込み・問合せ／加納さん ☎080

(8080)7616